

**Journée nationale d'étude  
RESEAU RAPPEL**

**Mardi 20 octobre 2015**



**Ateliers « Speed Dating » sur les outils de lutte contre la précarité énergétique**

Présentation d'outils permettant d'appréhender les étapes cruciales de la prise en charge d'un ménage en précarité énergétique : détection, diagnostic, accompagnement, évaluation.

Chaque outil est présenté à tour de rôle en 5-10 minutes à l'ensemble des participants. La plupart de ces outils sont réutilisables et devraient, dans les mois à venir, être disponibles sur l'espace membres du site internet du RAPPEL.

**Atelier 1 – L'œil énergie : Outil de sensibilisation des travailleurs sociaux aux problématiques énergétiques**

**Présenté par :** Sandrine FREDOUT-RODOT – Les Compagnons Bâisseurs Provence

**► Contexte de création de l'outil :**

En Novembre 2012 les Compagnons Bâisseurs ont organisé leur première Semaine de La Lutte contre la Précarité énergétique dans leurs locaux. A cette occasion la Caf accueillait des groupes autour d'une expo sur les économies d'énergie tandis que les Compagnons Bâisseurs accueillaient ces mêmes groupes autour d'ateliers pratiques liés à la précarité énergétique et à la maîtrise de l'énergie (pose d'éco accessoires, réparation de vitres, ateliers éclairage etc ...).

La visite de nombreux travailleurs sociaux était prévue lors de cette semaine. Ceux-ci nous avaient préalablement communiqué leurs difficultés à définir et à repérer les situations de précarité énergétique en dehors des demandes de FSL. C'est ainsi que nous avons mis en place à leur attention un module de formation d'une demi-journée qui a eu un franc succès : d'autres territoires, d'autres structures nous ont par la suite sollicités pour organiser ces sessions.

**► Objectifs :**

Favoriser le repérage des ménages en précarité énergétique. Apporter les premières informations et solutions afin que les ménages autonomes ou les territoires non pourvus d'opérateurs en LPE puissent connaître les pistes et moyens pour sortir de la PE.

**► Description :**

Cet outil se présente sous la forme d'un PPT de 38 diapos. La première partie (8 diapo) est consacrée à la définition de la précarité énergétique et aux indicateurs de repérage d'un ménage rencontré en entretien individuel. La seconde partie porte sur la visite d'un logement avec un « œil énergie ». Le logement est traité point par point (parois, ouvertures, équipements ...). Pour chaque élément les dysfonctionnements pouvant entraîner une situation de précarité énergétique sont décrits. En face de chaque dysfonctionnement des solutions pour y remédier sont proposées.

A l'issue de ce temps de rencontre un livret guide à ranger dans son agenda est distribué aux participants. Ce livret est à emporter lors des visites à domicile, il sert de mémo et d'appui à l'observation.

Cet outil est destiné à toute personne amenée à repérer un ménage en situation de précarité énergétique : travailleur social, élu ou bénévole. L'intérêt de l'outil est de connaître les indicateurs qui permettent le repérage de ménage en situation de PE autrement que par la demande d'aide financière. Il

appuie notamment le repérage des ménages en restriction volontaire. Il propose des solutions pour remédier aux situations de PE (qu'elles soient techniques, juridiques ou financières).

Cet outil est utilisé par les travailleurs sociaux lors d'entretiens individuels ou lors des visites à domicile. La formation est utilisée pour « guider » l'entretien, le livret est utilisé comme guide technique des points à observer lors des visites à domicile même si on n'est pas technicien.

La principale limite que connaît cet outil est qu'elle crée « un appel d'air » et multiplie le repérage de situations au-delà des capacités d'accueil et de prise en charge des territoires concernés.

► **Conditions d'utilisation** : cet outil n'est pas libre de droit, pour toute utilisation il est nécessaire de contacter les Compagnons Bâisseurs.

