

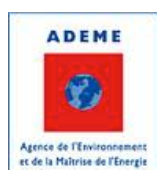
TYPOLOGIE DES RESSOURCES SUR LA PRECARITE ENERGETIQUE

Boîte à outils du réseau RAPPEL
à destination des professionnels accompagnant les ménages

Le réseau RAPPEL est animé par :



Et soutenu par :



PRÉSENTATION DU GUIDE

1. Objectifs du guide

Ce guide s'adresse aux professionnels en contact avec les ménages avec pour objectif de favoriser la mise en œuvre de leurs actions sur le terrain. Il est constitué de fiches présentant des typologies d'outils utilisables sur le thème de la précarité énergétique, chaque fiche renvoi vers des exemples d'outils concrets utilisés par les professionnels dans le cadre de leurs missions. Réalisé à partir d'un recensement des outils existants, il ne vise pas à l'exhaustivité, n'est pas un catalogue d'outils ni une sélection des « meilleurs outils » : il donne des exemples de ressources à utiliser en fonction de la thématique abordée.

Une mise à jour régulière est prévue afin de continuer à construire et à alimenter cette typologie des ressources.

2. Utilisation du guide

Le document est divisé en deux grandes parties :

- Je cherche des ressources pour monter en compétences sur la précarité énergétique ? Pour mettre en œuvre une action spécifique de lutte contre la précarité énergétique (*ex : atelier collectif, visites à domicile, accompagnement des ménages à la réalisation de travaux, etc.*) ?
→ **Ressources destinées aux professionnels et élus**
- Je cherche des ressources à transmettre aux ménages (*ex : plaquettes, guides, grilles d'auto-diagnostic des consommations, etc.*).
→ **Ressources destinées aux particuliers**

Chaque partie se compose de 3 sous-thématiques :

- Je cherche des ressources sur la qualité du logement, des équipements, les travaux de rénovation, le confort dans le logement...
→ **Qualité du logement, confort**
- Je cherche des ressources sur la santé dans le logement, la qualité de l'air, l'humidité...
→ **Santé, qualité de l'air**
- Je cherche des ressources sur l'usage des équipements, les gestes économes, les factures d'énergie...
→ **Maîtrise des consommations d'eau et d'énergie**

Chaque sous-thématique contient un ensemble de fiches ayant pour entrée un objectif (ex : « auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie », « accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements, etc.).

Chaque fiche contient les rubriques suivantes :



Public cible



Thématique



Objectif(s) visé(s)



Type(s) d'outil(s)



Contexte d'utilisation



Prolongements possibles

Exemples d'outils disponibles

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Les exemples d'outils présentés dans ce guide sont protégés au titre des droits d'auteurs et demeurent la propriété exclusive de leur(s) auteur(s). Cependant, la plupart des ressources présentées ont été partagées avec les membres du RAPPEL et mis en ligne par leur auteur. Pour connaître les conditions d'utilisation ou de reproduction des ressources, il vous appartient de contacter directement la structure en charge de l'outil, afin d'obtenir son autorisation.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les membres du réseau RAPPEL qui ont apporté leur contribution à la réalisation de ce document et saluons la richesse et l'inventivité de leurs auteurs, preuve de la dynamique des acteurs mobilisés sur la précarité énergétique.

Nous remercions également Jean-Marc Marichez (INHARI) et Danièle Cerneau (ADEME) qui ont accepté de mettre à disposition du RAPPEL la boîte à outils élaborée dans le cadre de la formation « les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir ».

SOMMAIRE

1. RESSOURCES DESTINEES AUX PROFESSIONNELS ET ELUS P. 6

1.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT P. 6

Fiche 1. 1.1 : Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action	p. 6
Fiche 1.1.2 : Repérer les ménages	p. 7
Fiche 1.1.3 : Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements	p. 8
Fiche 1.1.4 : Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	p. 9
Fiche 1.1.5 : Rendre compte de sa visite	p. 10
Fiche 1.1.6 : Accompagner les ménages à la réalisation de travaux	p. 11
Fiche 1.1.7 : Évaluer son intervention	p. 12

1.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR

Fiche 1.2.1 : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier	p. 13
Fiche 1.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter	p. 14
Fiche 1.2.3 : Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur	p. 15
Fiche 1.2.4 : Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)	p. 16

1.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE P. 17

Fiche 1.3.1 : Connaître les ratios de prix et de consommations	p. 17
Fiche 1.3.2 : Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement	p. 18
Fiche 1.3.3 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes	p. 19
Fiche 1.3.4 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures	p. 20
Fiche 1.3.5 : Connaître et informer sur l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence	p. 21
Fiche 1.3.6 : Renseigner sur les tarifs sociaux et le chèque énergie	p. 22
Fiche 1.3.7 : Installer des équipements économes dans le logement, accompagner à la réalisation de travaux	p. 23

