

Les compétences des ménages comme support de réflexion et d'action dans la lutte contre la précarité énergétique



Coralie ROBERT

Journée nationale d'étude du réseau RAPPEL
11 Octobre 2018



Présentation

Coralie Robert

Sociologue-urbaniste

Doctorante ADEME

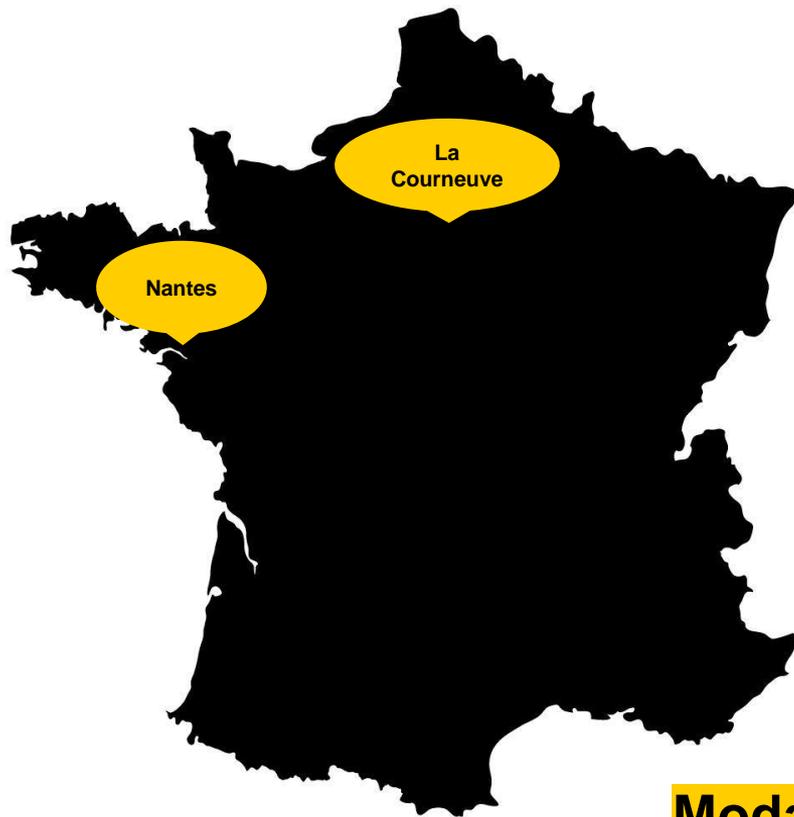
Centre de Recherche sur l'Habitat (LAVUE UMR 7218 CNRS)

Université Paris-Nanterre

École nationale supérieure d'architecture de Paris-Val de Seine

Pour me contacter coralie.robert8@gmail.com





Enquête de terrain

- Suivi d'ateliers de sensibilisation
- Rencontre de professionnels
- Entretiens au domicile des ménages

Public

Diversité des ménages précaires

Modalités d'étude



1

Éléments de cadrage théorique



Éléments de définitions

Pouvoir d'agir

« Possibilité pour les personnes de mieux contrôler leur vie »

Rappaport, 1987

Compétences

« Capacité à mobiliser des connaissances ou qualités pour faire face à une situation »

Mandon, 1990

Ressources

« Ensemble de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être, de capacités d'action, de comportements mobilisés dans une situation donnée »

