

# Rapport d'activité

# 2018

# LogisCité



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

# Croix-Rouge insertion

848

personnes accompagnées  
dont + de 70 % de bénéficiaires du RSA

97

salariés permanents

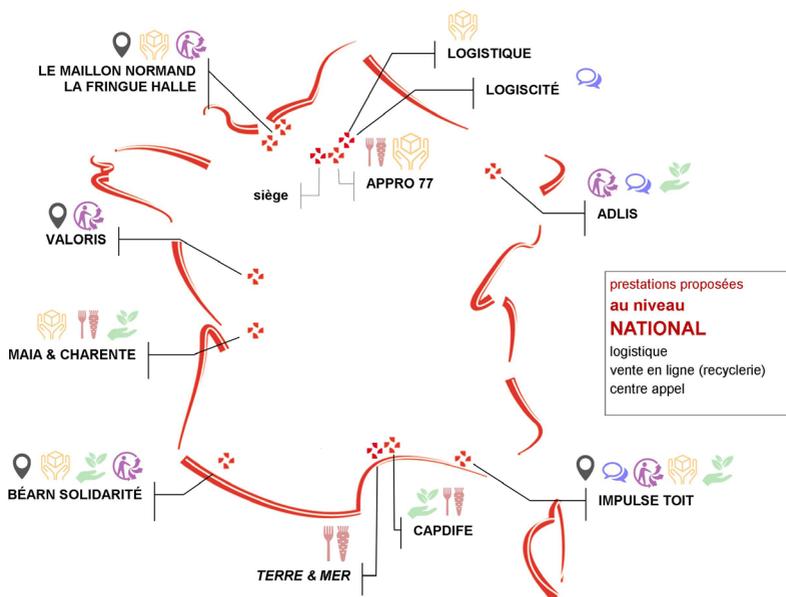
56 % SORTIES DYNAMIQUES

4.9 M€  
de chiffre d'affaires

(vente de produits et services)  
+ 31 % par rapport à 2018

15 M€  
de budget en 2018

17 M€  
de budget prévu pour 2019



économie circulaire  
boutique recyclerie grand public

logistique  
relations usagers

entretien - environnement  
alimentaire



# LogisCité 2018

**Entreprise d'insertion** implantée à Pantin (93) depuis janvier 2016, LogisCité accompagne les ménages franciliens en précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes, permettant de réaliser des économies d'énergie et d'eau. Ces solutions sont apportées par des **médiateurs et médiatrices en économies d'énergies**, formé.es, encadré.es et accompagné.es par LogisCité dans le cadre de leur **contrat d'insertion professionnelle**.

## L'ÉQUIPE

**Charles PENAUD** - Directeur

charles.penaud@croix-rouge.fr

**Stéphane BOLANTIN** - Encadrant technique d'insertion

stephane.bolantin@croix-rouge.fr

**Marie LECA** - Chargée de marketing et communication

marie.leca@croix-rouge.fr

**Edouard DAO** - Conseiller en insertion professionnelle

edouard.nguyen-dao@croix-rouge.fr

**Magali WATINE** - Coordinatrice administrative et financière

magali.watine@croix-rouge.fr

## 7 salarié.es en parcours d'insertion (CDDI)

Les **médiatrices et médiateurs en économies d'énergie** sont recruté.es en **Contrat à Durée Déterminée d'Insertion** pour une période allant de 6 mois à 24 mois, 35 heures par semaine.

**314 K€** de budget 2018

**397 K€** de budget prévisionnel 2019

**228 K€** de chiffre d'affaires

**50 %** SORTIES  
DYNAMIQUES

**dont 100% d'emplois durables**



## LE BILAN SOCIAL

Hommes	33%
Femmes	67%

Jeunes - 26 ans	22 %
Séniors	33 %
RSA	22 %

2

PÉRIODE DE  
MISE EN  
SITUATION EN  
MILIEU  
PROFESSIONNEL

Les **compétences clés** requises pour réaliser ces missions sont:

- L'acquisition de **savoir-faire** concernant les techniques de communication, de conduite d'entretien (aller vers) comprenant le relevé de données techniques et sociales (sur tablette);
- L'acquisition de **connaissances techniques** du bâti (installations et équipements électriques, eau et gaz, isolation, etc.) et des dispositifs administratifs sociaux (services hygiène, CCAS, etc.).