► **Contact** : Sandrine FREDOUT-RODOT - [s.rodot@compagnonsbatisseurs.eu](mailto:s.rodot@compagnonsbatisseurs.eu) - 04 91 50 03 83

**Atelier 2 – Logiciel d'animation Visites à Domicile** : *outil de calcul des économies d'énergie générées par un diagnostic sociotechnique réalisé dans le cadre du service*

**Présenté par** : Thomas BALLANDRAUD – Groupe ULISSE Energie, Service SOLENI

► **Contexte de création de l'outil** :

Création d'une plateforme web *soleni-expert.com* dans le cadre du développement de l'activité, de l'augmentation du nombre de ménages accompagnés et de la diversité des utilisateurs.

► **Objectifs** :

- Simplifier le travail des conseiller(e)s SOLENI pour le renseignement des données de terrain (diagnostic sociotechnique),
- améliorer le rendu pour le bénéficiaire, en étant plus clair et plus lisible, dans la décomposition des factures de fluides et les conseils,
- donner accès aux prescripteurs à certaines informations dans le but de rendre plus efficace leur suivi des ménages dans le cadre de la PE,
- avoir une entrée unique des informations et des données pour limiter le risque de perte,
- rendre possible un suivi des consommations des ménages dans le temps avec une interface web accessible aux familles

► **Description** :

Le logiciel s'adresse à toute structure de l'ESS référencée à développer le service SOLENI (2 visites à domicile réalisées par un binôme de conseiller(e) énergie en parcours d'insertion professionnelle). Il sera ensuite utilisé par les conseiller(e)s et les partenaires en lien avec le ménage via des connexions sécurisées, avec des restrictions selon la nature de la demande. C'est une plateforme web où chaque utilisateur peut s'identifier (identifiant, mot de passe). L'idée est d'avoir un outil qui s'autoalimente afin de devenir plus précis au fur et à mesure que l'on entre des informations dans la base de données (équipements, conseils, matériels installés).

► **Conditions d'utilisation** : logiciel sous licence

► **Contact** : Thomas Ballandraud – [tballandraud@ulisse38.com](mailto:tballandraud@ulisse38.com) – 04 76 44 35 88

**Présenté par :** Laure PIZAY – Association Ecopolénergie

► **Contexte de création de l'outil :**

2014 : projet financé par la communauté d'agglomération du Pays d'Aix, l'ADEME et la région PACA. 25 visites à domicile socio-énergétique sur prescription des travailleurs sociaux pour les ménages modestes et très modestes (propriétaires ou locataires dans le parc privé). Possibilité de remettre aux ménages des équipements favorisant les économies d'énergie. Pas de distribution automatique d'un kit préétabli à l'avance, mais sélection des équipements donnés et installés selon la situation du ménage.

► **Objectifs :**

- Ne pas distribuer à l'aveugle des équipements dont le ménage n'aurait pas l'utilité : mettre en cohérence un discours d'économie d'énergie, avec la pratique de distribution d'équipements utiles (diminution d'énergie grise)
- Ne pas gaspiller l'argent public
- faire de la communication pour les financeurs auprès des ménages
- réduire (de manière plus ou moins importante) les consommations d'eau et d'énergie
- pallier le manque d'interventions sur le bâti et les systèmes
- sensibiliser les ménages à la maîtrise de l'énergie

► **Description :**

- **1<sup>ère</sup> visite à domicile permettant d'identifier les équipements à installer**
- **Mise en place de l'outil :**
  - ✓ Proposer un devis aux financeurs de la malle économe
  - ✓ Lorsque le devis est accepté, faire les achats et présenter la facture au(x) financeur(s) pour remboursement
- **Les équipements de la malle économe :**
  - ✓ Manchon isolants pour tuyau d'eau chaude hors pièce chauffées Ø 13 mm
  - ✓ Mousseur (mâle + femelle) + bague robinet (mâle + femelle)
  - ✓ Dalle antidérapante (1m<sup>2</sup>) *objectif : découper des carrés de 10X10cm à mettre sous les pieds de la machine à laver (linge et vaisselle) pour une utilisation en heures creuses*
  - ✓ Thermomètre d'ambiance (mercure)
  - ✓ Joint isolant porte/fenêtre plusieurs modèles pour les différents écarts entre le dormant et l'ouvrant
  - ✓ Boudin de porte

