



Édito

Des familles plus petites, de l'électroménager plus gros: quel rôle pour l'étiquette-énergie?

Emilien Gasc, BEUC (Bureau européen des unions de consommateurs)

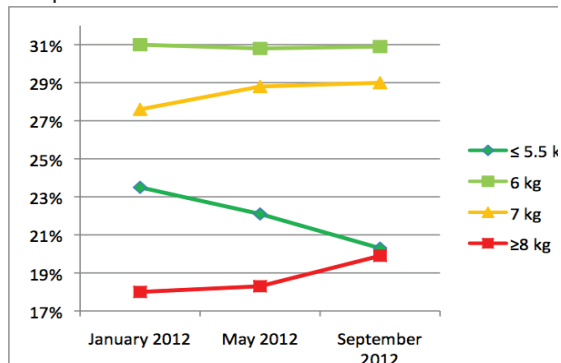
Vaut-il mieux acheter un réfrigérateur de taille moyenne classe "B" ou un énorme réfrigérateur "américain" classe "A+++"?

Pour les consommateurs qui cherchent à remplacer leur réfrigérateur, leur machine à laver ou leur lave-vaisselle avec un nouveau modèle plus économe en énergie et réduire ainsi leur facture d'électricité, l'étiquette-énergie n'est pas systématiquement de bon conseil.

À l'heure actuelle, les appareils électroménagers sont classés selon leur efficacité, c'est-à-dire le rapport entre leur consommation énergétique et leur capacité. Une simple règle mathématique s'applique alors : plus l'appareil est grand, plus il obtiendra un bon classement. Pour savoir combien d'énergie l'appareil consommera vraiment chaque année, le consommateur doit en fait se référer à un encadré bien plus petit, situé sous l'étiquette-énergie. Pour revenir à notre exemple, il est fort probable que le frigo de taille moyenne classe B consomme en réalité moins d'énergie que le frigo de très grande capacité classe A+++.

Les consommateurs sont-ils conscients de cette subtile mais importante nuance? Une chose est certaine, leur information n'est pas facilitée en boutique. Essayez donc d'aller dans votre magasin favori et demandez à un vendeur de vous montrer les appareils qui consomment le moins d'énergie. Le plus souvent, il vous orientera en fonction du classement A+++ ou A++, et donc vers des appareils plus gros et plus énergivores que celui dont vous avez vraiment besoin.

Une analyse de marché, pilotée par des organisations européennes de consommateurs (ANEC¹ et BEUC), montre effectivement que la taille des appareils électroménagers augmente. Parallèlement, la part de marché de ces gros appareils énergivores classés A++ et A+++ augmente elle aussi. Prenons le cas des lave-linge par exemple:



Capacité des lave-linge en vente sur le marché en ligne allemand

En janvier 2012, 52,9% des 486 combinés réfrigérateur-congélateur classes A++ disponibles sur le marché en ligne allemand, avaient

une capacité de plus de 300 litres et consommaient plus de 200kWh par an. En septembre 2012, cette part s'élevait à 57,6% pour ce même type de réfrigérateur. On observe des tendances similaires pour les références A+++.

Les résultats de l'étude suggèrent que la nouvelle étiquette-énergie, loin de freiner la tendance qui veut que les appareils soient de plus en plus gros, tend plutôt à l'encourager, alors même que la taille moyenne des foyers européens n'a cessé de décroître ces dernières décennies. A ce sujet, voir les statistiques de l'Agence européenne de l'environnement (<http://www.eea.europa.eu/data-and-maps/figures/persons-per-household>) ou d'Eurostat (http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc_lvph01&lang=fr). Un vrai sujet de discussion si la Commission européenne décide de réviser la directive sur l'étiquetage énergie en 2015!

¹Association européenne de représentation des consommateurs

Zoom sur...

Une nouvelle méthode pour mesurer la précarité énergétique

La précarité énergétique est un phénomène officiellement reconnu depuis longtemps au Royaume-Uni et, en tant que tel, des objectifs de réduction et d'éradication du phénomène sont inscrits dans la loi. La précarité énergétique n'est bien sûr pas un problème propre au Royaume-Uni, et le phénomène est de plus en plus discuté à travers toute l'Europe.