**Formation théorique** d'une durée de **50 h** : acquisition des compétences sur l'énergie dans le logement, sur le comportement et la communication adaptés à l'intervention au domicile des bénéficiaires.

**Formation pratique** réalisée par l'Encadrant Technique d'Insertion, sur le terrain.

**Habilitation électrique** permettant d'installer les équipements lors des visites.



## LE BILAN SOCIAL

**Participation à la communication**  
événementiel, reportage vidéo, ...  
(Croix-Rouge française, Véolia,  
Goodeed, ...).

**Objectifs** : valoriser leurs  
compétences et savoir-faire,  
travailler sur la prise de parole, ...

**Participation à un atelier sur la  
valorisation de compétences**  
animé par l'Agence Nationale des  
Solidarités Actives (ANSA).

**Objectifs** : se rendre compte  
concrètement des évolutions et des  
compétences développées au sein de  
LogisCité.

« DES VALEURS AUXQUELLES JE M'IDENTIFIE TOTALEMENT. »

### PORTRAIT : SAFIATOU, médiatrice

«J'ai commencé ma formation en précarité énergétique en Novembre 2018. L'expérience a été enrichissante dès le premier jour. Le plus important pour moi dans le projet de LogisCité, c'est le caractère durable, la nature même du projet qui met toujours le médiateur au cœur de l'action, le fait d'aller au contact des autres, d'être à leur écoute et d'être aussi un acteur dans l'apport de solution contre la précarité en général et la précarité énergétique en particulier. J'ai beaucoup aimé les échanges avec les différentes personnes que j'ai croisées (responsables, médiateurs, ménages) et aussi le travail en équipe.»  
Et après ? «J'aime rencontrer, échanger et surtout aider les autres. Ainsi, lorsque j'ai décidé de tout recommencer à la suite d'épreuves personnelles, la première idée de projet professionnel était de travailler dans un domaine social. Je souhaite que mon histoire personnelle, mon parcours, mes compétences, et mon expérience de vie soit un capital que je puisse utiliser pour apporter quelque chose de meilleur dans la vie des autres.»

Retrouvez l'intégralité du portrait sur [www.logiscite.com/portrait-safiatou-m](http://www.logiscite.com/portrait-safiatou-m)



## VISITES **DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE** (1H30 ENV.)

- ▀ Diagnostic social (niveau des ressources, accès aux aides), financier (analyse des factures) technique (état du bâti et des équipements énergétiques) et comportemental (analyse des usages);
- ▀ Conseils personnalisés sur les usages (éco-gestes);
- ▀ Installation d'équipements économes (ampoules LED, thermomètres, réducteurs de débits...);
- ▀ Orientation du ménage vers des solutions complémentaires;
- ▀ Edition d'un rapport de visite permettant de synthétiser à la fois les conseils donnés et l'orientation proposée. Ce rapport est envoyé à chaque bénéficiaire.

**Comprendre** les modes de consommation et identifier les postes d'économies réalisables

**Apporter** une réponse sur-mesure adaptée

**Permettre** des économies immédiates et meilleur confort grâce aux conseils personnalisés et aux équipements économes installés

**Prévenir** des situations compliquées : endettement, indécence, maladies,...

**Accompagner** les occupants dans la prise en main de leur logement (notamment lors d'installation de compteurs intelligents ou à l'entrée dans un logement Bâtiment Basse Consommation)

**125** € / AN D'ÉCONOMIES

réalisées en moyenne par ménage suite aux visites.

