



# **Journée nationale du réseau RAPPEL**

## **29 septembre 2011**

# **Détection des ménages**

**Simon Pouillaute**

**Coordinateur du pôle précarité énergétique**

- Une agence créée à l'initiative de la Ville de Paris
- Objectif : accompagner la mise en œuvre du Plan Climat
- Une association locale d'intérêt général de plus de 50 partenaires-adhérents après 6 mois d'existence
- Une équipe d'une trentaine de personnes
- 5 grands axes de travail:
  - Info-Conseil Grand public
  - Animations sur le territoire
  - Accompagnement des copropriétés
  - Précarité énergétique
  - Prospective énergie climat



## **Informier et sensibiliser / créer des relais**

- sensibilisation à la maîtrise des charges d'énergie et d'eau,
- coordination de programmes d'actions collectives (ateliers eau/énergie) animés par les acteurs sociaux de proximité,
- interventions lors de conférences et colloques sur la précarité énergétique,
- appui technique à la rédaction de guides pratiques adaptés à l'usage des publics cibles ;
- organisation/animation de formations pour les travailleurs sociaux

## **Intervenir avec les bailleurs sociaux**

- campagne communication/sensibilisation

## **Animer un réseau d'acteurs à Paris**

- capitaliser et mutualiser les diverses expériences menées sur le territoire.

## **Réaliser des visites à domicile**

- dans le cadre du Contrat local engagement contre précarité énergétique (CLE 75)

## Via des relais

- Grâce au partenariat avec les services sociaux (DASES, CASVP, DPVI), la CNAV, les opérateurs (PACT75, H&D) et les structures sociales (CAF, CCAS, Centres Sociaux, Pimms...) et les associations locales de terrain
- Via les contacts des travailleurs sociaux : mettre à profit leur relationnel avec les ménages pour remonter les informations

## Par l'édition d'une fiche de liaison

- entre les acteurs (WS ou occupant du logement) et l'APC
- Signée par les ménages (engagement dans le dispositif)



- **Transmission de la fiche de liaison à l'APC (par mail, courrier ou fax)**
- **Prise de contact de l'APC avec les familles**

## Fiche de liaison Précarité Energétique

Date: Structure évaluatrice : DASES Service : SSDP

Nom de l'évaluateur :

Qualité de l'évaluateur :

Mail de l'évaluateur :

### L'occupant du logement :

Nom : M. ou Mme Prénom : Téléphone :

Adresse :

Etage : Appartement n° : Code d'accès :

Locataire parc privé  locataire parc public  propriétaire

Autre (à préciser)

Estimation des ressources mensuelles du ménage : €

### Le logement :

Collectif  Maison individuelle

1) Type de logement : Chambre  T1  T2  T3  T4  T5  ou +

2) Le logement est t-il suffisamment chauffé ?

oui parfaitement  non pas tout à fait  non pas du tout

3) Etat du logement :

bon état  état moyen  dégradé

4) Nombre de personnes occupant le logement :

### Le mode de chauffage :

5) Type de chauffage : individuel  collectif  Pas de chauffage fixe

Energie de chauffage : électrique  gaz  Autre (à préciser)

6) Utilisation d'un chauffage d'appoint : oui  non

7) Le montant de la dépense annuelle d'énergie est compris entre :

Moins de 250 €  250 € à 500 €  500 € à 1000 €

1000 € à 1500 €  1500 € à 2000 €  plus de 2000 €

8) Le ménage bénéficie -t-il ou a-t-il déjà bénéficié d'une aide au paiement de ses factures d'énergie ?

oui  non

*La précarité énergétique se définit comme la « situation dans laquelle se trouve un foyer lorsqu'il doit dépenser plus de 10 % de ses revenus (y compris les allocations logement et aides au remboursement des intérêts d'emprunt) pour couvrir ses dépenses d'énergie afin de chauffer correctement sa résidence principale ».*

9) D'après cette définition, le ménage s'estime-t-il en situation de précarité énergétique ?

oui  non

*Autres éléments méritant d'être mentionnés : (éléments de confort manquant dans le logement ; logement humide ; présence de moisissure ; mauvaise qualité d'air ; avoir froid en hiver, très chaud en été ; impayés ou dette auprès de fournisseurs énergie/eau ; personne âgée vivant dans le logement ; enfants en bas âge, etc.)*

Cette fiche de liaison est transmise, avec l'accord du ménage, à l'Agence Parisienne du Climat<sup>1</sup> en vue d'une prise de contact (courrier, appel téléphonique...).