En mars 2012, une étude axée sur la définition même et la mesure de la précarité énergétique a été publiée par le professeur John Hills de l'École d'économie de Londres. Une nouvelle approche est donc désormais disponible outre-manche, qui permet d'approfondir la connaissance du phénomène. Dans ce rapport "Appréhender la mesure de la précarité énergétique", Hills soutient que la précarité énergétique est distincte de la pauvreté en général. Son équipe de travail a donc retravaillé la méthodologie utilisée pour définir les ménages en précarité énergétique (le calcul de la précarité énergétique au R-U est obtenu par le ratio "dépenses théoriques d'énergie/revenus disponibles").

Hills propose de considérer en précarité énergétique un ménage pour qui les coûts d'énergie (théoriques) dans son logement sont supérieurs à la moyenne nationale et qui, une fois ces coûts engagés, a un reste à vivre inférieur au seuil de pauvreté. Hills propose également de ne pas se contenter



de compter le nombre de ménages et de personnes touchés par le problème. Le gouvernement aussi devrait adopter un nouvel indicateur pour calculer la "profondeur" de la précarité énergétique; un tel indicateur calculerait la moyenne et l'agrégation de l' "écart de précarité énergétique", défini comme le montant des besoins énergétiques théoriques des ménages en précarité énergétique qui excède ce que l'on estime être le seuil des coûts raisonnables (la médiane nationale).

Selon la définition de Hills, 7 millions de personnes (3 millions de ménages) étaient touchées par la précarité énergétique en 2009, dépensant au total 1,1 million de £ de plus que si leurs factures étaient celles des ménages "typiques". On peut par ailleurs rappeler qu'au Royaume-Uni, il est prouvé que les ménages en précarité énergétique sont davantage dépendants de certains services, notamment ceux de santé. Un effort concerté est nécessaire pour réduire ces chiffres et, en réalité, stopper leur augmentation liée à la vague générale de hausse des coûts de l'énergie. Il sera intéressant de suivre comment la mesure de l'écart de précarité énergétique affecte le développement et l'investissement dans des dispositifs tels que le Green Deal ou ECO (voir newsletter 2), ainsi que la manière dont ces dispositifs influenceront les politiques et les interventions en matière de précarité énergétique au niveau européen.

En direct du projet

Point de vue d'une conseillère en énergie

Mirjam Kopše est conseillère en énergie pour le projet Achieve en Slovénie, chargée de visites dans la région de Lubiana. Elle nous parle ici de son travail, de ses motivations et de son expérience.

Qu'est-ce qui vous a décidé à devenir conseillère-énergie?

J'habite dans une copropriété à Lubiana. Grâce à mon expertise, j'ai convaincu mes voisins de lancer une rénovation énergétique globale de notre immeuble, ce qui correspondait exactement aux missions de Achieve. J'ai entendu parler du projet dans les media, et j'ai rencontré l'équipe d'Achieve au moment où je tentais de résoudre des problèmes avec mes travaux. Le projet Achieve cherche à apporter à la fois des solutions concrètes contre la précarité énergétique et un accès à une information et à des compétences adaptées. Cela m'était très utile pour piloter la rénovation de mon immeuble.

Quel a été le plus gros défi dans votre travail jusqu'ici?

Beaucoup de personnes âgées croient tout savoir sur tout. C'est donc assez difficile de les inciter à mettre en place de nouvelles habitudes. Mais quand on mesure la consommation d'énergie et les économies possibles, ils sont très surpris. Travailler avec des origines culturelles et religieuses différentes peut aussi parfois être plus compliqué.

Quelle est la partie la plus encourageante de votre travail?

C'est très gratifiant de voir que même les mesures les plus modestes peuvent faciliter la vie des gens, surtout lorsqu'ils sont dans une situation difficile. C'est aussi motivant de participer à répandre largement l'idée qu'économiser l'énergie, c'est dans notre intérêt à tous.

