Le Kit Energie Solidarité d'EDF dans l'Est
EDF Direction Commerciale Clients Particuliers Est (Entreprise)

Le Kit Energie Solidarité permet à des familles de bénéficier **pendant un an** d'un accompagnement mensuel, de conseils pour adopter, au quotidien, des gestes simples pour réaliser des économies d'énergie. Afin de soutenir l'engagement des familles dans la maîtrise de leurs consommations d'énergie, cette démarche permet à chacune de disposer d'un accompagnateur à ses côtés.

L'accompagnateur les rencontre une fois par mois pour leur donner des conseils très pratiques et adaptés à leurs besoins et relever les compteurs. Ces rencontres sont aussi l'occasion d'échanger sur la mise en œuvre des préconisations et permettent d'analyser le bilan des consommations d'énergie du mois écoulé. Par ailleurs, ces familles bénéficient **gratuitement du service « Suivi Conso » d'EDF** (qui est une aide au suivi des consommations et du budget électricité d'un ménage).

Les familles reçoivent également des **appareils permettant de faire des économies d'énergie** : ampoules basse consommation classe A, coupe-veille automatique (24 h de veille d'une TV correspondent à 6 h regardées), thermomètre d'ambiance pour ne pas dépasser 19° dans les pièces (1° de moins = 7% d'économie sur la facture), réducteurs de débit d'eau (évier et douche), un mousseur pour réduire la consommation d'eau, … Le maître mot de cette action est de faire en sorte que chaque kWh consommé soit un kWh 100% utile en terme de service rendu et de confort produit. Cet accompagnement sur une année, véritable apprentissage des gestes éco-efficaces au quotidien, s'adresse à des familles choisies par les acteurs sociaux et volontaires pour s'inscrire dans ce dispositif. Le gain attendu est de l'ordre de 70 à 100€ par an

Le gain attendu est de l'ordre de 70 à 100€ par an sur la facture d'énergie.

L'action s'est appuyée sur des manières de faire impliquant : Une bonne transversalité
Ces actions sont co-construites avec EDF, les collectivités locales et les associations œuvrant sur le terrain