Signature et date :

Fiche à retourner à :

**APC, visite à domicile précarité énergétique,  
Parc de Bercy – Pavillon du Lac – 3 rue François Truffaut  
75012 Paris**

Email : [precarite.energetique@apc-paris.com](mailto:precarite.energetique@apc-paris.com)

Nom du contact : Pascal LECUYER

<sup>1</sup> L'Agence Parisienne du Climat (APC) est une association loi 1901. Elle a été créée début 2011, comme le prévoit le Plan Climat de Paris adopté en 2007, afin de disposer d'un lieu unique d'information et de conseil indépendant sur le climat et l'efficacité énergétique. A ce titre l'APC développe des actions de partenariat et de lutte contre la précarité énergétique.

## **A partir d'un contexte :**

- Loyers conséquents
- Habitat de faible performance thermique
  - Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) de Paris Solidarité Habitat :
    - 2 M€ et 11 800 bénéficiaires (volet préventif du FSL Energie)
    - 1 M€ et 6 800 bénéficiaires (volet curatif du FSL Energie)
  - Aide Paris Energie Famille du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) :
    - 7 M€ et 32 700 ménages bénéficiaires

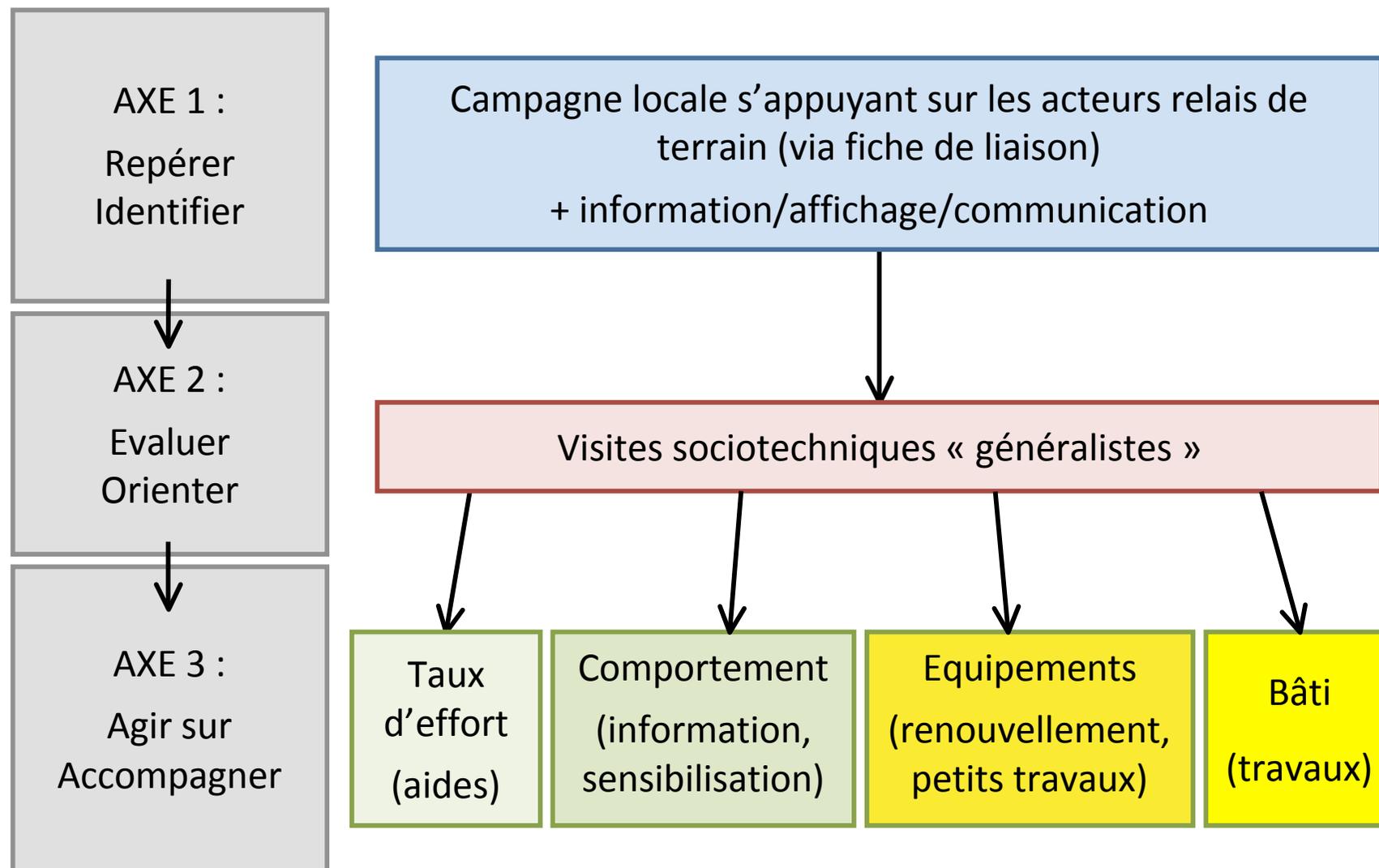
## **Sur la base d'un existant :**

- **la Ville** : OPATB, projet CAPE 19e, Espaces Info-Energie, Copropriété Objectif Climat, PDALPD, CLE, Plan Climat et PLH
- **les opérateurs de l'amélioration de l'habitat** : montages financiers à éligibilité sur critères sociaux et réalisations de travaux
- **les fournisseurs d'énergie** : sensibilisation écogestes et changement équipements, Certificats d'Economies d'Énergie (CEE)
- **les bailleurs sociaux** : information des locataires, rénovation / réhabilitation, défis d'économies d'eau et d'énergie
- **la Région Île-de-France** : subventions aux travaux de rénovation thermique