► **Limites :**

- Les économies générées par la pose d'équipements économes (présentés ci-dessus) sont parfois faibles compte tenue de la situation des ménages
- Un fond (enveloppe financière) géré en direct par le porteur de projet permettrait une plus grande efficacité quant à la situation des ménages (financement d'un contacteur pour le cumulus, aide financière pour l'intervention d'un électricien, aide financière pour le changement d'appareils électroménagers sur-consommateurs...)

► **Contact :** Laure PIZAY – [laure.pizay@ecopolenergie.com](mailto:laure.pizay@ecopolenergie.com) – 09 72 12 60 16

**Atelier 4 – Mon logement et moi : Supports pédagogiques réalisés pour et en partenariat avec des intervenants sociaux dans le but de sensibiliser les familles sur divers sujets liés au bien-être chez eux**

**Présenté par :** Delphine ANDRADE – SOLIHA Métropole Nord

► **Contexte de création de l'outil :**

Depuis plusieurs années, la SAUES Habitat PACT et les PACT de la Région Nord Pas de Calais développent des méthodes d'animation et d'accompagnement auprès des locataires de leur parc social ou des habitants les plus démunis. Ces actions sont notamment conduites dans le cadre de leur programme de lutte et de prévention de la précarité énergétique. Un travail de mutualisation et de capitalisation de ces outils et méthodes a permis la création d'un outil d'apprentissage et de sensibilisation aux comportements vertueux dans le logement : la mallette pédagogique « **Mon logement et MOI** ». Il a été réalisé sur la base d'un cahier des charges formulé par des travailleurs sociaux du Mouvement PACT afin de répondre de la façon la plus exhaustive et pragmatique possible aux questions et problématiques rencontrées au quotidien avec les familles qu'ils accompagnent.

► **Objectifs :**

Cet outil permet aux équipes sociales de favoriser une meilleure appropriation des logements par les personnes et familles, prévenir les risques sanitaires liés au logement et générer des économies de charges.

► **Description :**

La mallette « **Mon logement et MOI** » comprend : une maison en 3D, un plateau de jeu et ses cartes, un livret animateur et un livret éco-gestes. Il couvre 7 thèmes principaux liés au logement : l'eau, le chauffage, l'électricité, la sécurité, l'administration du logement et son occupation, l'environnement (énergies renouvelables, éco matériaux..), la santé.

La mallette pédagogique sert de support à des missions d'accompagnement social proposées par les PACT pour lutter contre la précarité énergétique par une méthode participative. L'objectif de l'accompagnement est d'apporter des solutions concrètes et durables aux familles en difficulté.

Des ateliers de 2 heures sont proposés à des groupes de 8 à 12 personnes : locataires et/ou propriétaires (adultes et enfants), des gardiens d'immeubles ou d'agents de concertation HLM. Les thématiques abordées sont définies en amont en fonction des problématiques identifiées.

Exemple de thématique : « la chasse au gaspillage » : Information sur l'utilisation des appareils électroménagers, attirer l'attention sur les gros consommateurs d'énergie, l'étiquette énergétique, information et conseil sur l'éclairage, information sur une meilleure consommation d'eau, réalisation de petits travaux pour faire des économies.