2. RESSOURCES DESTINEES AUX PARTICULIERS

P. 24

2.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT

p. 24

Fiche 2.1. 1 : Choisir son logement et/ou ses équipements

p. 24

Fiche 2.1.2 : Auto-diagnostiquer la décence de son logement

p. 25

Fiche 2.1.3 : Choisir et réaliser des travaux dans son logement, choisir des artisans

p. 26

Fiche 2.1.4 : Entretien son logement et ses équipements

p. 27

2.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR

P. 28

Fiche 2.2.1 : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier

p. 28

Fiche 2.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter

p. 29

2.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE

P. 30

Fiche 2.3.1 : Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie

p. 30

Fiche 2.3.2 : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie



p. 31



Fiche 2.3.3 : Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur

p. 32

Fiche 2.3.4 : Réduire ses consommations d'eau et énergie (gestes pratiques)

p. 33



 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--

<p> Objectif : Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort Connaître les moyens d'action</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide Formation Vidéo Expo photo</p>
--

<p> Contexte d'utilisation :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : (auto)formation</p>
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéos et photographies sur la médiathèque du RAPPEL	La médiathèque propose une sélection d'images, photos, vidéos, audios sur la précarité énergétique et est régulièrement mise à jour. Un moteur de recherche par thème, durée et type de média guide la recherche.	RAPPEL La médiathèque RAPPEL
	Une exposition photo "en résistance contre le froid" est également présentée sur le site du RAPPEL	Bruno Marsca, Stéphanie Lacombe, Fondation Abbé Pierre En résistance contre le froid
Formations à la précarité énergétique	Retrouver toutes les formations en lien avec la précarité énergétique sur le site du RAPPEL : - la formation "sensibilisation à la précarité énergétique" sous forme de séquences vidéo classées par grandes questions et thématiques, - les offres de formations nationales : "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir" et "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique", - des exemples de modules de formation (déroulé pédagogique, présentations PowerPoint, outils et documents pour les stagiaires) créés par les membres du RAPPEL.	RAPPEL – Formation en ligne Sensibilisation à la précarité énergétique
		RAPPEL Les offres nationales de formation
		RAPPEL (Espace membre) Modules de formation
Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ? "	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 1ère partie l'ensemble des éléments pour comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, et plus globalement sur la connaissance et la compréhension du phénomène de précarité énergétique.	RAPPEL Guide dispositifs
"Guide des procédures de lutte contre l'habitat indigne"	Ce guide est un outil technique destiné à aider tous ceux qui, concernés par l'habitat indigne et ses occupants, cherchent à clarifier leurs idées sur l'insalubrité, la décence, le péril d'un bâtiment, les responsabilités du propriétaire et de l'occupant, les pouvoirs du maire ou du préfet, les institutions capables de les renseigner et d'instruire leurs dossiers.	Comité technique de lutte contre l'habitat indigne – DDT 36 Guide procédures LHI



 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--



 Objectif : Repérer les ménages
 Type(s) d'outil(s) : Fiche navette, fiche de liaison Grille d'auto évaluation

 Contexte d'utilisation :
<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : démarche partenariale

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Boîte à outils SLIME	Cette boîte à outils sur le service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie proposée par le CLER, présente dans son "étape1 : repérage" différents exemples, méthodologies et outils pour communiquer en direction des habitants et/ou des partenaires afin de repérer les ménages en précarité énergétique.	SLIME lesslime.fr
Fiche de liaison habitat indigne en Ariège	Cette exemple de fiche permet à un opérateur de détecter une situation d'habitat indigne de la transmettre à l'acteur public compétent.	PLHI d'Ariège ariège.gouv.fr
"Grille d'auto-évaluation de décence et d'habitabilité du logement"	Cette fiche permet à un professionnel d'évaluer une situation d'indécence et de l'orienter vers les organismes compétents en la matière.	PDALPD de l'Yonne caf.fr






 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--

<p> Objectif : Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Exemple d'animation Guide</p>
--

<p> Contexte d'utilisation :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :</p>



EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Animation collective "Comment choisir son logement et réaliser des économies d'eau et d'énergie"	Cette animation, à destination de jeunes adultes en Foyer de Jeunes Travailleurs, propose d'engager une réflexion critique sur nos modes de vie afin de choisir en toute connaissance son premier logement et ses équipements d'un point de vue énergétique, d'appréhender les postes consommateurs d'eau et/ou d'énergie, et d'identifier les choix et économies possibles à mettre en pratique de façon durable.	Alisée Animation Alisée
Guide "Bien choisir son logement"	Cet outil destiné aux ménages non-francophones fournit de manière visuelle les critères de choix d'un logement économe.	ADIL Information Energie (26) Eco-pack énergie multilingue
"Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé"	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	CPiE du Pays d'Aix Guide Se lancer dans des travaux

