

Conduire sa démarche d'évaluation d'impact social sur la précarité énergétique

Retour sur la démarche mise en place par la Fondation Schneider et 3 associations luttant contre la précarité énergétique en réalisant des visites de sensibilisation à domicile

Webinaire pour le réseau RAPPEL
29 juillet 2019



Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social, qu'est ce que c'est ?

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles

Quels résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

30'

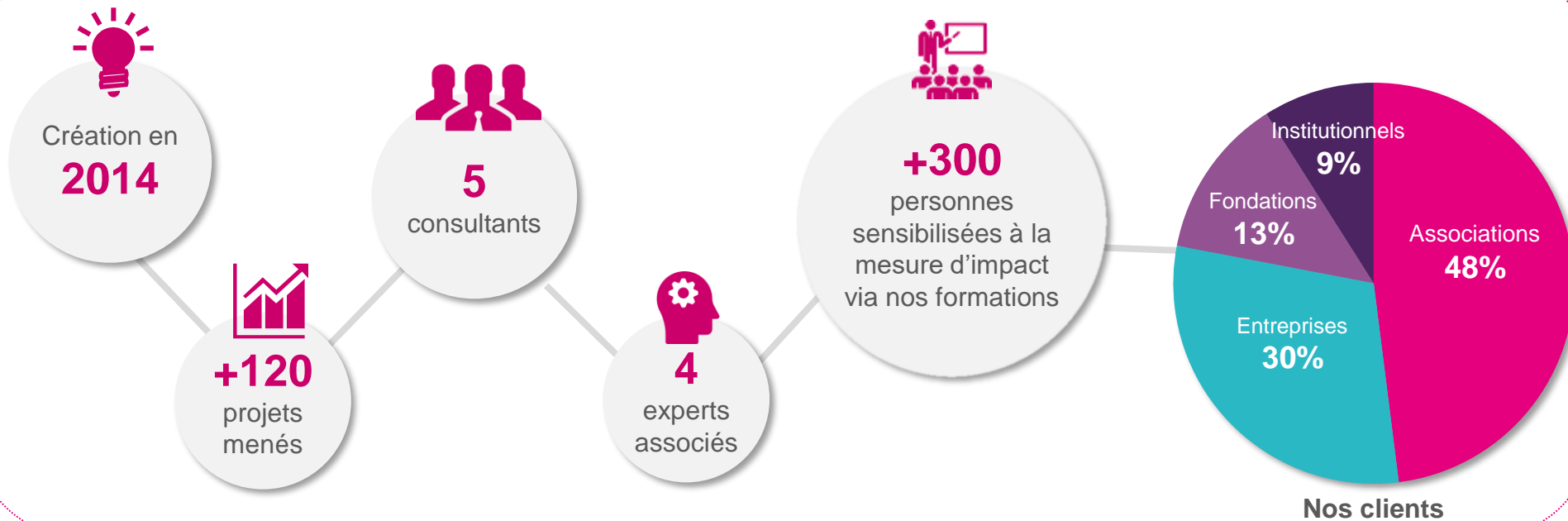
A propos de KiMSO

Un cabinet pionnier de conseil et d'évaluation d'impact social en France

KiMSO aide ses clients à **comprendre, mesurer, valoriser et améliorer** les effets de leurs actions au service de l'intérêt général



En quelques chiffres





Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social, qu'est ce que c'est ?

