

FORMATION

Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique

Octobre – Novembre 2019



Une formation pour apprendre à :

REPÉRER LES MÉNAGES

Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, 1 Français sur 5 vit en situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recourent aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. Le repérage de ces ménages constitue la première étape pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un diagnostic sociotechnique à domicile.

RÉALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des petits équipements d'économies d'eau et d'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation...) et les équipements
- **préparer l'orientation** du ménage vers **les solutions adaptées à sa situation**



POUR QUI ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous oeuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de **l'énergie** ou de **l'action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les dispositifs de lutte contre la précarité énergétique
- Acquérir des techniques de communication adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- Savoir identifier les principaux postes de consommation d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- Savoir installer des équipements permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- Savoir utiliser le logiciel SoliDiag (saisie de données, calcul des économies potentielles et compte-rendu)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Débats et exposés techniques reliés aux contextes professionnels
- Ateliers de travail à partir de situations réelles
- Utilisation de divers outils opérationnels adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- Travail à réaliser pendant les intersessions

4 PARCOURS DIFFÉRENCIÉS

Nombre de participants : 7 à 15

Le choix du parcours adapté à vos besoins est évalué lors d'un entretien individuel avec l'équipe de formation qui prendra contact avec vous.

Programme 2019	Lundi 7 Octobre	Mardi 8 Octobre	I N T E R S E S S I O N	Lundi 4 Novembre	Mardi 5 Novembre	Mercredi 6 Novembre	I N T E R S E S S I O N	Lundi 18 Novembre	Mardi 19 Novembre	Mercredi 20 Novembre
1. Parcours complet (8j)										
2. Acquérir les compétences en énergie (7j)										
3. Maîtriser les modalités d'intervention à domicile (6j)										
4. Approfondir sa pratique (5j)										

Lieu : Compagnons Bâisseurs Provence, 7 rue Edouard Pons – 13006 MARSEILLE

Tarif : 260 € net de taxes par jour de formation (frais pédagogiques et repas), le coût total variant en fonction du parcours suivi. Financement possible par votre OPCA.

Contacts

Claire BALLY : solibri@ouvaton.org // 04.86.78.48.38

Aurélien BREUIL : aurelien.solibri@ouvaton.org // 06.83.45.62.97

[Pour vous inscrire, cliquez ici](#)

Cette formation a été coordonnée par le CLER, cofinancée par l'ADEME, la Fondation MACIF et Réunica, coproduite par l'ADEME, Croix-Rouge Insertion - IDEMU, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de la Croix-Rouge et Soleni du groupe Ulisse.