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	
 Type(s) d'outil(s) : Formulaire à compléter Matériel de mesure	
 Contexte d'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre : 	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

"Check-up énergétique"	Destiné aux "non-experts" de l'énergie, ce check-up a pour objectifs de déterminer des problèmes de consommations anormalement hautes chez l'habitant, de localiser les causes d'une consommation haute et de proposer des solutions à l'habitant sur ses usages de l'énergie.	Agence Bruxelloise de l'Energie Check-up ENERGETIQUE
"Fiche visite"	Des exemples de fiches visite et grilles d'observation sont proposés pour aider le chargé de visite à domicile dans son recueil des éléments techniques nécessaires à une étude thermique (mesures des volumes, récupération des consommations d'énergies réelles, usages, etc.).	RAPPEL (Espace membre) Grilles d'observation
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	ALEC Epinal – Centre Vosges Prêt de matériel
		AJENA Prêt de matériel
"Grille d'auto-évaluation d'un logement"	Cette exemple de grille d'évaluation permet à des professionnels non-spécialistes du bâtiment d'identifier, par des questions précises, les principaux désordres présents dans le logement, de transmettre le signalement au pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et non décent qui orientera selon la charte partenariale en vigueur.	PDLHIND de la Moselle Grille auto-évaluation logement



 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--



 Objectif : Rendre compte de sa visite  Type(s) d'outil(s) : Logiciel collaboratif Modèle de rapport de visite
--

 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Logiciel SoliDiag®	SoliDiag® est un outil au service de la lutte contre la précarité énergétique sur les territoires permettant le repérage des ménages, la mise en oeuvre de solutions de premier niveau et l'orientation vers des solutions durables. Pour faciliter l'animation de dispositifs de diagnostic socio-technique à domicile inscrits dans une dynamique territoriale de type SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), il propose de générer automatiquement des rapports de visite suite à la saisie du diagnostic à domicile.	CLER, GERES et SOLIBRI solidiag.fr
Modèles rapport de visite FATMEE	Ce modèle de rapport de visite présente les principales informations à fournir (bilan des consommations, problèmes rencontrés, propositions d'amélioration, etc.) suite à une visite à domicile.	GEFOSAT Rapport visite FATMEE



 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--

<p> Objectif : Accompagner les ménages à la réalisation de travaux</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide méthodologique Formulaires de demandes d'aides financières</p>
--

<p> Contexte d'utilisation :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :</p>
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ?"	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 2ème partie les principaux dispositifs d'accompagnement à la réalisation de travaux et dispositifs financiers mobilisables pour les ménages. Chacun de ces dispositifs est détaillé dans une fiche action.	RAPPEL precarite-energie.org
"Guide de navigation pour l'accompagnement des habitants lors de réhabilitations énergétiques en habitat social"	Composé de 16 fiches pratiques, ce guide propose aux professionnels de terrain et bailleurs sociaux un ensemble d'éléments méthodologiques, de définitions et de mise en oeuvre pour un accompagnement global des habitants lors de réhabilitations énergétiques.	Ecopolénergie et CPIE Maison Energie Habitat Climat du Pays d'Aix Guide de navigation
Formulaires de demandes de subventions ou aides financières	Un exemple de formulaires de demande de subvention du programme Habiter Mieux. D'autres formulaires peuvent être téléchargés en ligne (Eco-prêt à taux zéro, aides locales, etc.).	ANAH anah.fr

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--



 Objectif : Evaluer son intervention  Type(s) d'outil(s) : Guide méthodologique Fiche et questionnaire d'évaluation Grille de calcul	
---	--


 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	
--	--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Grille de calcul d'estimation des gains suite à l'installation d'un kit économe en eau	Cette grille permet d'évaluer les économies d'eau (consommations et budget) générées par la pose d'un kit économe (mousseur, éco-sac, etc.) chez un ménage.	Conseil départemental du Jura et AJENA Grille estimation gains
Questionnaire d'évaluation de l'accompagnement réalisé	Ce questionnaire à réaliser auprès d'un ménage ayant bénéficié d'un accompagnement (visite à domicile, installation de matériel économe, orientation, etc.) permet, après traitement, une évaluation qualitative de l'intervention (impact sur le confort, les usages de l'énergie, le budget, etc.)	RAPPEL (Espace membre) Questionnaire Evaluation FATMEE

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
--	---



 Objectif : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier  Type(s) d'outil(s) : Guide

 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Moisissures dans votre logement, les éliminer en toute sécurité"	Ce guide est destiné à accompagner les habitants confrontés à des problèmes de moisissures dans leur logement et présente sous forme de fiches pratiques les principales actions à mettre en œuvre pour traiter les contaminations fongiques visibles dans le logement.	CSTB ademe.fr
Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Le Réseau Habitat – Le Centre Urbain asbl slgh.be

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
--	---



<p> Objectif : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter.</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Jeu en ligne Fiche thématique Brochure</p>

