

Questionnaire : Evaluation qualitative

Questions surlignées en jaune = Questions à poser après réhab

Usages

1. Est-ce que vous connaissez des moyens pour économiser l'eau et l'électricité ?

.....

2. Aimerez-vous avoir des infos pour réduire vos factures d'énergie (eau, électricité, gaz) oui non

3. Savez-vous où se trouvent les grilles d'aération ? oui non en partie

4. Y a-t-il des rideaux (hors voilage) ? oui non en partie

5. Tenez-vous la main sous l'eau chaude ? oui non

6. Si non, avez-vous baissé le thermostat du cumulus oui non je ne sais pas

7. Pouvez-vous me citer les travaux qui vont être réalisés dans la résidence ?

.....

Confort thermique

Sensation de chaud

8. Avez-vous eu **trop** chaud l'été dernier ? Oui Non

9. Selon vous, pourquoi ?

.....

Sensation de froid et stratégies mises en œuvre pour faire face au froid et aux charges de chauffage

10. Avez-vous eu froid l'hiver dernier **chez vous** ? Oui Non

11. Selon vous, pourquoi ?

.....

12. Utilisez-vous un ou des chauffages d'appoint avant la réhabilitation : Oui Non

13. **Si oui**, est-ce que c'est (ce sont) un (des) chauffage(s) :

Types de chauffages	Nombre de chauffages	Fréquence d'utilisation
Radiateur Electrique		
Radiateur à Gaz		
Poêle à Pétrole		

Sensation d'humidité

14. Ressentez-vous des problèmes d'humidité, d'infiltration d'air et/ou d'eau ? Oui Non

15. Avez-vous constaté des moisissures ? Oui Non

16. **Si oui** à quel(s) endroit(s) ?

.....

17. **Si oui**, avez-vous (ou les autres membres de la famille) des problèmes de santé récurrents liés à votre logement (rhinites, asthme, bronchites,...) ? Oui Non

18. **Si oui**, lesquels ?

.....

.....

Confort sonore

19. Lorsque vous êtes chez vous, êtes-vous incommodé par le bruit (fenêtres fermées) ? Oui Non

20. **Si oui**, quel type de bruits vous incommode :

	OUI
Bruits de la rue (voitures, passants...)	<input type="checkbox"/>
Bruits dans la résidence (voisins...)	<input type="checkbox"/>
Bruits dans les couloirs (portes, ascenseurs, voisins...)	<input type="checkbox"/>
Bruits de la nature (oiseaux, vent, pluie...)	<input type="checkbox"/>
Autres bruits	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

Confort de vie / rapport au logement

21. Comment vous sentez-vous dans votre logement ?

Très bien

Bien

Moyennement bien

Pas bien

22. Diriez-vous que la réhabilitation a amélioré le confort de votre logement ? Oui Non

23. Si oui ou non, pourquoi ?

.....

.....

.....

24. Parmi les éco-gestes que je vais vous citer, pouvez-vous me dire si vous les faites, si vous ne les faites pas et si vous ne voulez pas le faire

	Je le fais	Je le fais pas	Je ne veux pas le faire
Prendre une douche plutôt qu'un bain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installer de lampes LBC lors d'un remplacement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repérer les fuites d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chauffer le logement à 19°C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baisser le chauffage la nuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baisser le chauffage en cas d'absence prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couper le chauffage quand vous aérez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas placer d'objets devant ou sur les radiateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nettoyer grille arrière du radiateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
détartrer les robinets au moins 1/an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nettoyer les grilles d'aération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laisser un espace de 10 cm entre le mur et la grille arrière du frigo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dégivrer frigo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aérer tous les jours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acheter de nouveaux équipements d'électroménager performants lors d'un remplacement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eteindre les appareils en veille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre un couvercle sur la casserole lors de la cuisson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mensualiser vos factures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser un ventilateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fermer les fenêtres et volets la journée en été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous un abonnement HP-HC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Maîtrise des consommations et du budget

Niveau de connaissance sur ses consommations

25. Vos factures d'énergie sont-elles trop élevées selon vous ? Oui Non

26. Connaissez-vous le montant en € de vos consommations d'énergie et d'eau ? Oui Non

27. Si oui, pouvez-vous me dire combien vous payez par an ?

.....

Liens sociaux

Relations avec des associations de quartier

28. Dans le quartier, fréquentez-vous un club ou une association ? Oui Non

29. Si oui, lesquelles ?

.....

Pour information, Ecopolenergie organise des visites de l'exposition. Ces visites sont annoncées via des affiches et le gardien.