Racontez-nous votre expérience avec les usagers du service – sur quoi pouvez-vous les aider? Quelles sont leurs réactions?

La plupart des habitants que nous conseillons sont en situation de pauvreté. Ils rencontrent des difficultés dans tous les domaines: ils ont des problèmes de santé, ne parlent pas la langue ou alors, ne savent comment remplir les formulaires d'aide. S'ils demandent un soutien à Achieve, c'est parce qu'ils croient que cela peut améliorer leur quotidien. Parfois, leurs problèmes sont tels qu'on ne peut pas les aider, seulement les écouter. La plupart s'inquiète de savoir si Achieve est vraiment un service gratuit. Ils ont peur des coûts cachés. Mais au bout de la 2^e visite, ils sont généralement très reconnaissants de nos conseils et des appareils d'économie d'énergie qu'ils ont reçus.

Où en est ACHIEVE ?

Les partenaires du projet réunis pour la 3^e fois, à Plovdiv

La 3^e réunion du projet Achieve s'est déroulée le 31 mai et le 1^{er} juin 2012 dans le centre historique de Plovdiv, en Bulgarie. Elle a rassemblé non seulement les partenaires du projet pour échanger sur la mise en oeuvre des actions dans leurs pays respectifs, mais aussi les principaux acteurs impliqués dans le projet en Bulgarie. La présentation, par chaque partenaire européen, de la conduite des opérations sur son territoire, a permis à ces acteurs locaux de repartir avec de nouvelles idées et opportunités de coopération. La réunion a aussi été l'occasion pour les partenaires de partager leurs impressions, idées et difficultés sur les premières visites. Un bilan d'étape qui a alimenté la discussion sur les objectifs et indicateurs spécifiques du projet.



Et le vainqueur du prix 2012 de l'Énergie Durable pour l'Europe est...

Le 19 juin 2012 à Bruxelles, le projet allemand "Stromspar-Check" a reçu le prix du meilleur projet dans la catégorie "consommation", et permis de médiatiser l'enjeu de la précarité énergétique. Sur un total de 262 projets soumis, 25 initiatives ont été présélectionnées pour disputer la victoire dans une des cinq catégories: communication, consommation, éducation, loisirs et voyages. Les finalistes sont issus de 14 états membres, sans compter les projets gérés par des partenariats pan-européens.

Les projets qui ont reçu un prix sont des exemples d'excellence en matière



d'énergie durable. Ils doivent inspirer d'autres acteurs de l'énergie, en Europe et au-delà, pour les inciter à les imiter. Les cinq lauréats ont été annoncés lors de la prestigieuse cérémonie de remise de prix d'Énergie Durable pour l'Europe, en présence du Commissaire européen pour l'Énergie, Günther H. Oettinger. Cette cérémonie, moment fort de la Semaine européenne 2012 de l'Énergie Durable, s'est déroulée à Bruxelles.

Pour plus d'informations: <http://eusew.eu/awards-competition>

Les conseillers préparent leurs premières visites au Royaume-Uni.

En juillet et août dernier, le "Job Center" de Trowbridge a proposé des formations et des missions nouvelles aux demandeurs d'emploi. Deux candidats ont passé les différentes étapes avec succès et sont maintenant employés, pour Achieve, par l'Agence Severn Wye Energy. Gary Hardman, chargé de visites, raconte: "J'ai trouvé les formations très pédagogiques et j'ai appris beaucoup de choses. Je n'avais jamais pensé à travailler dans ce secteur, mais je trouve cela passionnant. J'ai déjà trouvé de nombreuses manières d'économiser l'énergie chez moi. C'est très gratifiant de pouvoir aider les autres aussi concrètement."

Des visites à domicile sont donc maintenant proposées aux ménages de Trowbridge, dans le comté de Wiltshire, et plus spécifiquement aux foyers qui ont du mal à payer leurs factures de chauffage. Les conseillers développent des liens forts avec les partenaires locaux à même d'orienter les ménages vers le service proposé. Ces derniers peuvent par ailleurs se signaler eux-mêmes, comme c'est déjà le cas pour un certain nombre de visites réalisées jusqu'ici.

