



Document d'intervention



Ce document d'intervention est une checklist pour vous aider à identifier les problèmes des familles que vous suivez et les conseiller. Votre coordinateur national du projet Energy Ambassadors devra avoir une copie de ces documents d'ici à l'issu des interventions réalisées (au plus tard en janvier 2011). Les parties « en jaune » sont à remplir impérativement.

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Nom de l'Ambassadeur de l'énergie: | | Date: |
| Organisme/ PMS: | | Signature: |
| Contact fait par: | | |
| <input type="checkbox"/> Téléphone | <input type="checkbox"/> Rendez-vous au bureau | |
| <input type="checkbox"/> Visite à domicile | <input type="checkbox"/> Autre: _____ | |
| Nom du foyer concerné (si possible) : | | |
| <input type="checkbox"/> Locataire parc public | <input type="checkbox"/> Locataire parc privé | Coordonnées propriétaire : |
| <input type="checkbox"/> propriétaire | | |
| Type de logement | | Date de construction : |
| <input type="checkbox"/> maison individuelle | | Surface du logement : |
| <input type="checkbox"/> appartement | | Nombre de personnes dans le logement: |
| Sources d'énergie | | |
| <u>Chauffage</u> | | |
| <input type="checkbox"/> Collectif facturation au m2 | <input type="checkbox"/> Collectif avec compteur individuel | |
| <input type="checkbox"/> Base collective | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle gaz de ville | |
| <input type="checkbox"/> Radiateurs électriques | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle gaz en cuve | |
| (préciser) : _____ | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle électrique | |
| <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle bois | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle fioul | |
| <input type="checkbox"/> Poêle à bois / cheminée | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____ | |
| <u>Eau chaude</u> | | |
| <input type="checkbox"/> Collective | <input type="checkbox"/> Collective avec compteur individuel | |
| <input type="checkbox"/> Cumulus électrique | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle gaz de ville | |
| <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle fioul | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle gaz en cuve | |
| <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle bois | <input type="checkbox"/> Chaudière individuelle électrique | |
| | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____ | |
| <u>Cuisson</u> | | |
| <input type="checkbox"/> Electricité | <u>Electricité spécifique</u> | |
| <input type="checkbox"/> Gaz de ville | Puissance d'abonnement : | |
| <input type="checkbox"/> Gaz bouteille | Contrat heures creuses : | |
| <input type="checkbox"/> Autre : _____ | Type de facturation (classique, mensualisation...): | |
| <u>Consos</u> | | |
| <u>Eau</u> (préciser la période) : _____ | <input type="checkbox"/> Tarifs régulés <input type="checkbox"/> Prix du marché <input type="checkbox"/> TPN | |
| <u>Energies</u> (préciser la période) : _____ | _____ | |
| _____ | _____ | |

| Chauffage - Commentaires: | | |
|---|---|---|
| Système de régulation | <input type="checkbox"/> Aucun <input type="checkbox"/> Vannes simples | <input type="checkbox"/> Vannes thermostatiques <input type="checkbox"/> Thermostat |
| | <input type="checkbox"/> Graduations radiateurs | |
| Températures | Le foyer sait-il l'utiliser? Jour : ____ < 20°C < ____ Nuit: ____ < 18°C < ____ | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Absence courte : ____ < 18°C < ____ Absence > 48h : ____ < 16°C < ____ |
| Chauffage d'appoint | <input type="checkbox"/> Poêle à gaz/ pétrole | <input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____ |
| Ouvertures / aération - Commentaires: | | |
| Fenêtres | <input type="checkbox"/> Simple vitrage | <input type="checkbox"/> Double vitrage <input type="checkbox"/> Jour / entrées d'air |
| Présence de volets | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Fermés la nuit <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Présence de rideaux (excepté voilages) | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Fermés la nuit <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Grilles de ventilation (pièces humides) | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Trous de ventilation fenêtres <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Ventilations bouchées | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Ventilations en mauvais état (cassées, encrassées...) <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Aération manuelle | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Présence humidité/ moisissures <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Temps d'aération (hiver) | _____ < 5 à 10 min < _____ | |
| | Chauffage baissé ou éteint : | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Eau - Commentaires: | | |
| Nbre de douches /p/j : | _____ < 1d/j/p < _____ | Nbre de bains/p/semaine : ____ < 1 b/s/p < ____ |
| Fuites observées | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Lieu de(s) fuite(s) : _____ |
| Mousseurs économes | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | Pomme de douche économe <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Température eau chaude | _____ < 50 °C < _____ | Cumulus dans un local non chauffé <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| | | Vaisselle à l'eau courante <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Electroménager/ éclairage - Commentaires: | | |
| Equipements | <input type="checkbox"/> Réfrigérateur | <input type="checkbox"/> Avec freezer <input type="checkbox"/> Combiné <input type="checkbox"/> Américain |
| Température réfrigérateur | _____ < 5 à 7°C < _____ | Température congélateur ____ < -18 à -20°C < ____ |
| <input type="checkbox"/> Congélateur séparé | <input type="checkbox"/> Présence de givre | Appareils de froid contre le four <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Four | <input type="checkbox"/> Four micro-ondes | <input type="checkbox"/> Plaques de cuisson |
| <input type="checkbox"/> Hotte aspirante | Eteinte rapidement | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Cafetière électrique | Maintient du café chaud | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Lave- vaisselle | Nb cycles/s _____ | Basse température privilégiée <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Lave-linge | Nb cycles/s _____ | Basse température privilégiée <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Sèche-linge | Nb cycles/s _____ | |
| <input type="checkbox"/> Télévision Nbre : _____ | <input type="checkbox"/> Magnétoscope | <input type="checkbox"/> Lecteur DVD <input type="checkbox"/> Décodeur, parabole |
| <input type="checkbox"/> Box Internet | <input type="checkbox"/> Chaine Hi-Fi | <input type="checkbox"/> Ordinateur(s) Nbre : _____ |
| <input type="checkbox"/> Autre (aquarium, machine à pain...): _____ | | <input type="checkbox"/> Mode veille utilisé |
| Eclairage | <input type="checkbox"/> Halogène | <input type="checkbox"/> Incandescence <input type="checkbox"/> Basse-consommation |

