

Rénovations en logement social et évaluation du confort de vie des locataires





Résidence Les Pins, Vitrolles (13)

- 204 logements locatifs
- Grande mixité sociale
- Opération ANRU
- 4 000 000€
- Travaux 2011/2012
- Un programme global pour atteindre un niveau BBC rénovation
- Travaux : enveloppe, VMC, limiteurs débit, chauffage collectif





Accompagnement des locataires : les attentes de Logirem

- Réduire les consommations collectives et individuelles
- Maîtrise des charges locataires
- Faire de nos locataires les acteurs motivés et éclairés de leur maîtrise de consommations
- Valoriser, pérenniser les travaux réalisés :
 - Facilité d'usage
 - Durée de vie du matériel
 - Satisfaction des locataires



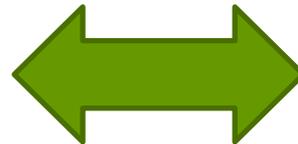
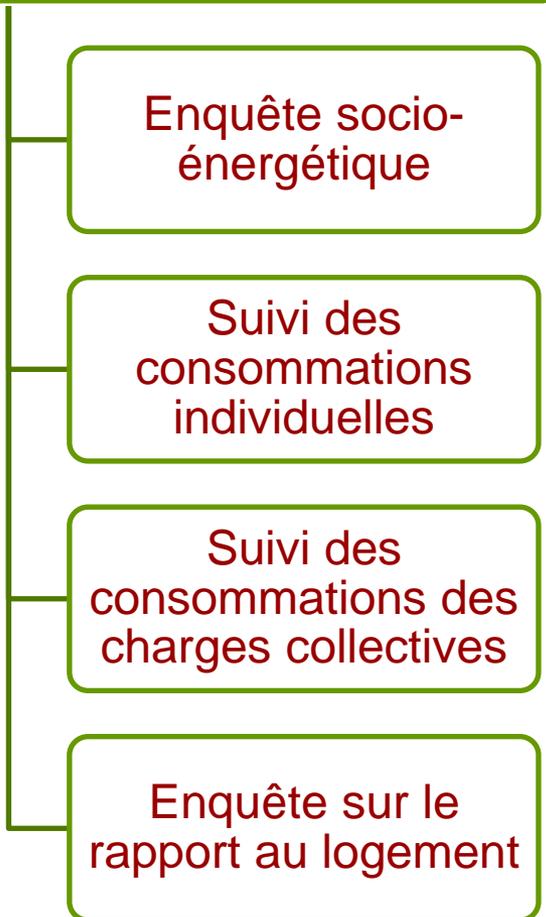
Objectifs du projet d'accompagnement des locataires

- Adapter les actions de sensibilisation en direction des locataires au plus près des réalités de terrain
- Mobiliser et impliquer les acteurs du quartier pour s'assurer de la pérennisation du message
- Accompagner les locataires dans la prise en main des équipements et la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie
- Mettre en place un dispositif d'évaluation pour mesurer l'impact des interventions

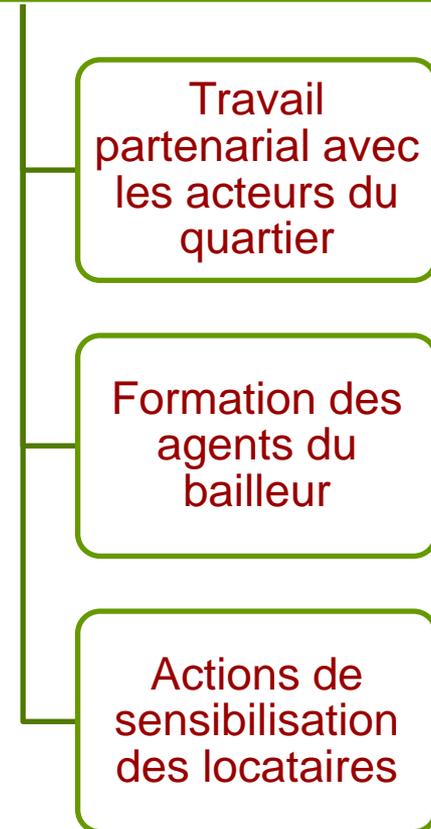


Méthodologie

Dispositif d'évaluation



Accompagnement des Locataires





Actions de sensibilisation des locataires



- Une exposition interactive dans un logement témoin



- Ateliers thématiques : confort d'été, savoir lire les factures, confort d'hiver



