



Novembre 2011

édito



ACHIEVE, c'est parti !

Nous sommes heureux de vous faire parvenir la première newsletter du projet européen ACHIEVE, qui vise à identifier les ménages en situation de précarité énergétique et trouver avec eux des solutions à court et long terme pour réduire leurs consommations et leurs factures d'eau et d'énergie.

Au-delà du chauffage, les usages de l'énergie sont variés. Des postes tels que la production d'eau chaude, la cuisson ou l'électricité spécifique peuvent représenter une part importante des factures des ménages. Maîtriser ses consommations d'énergie et d'eau implique d'une part d'avoir les connaissances nécessaires pour en prendre conscience et, d'autre part, d'avoir à sa disposition le minimum d'équipement permettant cette maîtrise. Or les familles concernées par la précarité énergétique sont souvent celles qui ont le moins de possibilités de «gestes d'achat» pour acquérir ces équipements. Il peut s'agir d'ampoules basse consommation, de thermomètres ou thermostats, de joints de fenêtre, de survitrages, d'interrupteurs de veille ou, pour l'eau, de dispositifs de réduction de débit, de mécanismes de chasse d'eau à deux débits, voire de minuteurs de douche...

Une façon de lutter contre la précarité énergétique est de faciliter la mise en place de ces équipements, soit en les donnant simplement aux ménages, soit en les posant sur place. Les objectifs et les impacts de ces outils peuvent être divers, mais doivent avant tout être adaptés aux situations.

Les familles confrontées à des difficultés financières et sociales sont-elles les plus sensibilisées et «ouvertes» à ces investissements et changement de comportement ? Sans doute que non, ou en tout cas pas davantage que le reste de la population. Pourtant, les ménages les plus fragiles auraient beaucoup à gagner à bénéficier d'information dédiée et d'aide à l'équipement sur ces sujets. C'est le pari que les partenaires d'ACHIEVE ont fait.

Des opérations de diffusion d'équipement existent en Europe, mais sont encore rares et dispersées. Elles ont une valeur «sociale», par la prise en compte «politique» des problèmes, et une valeur économique, grâce aux économies directement engendrées sur les budgets les plus serrés. Elles permettent aux familles concernées de se sentir soutenues dans les efforts à accomplir, et surtout de sortir du fatalisme qui voudrait qu'«économiser l'énergie c'est se priver».

Cette newsletter est la première d'une série de six, publiées tous les 6 mois, pour suivre les progrès et les résultats du projet. Le document est disponible sur le site Internet du projet : <http://www.achieve-project.eu>. N'hésitez pas à nous faire des commentaires et des suggestions pour les contenus futurs que vous souhaiteriez voir aborder dans les prochaines newsletters d'ACHIEVE.

Marie Moisan, coordinatrice du projet

Qu'est ce que la précarité énergétique ?

Définition européenne de la précarité énergétique

On estime entre 50 et 125 millions le nombre de «précaires énergétiques» en Europe. Ce chiffre est amené à croître dans les années à venir, en lien direct avec l'augmentation des prix de l'énergie. Un ménage est considéré en précarité énergétique quand il rencontre des difficultés à accéder à ses besoins élémentaires en énergie dans son logement, c'est-à-dire lorsque ses dépenses énergétiques deviennent insupportables au regard des revenus disponibles pour le ménage. Une définition commune a peu à peu émergé au niveau européen : tout ménage qui devrait dépenser plus de 10 % de ses revenus annuels (sous-entendu, pour accéder au confort chez soi) pour l'énergie dans son logement serait en précarité énergétique. Une définition quelque peu différente – deux fois la médiane du taux d'effort énergétique des ménages – est aussi fréquemment utilisée en Europe.