► **Conditions d'utilisation :** Contacter le propriétaire de l'outil

► **Contact :** Isabelle DAUCHY - [idauchy.urpact@orange.fr](mailto:idauchy.urpact@orange.fr)

**Atelier 5 – L'appartement FACE'ile@vivre : application d'appartement 3D pédagogique et interactif pour sensibiliser aux éco-gestes dans le cadre de visites à domicile, réunions collectives, animations scolaires**

**Présenté par :** Solène GUERINOT-HOURANI – Fondation Agir Contre l'Exclusion

► **Contexte de création de l'outil :**

Il existe déjà sur certains territoires des appartements témoins permettant de sensibiliser aux éco-gestes. Cependant, ces appartements ne touchent qu'une petite partie des ménages en précarité énergétique, ces derniers ne pouvant pas se déplacer ou n'ayant pas connaissance de ces dispositifs. L'utilisation par des médiateurs, lors de visites à domicile et de réunions collectives, d'un appartement pédagogique virtuel sur tablette sensibilisant les personnes précaires énergétiques nous paraît être la réponse appropriée à un besoin non satisfait à l'heure actuelle

### ➤ **Objectifs :**

L'appartement pédagogique virtuel FACE'ile @ Vivre vise à sensibiliser de manière ludique et participative des ménages fragiles aux éco-gestes et à la bonne utilisation d'un logement et de ses équipements et à être un accélérateur de changement dans leurs usages.

### ➤ **Description :**

Les destinataires prioritaires du projet sont les ménages en situation de précarité énergétique, notamment les personnes habitant en zones rurales. L'appartement pédagogique virtuel permettra en particulier de toucher les usagers qui ne peuvent pas se rendre dans un appartement témoin « physique » (habitant d'un milieu rural, personnes qui ne peuvent pas se déplacer ou vivant trop loin,...). Des médiateurs utilisent l'application sur tablettes en visite à domicile et en réunions collectives.

L'appartement est un appartement 3D recréant un environnement où dans chaque pièce des messages sont délivrés sous forme d'illustrations, de textes et de quizz sur les écogestes à réaliser chez soi. L'ergonomie et la façon de délivrer les messages ont été co-construits avec les usagers du club FACE Calaisis, où a été réalisé un focus-group avec un groupe d'habitants.

Une interface administrateur est réalisée en parallèle de l'application afin que les contenus des messages puissent être facilement modifiés garantissant ainsi la pérennité de l'application.

➤ **Conditions d'utilisation :** L'application est disponible sous licence.

➤ **Contact :** Solène GUERINOT-HOURANI - [s.guerinot-hourani@fondationface.org](mailto:s.guerinot-hourani@fondationface.org) - 06.37.22.78.31 / 01.49.22.59.65.

**Atelier 6 – Choisir un logement : ce document simple a été conçu pour guider les particuliers lors du choix d'un nouveau logement à l'achat ou à la location**

**Présenté par :** Malorie CLERMONT – Hespul

### ➤ **Contexte de création de l'outil :**

Dans le cadre du salon du logement des jeunes, organisé chaque année en septembre. Ce salon regroupe des professionnels du logement (droit, conseil, bailleurs). Nous distribuons cette check-list aux visiteurs et nous l'affichons vers le coin des petites annonces.

### ➤ **Objectifs :**

- Outil d'aide à la décision pour choisir un logement sous un angle énergie
- Reconnaître rapidement et facilement les postes qui influent sur les consommations d'énergie dans le logement
- Avoir une liste de critères énergie objectifs sur le logement sans pour autant être un connaisseur (système de couleurs)

### ➤ **Description**

Cet outil s'adresse au grand public. Il peut également être utilisé par des travailleurs sociaux,...

Il peut-être utilisé lorsque l'on regarde des petites annonces, pour questionner le propriétaire bailleur, lors de la visite du logement.

Intérêt : système de couleurs simple à comprendre, petit format (A5) facile à apporter avec soi

Limites :

- Il ne reprend pas toutes les caractéristiques énergie d'un logement. Pour cela nous l'avons complétée par une check-list de 4 pages avec photos.
- Pas de bilan à la fin, pas de chiffrage des consommations énergie
- Pas de pondération entre les critères

➤ **Conditions d'utilisation :** Outil libre de droit. Téléchargeable sur le site internet en version pdf (version modifiable envoyée sur demande). <http://www.infoenergie69-grandlyon.org/particuliers/agir-et-choisir-durable/le-logement>

