

Retour d'Expérience: projet ACHIEVE

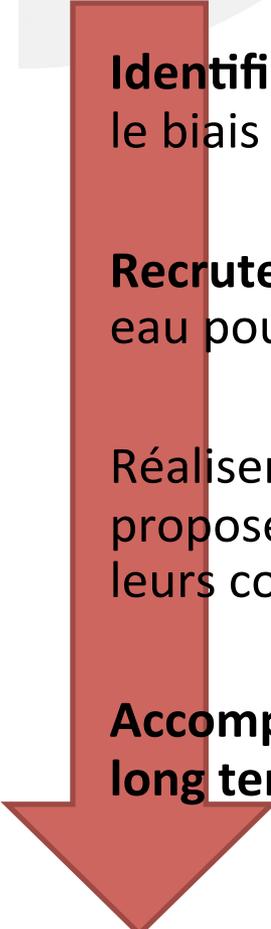


croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

IDEMU

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Méthodologie locale d'intervention**



Identifier et repérer les ménages en situation de précarité énergétique, par le biais de **donneurs d'alerte**

Recruter former et accompagner de nouveaux conseillers en énergie et en eau pour **intervenir au domicile** des ménages identifiés

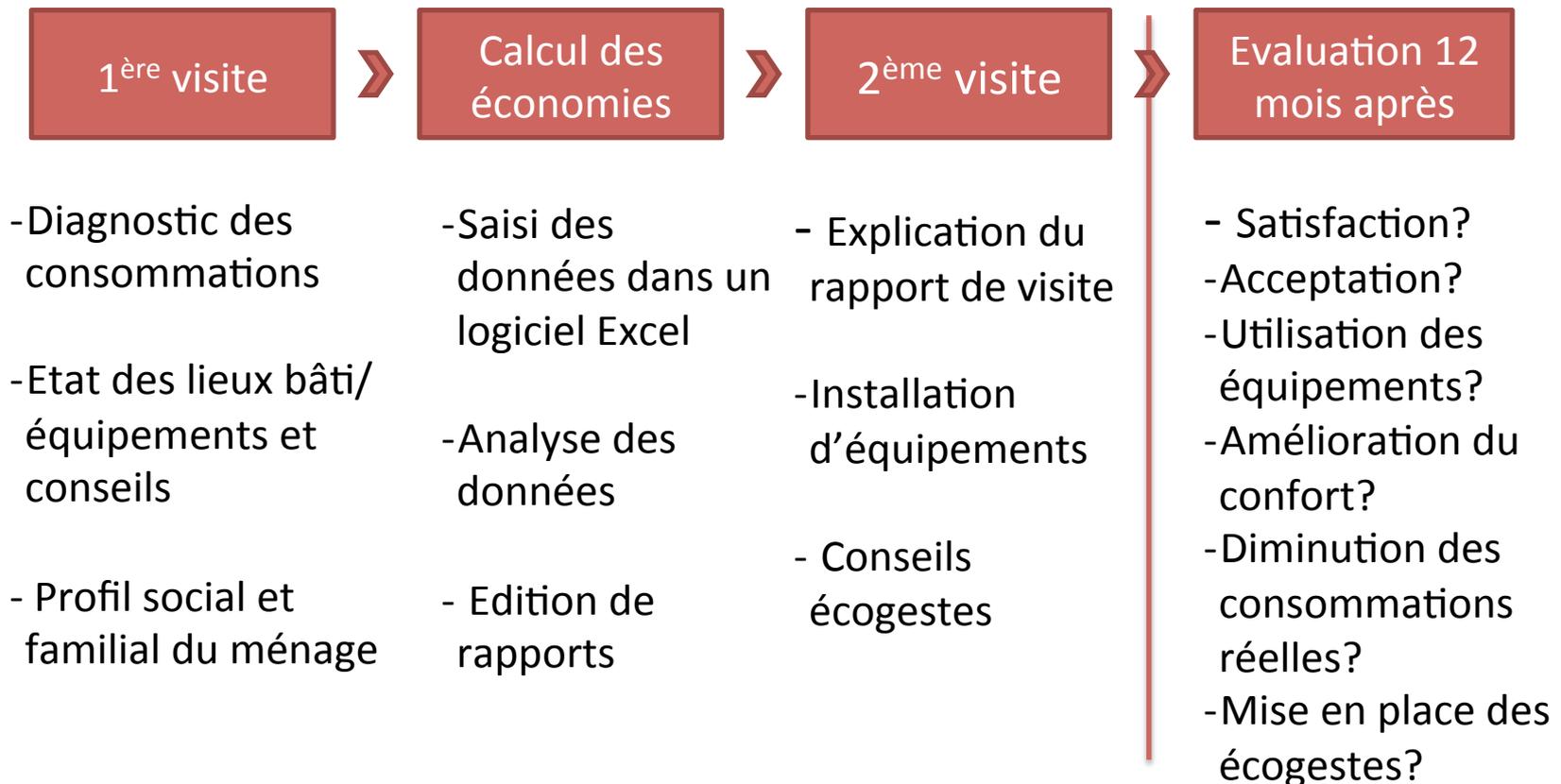
Réaliser **des visites** sociotechniques au domicile des bénéficiaires, et proposer **conseils et équipements gratuits** pour leur permettre de réduire leurs consommations