<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Un air sain chez soi"	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME ademe.fr
Fiche thématique "ventilation et qualité de l'air (QAI)"	Cette fiche thématique permet de connaître la réglementation en vigueur ainsi que les rôles des différents acteurs intervenant lors d'une procédure de traitement d'un signalement ou d'une plainte liés à la ventilation et la qualité de l'air intérieur.	ARS Auvergne ain.gouv.fr
Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté dailymotion.com

 Public cible :	 Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



 Objectif :
Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur
 Type(s) d'outil(s) :
Jeu Malette Module de sensibilisation



 Contexte d'utilisation :
<input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Jeu de carte "Habitat et santé"	Ce jeu de cartes est destiné aux professionnels qui animent des ateliers collectifs sur ce thème, notamment avec des enfants ou des adolescents . Pour chaque carte polluant, il s'agit de retrouver quelles sont les sources, les causes de son développement, les conséquences sur la santé et enfin, les solutions pour limiter le développement du polluant.	GEFOSAT Jeu de carte
Jeu interactif "Polukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Énergétique en Aquitaine et société ADDEO, avec l'Agence Régionale de la Santé Aquitaine pollukill.fr

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
 Objectif : Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)		
 Type(s) d'outil(s) : Dépliant d'information Appareils de mesure		
 Contexte d'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation 		
EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES		
Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé inpes.santepubliquefrance.fr
Exemple d'appareils de mesure du CO	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemple (page 33) : alec-epinal.com


 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--

 Objectif : Connaître les ratios de prix et de consommations
 Type(s) d'outil(s) : Mémos

 Contexte d'utilisation :
<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre






EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Ratios annuels de consommations d'énergie et d'eau	Ces fiches proposent une série de grands ratios de consommations liés au chauffage, à l'électricité spécifique, à la cuisson, à l'eau chaude sanitaire et à l'eau.	CAUE de la Charente Ratios annuels énergie eau
Mémos des coûts annuels de consommation	Ces 4 fiches mémo présentent les coûts annuels de consommation pour le chauffage, l'eau, les équipements électriques et les déplacements en fonction des différents paramètres à prendre en compte pour chacun des postes. Ces fiches ont été élaborées dans le cadre de la formation ADEME "les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir"	INHARI / ADEME – RAPPEL (Espace membre) Fiches mémos

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement  Type(s) d'outil(s) : Méthodes de calcul Tableurs Appareils de mesure	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre : bureau	



EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



Fiche pratique "Comment je consomme, les questions à se poser"	Dans cette fiche pratique sous forme de questionnaire synthétique et de tableau de suivi des consommations d'énergie et d'eau, vous trouverez notamment la méthode de calcul du Taux d'Effort Énergétique et, à partir de ce calcul, une approche du profil du ménage vis-à-vis de la précarité énergétique.	EIE de Lorraine Fiche pratique
Tableur de simulation de consommation d'énergie et d'eau	Ce tableur propose plusieurs niveaux d'utilisation : 1) définir succinctement le logement (surface, nombre de personnes, niveau d'isolation, énergies utilisées) et comparer 2) préciser la consommation électrique des équipements 3) constater l'impact des changement d'usages.	CAUE de la Charente Tableur de simulation
Tableur de calcul des consommations et coût par usage	Cet outil sert à évaluer les consommations d'eau et d'énergie et à reconstituer une consommation à partir de ratios. Les résultats sont une approximation, néanmoins les méthodes de calculs pour l'eau et l'électricité permettent d'aller assez loin dans la précision, en adaptant chaque formule à vos besoins.	BCE Evaluer consommations eau énergie
Tableur d'évaluation des consommations énergétiques en fonction du DPE et Calcul taxe carbone	Cet outil sert à évaluer les consommations énergétiques et à les comparer à la classification du DPE. Il permet aussi de calculer l'éventuel impact de la taxe carbone. Il permet de se représenter les coûts énergétiques d'occupation d'un logement en fonction de sa surface et selon la classification de l'étiquette énergétique du DPE.	BCE En fonction du DPE et calcul taxe carbone
Exemples d'outils de mesures	Une liste de matériel de mesure proposée par l'ALE 37. Des modèles d'enregistreur de température et d'humidité, d'appareil pour localiser les courants d'air, mesurer le monoxyde de carbone, etc. Le "Thermo'Kit", malette d'instruments de mesure à la disposition des ménages, proposé par l'ALEC 01.	RAPPEL (Espace membre) Appareils de mesure

