

**Déroulé pédagogique de la formation**  
**« Énergie : droit d'accès et actions préventives pour les familles en difficultés »**

**Session Octobre 2008**

<b>1<sup>ER</sup> JOUR : CONNAITRE LES ENJEUX, COMPRENDRE LES BESOINS ET LA DEMANDE D'ENERGIE POUR LES FAMILLES</b>	
<b>9H00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil des stagiaires,</li><li>• Présentation des horaires et des consignes</li><li>• Présentation de la formation, des partenaires et des intervenants,</li><li>• présentation du programme, des objectifs et du déroulé pédagogique de la formation</li></ul> <p><i>Intervenant : Mme Valérie VEYRAT DE LACHENAL - CNFPT 1<sup>ère</sup> couronne</i></p>
<b>9H15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Tour de table : Comment avez-vous connu ce stage ? Où travaillez-vous ? Quel est votre profil professionnel ? Quels sont vos domaines d'intervention ? Qu'attendez-vous de cette formation ? Quels sujets vous intéressent le plus ?</i></li><li>• « Ce que l'ADEME peut faire pour vous » : présentation de l'ADEME et de la Délégation régionale Ile de France</li><li>• Exemple d'actions réalisées par l'ADEME</li></ul> <p><i>Intervenant : Mr Christophe BERAUD - ADEME - DR Île-de-France</i></p>
<b>10H</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les enjeux de la Maîtrise de l'énergie: l'énergie et les ménages, l'énergie et le confort, le prix des énergies, les besoins en chauffage, en eau chaude, de cuisson, les usages spécifiques de l'électricité</li><li>• La maîtrise de l'énergie et les éco gestes au quotidien et les moyens d'action personnels</li></ul> <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>
<b>12H</b>	Pause - déjeuner
<b>13H</b>	<p><b>Atelier pratique - Etude de cas étude de cas sur 3 familles en difficultés:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment évaluer un cas de précarité énergétique ?</li><li>• Comment développer un argumentaire (basé sur les connaissances transmises dans la matinée) ?,</li><li>• Présenter des solutions simples et immédiates, sans investissement, pour éviter que la situation ne perdure</li></ul> <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>

14H30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du SIPPEREC</li> <li>• Rôle des collectivités locales en matière d'électricité</li> <li>• Zoom sur l'ouverture du marché de l'énergie aux particuliers, la dérégulation et la multiplication des offres tarifaires - les tarifs de première nécessité</li> <li>• Quels sont les droits des familles : la situation sur les territoires du SIPPEREC</li> <li>• Présentation des actions du SIPPEREC (guide et exposition sur les économies d'électricité Elec'Onomy, financement achats LBC pour les CCAS,...)</li> </ul> <p><b>Intervenante : Mme Catherine DUMAS - SIPPEREC</b></p>
16H30	<p>Questions/Réponses sur le contenu de la première journée - fin de la première journée</p>

## 2EME JOUR : DROITS D'ACCES A L'ELECTRICITE

9H00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le service solidarité d'EDF</li> <li>• La tarification (principes tarifaires, tarifs de l'électricité)</li> <li>• La facture (savoir lire sa facture et reconnaître les différentes factures)</li> <li>• Les services (les services liés à la tarification dont TPN et service maintien de l'énergie)</li> </ul> <p><b>Intervenantes : Mmes Stella MARCEL et Brigitte BIGAND - EDF</b></p>
12H	<p>Pause - déjeuner</p>
13H	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La procédure en cas d'impayés</li> <li>• Questions/Réponses avec EDF</li> </ul> <p><b>Intervenantes : Mmes Stella MARCEL et Brigitte BIGAND - EDF</b></p>
14H	<p><b>Etude de cas spécifiques en logement collectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du réseau Habitat et Développement et de leurs actions pour lutter contre la précarité énergétique</li> <li>• Exercice sur le choix des appareils électroménagers et interprétations</li> <li>• Exercice sur la lecture de compteur d'énergie et interprétations</li> <li>• Visite commentée d'un logement</li> </ul> <p><b>Intervenant : Mr Jean-Marc MARICHEZ- Réseau Habitat et Développement</b></p>
17H	<p>Questions/Réponses sur le contenu de la première journée - fin de la première journée</p>

3EME JOUR PARTAGE D'EXPERIENCES AU TRAVERS D'ETUDES DE CAS: COMMENT MONTER DES ACTIONS PREVENTIVES	
9H00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La politique social de GDF</li> <li>• Les numéros d'aides</li> <li>• Les correspondants solidarité</li> <li>• La médiation : les PPAO</li> <li>• Les dispositifs en cas d'impayés</li> <li>• Le tarif spécial de solidarité</li> </ul> <p><i>Intervenantes : Mmes Catherine PRILLEUX et Catherine GARROS - GDF</i></p>
12H	Pause - déjeuner
13H	<p><b>Retours d'expériences</b> d'anciens stagiaires sur les mises en application de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentations de projets montés et d'actions réalisées</li> <li>• Comment monter des actions de sensibilisation ? Echanges de bonnes pratiques.</li> <li>• Mise en réseau</li> </ul> <p><i>Intervenant(e): Un(e) ancien(ne) stagiaire de la formation -CESF</i></p>
14H30	<p>Quizz sur les connaissances dispensées tout au long de la formation</p> <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>
16H00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation de la session par les participants</li> <li>• Bilan et clôture de la session</li> </ul> <p><i>Intervenant : Cadre pédagogique CNFPT</i></p>
16H30	Fin de la formation

Pour toutes informations complémentaires sur le contenu de la formation :

**Jérémi Lob-Ferraggioli**

19bis rue de l'Orillon 75011 Paris

01 47 00 56 46

[Jeremie.lob-ferraggioli@idemu.org](mailto:Jeremie.lob-ferraggioli@idemu.org)

**Simon Pouillaute**

18 rue Francis de Pressensé 75014 Paris

01 45 42 82 85

[Simon.pouillaute@idemu.org](mailto:Simon.pouillaute@idemu.org)

