|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SOLAGRO:Activites:EIE:2_Comm:LOGOS:Solagro:SolagroPetit.jpg | SOLAGRO:Activites:EIE:2_Comm:LOGOS:LOGO Info_Energie:logo Info-Energie 9ko.jpg | SOLAGRO:Activites:EIE:2_Comm:LOGOS:TLSE METROPOLE logo couleur.jpg | SOLAGRO:Activites:EIE:2_Comm:LOGOS:ADEME:ADEME couleur Web.jpg | SOLAGRO:Activites:EIE:2_Comm:LOGOS:Occitanie:BM REPOS horiz.jpg |

**Espace Info Energie Toulouse Métropole**

Solagro, 75 voie du TOEC CS 27608 31076 Toulouse

Tél : 05 67 69 69 67  
Courriel : [info.energie@solagro.asso.fr](mailto:info.energie@solagro.asso.fr)

Site Internet : [www.infoenergie-toulousemetropole.fr](http://www.infoenergie-toulousemetropole.fr)

*Des conseils, gratuits et indépendants, sur l’énergie dans l’habitat.  
Une mission de service public financée par Toulouse Métropole, l’ADEME et la Région.*

***La précarité énergétique : « Comprendre pour mieux agir »***

*Une formation gratuite dédiée aux travailleurs sociaux. 2019*

**Objectifs :**

* Qualifier/quantifier la précarité énergétique en France.
* Comprendre les notions fondamentales relatives au logement et à l’énergie.
* Connaître les ratios de consommations exprimés en kWh personne/an et m3 d’eau/personne.an.   
  Il s’agit des valeurs moyennes des différents postes de consommation (chauffage, électricité spécifique, eau et eau chaude sanitaire et cuisson)
* Identifier les différentes actions qui permettent de sortir un ménage d’une situation de précarité énergétique.

**1° Module : Comprendre**

***Présentation de l’EIE.  
Focus sur les services gratuits proposés aux travailleurs sociaux***

**PRECARITÉ ENERGETIQUE**

* Définition
* Facteurs interdépendants et aggravants
* Acteurs principaux
* Etat des lieux

**ASPECTS RÉGLEMENTAIRES EN BREF**

* Plan climat : orientations/objectifs
* Focus sur les dispositifs dédiés à la PE

**LOGEMENT**

* Chiffres clés en France
* Confort thermique : paramètres objectifs et subjectifs   
  Focus sur l’été : petits équipements et comportements adaptés
* Qualité de l’air intérieur : ventilation/aération et comportements adaptés

**ENERGIE**

* Bonnes unités : puissance et consommation
* Sources, unités et facteurs de conversion
* Prix des diverses sources d’énergie en c€ TTC/kWh
* Rendement d’un appareil en %
* Coût global de la facture de chauffage en €/an

**POSTES DE CONSOMMATION : VARIABLES ET RATIOS DE CONSOMMATION**

**Exercice :** comparer sa consommation THEORIQUE (calculée à partir des ratios de consommation) à sa consommation REELLE (calculée à partir des factures).

**2° Module : Agir**

*Actions à mettre en place immédiatement*

**FOURNISSEURS D’ELECTRICITÉ ET DE GAZ NATUREL**

* Acteurs : qui fait quoi ?
* Compteurs communicants : Linky et Gazpar
* Composition de ma facture   
  *Données propres à chaque fournisseur /électricité-verte ?/Comparateur du Médiateur  
  Données communes à tous les fournisseurs*
* Une offre adaptée à mon besoin pour ne pas payer plus cher
* Je change de fournisseur
* J’ai changé de fournisseur malgré moi !!! Que faire ?

**FOURNISSEURS ET/OU DISTRIBUTEURS D’ENERGIE (TOUTES LES SOURCES) ET D’EAU**

* Quels sont les recours gratuits en cas de litige ? Solutions amiables et/ou poursuites pénales

**AIDES FINANCIÈRES POUR PAYER UNE FACTURE : LOYER, ENERGIE, EAU VOIRE CERTAINS EQUIPEMENTS**

* Chèque énergie
* FSL et autres acteurs en étant accompagné par un travailleur social

*Actions à mener à moyen et long terme*

**PETITS EQUIPEMENTS ET COMPORTEMENTS ECONOMES**

Déclinés par poste de consommation : chauffage, électricité spécifique, eau et l’eau chaude sanitaire et cuisson.

**RENOVATION THERMIQUE DU LOGEMENT**

* Etapes d’un projet
* Rénovation globale ou échelonnée dans le temps : avantages/inconvénients
* Aides financières

***Liste des documents transmis à l’issue de la formation sous format électronique***

**Modalités pratiques**

* **Lieu** : Maison de la Citoyenneté Toulouse Minimes. 4 place du marché aux cochons 31200 Toulouse.  
  En face de la station de métro : Claude Nougaro.
* **Horaires** : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h30.

*Pause déjeuner : quartier libre ou possibilité de déjeuner ensemble à proximité.*

* **Animatrice** : Sandrine LAMBERT, Conseillère Info Energie. Tél : 05 67 69 69 67 (ou 09).

**Bulletin d’inscription 2019**à adresser [sandrine.lambert@solagro.asso.fr](mailto:sandrine.lambert@solagro.asso.fr)

* NOM, Prénom : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
* Nom de la structure et fonction : ---------------------------------------------------------------------------------------------------------
* Téléphone : ------------------------------- Courriel : -----------------------------------------------------------------------------------------

**Indiquez pour chaque module la date de votre inscription**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Module | **Session 4** | **Session 5** | **Session 6** |
| Comprendre | Mercredi 19/06 | Jeudi 04/07 | Jeudi 18/07 |
| Agir | Mercredi 26/06 | Jeudi 11/07 | Jeudi 25/07 |

Une session complète est composée par deux modules (5h) proposés à une semaine d’intervalle :

« Comprendre » et « Agir ».

Une session « idéale » est constituée par les mêmes personnes afin de favoriser la dynamique de groupe.   
Ceci dit, il est possible de suivre les modules lors de sessions différentes voire un seul module.

Le nombre de participant est limité à 12 pour permettre à chacun de s’exprimer.