 Public cible :	 Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes	
 Type(s) d'outil(s) : Guide Exemple d'outils pédagogiques Vidéo	
 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide RAPPEL "Mettre en place un appartement pédagogique"	L'objectif de ce guide est de : Fournir les éléments importants à intégrer dans l'élaboration d'une proposition de projet d'appartemet pédagogique et de demande de financement. Mettre l'accent sur certains points de vigilance Proposer des idées d'activités Présenter des retours d'expérience	RAPPEL Guide appartement pédagogique
Jeux	Le site du RAPPEL recense divers outils pédagogiques : "La Maison économe" de l'association Hélioise, les tableurs "1kWh égale..." et le jeu "Histo-wattheures" du CAUE 16, le jeu de carte "Habitat et santé" de l'association GEFOSAT, le jeu écologis de l'association HELIOISE, un catalogue d'outils pédagogiques et des démarches d'animation par l'IDEMU, etc.	RAPPEL (Espace membre) Outils pédagogiques
Vidéo de présentation sur la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie à destination de ménages étrangers en situation de précarité énergétique	Démarche présentant le repérage des familles, puis le déroulement, notamment lié à interprétariat : questionnaires adaptés, animations avec interprète, mise en place d'une malette	CALD, BDI, EIE ADIL 26 youtube.com
Dispositif FAEP : "Familles à Energie Positive"	Le défi "Familles à Energie Positive" a pour objectif de démontrer que tous ensemble il est possible de lutter efficacement contre les émissions de gaz à effet de serre en participant à une action concrète, mesurable, et conviviale... et d'en profiter pour réduire ses factures d'énergie !	Familles A Energie Positive familles-a-energie-positive.fr Guide 100 éco-gestes FAEP
Vidéos Energivores	Aspirateur, smartphone, 4x4 : les énergivOres sont nos esclaves au quotidien, interchangeableables et apparemment muets. Mais dès que nous avons le dos tourné... Une web-série de 20 x 1'30, tous publics, pleine d'humour et d'énergie, accompagnée de nombreux compléments !	AJENA – Canopé académie de Besançon energivores.tv






 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--

 Objectif : Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures
 Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Cache facture Explicatifs en ligne

 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :





EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique sur la facture d'eau	Autrefois presque gratuite, l'eau constitue aujourd'hui un véritable poste de dépenses dans le budget des consommateurs. Sa facturation suscite dès lors de nombreuses interrogations auxquelles cette fiche pratique va tenter de répondre.	Institut National de la Consommation Les factures d'eau
Cache facture Prioriterre	Prioriterre a développé ce cache-facture pour améliorer la lisibilité des factures pour les ménages. Il peut être réutilisé par les membres du réseau. Il faut l'imprimer sur du papier calque ou sur du carton plus rigide et découper chaque cercle blanc. Il suffit ensuite de glisser la facture à l'intérieur.	Prioriterre Cache facture EDF
Explicatifs des factures	Proposés par certains fournisseurs d'énergie, ces explicatifs de facture se trouvent sur leur site internet pour mieux connaître les éléments à repérer pour bien comprendre les factures d'énergie	EDF particulier.edf.fr
		Engie particuliers.engie.fr

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Connaître et informer sur l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence  Type(s) d'outil(s) : Guide Dépliant Liste de fournisseurs	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	






EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide des marchés de l'électricité et du gaz	Ce guide explique le rôle des différents acteurs du marché et met en lumière les obligations des opérateurs. Il s'appuie sur des cas concrets pour expliquer les droits des consommateurs et les démarches à effectuer. L'accès à la fourniture de gaz et d'électricité est un droit pour tous les consommateurs : être bien informé pour en bénéficier est une nécessité.	Médiateur National de l'Energie et Institut national de la consommation (INC) Guide marchés élec gaz
Liste des fournisseurs d'énergie	La liste des fournisseurs nationaux recense les fournisseurs qui ont souhaité s'inscrire dans le moteur de recherche des fournisseurs par code postal sur le site www.energie-info.fr et qui proposent des offres dans au moins 90 % des communes raccordées de France métropolitaine (hors Corse). Cette liste n'a pas de valeur d'autorisation ou de déclaration.	Médiateur National de l'Energie calculettes.energie-info.fr
Dépliant	Pour comprendre le rôle du Médiateur National de l'Energie, comment et dans quels cas le solliciter, notamment dans el cadre d'un litige lié à une facture d'énergie.	Médiateur National de l'Energie energie-mediateur.fr
Guide sur les compteurs communicants d'électricité et de gaz	En France, d'ici à 2021 pour l'électricité et 2022 pour le gaz, tous les particuliers seront dotés de compteurs communicants d'énergie pour répondre aux exigences d'une directive européenne. Afin de mieux mesurer la demande d'énergie et adapter la production nationale, ces compteurs transmettent quotidiennement la consommation globale des usagers aux gestionnaires des réseaux.	ADEME Guide compteurs communicants