Si les visites engendrent des conseils divers pour les familles, une constante émerge déjà: le gaspillage d'énergie lié aux veilleuses. Même si beaucoup d'utilisateurs éteignent leurs appareils « ponctuels » quand ils ne s'en servent pas, ce n'est généralement pas le cas pour les boîtiers Internet et tv ou les lecteurs VCR/DVD. Les conseillers offrent donc à ces foyers un gadget simple pour éviter ce type de gaspillage et économiser entre £10 et £20 par an, selon l'âge et le nombre d'appareils.



Gary Hardman (à gauche) et Jason Laws (à droite) devant la Mairie du comté de Wiltshire.

Achieve fait ses débuts auprès du public slovène

En ce début de période de chauffage, les partenaires slovènes d'Achieve ont présenté le projet lors de nombreux événements, afin d'informer le plus de ménages possible. Le 16 septembre, Focus a profité d'un événement rassemblant de nombreux acteurs associatifs à Lubiana, dans le cadre du festival du documentaire indépendant Enough Now!, pour présenter Achieve. Le 20 septembre, le projet a été présenté au Bazar des ONG, lors du festival LUPA 2012.

Du 1er au 3 octobre, le Festival du troisième âge s'est déroulé à Cankarjev dom à Lubiana. Focus a représenté Achieve sur son stand et répondu aux questions des nombreux visiteurs sur

les économies d'énergie et la précarité énergétique.

La Journée de l'Énergie Durable s'est tenue à Zagorje le 3 octobre – un événement d'une journée devant l'unité de recherche



OLEA. Face au public, très intéressé, de la région de Zasavje, Focus a présenté Achieve, sa genèse, ses objectifs, ses missions, ainsi que les premiers résultats.



Des CEE pour l'identification des ménages confrontés à la précarité énergétique.

En mars 2012, la direction générale énergie climat française (DGEC) a lancé un appel à projets pour la mise en place de programmes d'accompagnement en faveur de la maîtrise de la demande énergétique, visant à rendre les programmes retenus éligibles aux certificats d'économie d'énergie (CEE).

Coordinateur du projet Achieve, le CLER a proposé un programme appelé "SLIME" (Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie). Le programme a été sélectionné et sera prêt à être mis en œuvre début 2013.

Le SLIME propose d'appliquer en France le service de visites à domicile développé via Achieve. Ces visites cibleront les ménages modestes rencontrant des difficultés pour payer leurs factures d'eau et d'énergie. À la suite d'un diagnostic socio-technique in situ des consommations des familles ciblées, les conseillers leur remettront gratuitement des équipements et des conseils personnalisés pour réduire ces consommations d'eau et d'énergie, et donc les factures.

L'objectif du programme est également d'impliquer et de coordonner, sur les territoires mettant en œuvre un SLIME, les acteurs locaux du social, du logement et de l'énergie, afin de bien organiser les solutions de long-terme pouvant être proposées aux foyers rencontrés.

Le programme permettra à toute collectivité locale développant cette méthodologie, et intégrée dans le programme national SLIME, de récupérer une partie de ses dépenses (environ 30%) par la vente des CEE récupérés.

Pour que ce type de service local soit durable et viable sur le long terme, c'est maintenant aux collectivités de prendre les manettes ! Espérons que le programme SLIME permette de

pérenniser les activités du projet Achieve, et de lancer bien d'autres initiatives similaires dans les années à venir.



Quelques «gadgets» pour économiser ...