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles

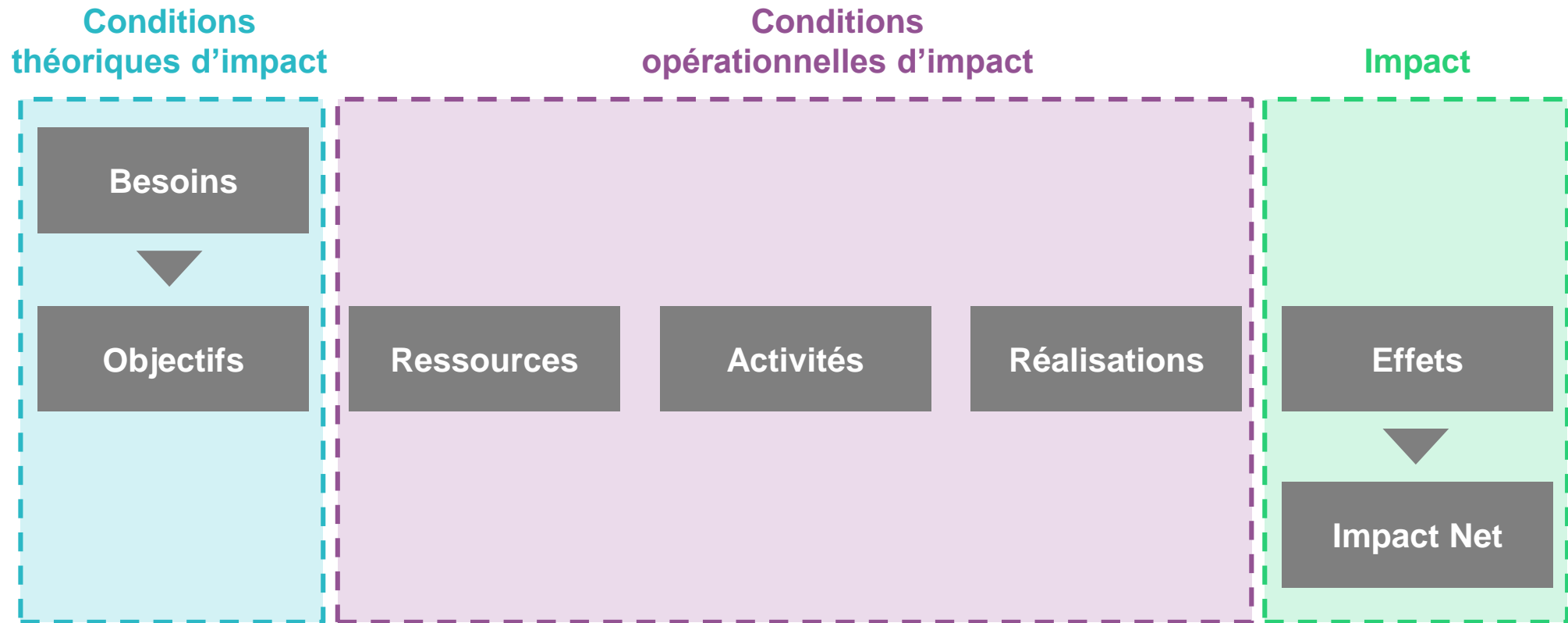
Qu'est ce que ça permet d'éclairer, les résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

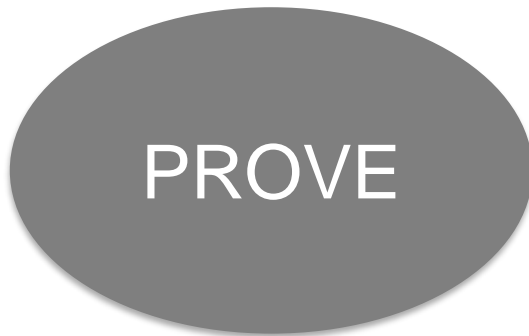
30'

Mettre en perspective l'impact social : la chaîne de valeur sociale d'un projet



Evaluer l'impact social c'est...

- **Une démarche de questionnement :**
 - A quoi et à qui sert l'action ?
 - En quoi fait-elle une différence ?
 - Comment faire mieux ?
 - ...
- **Répondant à deux grandes finalités :**



Des méthodes différentes pour objectiver vos effets...

« ... quali »

1

Pour expliciter et qualifier le changement avec les parties prenantes

« ... quanti »

2

Pour suivre et quantifier les changements (indicateurs)

3

Pour démontrer la causalité (groupe de comparaison)

« ... monétaires »

4

Pour valoriser les changements (coûts évités, quantification des actions, etc.)

.... et des évaluations qui peuvent être internes ou externes



Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social, qu'est ce que c'est ?

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles

Qu'est ce que ça permet d'éclairer, les résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

30'

2 ans de travail pour « outiller » les acteurs de la précarité énergétique sur leur évaluation d'impact



2 OBJECTIFS CLES

- Mieux comprendre et objectiver les effets / l'impact des « visites et accompagnement » déployées par les associations sur la situation des ménages et sur leur précarité énergétique
- Construire une méthode et des outils qui puissent être généralisés aux acteurs du même champ d'intervention

UNE DEMARCHE DE CO-CONSTRUCTION

- S'appuyer sur les démarches existantes
- Etre au plus près de la réalité des acteurs
- Tester et ajuster ensemble



Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social, qu'est ce que c'est ?

