

Montpellier le 10 Décembre 2014

Nos ref : MM/AS/43/2014

Objet : Demande réalisation de travaux

Monsieur,

Dans le cadre de notre mission d'information et de conseil auprès des consommateurs, nous intervenons en faveur de Madame [REDACTED] votre locataire au [REDACTED]. Madame nous a signalé plusieurs problèmes liés à son logement.

Nous nous sommes permis de nous déplacer sur les lieux afin de nous rendre compte de l'état du logement que vous louez.

Nous avons relevé plusieurs dysfonctionnement qui doivent être pris en charge par le propriétaire selon l'article 6 de la loi du 6 Juillet 1989.

Nous avons constaté les problèmes suivantes :

Dans le séjour :

Traces d'humidité sur les murs et crépi qui s'effrite  
Domino électrique apparent

Dans la cuisine :

Fenêtre simple vitrage non hermétique à l'air et ferme mal.

Dans la première chambre à l'étage :

Fils électriques apparents

Dans la chambre du fond :

## Fissures et traces d'infiltrations au plafond

### Dans la salle de bain :

Traces d'infiltration importante au plafond  
Fils électriques apparents  
Pression d'eau insuffisante

### A l'extérieur du logement :

Les tuyaux d'évacuation des eaux usées se déversent directement dans le jardin attenant à la maison.

Madame vous a déjà sollicité plusieurs fois concernant ces problèmes. Vous lui avez expliqué que des travaux avaient été réalisés sur la toiture. Madame vous met en demeure de lui faire parvenir des justificatifs de ces travaux et de faire procéder aux travaux nécessaires pour la mise en conformité du logement.

Vous pouvez nous joindre pour toute information à la CLCV située 23 avenue de Nîmes 34000 MONTPELLIER. Notre numéro de téléphone est le suivant : 0611696245

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Pour la CLCV  
M. MARCHAND