

LE MENAGE

NOM : XXXXXXXX PRENOM: XXXXXX

Date visite : 16/01/2014

adresse : XXXXXXXXX - ANGERS

Date évaluation : 03 /06 /2015

Qu'avez vous retenu de cette visite en deux mots ?

« Des économies d'eau et de chauffage »

Lors de la visite, nous vous avons distribué du matériel économe :

détails : une lampe linolite et des mousseurs

- avez vous eu du mal à l'installer ?
ou, sauriez vous le réinstaller ?

OUI/ NON
OUI / NON

- est-il facile d'utilisation ?
Mon fils s'occupe des installations/ réparations

OUI/ NON

- pensez vous avoir réduit votre consommation ?

OUI/ NON

- Vous arrive-t-il de les conseiller à d'autres personnes ?
Que les lampes, pas les mousseurs

OUI/ NON

Problèmes rencontrés	Évolution / avancée	Commentaires
Facture d'électricité	0, 1, 2, 3, 4, 5	Je fais beaucoup plus attention avec mes appareils électriques (sèche linge et ampoules)
Facture d'eau	0, 1, 2, 3, 4, 5	L'économie la plus visible (
Facture de gaz	0, 1, 2, 3, 4, 5	Meilleurs utilisation du programmateur
Humidité	0, 1, 2, 3, 4, 5	Travaux réalisés, nouveau système de ventilation (suite fiche pré reperage CG?)
Difficulté à payer facture	0, 1, 2, 3, 4, 5	Demande FSL parfois
TOTAL	/	

Pensez vous que les conseils personnalisés du conseiller sur vos pratiques et l'utilisation de vos équipements ont eu un impact ?
(consommation, pratiques, connaissances)
(aborder la temporalité : « dans un premiers temps », etc)

OUI/ NON
POURQUOI : j'ai pu adapter mieux mes consommations

PARCOURS D'ACTIONS ENTREPRISES



► installation du matériel eco en eau et électricité ► fiche de pré repereage avec secours cath et alisee (travaux de ventilation) ► réglage du programmateur plus économe ► baisse d'utilisation du sèche linge, uniquement pour les draps ► baisse utilisation des lampes halogènes

Le conseiller vous à orienté vers d'autres structures, où en êtes vous ? (<i>appels, retours, réponses satisfaisantes ou non, etc</i>)	1 .EDF : suivi : pour application des tarifs sociaux sur l'électricité (deja GAZ) 2 .EIE49 : non suivi
Contact avec le référent	OUI / NON détails :secours catholique

Commentaires suite visite

Personne curieuse sur ses consommations (questions sur le micro ondes)

Depuis la visite, votre situation a-t-elle évolué ? (*composition ménage, nouveaux équipements électriques, chauffage*) :
juste un nouveau micro onde

LE CONSEILLER :

NOM :					COMMENTAIRES / EXPLICATIONS
	AVANT (unité)	APRES (unité)	EVOLU TION	GAIN (un an)	
EAU m ³ /an					Changement de compteurs ?
GAZ kW.h					
ÉLEC kW.h / an	1776	1596	-10 %	25 €	Éclairage (lampe éco, et lampes halogènes moins utilisés)

LE RÉFÉRENT

SECOURS CATHOLIQUE ; Benoit Grellety		commentaires
Avez vous abordé avec le ménage les conseils donnés lors de la visite ?	OUI / NON	
Est ce que les apports techniques du conseiller ont pu vous être utile pour comprendre et améliorer la situation du ménage ?	OUI / NON	Pour comprendre
Avez vous constaté une évolution concernant la situation du ménage, depuis la visite ?	OUI / NON	

Comment évaluez vous la réactivité du dispositif ?	0, 1, 2, 3, 4, 5	
Identifiez-vous des problématiques qui reste souvent sans réponse ? (dans le cadre du logement et de l'énergie)	-lié au bâti, et souligne le résultat de la sollicitation de la cellule précarité (via fiche repérage) - le manque de partenariat entre acteurs locaux (favoriser les act du réseau, le croisement de données, entre régie de quartie et le secours catholique ?)	