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Renseigner sur les tarifs sociaux et le chèque énergie  Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Article	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique du médiateur national de l'énergie	Selon ses revenus, un ménage peut bénéficier de tarifs sociaux pour l'électricité et pour le gaz naturel. Leur attribution est automatique dans la majorité des cas. Cette fiche pratique permet de connaître l'éligibilité aux tarifs sociaux et les démarches à entreprendre pour en bénéficier.	Médiateur National de l'Energie Ai-je droit aux tarifs sociaux ?
Article "Le Médiateur de l'énergie met en garde contre la « malinformation à propos du chèque énergie »" (décembre 2016)	En attendant la mise en place du chèque énergie, cet article rapporte le point de vue du Médiateur National de l'Energie sur ce dispositif.	RAPPEL Article chèque énergie

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Installer des équipements économes dans le logement Réaliser des travaux  Type(s) d'outil(s) : Exemple de grille de travaux Exemple de kits énergie Fiche de synthèse Guide	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Grille de travaux préconisés et leurs coûts	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	RAPPEL Grille synthétique
Outils et exemples pour la réalisation d'un kit énergie	Retrouvez des exemples de kit énergie réalisés (Jura, Mulhouse, Lille...), ainsi que des exemple d'équipements présentés sous forme de fiches ainsi qu'une liste de fournisseurs de kit.	RAPPEL Exemples kit énergie
Fiche de synthèse "Petits travaux et équipements économes"	Quels sont les travaux simples d'amélioration et les petits équipements que l'on peut mettre en œuvre chez les ménages, à quels coûts, quels en sont les avantages, les inconvénients ? comment choisir le matériel à installer ? Cette fiche propose des pistes de réponses à ces questions et pour chaque équipement présenté son coût, l'économie potentielle, les intérêts et inconvénients.	RAPPEL Fiche Petits travaux et équipements
Guide «Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique : le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé»	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes du processus d'un chantier de rénovation	RAPPEL Dossier du maître d'ouvrage éclairé

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
<p> Objectif : Choisir son logement et/ou ses équipements</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique Tableau comparatif Check-list</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre (préciser) : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage souhaite des conseils plus personnalisés, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, son centre social</p>	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Check-list "Comment reconnaître un habitat économe"	Cette check-list à utiliser par le ménage avant de signer un contrat de location, propose des critères permettant d'identifier un logement pouvant être "énergivore" et engendrer de grosses factures à l'usage.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) www.infoenergie69-grandlyon.org
Tableau comparatif des appareils de chauffage d'appoint	Ce tableau propose de comparer les différents appareils de chauffage d'appoint existants : impacts sur la santé, le logement, le budget, etc.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) Comparatif chauffage appoint
"Guide TopTen"	Ce site internet propose un comparatif des équipements électro-ménagers pour guide le ménage dans ses achats d'équipements.	Guide Top Ten www.guidetopten.fr
Guide "L'éclairage - Comment choisir ses lampes ?"	Ce guide fournit les différents critères à prendre en compte pour choisir ses lampes de manière éclairée.	CEDER Comment choisir ses lampes ?
Fiches de prévention sur la sécurité dans l'habitat	Ces fiches de prévention traitent de la sécurité dans l'habitat et fournissent, pour différents appareils et installations domestiques (installation électrique, poêle à pétrole, chauffe-eau électrique, etc.), des conseils d'achat (normes applicables), d'installation et de prévention.	Commission de la sécurité des consommateurs www.securiteconso.org

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
<p> Objectif : Auto-diagnostiquer la décence de son logement</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Grilles d'évaluation à compléter par le ménage Guides pratiques d'évaluation</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage ayant rempli la grille conclut que son logement est non-décent, il peut : → s'adresser à sa CAF, son ADIL</p>	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide d'évaluation « Qu'est-ce qu'un logement décent ? »	Ce guide a pour but d'aider les ménages à évaluer la décence de leur logement et à repérer quelques situations qui ne répondent pas aux exigences fixées.	Direction générale de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Construction Qu'est-ce qu'un logement décent ?
Guide « Lutter contre l'habitat indigne : guide pratique à l'usage des occupants »	Ce guide donne des conseils pratiques sur les possibilités d'action du locataire, la manière de conduire les discussions avec le propriétaire en vue de l'amélioration de ses conditions d'habitat, ou encore sur les organismes à consulter.	DIHAL www.gouvernement.fr
Guide « Le logement (in)décent »	Ce guide pratique permet aux occupants d'un logement potentiellement indécent d'identifier ce qui doit les alerter, quels sont leurs droits, que faire et qui peut les aider. Il propose aussi des modèles de lettre à adresser au propriétaire ou à la commission départementale de conciliation.	ALPIL (69) Le logement (in)décent
"Grille d'auto-évaluation de décence et d'habitabilité de votre logement"	Cette grille permet à un ménage d'évaluer soi-même si le logement qu'il habite respecte les normes de décence et d'habitabilité.	LHI Jura Grille d'auto-évaluation de décence

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
<p> Objectif : Choisir et réaliser des travaux dans son logement Choisir des artisans</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Dossier thématique Guide et fiche pratique</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut : → s'adresser à un Point Rénovation Info Service, un opérateur Habitat (conventionné ANAH)</p>	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

"Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé"	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	Réseau RAPPEL (Espace membre) Se lancer dans des travaux
"Grille des travaux préconisés et leur coût"	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	Réseau RAPPEL Grille des travaux préconisés
Guide pratique "La rénovation thermique"	Ce guide présente les différentes techniques d'isolation du logement ainsi que leurs avantages et inconvénients.	Réseau Info->Energie Bretagne www.bretagne-energie.fr
Fiche pratique "Les chaudières performantes à énergie fossile"	Cette fiche pratique présente le fonctionnement des chaudières performantes et informe sur le dimensionnement de l'installation de chauffage.	Réseau Info->Energie Bretagne Fiche chaudières performantes
Guide pratique "Aides financières 2017"	Ce guide liste les aides existantes destinées aux particuliers qui se lancent dans une rénovation énergétique et leurs conditions d'attribution pour l'année 2017.	ADEME Aides financières 2017
"Le petit guide des économies d'énergie dans la maison"	Ce guide pratique propose notamment des fiches bricolage pour réaliser des petits travaux (rideau isolant, isolation des combles, etc.) permettant d'améliorer le confort des occupants.	Région Poitou-Charente le petit guide des économies
Guide pratique "Choisir un professionnel pour ses travaux"	Ce guide pratique fournit les éléments à prendre en compte pour choisir un professionnel de manière éclairée.	ADEME Choisir un professionnel pour ses travaux

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
<p> Objectif : Entretien son logement et ses équipements</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage souhaite des informations plus personnalisées ou réaliser l'entretien de ses équipements, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, à un professionnel (chauffagiste)</p>	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiches pratiques de l'usager d'un logement économe	Ces fiches informent sur la nécessité d'entretenir ses équipements (de chauffage, eau chaude, ventilation), le coût indicatif et le contenu de l'intervention réalisée par le professionnel (lorsque cela est nécessaire). Elles proposent également des tableaux de suivi de l'entretien des équipements, un pense-bête des opérations à effectuer et leur périodicité et, enfin, des conseils pour optimiser le fonctionnement des équipements.	Réseau Info->Energie Franche-Comté 14 fiches pratiques
Guide pratique "Réduire sa facture d'électricité"	Ce guide donne des conseils pour bien choisir, utiliser et entretenir les appareils électro-ménagers et ainsi réduire sa facture d'électricité.	ADEME Réduire sa facture d'électricité
"Eco-pack Energie multilingue"	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	ADIL Information Energie (26) L'Eco-pack énergie multilingue

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
 Objectif : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier  Type(s) d'outil(s) :	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile	
 Prolongements possibles : Si le ménage détecte des problèmes d'humidité dans son logement et souhaite plus d'informations sur les solutions qui s'offrent à lui, il peut : → s'adresser à son Espace->Info Energie, son propriétaire (si il est locataire), son ADIL	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Réseau Habitat – Le Centre Urbain asbl www.slgh.be
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : www.alec-epinal.com www.ajena.org
Fiche pratique "Humidité"	Cette fiche fournit des informations techniques sur le phénomène d'humidité dans le logement : gestion de la vapeur d'eau, de l'eau, et comment traiter l'humidité en construction et en rénovation.	Réseau Info->Energie Bretagne Fiche Humidité

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
 Objectif : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter  Type(s) d'outil(s) : Guide pratique Mise à disposition de matériel de mesure (mesureur de CO et CO2, anémomètre, etc.) Vidéo Jeu	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile	
 Prolongements possibles : Si le ménage détecte des problèmes de pollution dans son logement ayant un impact sur sa santé (rhinites, allergies, asthme...), il peut : → s'adresser au réseau des conseillers médicaux en environnement intérieur, à l'Agence régionale de santé	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Un air sain chez soi"	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME Guide Un air sain chez soi
Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté Vidéo 2 minutes tout compris (Dailymotion)
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemple (page 33) : Catalogue EIE Lorraine
Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone (CO) ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé Les dangers du monoxyde de carbone
Jeu interactif "Pollukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Energétique en Aquitaine (CDPEA) et société ADDEO www.pollukill.fr

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
<p> Objectif : Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Grille de calcul Mise à disposition de matériel de mesure (wattmètre, débitmètre, etc.)</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre (préciser) 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage détecte une consommation importante ou une hausse anormale de ses consommations, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie</p>	



EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



"Mon habitation est-elle économe en énergie ?"	Cette fiche pratique permet d'estimer sa consommation annuelle d'énergie et de la comparer à des valeurs de référence. Elle permet ainsi de définir la qualité de l'isolation thermique de l'habitation et du système de chauffage.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) www.infoenergie69-grandlyon.org
"Estimation de ma consommation d'électricité"	Cette "calculatrice" simple permet d'estimer sa consommation d'électricité au regard des équipements du logement.	Médiateur National de l'Energie calculatrices.energie-info.fr
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : www.alec-epinal.com www.ajena.org
Fiche "Relever ses compteurs"	Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) – Fiche réalisée par Hespul Relever ses compteurs