La précarité énergétique, c'est la convergence de plusieurs facteurs qui interagissent :

- ✓ De faibles ressources ;
- ✓ Des prix de l'énergie élevés, ou l'utilisation de sources d'énergie chères (en fonction du bouquet énergétique du pays, cela peut être l'électricité, le fioul domestique...);
- ✓ La mauvaise efficacité énergétique du logement, c'est-à-dire une isolation faible ou, ce qui revient au même, un système de chauffage inefficace. Le chauffage est en effet le premier poste qui pèse sur la facture d'énergie globale d'un ménage (environ 70 % de la consommation annuelle d'énergie). Cependant, les équipements domestiques et l'eau chaude sont également importants : les équipements comptent pour une part croissante dans le budget-énergie des ménages (d'autant plus que les ménages modestes ont tendance, plus que les autres, à utiliser des appareils hors d'âge et inefficaces), et la consommation d'eau, globalement, augmente en Europe, toutes catégories de ménages confondues.

La précarité énergétique n'est pas un terme que les ménages vont spontanément attribuer à leur situation. On pourra plutôt identifier ceux qui la subissent à travers certains indicateurs (projet EPEE) :

- ✓ Incapacité à payer ses factures d'énergie ;
- ✓ Logements froids et humides ;
- ✓ Logements avec de faibles performances énergétiques ;
- ✓ Coupures d'énergie ;



- ✓ Auto-restriction voire coupures d'énergie volontaires dans certains pays ;
- ✓ Dettes d'énergie envers les fournisseurs ;
- ✓ Impacts sur la santé, maladies.

Étant donné la variété de ces indicateurs, le premier défi lorsque l'on souhaite mettre au point un plan d'action local de lutte contre la précarité énergétique est donc d'identifier les ménages qui rencontrent des difficultés liées à l'énergie. La deuxième étape consiste à proposer à ces familles une série de solutions durables, tout en les aidant à gérer les urgences du quotidien avec des gestes simples. La dernière étape repose sur la capacité à financer les actions de réduction de la précarité énergétique sur le long terme, notamment en intervenant sur le bâti, et à disséminer largement de telles actions.

Transfert de **zoom sur...** l'expérience allemande

Le projet ACHIEVE couvre des pays où la lutte contre la précarité énergétique est déjà une affaire nationale (Allemagne, Royaume-Uni et France) et des pays où les actions ont à peine démarré (Slovénie et Bulgarie).

Caritas Francfort est impliqué depuis 2005 dans un programme destiné à aider les ménages à mieux gérer leurs consommations d'énergie et d'eau. Ce programme, le «Energiesparservice», a été élaboré en coopération avec le département énergie et celui des services sociaux de la ville, la «maison de l'emploi» de Francfort et l'association CARITAS Frankfurt. Les activités, qui impliquaient à l'origine 12 chômeurs longue durée formés pour devenir des «conseillers en économies d'énergie», se sont maintenant déployées à l'échelle nationale au sein d'un projet intitulé «Stromspar-Check», dans plus de 100 villes allemandes.

Le programme fonctionne en plusieurs étapes : après une prise de rendez-vous par téléphone avec le ménage, les conseillers vérifient lors d'une première visite à domicile ses équipements et ses factures (si disponibles). Les observations recueillies permettent d'identifier les postes où les économies les plus intéressantes sont à réaliser. Lors d'une seconde visite, les conseillers installent des petits équipements économes faciles à utiliser (ampoules basse consommation, multiprises à interrupteur, réducteurs de débit, etc.) Les conseillers donnent également aux ménages des recommandations pour améliorer leurs usages de l'eau et de l'énergie, ainsi que les contacts de diverses structures vers qui se tourner au besoin (information logement, associations de consommateurs...). Les économies pour le ménage peuvent aller jusqu'à 140 € dès la première année.

Dans le cadre des projets européens, conjuguer le lancement des activités avec un retour d'expérience très concret n'est pas toujours évident. Pour ACHIEVE, les partenaires ont pu, à l'occasion du lancement du projet, prendre part à des visites à domicile avec les équipes de conseillers à Francfort. Ce retour du terrain sera à coup sûr très utile pour les actions à venir...

ACHIEVE, ça parle de quoi ?

Des solutions pratiques et structurelles pour réduire la précarité énergétique en Europe

L'augmentation des prix de l'énergie confronte de plus en plus de ménages, partout en Europe, à la précarité énergétique. Bien que le problème soit souvent complexe, des solutions simples et rentables existent.