**225 ménages** visités

**6 projets** (CCAS de Bagneux, Paris Habitat, SLIME à Montfermeil, Eco'RCE à Pantin, Paris 9 et Est-Ensemble Alec-MVE)



## LES PROJETS 2018

► **ECORCE**, porté au niveau national par SONERGIA SAS, est un programme de lutte contre la précarité énergétique à destination des occupants du parc privé, permettant le cofinancement d'actions d'accompagnement des ménages vulnérables.

### 53 ménages visités

**Partenariat tripartite (Est Ensemble et l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat ALEC- MVE)**

Projet préparatoire à la création d'une plateforme de lutte contre la précarité énergétique visant à accompagner plus de 400 habitants de parc privé sur deux ans.

**Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris**

Expérimentation du programme au **CASVP du 9ème** arrondissement de Paris. Poursuite de l'expérimentation début 2019.

**La Ville de Pantin** a organisé 6 réunions animées par LogisCité, afin de sensibiliser largement la population et repérer les ménages éligibles au programme.

► **CCAS de la Ville de Bagneux**

Réalisation de visites de diagnostic sociotechnique au domicile couplées de visites d'installation d'équipements économes.

### 17 ménages accompagnés

► **Paris Habitat**

Visites sociotechniques à domicile pour essayer de réduire les consommations d'électricité, de gaz et d'eau des locataires.

### 83 ménages accompagnés en 2018, 120 au total

► **SLIME avec la Ville de Montfermeil**

Dans le cadre de ce partenariat, la ville et LogisCité ont travaillé main dans la main afin de repérer les ménages vulnérables qui ont pu bénéficier de 2 visites.

### 62 ménages accompagnés 140 sur 3 ans



## **SENSIBILISATION INDIVIDUELLE À L'USAGE DE L'EAU**

Actions d'informations aux ménages pouvant prendre différentes formes en fonction des enjeux des partenaires (distributeurs d'eau, bailleurs).

**Augmenter la solvabilité** des ménages et réduire les risques d'impayés  
**Intégrer** les ménages dans une démarche de transition écologique  
**Prévenir** les mésusages et les surconsommations

### **Individualisation de compteurs**

Action de sensibilisation en porte à porte visant un parc de plus de 500 logements du bailleur In'li, en partenariat avec APES et Veolia.

**Comprendre** l'individualisation des charges découlant de l'installation des compteurs d'eau individuels afin d'**adapter** sa consommation pour réduire sa facture.

### **Animation de l'Aquabus**

Solution itinérante permettant de se déplacer au cœur des communes (places de marché, de l'hôtel de ville...) pour être au plus proche des usagers du territoire.

**Rapprocher** le Syndicat des Eaux de la Presqu'île de Gennevilliers et son délégataire Suez, de leurs usagers. Leur proposer un point d'accueil pour répondre aux interrogations spécifiques liées au paiement, à la qualité de l'eau, à la facturation;

**Sensibiliser** aux éco-gestes.

**70% des locataires**

touchés à Aubervilliers et Pantin

**10%** de ces ménages recevront un diagnostic social en 2019

**399 visiteurs**

rencontrés sur l'année

**8 communes** en 2018



## FORMATIONS

Formations destinées à tout professionnel intervenant auprès de ménages ayant des difficultés à faire face leurs dépenses énergétiques.

**Détecter** un ménage en précarité énergétique

**Connaitre** les différentes sources d'économies d'énergie et d'eau dans un logement **Savoir orienter** vers les aides et dispositifs existants

### ▀ « Donneurs d'alerte »

Identifier et orienter les ménages en situation de précarité énergétique.

**1/2 journée**

À destination des travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles et tout autre professionnel impliqué (CCAS, Mairie, Département...).

**Mieux comprendre** le phénomène, apprendre à **le détecter** et **orienter** les personnes concernées.

### ▀ Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile des ménages en précarité énergétique

**2 à 7 jours**

Habilitéée par le CLER et l'ADEME, animée en partenariat avec l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix-Rouge française.