Dubéchet et Lecomte, 2000

2

L'empowerment
dans la lutte contre la
précarité énergétique



Traduction du modèle

Autonomisation

Être acteur de sa vie

Responsabilisation

Des causes
structurelles
masquées

Participation au processus décisionnel de décision

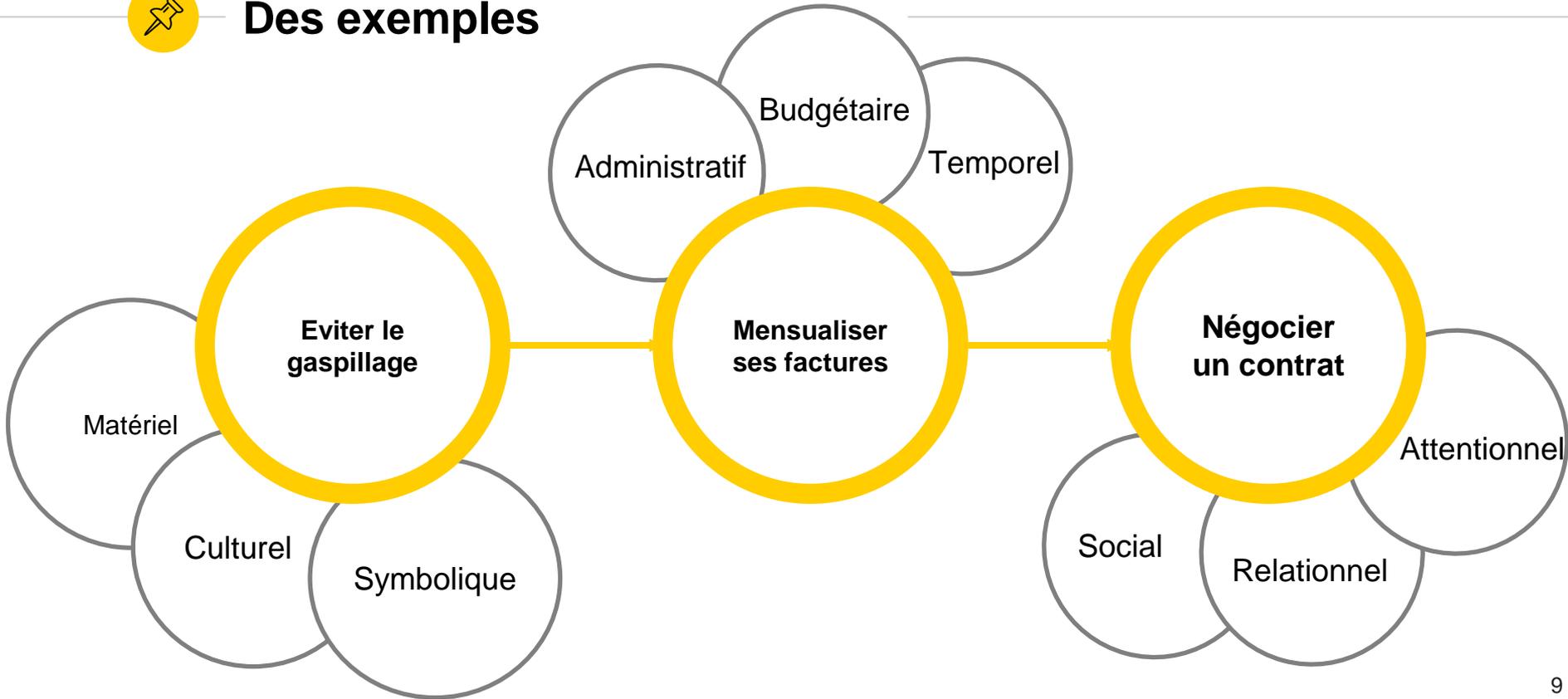
Exprimer sa position

3

Les ressources et compétences des ménages



Des exemples

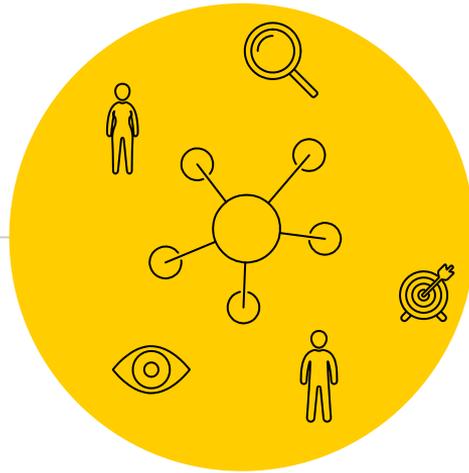


« Je n'ai pas un gros revenu, mais je suis assez autonome dans mes démarches, dans tout ça : les coups de fil, aller voir les gens, rencontrer les gens, je suis plutôt sociable donc ça ne me pose pas de problèmes. C'est plus qu'il y a des trucs qui me bloquent parce que c'est des questions financières... »

Sophie

*43 ans, célibataire, en recherche d'emploi,
locataire d'un appartement dans le parc privé,
Nantes, 1er décile de revenu*





Comment faire ?