➤ **Contact :** Malorie CLERMONT - malorie.clermont@hespul.org - 04 37 47 80 90

**Atelier 7 – Fiche navette entre les services d'hygiène et les allergologues :** *cette fiche permet aux allergologues d'interpeler les services de la ville quand ils estiment que l'allergie de leur patient résulte d'un problème lié au logement*

**Présenté par :** Hélène PAUCHET – Responsable du service santé de la ville de Lille

### ➤ **Contexte de création de l'outil**

Dans le cadre de l'Agenda 21 et d'une convention signée avec l'APPA (Association pour la Prévention de la Pollution Atmosphérique), la délégation santé a mis en place depuis 2011 un réseau asthme et allergies afin, notamment, d'améliorer la prise en charge globale des patients, les connaissances du grand public et des professionnels et de favoriser les comportements permettant de diminuer l'exposition à la pollution.

Il a été rapidement établi qu'il manquait un lien Ville/Hôpital pour améliorer la prise en charge globale des patients en prenant en compte leur habitat et leur environnement. En effet un traitement médical ne peut être optimum quand les personnes habitent un logement insalubre. Les professionnels médicaux peuvent alors solliciter les agents du SCHS, avec l'accord éclairé des patients, par le biais d'une fiche navette élaborée par le réseau asthme et allergies afin que ceux-ci visitent leur logement et leur fassent un retour dans une logique coopérative. Les agents du SCHS (Service d'Hygiène et de Sécurité) ont également incorporé le risque allergique dans leur mission. Ils s'engagent à faire des retours réguliers aux allergologues.

Relais d'information, cet outil est volontairement simple, afin de pouvoir être complété rapidement par le médecin avec le consentement éclairé de la personne.

### ➤ **Objectifs**

- améliorer la prise en charge globale des patients
- créer une passerelle Ville/Hôpital
- permettre un suivi des professionnels médicaux/SCHS/CMEI

### ➤ **Description**

Cet outil s'adresse aux professionnels de santé (allergologues, médecins généralistes, ...). Ceux-ci remplissent la fiche navette en compagnie de leur patient quand celui-ci indique des difficultés dans le logement. Le médecin faxe ou envoi par mail la fiche au SCHS qui procède à la visite du logement et envoi un rapport au médecin.

Si le problème vient du comportement de l'habitant, la fiche navette est transmise à la plate-forme de l'APPA Nord Pas de Calais pour une visite d'un CMEI.

➤ **Conditions d'utilisation :** La fiche navette est libre de droit.

➤ **Contact :** Hélène PAUCHET - hpauchet@mairie-lille.fr - 03.20.49.56.14

**Atelier 8 – Guide pratique « le logement (in)décent »** : cette publication à destination des locataires fournit des réponses et une série d'outils autour de l'indécence des logements

**Présenté par** : Solène Bihan – Fapil Rhône-Alpes (Fédération des associations d'insertion par le logement dont l'ALPIL fait partie)

➤ **Contexte de création de l'outil :**

Outils créé en 2015 pour une journée sur la « non décence » du logement.

➤ **Objectifs :**

Informers les ménages sur la décence du logement et leur permettre de faire les démarches nécessaires. Le but est de lutter contre la « non décence ».

➤ **Description :**

Cet outil est à destination des personnes. Il est utilisé comme support par les intervenants de la lutte contre la « non décence » pour leur expliquer leurs droits et les démarches à faire lorsque leur logement est indécents.

Le but de la Fapil est de créer un outil plus complet (intégrant la question du logement énergivore, autodiagnostic et plus illustré pour faciliter l'accès aux notions complexes de « non décence » et de logement « énergivore »).

➤ **Conditions d'utilisation :** cet outil est en accès libre sur le site de l'ALPIL : [www.habiter.org](http://www.habiter.org)

➤ **Contact :** Solène Bihan – [contact@fapil-rhonealpes.org](mailto:contact@fapil-rhonealpes.org) – 04.78.72.64.49