Objectifs

Le projet ACHIEVE vise à développer des solutions pratiques et structurelles afin de réduire la précarité énergétique en Europe. La méthodologie retenue consiste à :

- ✓ Analyser et évaluer la situation globale des territoires pilotes, afin d'identifier les savoirs, les pratiques et compétences mobilisables localement ;
- ✓ Sur cette base, définir les mesures, les outils et la communication appropriés pour impliquer les acteurs clés et les ménages ;
- ✓ Recruter et former à l'énergie de nouveaux groupes d'intervenants pour réaliser des visites au domicile des ménages, et leur fournir des conseils et des petits équipements économes ;
- ✓ Faire travailler en réseau les acteurs locaux pour développer des solutions à court et long terme contre la précarité énergétique.

Les partenaires ACHIEVE

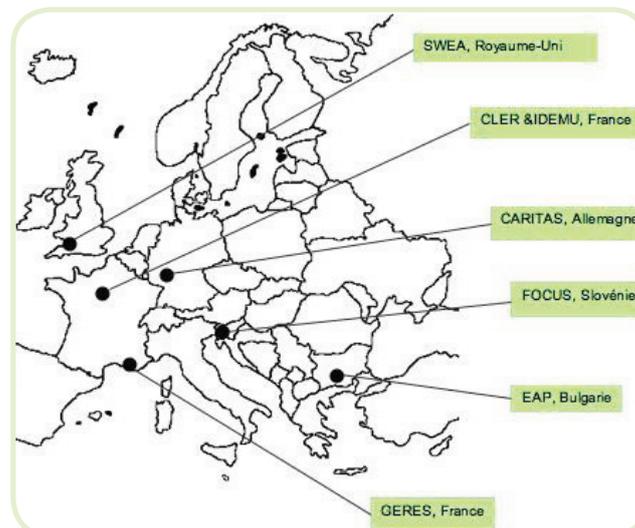
En France, le travail est partagé entre trois structures : le CLER et deux de ses adhérents. Le CLER, coordinateur du projet, est une association de protection de l'environnement spécialisée dans la maîtrise de l'énergie et la promotion des énergies renouvelables. Forte de ses 200 adhérents, le CLER est une tête de réseau active au niveau national. L'IDEMU est une association qui combine des activités de formations, d'insertion socioprofessionnelle, de protection de l'environnement et de conseil à l'énergie pour le grand public et les acteurs locaux. Enfin, le GERES est une ONG qui œuvre pour la protection de l'environnement, la lutte contre le changement climatique, la réduction de la précarité énergétique et, globalement, l'amélioration des conditions de vie des plus pauvres.

Au Royaume-Uni, ACHIEVE est développé par SWEA, une société caritative indépendante. SWEA promeut l'énergie durable et la chaleur accessible à tous, à travers des partenariats divers, des campagnes de sensibilisation et des actions innovantes et stratégiques.

Le partenaire allemand du projet fait partie du large réseau CARITAS. CARITAS Francfort a développé en 2005 le concept du «Energiesparservice» pour promouvoir l'emploi des chômeurs longue durée. En parallèle, le programme aide les ménages modestes à réduire leurs dépenses en énergie, en leur fournissant des conseils et des petits équipements.

En Slovénie, le projet est géré par FOCUS, association pour le développement durable. Le programme énergie de FOCUS met l'accent sur l'énergie durable et la promotion de l'efficacité énergétique.

Les priorités du partenaire Bulgare, l'Agence de l'Énergie de Plovdiv (EAP), sont l'efficacité énergétique et l'utilisation des énergies renouvelables, le développement de territoires à énergie durable, et l'éducation à l'énergie et à l'environnement.



En Bulgarie

Il n'y a aucune définition concrète de la précarité énergétique en Bulgarie. Pour les besoins du projet, on retiendra comme définition l'incapacité à satisfaire ses besoins en énergie, et comme public les ménages ayant recours aux aides proposées par le ministère des affaires sociales pour se chauffer l'hiver. De nombreux ménages modestes utilisant le charbon pour se chauffer, EAP travaillera également avec le ministère de l'environnement et le ministère du travail et des politiques sociales pour proposer et mettre en œuvre des changements dans la législation actuelle, afin que l'usage du charbon soit remplacé par d'autres sources d'énergie plus efficaces et moins polluantes telles que la biomasse.



