|  |
| --- |
| **Déroulement de l’action :** |
| **Objectif de la séance** | Réduire les factures d’énergie en adoptant de meilleurs comportements face l’économie d’énergie et grâce à des petits matériels. |
| **Objectifs** | **Rôle du conseiller énergie** |
| * Prendre contact avec la personne par téléphone
* Déplacement aller/retour
* Rencontre au domicile de la personne avec un conseiller d’énergie.
* Mettre en place le petit matériel
* Reprendre contact avec le foyer par téléphone
* Si besoin une 2ème rencontre au domicile de la personne avec un conseiller énergie
* Retranscrire les données des ménages

**Remarque :** | Réexpliquer le déroulement de l'action et convenir un rendez-vous avec la personne selon ses disponibilités.Etablir un diagnostic du logement avec l’aide d’un conseiller d’énergie. Analyser les factures en fonction du comportement du ménage et la conception du bâti. Ecouter la personne sur son ressenti de l’habitat.Il doit expliquer les économies d’énergie grâce au petit matériel et le mettre en place avec l’aide du foyer. Le conseiller énergie inscrit le foyer au défi famille à énergie positive (si la personne en est capable : ordinateur, internet…). Il distribue la fiche récapitulative des différents matériels et la fiche explicative du défi familles à énergie positive (dfaep).Le conseiller énergie appelle le ménage pour établir un bilan grâce à la feuille de suivis et diagnostiquer des améliorations face à ses consommations d’énergie et aussi si sa facture à diminuer. Si le foyer est inscrit au défi Famille à énergie positive le conseiller énergie lui rappelle de rentrer ses consommations sur le site faep.Cependant si le conseiller énergie a le ressenti que le ménage a besoin d’être à nouveau rencontré pour faire un bilan et lui expliquer pourquoi il consomme encore. Le conseiller énergie se rendra au domicile du ménage.Retranscrire les informations des différents ménages grâce aux différents outils d’investigation pour ensuite établir un bilan de l’action.Création de plusieurs outils d’investigation :-un tableau de suivi pour retranscrire les différents problèmes de comportement du foyer ou des problèmes du bâti cela permettra de faire un bilan;- une grille d’entretien et d’observation pour constater les différents problèmes au niveau du comportement de la personne et du bâti. -une fiche de suivi pour constater si le ménage a réalisé des économies d’énergie puis aussi s’il y à eu des travaux dans son logement.-et une Fiche récapitulative des différents petits matériels ainsi qu’une Fiche explicative du défi familles à énergie positive.  |