

Quelques parcours individuels

....

Mme R., Aubagne, locataire: une orientation centrée sur la maîtrise des énergies

Situation initiale : Famille monoparentale, 1 enfant, Salariée, Locataire d'un T3/4 dans le parc privé, Jeune femme travaillant à temps plein, élevant seule sa fille. **Logement énergivore, sensation d'inconfort thermique, factures d'énergie trop importantes.**

Réalisation d'un éco-diagnostic et d'un diagnostic technique.
Préconisations :

1/ Négocier avec le bailleur afin de remédier à un environnement humide (talus au nord qui surplombe l'arrière du logement, crée un masque à la lumière et favorise les écoulements d'eaux pluviales et la présence d'humidité) et à des déperditions thermiques (grand local « ouvert à tous les vents » sous le logement)

2/ sur les usages du locataire :
Poursuivre le suivi régulier des consommations et améliorer la gestion des chauffages
Réaliser des démarches administratives liées au logement (déclaration de dégât des eaux, bail...)

3/ Réaliser des interventions techniques afin de lutter contre les courants d'air et sensations de parois froides, améliorer la sécurité et la qualité de l'éclairage tout en le rendant plus économe, favoriser les économies d'eau, faciliter la gestion des chauffages

Accompagnement et actions mises en œuvre :

Des interventions techniques en ARA :

pose de tapis et rideaux isolants, pose de rideaux parois entre salon et chambre, pose de luminaires et de lampes adaptés remplacement des douille-test, pose de mousseurs et douchette, déplacement d'un convecteur.

Des conseils sur le bon usage des chauffages avec fourniture de thermomètres, sur les droits et devoirs du locataire

Une négociation avec le bailleur à lancer dès renouvellement du bail

Effets constatés :

Dès les 1ères interventions, Mme affirme se sentir mieux dans son logement

Une meilleure gestion des chauffages

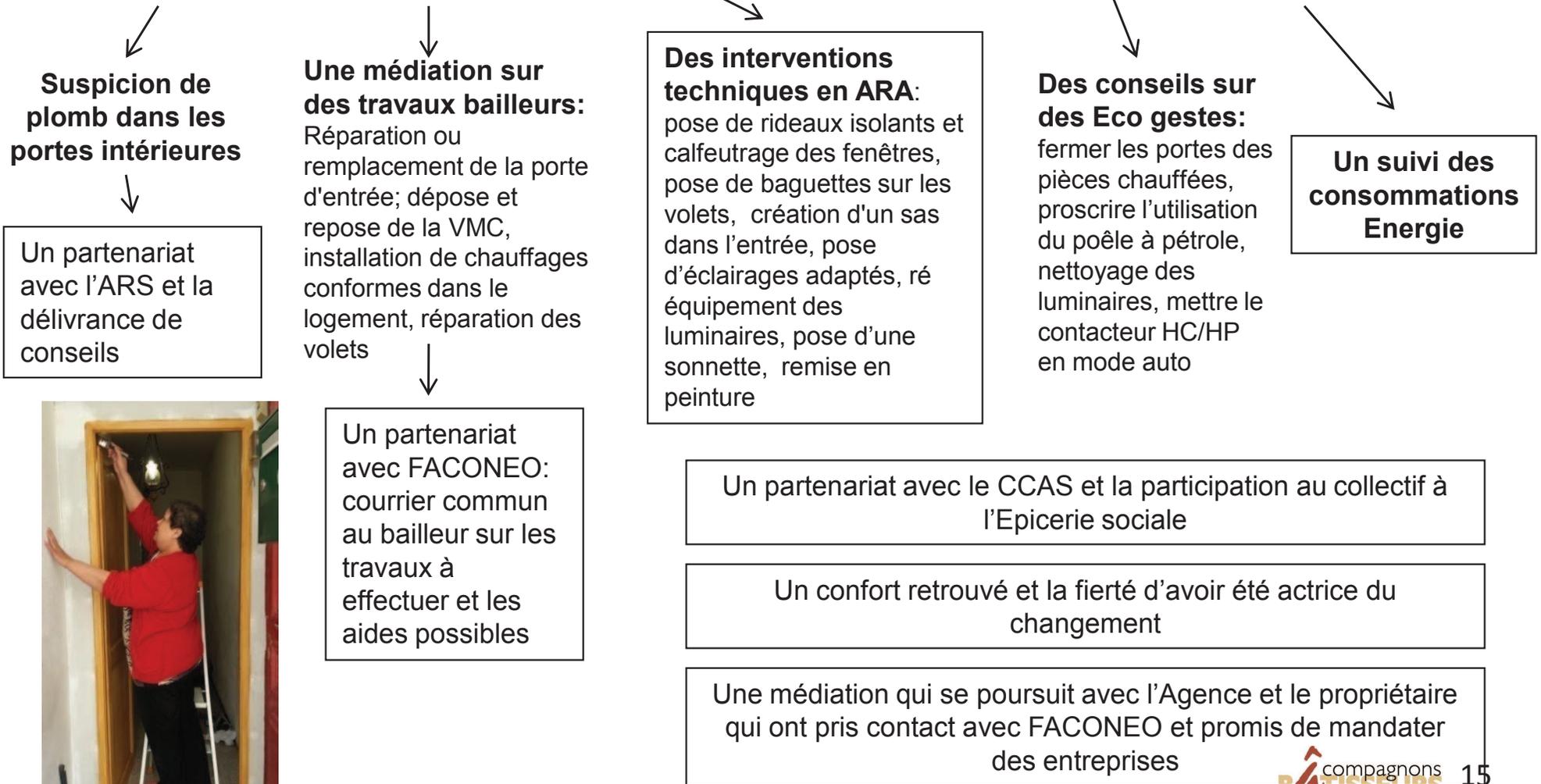
Gain en confort thermique et inimité grâce au réaménagements des chambres

