



Espace Info Energie Toulouse Métropole

Solagro, 75 voie du TOEC CS 27608 31076 Toulouse

Tél : 05 67 69 69 67

Courriel : info.energie@solagro.asso.fr

Site Internet : www.infoenergie-toulousemetropole.fr

Des conseils, gratuits et indépendants, sur l'énergie dans l'habitat.

Une mission de service public financée par Toulouse Métropole, l'ADEME, la Région et l'Union Européenne.

Précarité énergétique : « Comprendre pour mieux agir »

Une formation gratuite dédiée aux travailleurs sociaux. 2019

Objectifs :

- Qualifier/quantifier la précarité énergétique en France.
- Réviser les notions fondamentales sur : l'énergie, le confort thermique et la qualité de l'air intérieur
- Connaître les ratios de consommations autrement dit les consommations moyennes des différents postes de consommation (chauffage, électricité spécifique, eau et eau chaude sanitaire et cuisson) afin de répondre à cette question : *Je consomme plus ou moins que la moyenne ?*
- Identifier les différentes actions - immédiates et celles menées à moyen et long terme- pour sortir un ménage d'une situation de précarité énergétique.

1^{er} Module : Comprendre

Présentation de l'EIE.

Focus sur les services gratuits proposés aux travailleurs sociaux

PRECARITÉ ENERGETIQUE

- Définition
- Facteurs interdépendants et aggravants
- Acteurs principaux
- Etat des lieux

ASPECTS RÉGLEMENTAIRES EN BREF

- Plan climat : orientations/objectifs
- Focus sur les dispositifs dédiés à la PE

LOGEMENT

- Chiffres clés en France
- Confort thermique : paramètres objectifs et subjectifs
Focus sur l'été : petits équipements et comportements adaptés
- Qualité de l'air intérieur : ventilation/aération et comportements adaptés

ENERGIE

- Bonnes unités : puissance et consommation
- Sources, unités et facteurs de conversion
- Prix des diverses sources d'énergie en c€ TTC/kWh
- Rendement d'un appareil en %
- Coût global de la facture de chauffage en €/an

POSTES DE CONSOMMATION : VARIABLES ET RATIOS DE CONSOMMATION

Je consomme plus ou moins que la moyenne ?

Exercice : comparer sa consommation THEORIQUE (calculée à partir des ratios de consommation) à sa consommation REELLE (calculée à partir des factures).

2^e Module : Agir

Actions à mettre en place immédiatement

FOURNISSEURS D'ELECTRICITÉ ET DE GAZ NATUREL

- Acteurs : qui fait quoi ?
- Compteurs communicants : Linky et Gazpar
- Composition de ma facture : les données propres à chaque fournisseur et celles qui sont communes
- Une offre adaptée à mon besoin pour ne pas payer plus cher
- Je change de fournisseur
- J'ai changé de fournisseur malgré moi !!! Que faire ?

FOURNISSEURS ET/OU DISTRIBUTEURS D'ENERGIE (TOUTES LES SOURCES) ET D'EAU

- Quels sont les recours gratuits en cas de litige ? Solutions amiables et/ou poursuites pénales

AIDES FINANCIÈRES POUR PAYER UNE FACTURE : LOYER, ENERGIE, EAU VOIRE CERTAINS EQUIPEMENTS

- Chèque énergie
- FSL et autres acteurs en étant accompagné par un travailleur social

Actions à mener à moyen et long terme

PETITS EQUIPEMENTS ET COMPORTEMENTS ECONOMES DECLINES PAR POSTE DE CONSOMMATION

RENOVATION THERMIQUE DU LOGEMENT

- Etapes d'un projet
- Rénovation globale ou échelonnée dans le temps : avantages/inconvénients
- Aides financières

Modalités pratiques

- **Lieux** : Maison de la Citoyenneté (MDC) dans deux quartiers toulousains
MDC Minimés. 4 place du marché aux cochons 31200 Toulouse. Métro B : station Minimés Claude Nougaro
MDC St Cyprien 20, place Jean-Diebold. Métro A : station Saint-Cyprien République.
- **Horaires** : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h30.
Pause déjeuner : quartier libre ou possibilité de déjeuner ensemble à proximité.
- **Animatrice** : Sandrine LAMBERT, Conseillère Info Energie. Tél : 05 67 69 69 67 (ou 09).

Bulletin d'inscription 2019

à adresser sandrine.lambert@solagro.asso.fr

- NOM, Prénom :
- Nom de la structure et fonction :
- Téléphone : Courriel :

Une session complète est composée par deux modules (5h) proposés à une semaine d'intervalle :
« Comprendre » et « Agir ».

Une session « idéale » est constituée par les mêmes personnes afin de favoriser la dynamique de groupe. Ceci dit, il est possible de suivre les modules lors de sessions différentes voire un seul module. Le nombre de participant-e est limité à 12 pour permettre à chacun-e de s'exprimer.

Indiquez le N° de la session OU la date de chaque module lorsque les sessions sont différentes

Module	Session 7- novembre MDC Minimés	Session 8 - novembre /décembre MDC Minimés	Session 9 décembre MDC St Cyprien
Comprendre	Lundi 28/11	Mardi 26/11	Mardi 03/12
Agir	Lundi 25/11	Lundi 02/12	Mardi 10/12