La newsletter des COLLINES N°1

EDITO
par l'Association
ECOPOLENERGIE

La rénovation des Collines ne sera pas tout. Avoir un bâtiment isolé, des équipements performants c'est bien, savoir s'en servir c'est mieux. Pour faire de réelles économies d'énergie, il est impératif que vos usages soient adaptés aux équipements, au bâti.

Depuis le mois de novembre 2011, nous (Association ECOPOLENERGIE) sommes installés aux Collines pour vous accompagner dans ce changement, vous aider dans l'utilisation de vos nouveaux équipements, vous conseiller sur les économies d'eau et d'énergie possibles... Installés au rez-de-chaussée du bâtiment 3, nous vous accueillons lors de permanences mensuelles pour répondre à toutes vos questions liées à l'énergie.

Notre accompagnement :
- Exposition interactive sur les économies d'eau et d'énergie
- Permanences/ateliers :
- régler son chauffage,
- se protéger de la chaleur...
- suivi des consommations d'eau et d'énergie

Nos méthodes : partager nos connaissances sur les économies d'énergie, enrichir de vos expériences, valoriser vos pratiques.

La newsletter des Collines paraîtra tous les 3 mois : Conseils saisonniers, Focus, témoignage d'habitants et agenda de l'association. ECOPOLENERGIE...

Focus : Comment fonctionne le chauffage ?

Il s'agit ici de comprendre l'interaction des 3 sortes d'appareils (chaudière, thermostat d'ambiance et radiateurs) qui permettent de chauffer votre appartement. Ils sont à régler dans cet ordre :

- 1-la chaudière (dans la loggia)
- 2-le thermostat d'ambiance (derrière la porte du salon)
- 3-les robinets thermostatiques (sur chaque radiateur)

La chaudière chauffe l'eau qui circule dans les radiateurs. Pour augmenter la température de votre logement, il faut aussi augmenter la température de l'eau à la chaudière.

Plus l'eau est chaude, plus les radiateurs pourront monter en température, mais plus la facture sera importante.

Le thermostat d'ambiance est le cerveau de votre système de chauffage :
- Muni d'un thermomètre il mesure la température de votre appartement.
- Selon la température que vous lui avez demandé il commande à la chaudière d'envoyer de l'eau chaude dans les radiateurs.

Les robinets thermostatiques permettent de régler la température pièce par pièce. En position 5, ils chauffent jusqu'à la température demandée au thermostat. Plus vous fermez le robinet, moins le radiateur chauffera. Lorsque vous n'utilisez pas une pièce, fermer le robinet thermostatique du radiateur ainsi que la porte.

L'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas !

Programmer le thermostat d'ambiance c'est jusqu'à 25% d'économie sur la facture de gaz

Au quotidien : un gain de confort, d'argent et de temps !

Programmer votre thermostat c'est pré-enregistrer les températures de votre logement selon votre mode de vie.

Il s'agit de régler :

- ☀ la température de confort pour le lever, le dîner et la soirée
- ☾ la température réduite pour éviter le gaspillage : la nuit et lors de vos absences la journée (temps de travail)

Venez nous rencontrer le 29 février lors de l'atelier : **Comment régler son chauffage ?**