Des gains énergétiques à mesurer après l'hiver et la réalisation des travaux bailleur

Mme B., locataire en secteur OPAH-RU d'Aubagne

Situation initiale : Mme vit seule dans maison individuelle bien entretenue en centre ancien et ne perçoit qu'une petite retraite. Elle ne sait ni lire ni écrire. Son logement est très froid, au point que ses enfants ne veulent pas venir chez elle l'hiver. Elle signale la présence de nombreuses moisissures. Orientation CCAS

Réalisation d'un diagnostic technique et d'un éco diagnostic



Un partenariat avec l'ARS et la délivrance de conseils

Une médiation sur des travaux bailleurs:

Réparation ou remplacement de la porte d'entrée; dépose et repose de la VMC, installation de chauffages conformes dans le logement, réparation des volets

Des interventions techniques en ARA:
pose de rideaux isolants et calfeutrage des fenêtres, pose de baguettes sur les volets, création d'un sas dans l'entrée, pose d'éclairages adaptés, rééquipement des luminaires, pose d'une sonnette, remise en peinture

Des conseils sur des Eco gestes:

fermer les portes des pièces chauffées, proscrire l'utilisation du poêle à pétrole, nettoyage des luminaires, mettre le contacteur HC/HP en mode auto

Un suivi des consommations Energie



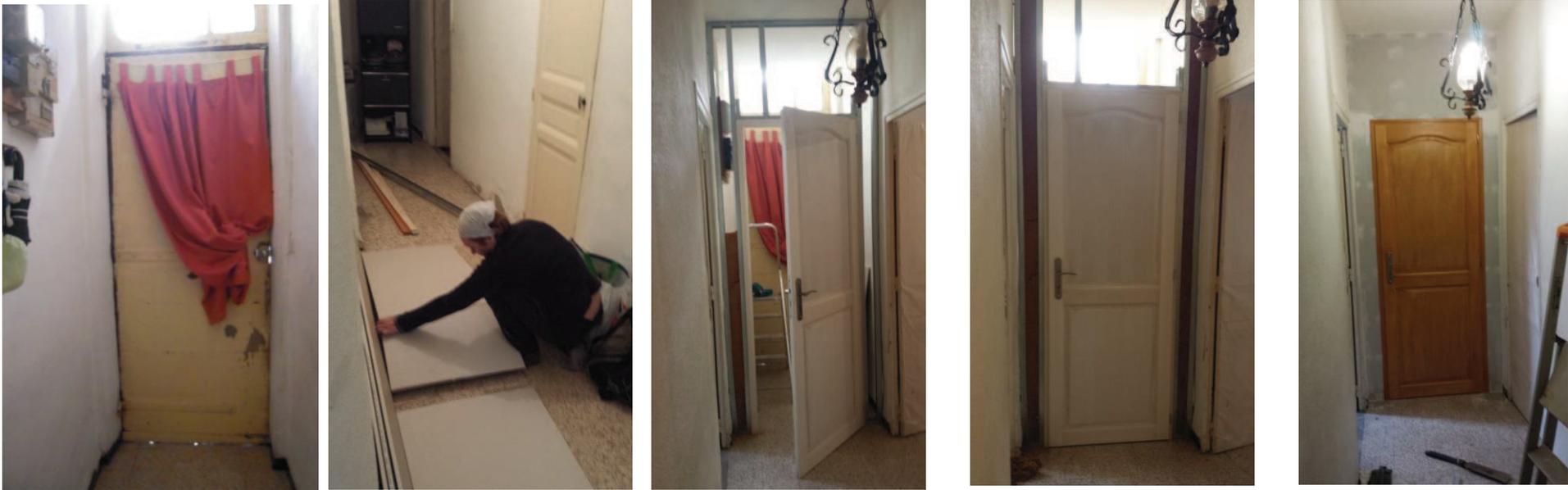
Un partenariat avec FACONEO: courrier commun au bailleur sur les travaux à effectuer et les aides possibles