**Appréhender** le phénomène  
**Réaliser un diagnostic** de la situation du ménage et du logement, prendre en considération des spécificités de la communication au domicile  
**Orienter les ménages** vers des solutions complémentaires.

**45 stagiaires**  
formés depuis 2015



## LES PARTENAIRES

### PARTENAIRES SOCIAUX

Croix-Rouge française

Pôle Emploi

PLIE

Mission Locale

CAP EMPLOI

Maisons de l'emploi

CCAS

COORACE

CLER

INSERECO 93

### PARTENAIRES FINANCIERS

DIRECCTE Seine-Saint-Denis

Département de Seine-Saint-Denis

### ▀ Fondation Schneider Electric

a soutenu l'étude d'impacts réalisée par LogisCité sur 95 ménages franciliens.

### ▀ EDF

partenaire fondateur, continue à soutenir le développement de LogisCité et ses actions contre la précarité énergétique, notamment en lui apportant de la visibilité sur des salons ciblés.

### ▀ La Banque Postale et Goodeed

Le site Goodeed permet aux annonceurs d'investir leurs budgets publicitaires sur des projets associatifs. La Banque Postale a choisi LogisCité pour sa campagne, finançant ainsi l'équivalent de 40 visites de diagnostic et conseil.

## TEMOIGNAGE D'UN MÉNAGE BÉNÉFICIAIRE :

« Mme M. Béatrice, j'habite à Monfermeil depuis des années. C'est la Mairie qui m'a contacté, une équipe devait passer pour me visiter, voir comment j'utilise mon électricité dans la maison, j'ai accepté et ils sont venus. C'est comme ça que j'ai connu LogisCité. Ils sont venus 2 fois déjà, ce qui a changé ma manière d'utiliser l'électricité. [...] J'ai appris qu'il ne faut pas laisser les rallonges branchées, ni les chargeurs car ça consomme de l'électricité. [...] Aussi dans ma cuisine, au niveau du frigidaire, il ne faut pas laisser givrer longtemps car ça consomme plus d'électricité. [...] Maintenant j'ai appris beaucoup de choses et je fais attention à tout ça. [...] J'ai vu que j'ai baissé en électricité, je ne consomme plus comme avant, je consomme moins maintenant. »



## LES PERSPECTIVES 2019

### Approfondir les activités existantes

#### ■ Visites à domicile de bâtiments neufs ou en réhabilitation

Nouvelle offre permettant d'améliorer les performances du bâtiment tout en diminuant les risques de problèmes et coûts liés à une mauvaise utilisation des équipements (chauffage, ventilation...).

#### ■ Médiation en impayés

LogisCité réfléchit à intégrer les diagnostics socio-techniques aux processus « impayés » des fournisseurs, distributeurs, bailleurs, permettant ainsi d'assurer la pertinence du repérage et de l'action auprès de ménages vulnérables.

### Activités en matière de R&D

■ **Pistes de diversification** de l'activité, toujours en lien avec la transition énergétique. Travail de recherche en collaboration avec le cabinet Algoé, mécène de compétence.

■ **Amélioration des passerelles** entre notre activité et le marché de l'emploi : poursuite du travail de valorisation des compétences développées par les salariés au cours de leur expérience de médiation chez LogisCité et développement d'opportunités professionnelles avec les partenaires (PMSMP, emploi durable).

### Politique RSE

■ **Affirmer au quotidien un engagement social et écologique**, notamment au niveau des achats: supports de communication papier, textile, kakemono écologiques, fournitures recyclées ou recyclables, véhicules électriques utilisés pour réaliser les visites.

■ **Maintenir une équipe hétérogène** et diversifiée: genres, âges, qualifications, freins à l'emploi.



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

110 bis avenue du Général Leclerc  
Bâtiment 13 étage 2B  
93500 PANTIN

SIRET : 751 703 430 00171  
APE : 9499Z

Tél: 01 48 44 80 71  
logiscite.cri@croix-rouge.fr  
www.logiscite.com

CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001



avril 2018