En Slovénie

La précarité énergétique devient un phénomène alarmant en Slovénie, principalement à cause de l'augmentation continue des prix de l'énergie. En considérant la définition européenne du problème, on estime qu'un tiers des ménages slovènes seraient touchés. Mais ces prix croissants de l'énergie ne sont pas seuls en cause : 44,5 % des ménages modestes slovènes et 28 % des classes moyennes inférieures vivent dans des immeubles humides et mal entretenus (toiture qui fuit, fondations, planchers ou murs humides, vitres cassées). À Ljubljana, où seront mises en œuvre les actions du projet, plus de la moitié des immeubles ont été construits entre 1945 et 1990, et ont donc une médiocre performance énergétique. Ainsi, le projet devra dans un premier temps trouver une réponse à la question du repérage et du choix des ménages qui pourraient avoir besoin du soutien des conseillers d'ACHIEVE, puisque la précarité énergétique en Slovénie ne touche pas que les familles pauvres au sens strict.

La précarité énergétique

En France

En France, on estime qu'entre 4 et 5 millions de ménages sont en situation de précarité énergétique, soit parce qu'ils consacrent plus de 10 % de leurs revenus à leurs factures d'énergie, soit parce qu'ils s'imposent des restrictions et ont froid chez eux. Un programme national de financement a été lancé en 2010, pour aider 300 000 propriétaires occupants modestes à améliorer les performances énergétiques de leur logement d'ici 2017. Pour autant, tout plan d'action d'envergure contre la précarité énergétique démarre nécessairement par l'identification des ménages et la qualification des situations par des visites à domicile. Les collectivités locales et les acteurs locaux sont en charge de structurer et financer ces visites, qui ne seront pas mises en place si elles ne sont pas clairement organisées.

Les activités d'ACHIEVE se dérouleront sur les territoires de Marseille et de la Communauté d'Agglomération de Plaine Commune.

Plusieurs initiatives locales actuellement développées en France pour combattre la précarité énergétique font écho au projet européen, et c'est pourquoi les partenaires français d'ACHIEVE ont mis en place un groupe de travail réunissant des collectivités locales, des entreprises d'insertion ou des associations impliquées dans des initiatives de massification des visites à domicile. L'objectif final des membres du groupe de travail est le même que celui du projet européen : développer un modèle méthodologique et économique pour massifier ces visites à domicile indispensables pour lutter efficacement contre la précarité énergétique, et promouvoir l'implication de plus en plus de collectivités dans ce type d'actions.



Au Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, le climat économique défavorable et les prix croissants de l'énergie ont des conséquences lourdes sur ceux qui, traditionnellement ou plus récemment, sont considérés comme les plus exposés à la précarité énergétique. En 2009, le nombre de ménages dans cette situation au niveau national était estimé à 5,5 millions.

Le projet ACHIEVE se déroulera dans le County de Wiltshire, à l'est du pays, où les statistiques montrent une forte précarité et vulnérabilité énergétique. ACHIEVE aura pour mission de répondre aux besoins de formation et d'emploi des habitants de Wiltshire, en lien direct avec le « Green Deal », programme phare du gouvernement pour l'efficacité énergétique dans le secteur domestique basé sur le modèle « Payez en fonction de ce que vous économisez ». Le gouvernement espère ainsi la création de 250 000 nouveaux emplois. Le projet ACHIEVE a pour ambition de développer des compétences locales dans le secteur de l'énergie et d'aider les conseillers formés à retrouver un emploi durable.

En Allemagne

En Allemagne, il n'existe aucune définition officielle de la précarité énergétique ni de données statistiques sur l'étendue du problème. L'association nationale de protection des consommateurs estime à 800 000 (2 % des ménages) le nombre de coupures d'énergie pour impayé de facture.