Un partenariat avec le CCAS et la participation au collectif à l'Épicerie sociale

Un confort retrouvé et la fierté d'avoir été actrice du changement

Une médiation qui se poursuit avec l'Agence et le propriétaire qui ont pris contact avec FACONEO et promis de mandater des entreprises

Création du sas d'entrée en ARA



et calfeutrage des bas de porte

Témoignage de Mme B., lors d'un collectif à l'Épicerie Sociale auprès des participants: « Depuis les travaux, je ressens un gain de confort, mes amis trouvent qu'il fait bon chez moi, mes factures baissent pour la première fois depuis des années et pas de demande de FSL cette année... je suis super contente! »

Mme X . (Aix en Provence): confort thermique et valorisation de l'éclairage naturel

Situation sociale : Mme X est seule avec 1 enfant locataire d'un T3 à Aix en Provence. Difficultés financières et dette locative.

Objectifs initiaux : aménagements en vue d'un agrément d'assistante maternelle et réappropriation du logement suite à une séparation

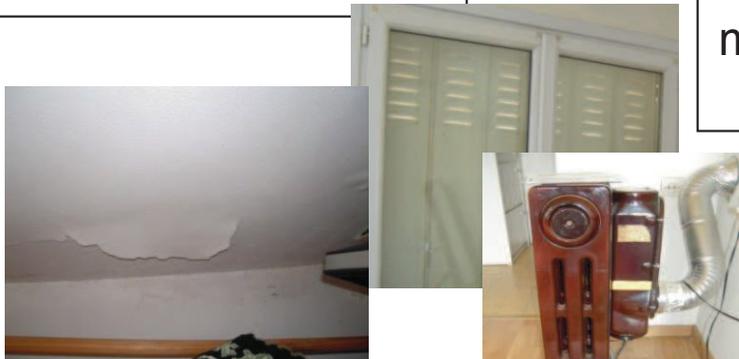
Etat du logement: Logement non chauffé, humide, murs ternes, défraîchis, doubles rideaux fermés sur les baies vitrées et lumière allumée en plein après-midi.

La 1^e visite, une écoute de la parole de l'habitant un diagnostic plus précis du logement:

« j'ai froid », « il fait froid », « mon fils tombe souvent malade à cause du froid ... », « ma chambre est au nord : il y fait si froid et humide que je n'y dors pas. Je mets mon matelas tous les soirs dans le salon ».

Il fait froid, sombre et humide: pourquoi ?

- Un chauffage en panne et inadapté au logement
- Des aérations colmatées par la locataire
- D'épais rideaux toujours fermés pour masquer les regards et protéger du froid.