Accompagner et orienter les ménages vers des **solutions d'amélioration à long terme**, lorsque cela est possible

Retour d'expérience: ACHIEVE

• Les visites

Réalisées en binôme par des volontaires en service civique ou CUI préalablement formés (60 heures de formation initiales)



Retour d'expérience: **ACHIEVE**

- **Profil des chargés de visite**

- **1^{ère} session de 6 mois:** 4 salariés en Contrat Unique d'Insertion

- profil: 2 séniors avec une expérience dans le secteur du bâtiment, 2 juniors niveau V et III sans expériences professionnelles

- Mixité générationnelle intéressante, nécessité forte de contrôle et d'accompagnement

- Sorties: 2 retours à l'emploi, 1 retour en formation, 1 toujours en poste au sein de la structure

- **2^{ème} et 3^{ème} sessions de 6 mois:** 7 jeunes en volontariat Service Civique

- profil: de tout horizon, niveau IV à I, sans expériences professionnelles

- Bonne autonomie, apport de nouvelles compétences (sociales notamment), difficultés de suivi, lassitude sur la mission

- Sorties: 5 ont trouvé un emploi, 2 retour en formation, 1 embauche en interne

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Accompagnement/encadrement des chargés de visite**
 - **1 encadrant technique dédié à 40% de son temps:**
 - Accompagnement ponctuel lors de visites
 - Suivi/accompagnement quotidien
 - Réunion d'équipe toutes les 2 semaines pour vérification des dossiers et orientation des bénéficiaires avant la 2^{nde} visite
 - Point individuel mensuel sur la mission et les compétences acquises/manquantes
 - Compléments de formation délivrés tout au long de la mission
 - **1 accompagnatrice socioprofessionnelle à 10% de son temps (pour l'équipe en CUI)**
 - Accompagnement quotidien
 - Point individuel mensuel pour l'aide à la recherche d'emploi/formation

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Bilan des visites après 1,5 an:**
 - Près de **300** ménages visités
 - Surreprésentation des **locataires du parc privé**
 - **35%** des ménages visités ont bénéficié du **FSL** au moins 1 fois
 - **Revenus** annuels moyens de **12 000 €**, avec un **taux d'effort énergétique** moyen de **19%**
 - Plus de **la moitié** des ménages sont chauffés à **l'électricité**, et **35%** ont recours au **chauffage d'appoint**
 - **80%** ont des **difficultés à se chauffer l'hiver**, et **20%** sont en **privation de chauffage**

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Bilan de l'intervention:**

- Durée des visites: environ 1h30 la première visite et 45 minutes la seconde
- Economies réalisables grâce à l'installation d'équipements:
 - **11 équipements remis** en moyenne par ménage, pour un coût moyen de **60 €**
 - **165 € d'économie** par an et par ménage (soit une économie de 35 m³ d'eau, 780 kWh et 168 kg de CO2 évités par ménage)
- Economies supplémentaires potentielles en suivant les écogestes préconisés:
 - **120 €** par an et par ménage (soit une économie de 25 m³ d'eau et 645 kWh)

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Freins identifiés:**

- Difficultés à repérer les ménages **hors champs de l'action sociale**
- De nombreux **cas d'insalubrité** rencontrés
- Réticence des ménages à **l'intrusion chez eux**
- **Fortes attentes** des bénéficiaires
- **Temps de déplacements** importants
- Difficulté à trouver une **réponse adéquate** à chaque situation (notamment pour les locataires du parc privé)

Retour d'expérience: ACHIEVE

- **Vecteurs de succès :**

- **Partenariat fort et chronophage avec les acteurs sociaux** tant en amont qu'en aval des visites (passif sur le territoire, sensibilisation/formation préalable des acteurs)
- Prévoir un **temps passé par bénéficiaire** important (d'1 à 2 jours)
- **Visites en binôme** pour une plus grande efficacité et répartition des rôles et
- **Rotation des binômes** pour échange de pratiques
- **Référent social** au sein de l'équipe chargée des visites recommandée
- **Accompagnement technique soutenu** auprès des chargés de visite

Merci de votre
attention

Julie Solenne

Responsable Energie – Précarité Energétique
Julie.solenne@idemu.org



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

IDEMU