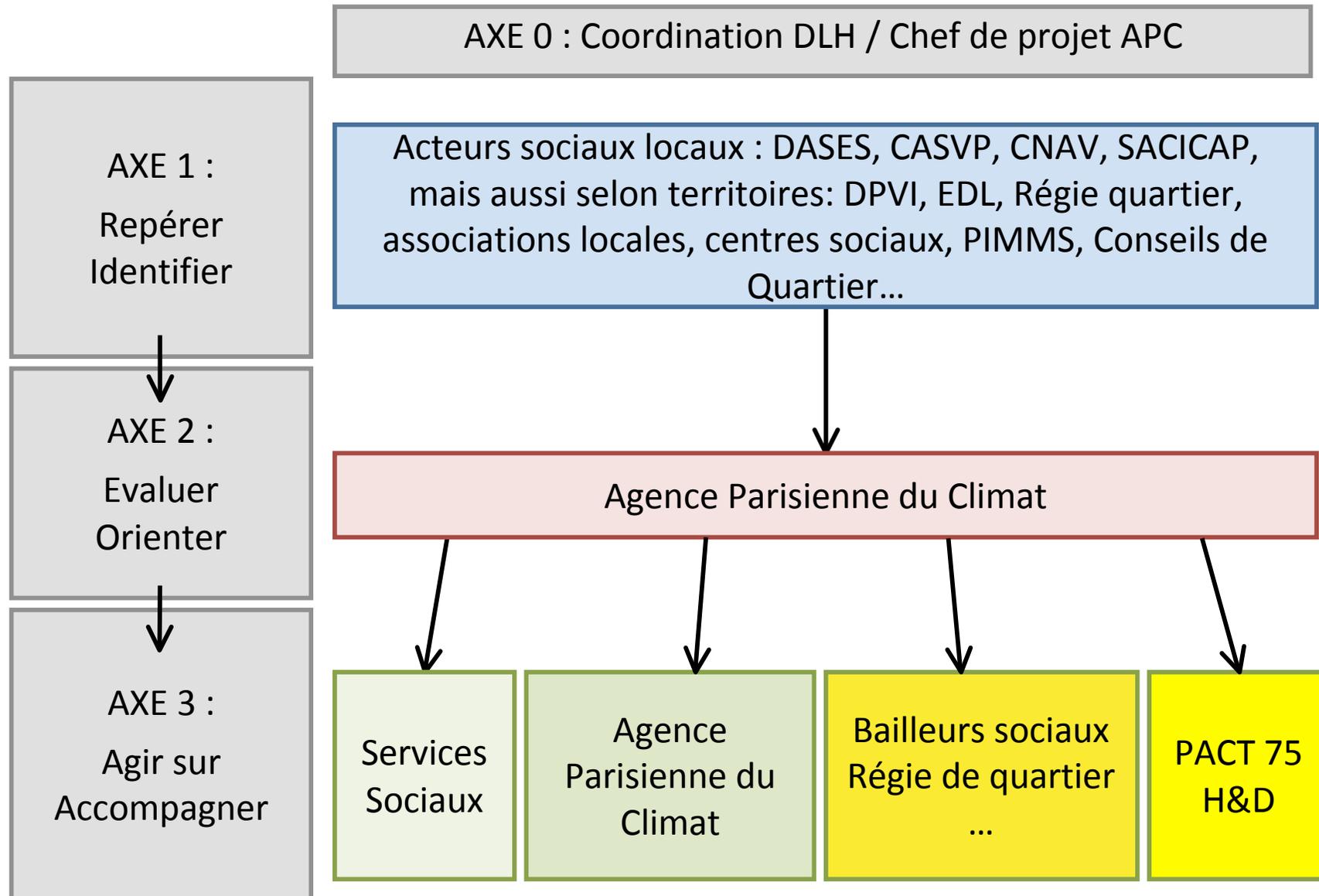
## **Sur la base d'estimation :**

- 53.630 ménages consacrent plus de 10% de leur ressources aux charges
- 73. 000 PO modestes ou très modestes (ENL 2006)

- ➊ Plusieurs signataires du CLE impliqués :  
DLH, DASES, CNAV, CASVP, SACICAP, APC
- ➋ Des étapes claires avec un plan d'action et un plan d'acteurs associés
- ➌ Des échanges multipliés et des interlocuteurs référents dans chaque structure : Copil, réunions, mails, ateliers Arene IdF, Rappel...



# UN PLAN D'ACTEURS



- 🌍 **Via un outil commun approprié: la fiche de liaison**
- 🌍 **En multipliant les canaux de diffusion:**
  - interne aux structures, directions de la ville, réunion par cibles, ateliers de terrain, conférences thématiques
- 🌍 **En s'appuyant sur un relais d'acteurs de terrain dans les territoires au tissu social dense et varié:**
  - DPVI, CCAS, CAF, SSSDP, Centres Sociaux, PIMMS, Associations, Régie de Quartier, Bailleurs Sociaux, Conseils syndicaux, Opérateurs, Fournisseurs d'énergie...
- 🌍 **Gros besoin de présenter et rassurer, nécessité d'une forte disponibilité sur le terrain**

- 🌍 Des référents par structure bien identifiés réciproquement
- 🌍 Un outil de liaison validé par tous et un envoi facilité
- 🌍 Des canaux de diffusion complémentaires: montant, descendant et de terrain
- 🌍 Des structures représentatives de la transversalité de la PE : entrée énergie, logement, social, santé
- 🌍 Un seul acteur opérationnel de terrain qui compile
- 🌍 Un travail en réseau

## Les difficultés du repérage

- Ne pas multiplier les phases de qualification des situations des ménages (souvent redondantes et décourageant le ménage qui ne voient jamais les travaux arriver);
- Attention de ne pas créer de faux espoirs et de désillusions, et préparer aux délais d'intervention;
- La fiche de liaison n'est pas destinée à être complétée entièrement,
- le WS peut ajouter du ressenti qualitatif de professionnel sur l'urgence de la situation de PE au verso de la fiche de liaison;

## Informer et impliquer les ménages

- Les ménages ne laissent pas pénétrer facilement leur domicile,
- Nécessité de bien expliquer, relayer et rassurer les ménages (entretien préalable);
- Le relationnel des WS avec les ménages est la pierre angulaire pour remonter des informations et impliquer le ménage;