Objectifs: *Retrouver un confort thermique et un éclairage naturel*

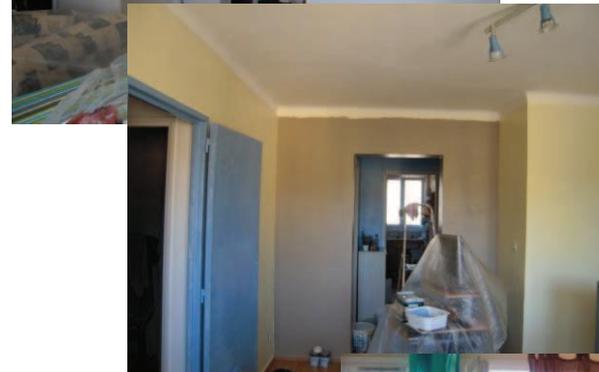
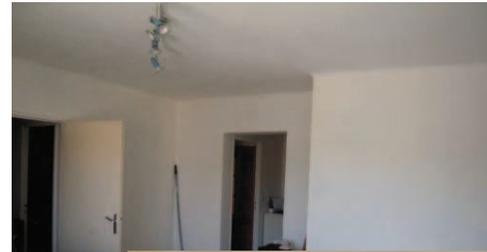
- **Par la pose de doubles tringles à rideaux** : des voilages qui laissent passer la lumière du jour mais pas « les regards indiscrets » et des double-rideaux qui préservent du froid quand la nuit tombe.
- **Par la remise en peinture avec des couleurs plus claires et plus chaleureuses** pour un meilleur éclairage
- **Par un travail pédagogique sur l'utilité de ventiler son logement et le débouchage des aérations**
- **Par un travail sur les droits et devoirs**
- **Par une médiation auprès du bailleur**

Résultats:

Un espace sain, chauffé, aux murs plus lumineux et éclairé naturellement en journée.

- Une reprise des paiements du loyer
- Un bailleur qui s'est engagé à faire réparer le chauffage principal au gaz et a déjà posé un radiateur dans la chambre au nord.
- Un espace personnel retrouvé pour chacun

Un mieux être et l'espoir de regagner son agrément d'assistante maternelle



Mr G., célibataire, RSA socle.

Situation initiale

En difficulté depuis séparation et perte emploi en 2009, dettes locatives et énergie, pas d'assurance habitation. Petit studio; problèmes d'entretien locatif et d'entretien bailleur

Objectifs de l'action

Techniques: Fixation prises. Vérification étanchéité fenêtre. Salle de bain: réparation bac à douche + carrelage, aménagements. Réfection pièce principale.
Sociaux: Lever les freins à l'emploi, améliorer les conditions d'habitat, droits et devoirs, remobilisation.

« Un accompagnement au long court » : octobre 2011/novembre 2012

- Un travail préalable sur les dettes et l'assurance habitation
- Un travail sur les usages énergivores
- Une reprise d'emploi temporaire
- Des soucis de santé
- Une médiation réussie
- Des travaux locatifs par demi-journées

Accompagnement individuel dans et sur le logement

Médiation locataire / propriétaire

Un logement rénové

Par le locataire: réfection murs et plafonds en enduit et peinture toutes pièces, réparations (bac à douche, carrelage, lavabo) et aménagements salle de bain (rangements, paroi de douche, miroir)
Par le bailleur: pose fenêtre double vitrage, remise au norme de l'électricité

Amélioration de l'habitat

Lutte contre la précarité énergétique

Une remobilisation en cours

- La prise de conscience des droits et des devoirs: un logement assuré, des dettes en cours de résorption
- Du « faire ensemble » au « faire seul », une implication régulière
- **La valorisation du parcours professionnel au travers du chantier (« Tiens j'ai été peintre plâtrier! »)**
- **Une recherche d'emploi confirmée**

Maintien dans le logement

Remobilisation sociale et professionnelle

L'auto-réhabilitation accompagnée, un outil de lutte contre la précarité énergétique

Mme M., locataire d'un appartement de type 1.

Famille monoparentale avec un enfant de 5 ans.

Ressources mensuelles moyennes : 608 € (RSA).

Dossier de surendettement (5000 € de dettes EDF).

Verbalisation d'un inconfort thermique dès le mois de septembre.

Repérage au cours d'une animation collective sur « l'œil énergie ».



Diagnostic

- 1/ Déperditions thermiques autour de la porte d'entrée.
- 2/ Absence de porte de communication entre le cellier et la pièce principale.
- 3/ Absence d'appareil de chauffage dans la pièce principale.
- 4/ Sensation de paroi froide au niveau du sol et des fenêtres.
- 5/ Éclairage énergivore et insuffisant.
- 6/ Crainte du vis à vis (volets fermés).
- 7/ Réfrigérateur surconsommateur : 635 KWH/an c'est à dire 95,25 € d'électricité c'est près de 3 fois trop !