 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
<p> Objectif : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Vidéo Outil interactif</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage détecte un problème de facturation, souhaite bénéficier des tarifs sociaux, a un litige avec son fournisseur ou souhaite en changer, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, son centre social, son fournisseur, au Médiateur National de l'Energie</p>	


EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéo "Energie : La minute pratique" - Les différents éléments de ma facture	Cette courte vidéo explique quels sont les éléments composant une facture d'énergie.	Médiateur National de l'Energie www.energie-info.fr
Facture d'énergie interactive	Ces outils en ligne permettent de naviguer sur la facture et d'expliquer les différents éléments qui la composent. Renseignez-vous selon votre fournisseur d'énergie. Nous vous proposons les exemples d'EDF et ENGIE.	EDF particulier.edf.fr
		ENGIE particuliers.engie.fr
Fiche pratique sur les tarifs réglementés et offres de marché	Cette fiche explicative présente de manière simple la différence entre tarifs réglementés et offres de marché et quels opérateurs peuvent proposer ces tarifs.	Médiateur National de l'Energie www.energie-info.fr/Fiches-pratiques
Fiche pratique "Electricité et gaz naturel : les tarifs de la solidarité"	Cette fiche présente les tarifs sociaux de l'énergie (TPN et TSS) : conditions d'éligibilité, démarches à accomplir et montant des déductions.	Réseau Info->Energie Bretagne www.bretagne-energie.fr

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--







<p> Objectif : Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Vidéo Comparateur</p>

<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
--

<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage change de contrat de fourniture ou de fournisseur, il doit : → s'adresser à son (ancien ou futur) fournisseur</p>

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéos "Energie : La minute pratique"	Ce programme de vidéos répond à plusieurs questions que doit se poser un consommateur lors du choix de son contrat de fourniture d'énergie : Comment choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante ? Comment choisir la bonne option tarifaire ? Comment choisir la bonne puissance à souscrire ? Etc.	Médiateur National de l'Energie Videos-Energie-La-minute-pratique
Comparateur d'offres d'électricité et de gaz naturel	Cet outil en ligne permet de comparer les offres des fournisseurs d'énergie au regard de sa propre consommation.	Médiateur National de l'Energie comparateur-offres.energie-info.fr
Comparateur Option Base et Heures pleines / Heures creuses	Cet outil en ligne permet de comparer le montant de la facture d'électricité selon que l'on choisisse l'option Base ou l'option HP/HC.	Médiateur National de l'Energie calculettes.energie-info.fr
Fiche "Bien acheter...son énergie"	Cette fiche présente de manière synthétique les critères de choix du contrat de fourniture d'énergie.	SIEL www.siel42.fr

 Public cible :	 Thématique :
PARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Réduire ses consommations d'eau et énergie (gestes pratiques)	
 Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique Bande dessinées Jeu Vidéo	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile	
 Prolongements possibles : Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)	

FICHE N°2.3.4

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "40 trucs et astuces pour économiser l'énergie chez soi"	Ce guide présente de manière illustrée plusieurs pistes pour qu'un logement soit plus économe en eau, en énergie et que la qualité de l'air soit préservée. Il aborde aussi bien les gestes pratiques que l'installation de petits équipements économes.	ADEME 40 trucs et astuces
Fiches pratiques "Un geste, une économie"	Ces fiches pratiques présentent de manière simple et visuelle les gestes pratiques pour améliorer le confort et réduire les consommations des différents postes du logement (chauffage, eau, électricité, etc.).	CAUE du Doubs franche-comte.ademe.fr
"Eco-pack Energie multilingue"	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	ADIL Information énergie (26) L'Eco-pack énergie multilingue
Quizz "Défi Famille à Energie positive"	Le quizz de 20 questions permet de cocher les gestes pratiques qui peuvent être mis en place ou améliorés pour optimiser ses consommations d'énergie et d'eau. Le quizz, plus complet, de 100 questions permet d'évaluer les gestes pratiques déjà réalisés et ceux qu'il est encore possible de mettre en place.	Défi Famille à Energie positive Quizz 20 questions
		Défi Famille à Energie positive Quizz 100 questions
"Mission Bud-G"	Entre BD et livret de jeu, ce document explore autant la technique que les gestes économes de manière visuelle et ludique.	CEDER Mission BudG
Bandes dessinées PACTES Energie	Ces planches de BD permettent de sensibiliser par le dessin aux gestes économes dans le logement.	PACTES Energie Bandes dessinées
Vidéos "Les Energivores"	Une web-série de vidéos courtes et ludiques sur la maîtrise de l'énergie.	CRDP Besançon et AJENA www.energivores.tv