Matériel d'information distribué

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> fiches techniques prioriterre | <input type="checkbox"/> Site Internet |
| <input type="checkbox"/> Cache facture | <input type="checkbox"/> Autre brochure : _____ |
| <input type="checkbox"/> Guide économies d'énergie | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |

Conseils apportés

Salle de Bains/Lessive

- Prenez une douche rapide au lieu d'un bain. Coupez l'eau quand vous vous savonnez.
- Réparez ou remplacez très vite les robinets ou chasse d'eau qui fuient ; 1 fuite de chasse d'eau = 219m³/an
- Ne laissez pas couler l'eau quand vous vous brossez les dents ! Sur une semaine vous économiserez l'équivalent d'une baignoire pleine.
- Faites des machines pleines à chaque lessive et lavez à la plus basse température possible. 30C° suffisent la plupart du temps !
- Séchez votre linge en extérieur dans la mesure du possible plutôt que dans le sèche linge.
- Utilisez toujours le programme éco de votre machine à laver. Lisez la notice!
- Installez des mousseurs à économie d'eau aux robinets (30 à 60% d'économies!) et une pomme de douche économe (6L/min au lieu de 12L/min)

Cuisine

- Maintenez la température du réfrigérateur à + 5C° pas moins et le congélateur à -18C°.
- Dégivrez votre appareil régulièrement et au moins une fois par an
- Dépoussiérez régulièrement l'arrière du réfrigérateur et du congélateur
- Décongelez vos aliments dans le réfrigérateur ou dehors plutôt que dans le micro-onde (il suffit juste d'y penser un peu à l'avance!)
- Laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les mettre au réfrigérateur ou au congélateur.
- N'utilisez pas de casserole plus petite que votre plaque de cuisson et mettez toujours un couvercle.
- La bouilloire est plus économique qu'une casserole pour faire chauffer de l'eau
- Eteignez le four quelques minutes avant la fin de la cuisson
- Faites la vaisselle dans une baignoire ou un évier fermé par un bouchon
- Chargez toujours le lave-vaisselle à fond. Sélectionnez une température basse, cela donne généralement un résultat aussi bon.
- Toujours laisser le mitigeur en position froid pour éviter les consommations d'eau chaude inutiles

Séjour/chambres

- Eteignez les lumières quand vous quittez une pièce et passez aux ampoules basse consommation. Elles sont plus chères à l'achat mais durent 8 à 15 fois plus longtemps et consomment 5 fois moins !
- Aérez efficacement en faisant des grands courants d'air pendant 5 à 10 minutes maximum et en éteignant le chauffage.
- Utilisez un programmateur/une minuterie pour l'éclairage des plantes, les aquariums, et autres appareils qui n'ont pas besoin de fonctionner 24h/24
- Maintenez la température des pièces à vivre entre 19 à 20C° ; un peu moins pour les chambres (16 à 18C°). Quand vous quittez la maison sur une période assez longue, 15C° est adéquat.
- Ne laissez pas d'appareils en veille. Pour vous faciliter la tâche : utilisez des multiprises avec interrupteur et branchez-y vos appareils. Vous pourrez tous les éteindre en même temps et éviter les gaspillages liés aux veilles.
- Débranchez les chargeurs ou transformateurs quand vous ne vous en servez pas
- Préférez les piles rechargeables pour les jouets des enfants.