Montant total des travaux: 605,98 €.

Prise en charge financière dans le cadre du projet: 545,98 €.

Participation de la famille: 60 €.

Travaux réalisés en ARA

- 1/ Pose de joints d'étanchéité autour de la porte, pose d'un rideau portière isolant.
- 2/ Pose d'un rideau isolant entre le cellier et la pièce principale.
- 3/ Prêt d'un radiateur bain d'huile. Médiation programmée.
- 4/ Pose de tapis latex/bambou dans la chambre d'enfant et dans la pièce principale.
- 5/ Pose de luminaires adaptés équipés de lampes basse consommation.
- 6/ Pose d'un film sans tain sur la fenêtre Sud.
- 7/ Remplacement du réfrigérateur surconsommateur : économie de 407 KWh (61 €/an).

Economies réalisées : 1306 KWh soit 195 € sur 6 mois .

Retour sur investissement pour Mme: 2 mois.

L'auto-réhabilitation accompagnée, un outil de lutte contre la précarité énergétique

Mme P., propriétaire occupante d'une maison de village de type R+2 située en centre ancien

Personne seule.

Ressources mensuelles moyennes : 711 € (RSA + ARE + salaire). Dossier de surendettement.

Verbalisation d'un inconfort thermique et visuel.

1/ Déperditions de chaleur au niveau des fenêtres simple vitrage.

2/ Infiltrations d'eau par la toiture.

3/ Absence de ventilation.

4/ Chauffages insuffisants et/ou absents.

5/ Gouttière n'assumant plus son rôle.

1/ Changement des fenêtres.

2/ Mise hors eau de la toiture.

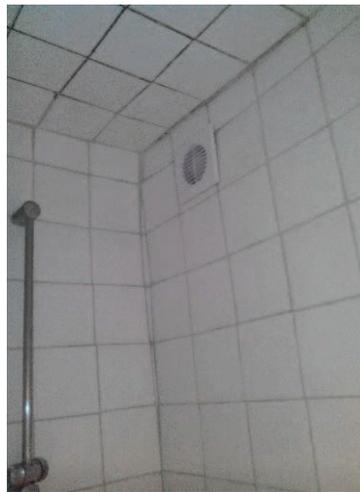
3/ Mise en place d'une ventilation adaptée.

4/ Installation de chauffages économes en énergie.

5/ Changement de la gouttière.



Maison de village située dans une ruelle étroite rendant le logement sombre et nécessitant un éclairage fréquent tout au long de la journée.



Installation d'une ventilation

Montage financier

Rénovation toiture + fenêtres (entreprise)	7 686 €
Installation de chauffages+ ventilation (ARA)	724 €
Pose d'un rideau isolant + travail sur la lumière + éco douchette+ mousseur (ARA)	500 €
Montant total des travaux	8 910 €
Subvention Fondation Abbé Pierre	8 410 €
Prise en charge action CBP	450€
Reste à charge	50 €

Mme J., Propriétaire occupante à Marseille

- **Projet de travaux** : isolation thermique et phonique, mise en sécurité électrique, installation d'un système de chauffage, remplacement des menuiseries intérieures et extérieures, plomberie.
- **Montage financier** :
- Coût total des travaux : 15723€ dont 12580€ par des entreprises
- Financements : subventions publiques /privées (ANAH, Habiter Mieux, FAP) : 12318€
- Matériaux Soli'bât : 1000€ à ce jour
- Reste à charge à ce jour : 2405€
- **Travaux en ARA** : Isolation thermique par l'intérieur des murs donnant sur l'extérieur, changement des menuiseries intérieures, enduits/peinture
- Gain financier grâce à Solibât : environ 1000€ à ce jour
- **Travaux entreprises** : Remplacement des menuiseries, Installation d'un système de chauffage, Travaux de mise en sécurité électrique, Travaux de plomberie
- **Évaluation du gain énergétique** : 39%



M.G, Propriétaire occupant, Marseille 4^{ème} arrondissement

Diagnostic social :

Célibataire

Revenu : allocation adulte
handicapé

Diagnostic technique :

T1 – 33 m² – 3^{ème} étage sous les
combles

4^{ème} arrondissement de Marseille

Fenêtres peu étanches et pas en
état de fonctionnement normal,
Absence de système de chauffage,
Absence de ventilation mécanique
contrôlée,
Logement en dernier étage,
combles non isolés,
Murs donnant sur l'extérieur non
isolés.