➤ Piqûres de rappel via des lettres d'information saisonnières

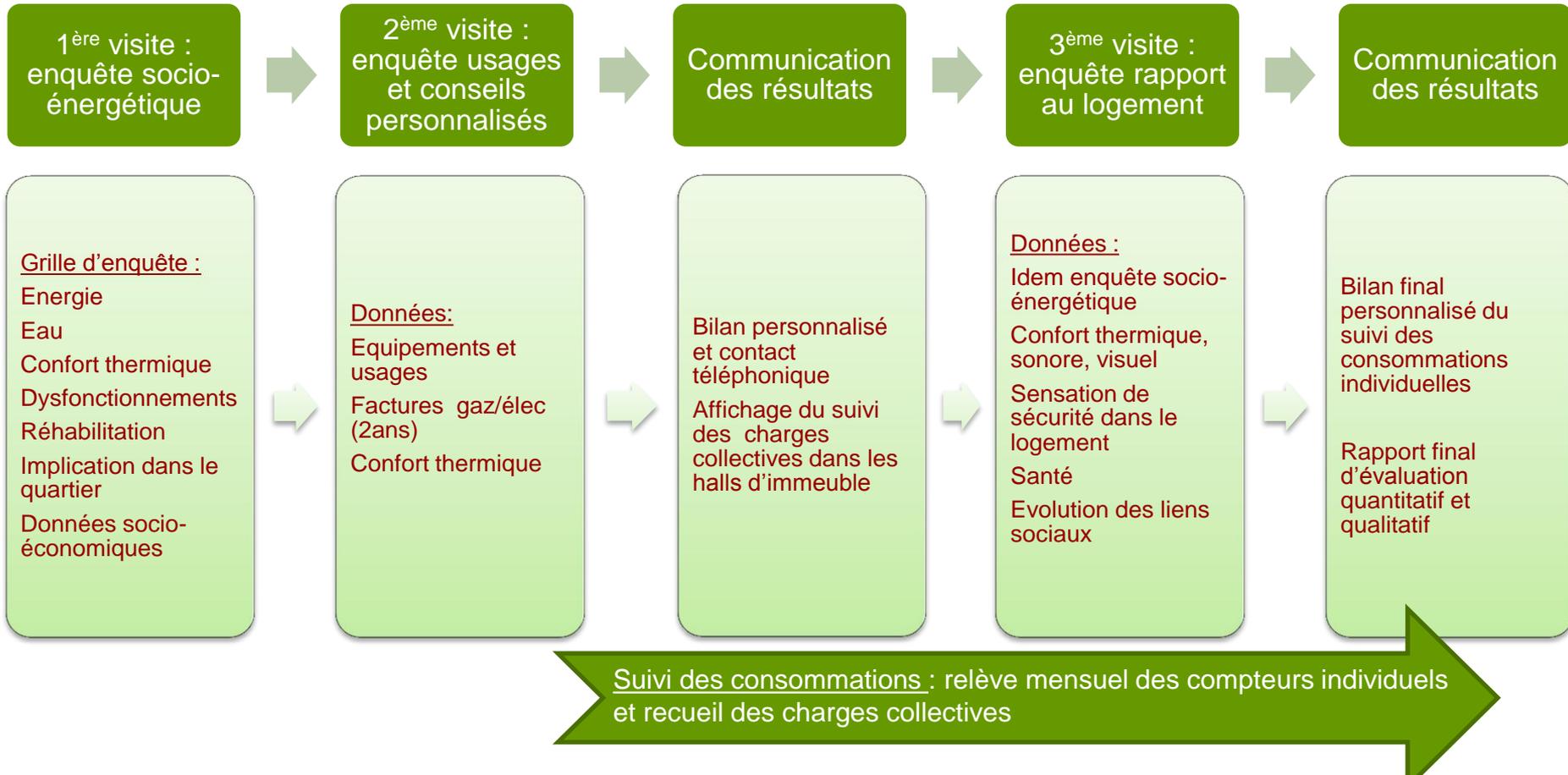
➤ Elaboration du livret « mode d'emploi du logement » via un comité de relecture



Le dispositif d'évaluation

En cours de réhabilitation →

Après réhabilitation →



Résultats : il s'agit d'évaluer...

- L'impact de la réhabilitation énergétique sur les charges individuelles et collectives
- Les économies d'énergie liées aux modifications d'usages
- La prise en main des nouveaux équipements
- L'amélioration du confort, le rapport au logement
- Le niveau de satisfaction suite à la réhabilitation



...mais aussi

- Pertinence des outils et méthodes d'accompagnement mis en œuvre
- La dynamique partenariale
- La participation des bénéficiaires
- L'évolution des rapports locatifs
- La formation de relais
- Capitalisation, essaimage du projet