Le prix de l'énergie en Allemagne n'a cessé de croître ces dernières années. La libéralisation du marché a fait passer le prix moyen de l'énergie de 0,15 € en 1998 à 0,24 € par kWh en 2011. Parallèlement, il est difficile pour les ménages de contrôler leurs consommations et donc leurs factures : celles-ci ne leur sont communiquées qu'une fois par an, ce qui pose d'importants problèmes pour les ménages modestes en cas d'autres dépenses contraintes en fin d'année.

Pour les ménages avec de faibles revenus, c'est-à-dire percevant des aides sociales, les factures de chauffage, d'eau et d'eau chaude sont payées par la municipalité. Ainsi, le principal problème pour ces familles est le paiement des factures d'énergie liées à la cuisson ou à l'électricité spécifique. 5% seulement des ménages allemands utilisent l'électricité comme énergie de chauffage.



Quelques «gadgets» pour économiser ...

Des petites améliorations pour des économies qui comptent.

Le projet ACHIEVE aide les ménages à réduire leurs consommations d'eau et d'énergie de manière mesurable en installant des petits équipements économes chez eux.



Lumière sur la douchette à économie d'eau

En moyenne, l'eau chaude compte pour 20 à 30 % de la consommation annuelle d'énergie d'un ménage. Les économies possibles sur ce poste peuvent donc avoir un impact significatif sur la facture d'énergie. Les pommes de douche à économie d'eau sont adaptées à la plupart des installations. En réduisant le débit de 15-10 l/min à 7-8 l/min, on peut réduire de 50 % la quantité d'énergie nécessaire pour chauffer l'eau. Le dispositif, qui mélange de l'air à l'eau, permet de réduire le débit sans changement notable de pression ou perte de confort. Les retours d'expérience sur ce produit (Energiesparservice à Francfort) ont montré une économie moyenne de 500 kWh et 17 m³ d'eau par an.



Lumière sur la multiprise à interrupteur

Souvent, les solutions les plus simples sont les meilleures. Les appareils domestiques et l'éclairage représentent jusqu'à 20 % des consommations d'énergie. Cette part peut monter encore en fonction des équipements du ménage. Un bon nombre de ces appareils proposent une position «veille» et, si cette fonction les rend plus pratiques, cela signifie aussi qu'ils continuent à consommer de l'énergie alors même qu'ils ne sont plus allumés. En France, on estime que l'équivalent de la totalité de l'électricité produite par deux réacteurs nucléaires est gaspillée chaque année par les veilles.

Quoi de neuf dans ACHIEVE ?

Le guide méthodologique de CARITAS, qui décrit le concept du service pour les économies d'énergie développé à Francfort, puis partout en Allemagne, ainsi que la procédure pour mettre en place le projet étape par étape, est dès à présent disponible en anglais sur le site d'ACHIEVE (section «documents»). Cet outil propose de nombreuses aides très concrètes (grilles de travail et modèles de documents), ainsi que de précieuses informations sur le projet allemand en annexes.

Partenaires

CLER - Comité de Liaison Energies
Renouvelables (Coordinateur), France
www.cler.org
Marie Moisan,
marie.moisan@cler.org



CARITAS - Energiesparservice Caritasverband
Frankfurt e.V., Germany
www.caritas-frankfurt.de
Marlene Potthoff, Elke Duennhoff
Marlene.Potthoff@caritas-frankfurt.de,
Elke.Duennhoff@caritas-frankfurt.de



EAP - Energy Agency of Plovdiv, Bulgaria
www.eap-save.eu
Vasil Zlatev,
vasil.zlatev@eap-save.dir.bg



FOCUS - društvo za sonaraven
razvoj,
Slovenia
www.focus.si
Tomislav Tkalec,
tomi@focus.si



GERES - Groupe Energies Renouvelables,
Environnement et Solidarités, France
www.geres.eu
Marie-Maud Gerard,
mmgerard@geres.eu



IDEMU - Institut de l'Ecologie en Milieu Urbain,
France
www.idemu.org
Julie Solenne,
julie.solenne@idemu.org



SWEA - Severn Wye Energy Agency,
United Kingdom
www.swea.co.uk
Jon Clarke,
JonClarke@swea.co.uk



Fondation
Abbé Pierre
pour le logement
des défavorisés



Supported by
**INTELLIGENT ENERGY
EUROPE**