Travaux d'aménagement du
logement.

Classe énergie avant travaux :

F : 433 kWh/m².an



M.G, Propriétaire occupant, Marseille 4ème arrondissement

Son logement étant dépourvu d'un système de chauffage, avec des menuiseries avec des entrées d'air parasites, sans isolation des murs et du plafond de son appartement (dernier étage), Monsieur n'a pratiquement pas vécu chez lui l'hiver dernier mais souhaitait se réapproprier son logement.

Des infiltrations en toiture ont dû être réparées avant d'engager les travaux.

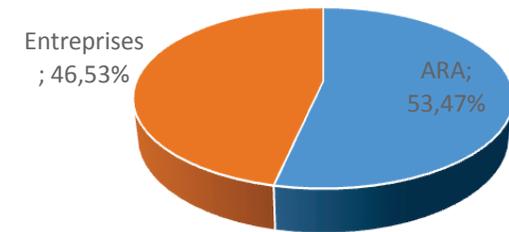
L'équipe a sollicité une aide exceptionnelle auprès de la Fondation Abbé Pierre à hauteur de 443€ afin que le syndic fasse réaliser ces travaux d'urgence.

En effet, ce dernier refusait toute intervention sur le bâti invoquant une dette de charges de 443€.

Préconisations :

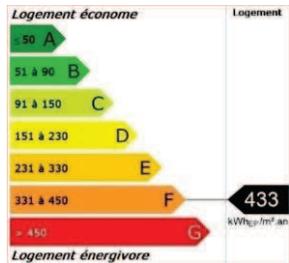
Travaux réalisés par les entreprises :
Remplacement des menuiseries,
Installation d'émetteurs de chauffage et raccordement électrique,
Installation d'une VMC

Travaux réalisés en ARA:
Isolation du plafond de l'ensemble de l'appartement et travaux induits,
Isolation des murs donnant sur l'extérieur et travaux induits/

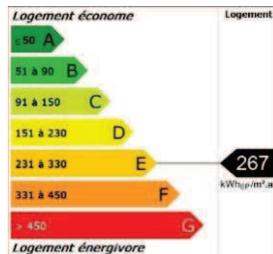


Financements envisagés en fonction du programme de travaux	Montant
ANAH (PIG MPM)	4871
Aide de solidarité écologique	2500
Complément MPM Habiter Mieux	500
Micro crédit habitat	802
Autofinancement	0
TOTAL	8673

Répartition des travaux en valeur



38% d'économie d'énergie



Etiquette Energie et Etiquette Climat

Demande Anah préparée par les Compagnons Bâisseurs Provence et transmise complète à l'opérateur du territoire, ETH

Un vrai changement de vie !

« La précarité énergétique ? Cela se manifeste par un profond mal-être, des infiltrations d'eau, des murs intérieurs dégradés par l'humidité. En période de mistral, un vent froid qui traverse toute la maison. Je vivais tous les mois d'hiver dans une maison noire, volets et fenêtres fermés. A cause de cet enfermement, je me suis retrouvée dans une situation de dépression. Je n'avais plus d'énergie, ni pour m'occuper de la propreté de la maison, ni pour recevoir, y compris mes petits-enfants. J'avais honte de mon habitat. En 2013, le CCAS m'a orienté vers vous. Nous n'avons pu démarrer les gros travaux (isolation, huisseries double vitrage, insert) que deux ans plus tard (février 2015), le temps que le dossier ANAH se débloque ! Côté énergétique, c'est 100% réussi.

Nous sommes en novembre, et je n'ai toujours pas remis le chauffage, hormis celui de la salle de bain que j'allume 10 mn avant de prendre ma douche. Les CB ont sauvé ma vie, ça m'a donné de l'énergie : j'ai fait beaucoup de vide, de rangement. J'aimerais maintenant refaire les peintures, mais c'est le financier qui me coince, notamment pour l'achat de matériaux. »



Extrait de CB Info,2015

Un film témoignage d'une propriétaire:
« ***Un partenariat gagnant pour lutter
contre la précarité énergétique*** »