Le calfeutrage contre les courants d'air

Le calfeutrage est destiné à minimiser les jours éventuels provoqués par des ouvrants donnant sur l'extérieur du logement, qui laissent entrer trop d'air froid et sortir l'air chaud. En effet, des interstices accidentels dans la construction du bâtiment ou des portes, fenêtres, cheminées, serrures, sols, boîtes aux lettres laissés ouverts ou mal isolés, provoquent des courants d'air. Il existe deux familles de produits pour le calfeutrage: les joints auto-adhésifs en mousse (l'option la moins chère et la plus simple à installer, mais pas forcément la plus durable), et les plinthes de plastique ou métal sur lesquelles est fixé un joint ou une brosse qui frotte le sol (options qui durent plus longtemps mais coûtent aussi un peu plus cher). Tous deux faciles à installer, ils nécessitent cependant une formation adaptée des chargés de visite, sous peine de réduire les bénéfices de ces équipements. Grâce à son faible coût d'installation, qu'elle soit faite par un professionnel ou un amateur, le système est rentabilisé très rapidement et donc très intéressant en termes d'économies. Selon le Groupement pour les Économies d'Énergie britannique, un système de calfeutrage complet permet de réduire de 30€ par an sa facture d'énergie.



Sacs «éco-WC» et systèmes «WC stop» pour économiser l'eau

Si les deux systèmes sont très différents, leur objectif reste le même: économiser l'eau quand on tire la chasse d'eau des toilettes. Le sac «éco-WC», placé et immergé dans le réservoir de la chasse d'eau, gonfle et permet d'économiser 1 litre d'eau à chaque chasse d'eau. Il est adapté aux réservoirs contenant au moins 6,5 litres d'eau. L'installateur doit vérifier que la vanne d'arrivée d'eau et la soupape de débordement ne sont pas bouchées par le sac. Le dispositif est facile à installer et ne demande aucun entretien. Son coût est faible (on peut obtenir le même effet avec une bouteille d'1 litre d'eau). Le deuxième système «WC stop» réduit l'afflux d'eau dans la cuvette de 10 litres à environ 5 litres. Très facile à installer, il permet des économies d'eau substantielles: c'est le temps de pression du bouton de la chasse d'eau qui détermine le temps d'écoulement de l'eau (l'eau ne coule que tant que l'on continue à appuyer sur le bouton). Les foyers doivent être informés des risques de blocage en cas de mauvaise utilisation (par les enfants par exemple). «WC stop» permet de diviser par deux la consommation liée aux chasses d'eau, et de réduire la facture et le gaspillage d'eau potable. On estime l'économie à 19,15m³/an par WC (évaluation du projet de Stromspar-Check 2010).



Quoi de neuf dans ACHIEVE?

Dernière nouvelle du front ACHIEVE: la publication du contenu intégral des modules de formation destinés aux conseillers chargés des visites chez les ménages modestes ciblés par le projet. Ces modules présentent l'ensemble des savoirs et compétences que les conseillers doivent pouvoir mobiliser afin d'apporter leur soutien et leur expérience aux ménages en situation de précarité énergétique rencontrés. Le document complet est disponible dans chacune des langues du projet sur le site d'ACHIEVE: www.achieve-project.eu



Partenaires

CLER - Réseau pour la transition énergétique (Coordinateur), France
www.cler.org
 Marie Moisan,
marie.moisan@cler.org



CARITAS - Energiesparservice Caritasverband Frankfurt e.V., Germany
www.caritas-frankfurt.de
 Marlene Potthoff, Simone Pairan
Marlene.Potthoff@caritas-frankfurt.de,
Simone.Pairan@caritas-frankfurt.de



EAP - Energy Agency of Plovdiv, Bulgaria
www.eap-save.eu
 Vasil Zlatev,
vasil.zlatev@eap-save.dir.bg



FOCUS - Association for Sustainable Development Slovenia
www.focus.si
 Tomislav Tkalec,
tomi@focus.si



GERES - Groupe Energies Renouvelables, Environnement et Solidarités, France
www.geres.eu
 Marie-Maud Gerard,
mm.gerard@geres.eu



IDEMU - Institut de l'Ecologie en Milieu Urbain, France
www.idemu.org
 Julie Solenne,
julie.solenne@idemu.org



SWEA - Severn Wye Energy Agency, United Kingdom
www.swea.co.uk. Jon Clarke,
JonClarke@swea.co.uk



ACHIEVE est soutenu par :