30. Souhaitez-vous être informé par mail des événements d'ECOPOLENERGIE ? Oui Non

Mail :

Utilisation des équipements : Après réhabilitation

31. Je vais énumérer les différents équipements qui ont été remplacé ou installés lors de la réhabilitation.

Donnez-moi votre ressenti pour chaque équipement : Est-ce que vous l'appréciez ? Est-ce que vous l'utilisez ? est-ce que vous l'entretenez ?

Equipements	Apprécié	Pas apprécié	Pas utilisé du tout	Optimisé	Entretenu	Pas entretenu	Remarques : <i>Qu'est-ce qui pose problème ? Qu'est ce qui est particulièrement bien ?</i>	Le guide pratique du logement vous a-t-il aidé ?
Fenêtres Double Vitrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> (temps d'aération variable selon l'ouverture et couper le chauffage, confort d'été)				
Bouches d'extraction (VMC) dans cuisine et SDB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (cordelette)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Grilles d'aération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Radiateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> (pas d'objets dessus ou devant)	<input type="checkbox"/> dépoussiéré, purgé	<input type="checkbox"/>		
Mitigeurs thermostatiques (évier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> (réglage débit et température)				
Mousseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> démarrage	<input type="checkbox"/>		
Chasse d'eau double flux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				

Ce qui pose problème :

- Difficile à utiliser
- Ne fonctionne pas ou plus
- Provoque de l'inconfort (sonore, visuel)

L'action d'Ecopolenergie : Après réhabilitation

32. Avez-vous participé à un évènement organisé par Ecopolenergie ? Oui Non

33. Si oui, lequel ?

.....
.....

34. Jugez-vous ces actions : utiles pas utiles

35. Commentaire libre

.....
.....
.....

Guide

36. Avez-vous reçu le guide du locataire ? Oui Non

Si non, pour information, vous pouvez le récupérer au bureau de gestion.

37. Si oui, qu'en avez-vous pensé ?

.....
.....

38. Reformulation : Si c'était à refaire, est ce que vous souhaiteriez avoir un guide pratique du logement ou ce n'est pas utile selon vous ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> utile | <input type="checkbox"/> pas utile |
| <input type="checkbox"/> pertinent | <input type="checkbox"/> pas pertinent |
| <input type="checkbox"/> compréhensible | <input type="checkbox"/> pas compréhensible |

39. Remarques libres sur le guide.

Auriez-vous souhaité avoir d'autres informations ?

.....
.....

Lettres d'infos

40. Avez-vous reçu les 4 lettres d'information envoyées par Ecopolenergie ? Oui Non Pas toutes

(Envoyées entre mai 2015 et juin 2016)

41. Si oui, Les avez-vous lues ? Oui Non Pas toutes

42. Si oui, les jugez-vous : utiles pas utiles
 compréhensibles pas compréhensibles

Bilans individuels (échantillon seulement)

43. Avez-vous reçu les bilans individuels envoyées par Ecopolenergie ? Oui Non

44. Si oui, les jugez-vous : utiles pas utiles
 compréhensibles pas compréhensibles

Paroles d'habitant/libre expression : Après réhabilitation

45. Si c'était à refaire, que conseillerez-vous à Logis Méditerranée (pour faciliter les travaux...) ?

.....
.....
.....

46. Si c'était à refaire, que conseillerez-vous à Ecopolenergie (pour faciliter l'accompagnement des locataires) ?

.....
.....
.....

Participation à la suite du projet

47. Quel est selon vous la meilleure manière de conseiller les locataires sur les économies d'eau et d'énergie (atelier, visite expo...) ?

.....
.....

48. Quel est selon vous le meilleur moyen d'informer sur la tenue de ces actions (affichage, lettre, gardien, bouche à oreille...) ?

.....
.....

49. Y'a-t-il des sujets précis qu'il vous semble important d'aborder dans ces actions (abonnements, entretien des équipements, ...) ?

.....
.....

50. Nous allons organiser un comité de relecture pour l'édition d'un guide pratique du logement spécifique à votre quartier (courant 2015). Souhaiteriez-vous faire partie du comité de relecture (=1réunion)

Oui Non

51. Vers fin 2016-2017 nous allons réaliser un suivi des consommations après les travaux, pour mieux se rendre compte des économies réelles réalisées dans les logements, et voir comment améliorer conseils d'utilisation qui figure dans le cahier mode d'emploi. Pour cela, nous proposerons des visites à domicile technique aux locataires intéressés et qu'ils puissent nous faire part de leurs remarques sur l'utilisation des nouveaux équipements. Nous pourrions leur faire un retour tous les 6 mois sur leurs consommations, et apporter des conseils personnalisés. Cela pourrait-il vous intéresser ?

Oui Non

Vous êtes

- Un homme Une femme
 Actif Inactif

Nom Prénom : Age :
Nombre d'occupants dans le logement : Age des occupants :
Type appartement : Surface appartement :
Bâtiment : Etage :
Nom de l'enquêteur : Date : / /