Des contraintes professionnelles fortes :
manque de temps, de budget, de ressources humaines...

4

Points d'appui des professionnels



« Se sentir capable »

- **Personnaliser** l'approche
- Reconnaître **l'expérience** individuelle
- Apporter des éléments **concrets** et visibles

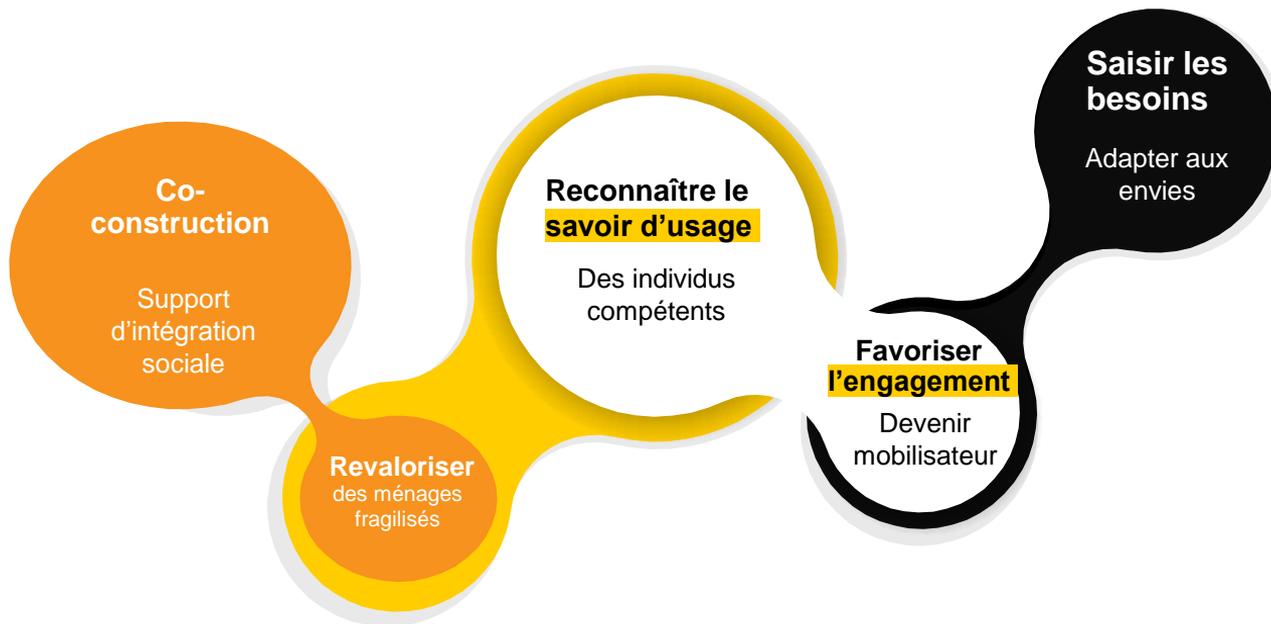
5

Atouts et limites de l'approche

Questionner la posture professionnelle



Un support de renouvellement des pratiques professionnelles



« Qu'on a pas de machines [à laver], qu'on a pas de ci, pas de ça, parce que c'est... Parce que la priorité, c'est d'abord de manger et tout (...) Quand il n'y a que 500€ par mois... »

Nadia

*76 ans, mariée, retraitée,
propriétaire d'une maison individuelle,
Nantes, 2ème décile de revenu*



“

1 ménage sur 2

en situation de précarité énergétique déclarent la présence de **signes d'humidité** dans leur logement

70%

Des ménages en PE vivent dans des logements construits avant les premières réglementations thermiques (1974)





Pour finir

*Des **questions** ?*

Des besoins d'éclaircissement ?