

Déroulé pédagogique de la formation
« Énergie : droit d'accès et actions préventives pour les familles en difficultés »

Session Octobre 2008

1^{ER} JOUR : CONNAITRE LES ENJEUX, COMPRENDRE LES BESOINS ET LA DEMANDE D'ENERGIE POUR LES FAMILLES	
9H00	<ul style="list-style-type: none">• Accueil des stagiaires,• Présentation des horaires et des consignes• Présentation de la formation, des partenaires et des intervenants,• présentation du programme, des objectifs et du déroulé pédagogique de la formation <p><i>Intervenant : Mme Valérie VEYRAT DE LACHENAL - CNFPT 1^{ère} couronne</i></p>
9H15	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tour de table : Comment avez-vous connu ce stage ? Où travaillez-vous ? Quel est votre profil professionnel ? Quels sont vos domaines d'intervention ? Qu'attendez-vous de cette formation ? Quels sujets vous intéressent le plus ?</i>• « Ce que l'ADEME peut faire pour vous » : présentation de l'ADEME et de la Délégation régionale Ile de France• Exemple d'actions réalisées par l'ADEME <p><i>Intervenant : Mr Christophe BERAUD - ADEME - DR Île-de-France</i></p>
10H	<ul style="list-style-type: none">• Les enjeux de la Maîtrise de l'énergie: l'énergie et les ménages, l'énergie et le confort, le prix des énergies, les besoins en chauffage, en eau chaude, de cuisson, les usages spécifiques de l'électricité• La maîtrise de l'énergie et les éco gestes au quotidien et les moyens d'action personnels <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>
12H	Pause - déjeuner
13H	<p>Atelier pratique - Etude de cas étude de cas sur 3 familles en difficultés:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comment évaluer un cas de précarité énergétique ?• Comment développer un argumentaire (basé sur les connaissances transmises dans la matinée) ?,• Présenter des solutions simples et immédiates, sans investissement, pour éviter que la situation ne perdure <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>

14H30	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du SIPPEREC • Rôle des collectivités locales en matière d'électricité • Zoom sur l'ouverture du marché de l'énergie aux particuliers, la dérégulation et la multiplication des offres tarifaires - les tarifs de première nécessité • Quels sont les droits des familles : la situation sur les territoires du SIPPEREC • Présentation des actions du SIPPEREC (guide et exposition sur les économies d'électricité Elec'Onomy, financement achats LBC pour les CCAS,...) <p>Intervenante : Mme Catherine DUMAS - SIPPEREC</p>
16H30	<p>Questions/Réponses sur le contenu de la première journée - fin de la première journée</p>

2EME JOUR : DROITS D'ACCES A L'ELECTRICITE

9H00	<ul style="list-style-type: none"> • Le service solidarité d'EDF • La tarification (principes tarifaires, tarifs de l'électricité) • La facture (savoir lire sa facture et reconnaître les différentes factures) • Les services (les services liés à la tarification dont TPN et service maintien de l'énergie) <p>Intervenantes : Mmes Stella MARCEL et Brigitte BIGAND - EDF</p>
12H	<p>Pause - déjeuner</p>
13H	<ul style="list-style-type: none"> • La procédure en cas d'impayés • Questions/Réponses avec EDF <p>Intervenantes : Mmes Stella MARCEL et Brigitte BIGAND - EDF</p>
14H	<p>Etude de cas spécifiques en logement collectif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du réseau Habitat et Développement et de leurs actions pour lutter contre la précarité énergétique • Exercice sur le choix des appareils électroménagers et interprétations • Exercice sur la lecture de compteur d'énergie et interprétations • Visite commentée d'un logement <p>Intervenant : Mr Jean-Marc MARICHEZ- Réseau Habitat et Développement</p>
17H	<p>Questions/Réponses sur le contenu de la première journée - fin de la première journée</p>

3EME JOUR PARTAGE D'EXPERIENCES AU TRAVERS D'ETUDES DE CAS: COMMENT MONTER DES ACTIONS PREVENTIVES	
9H00	<ul style="list-style-type: none"> • La politique social de GDF • Les numéros d'aides • Les correspondants solidarité • La médiation : les PPAO • Les dispositifs en cas d'impayés • Le tarif spécial de solidarité <p><i>Intervenantes : Mmes Catherine PRILLEUX et Catherine GARROS - GDF</i></p>
12H	Pause - déjeuner
13H	<p>Retours d'expériences d'anciens stagiaires sur les mises en application de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentations de projets montés et d'actions réalisées • Comment monter des actions de sensibilisation ? Echanges de bonnes pratiques. • Mise en réseau <p><i>Intervenant(e): Un(e) ancien(ne) stagiaire de la formation -CESF</i></p>
14H30	<p>Quizz sur les connaissances dispensées tout au long de la formation</p> <p><i>Intervenants : Melle Annick TIETCHEU et Mr Simon POUILLAUTE - IDEMU</i></p>
16H00	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la session par les participants • Bilan et clôture de la session <p><i>Intervenant : Cadre pédagogique CNFPT</i></p>
16H30	Fin de la formation

Pour toutes informations complémentaires sur le contenu de la formation :

Jérémi Lob-Ferraggioli

19bis rue de l'Orillon 75011 Paris

01 47 00 56 46

Jeremie.lob-ferraggioli@idemu.org

Simon Pouillaute

18 rue Francis de Pressensé 75014 Paris

01 45 42 82 85

Simon.pouillaute@idemu.org