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles ?

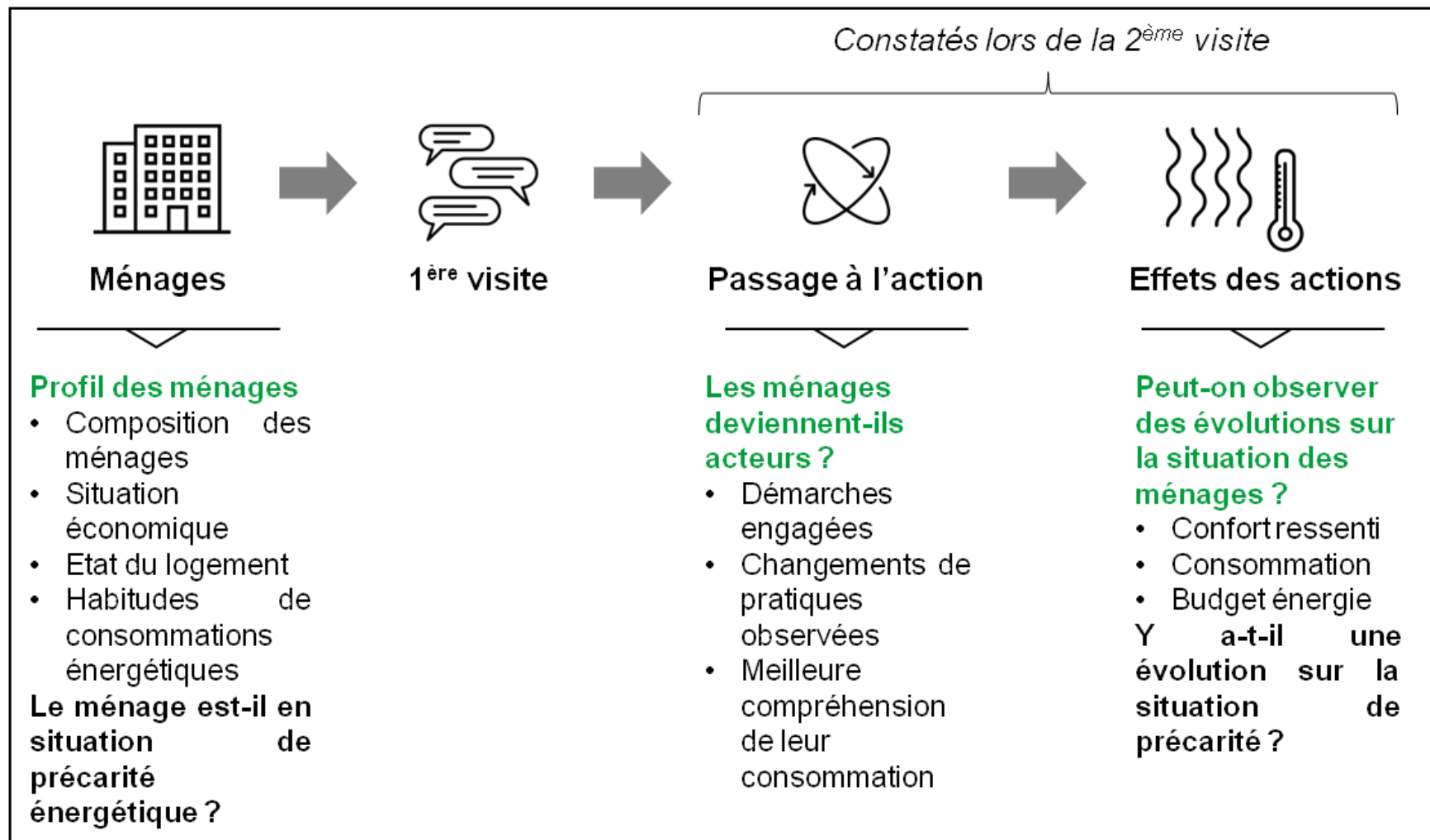
Qu'est ce que ça permet d'éclairer, les résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

30'

La démarche d'évaluation cherche à éclairer 1 an après les effets de la 1^{ère} visite



Les composantes et outils clés de la démarche d'évaluation

2 visites, 2 temps de collecte de données

Visite T0 du ménage

- Diagnostic et collecte de données
- Écoute / orientation
- Sensibilisation / écogestes
- Pose de petits équipements

Visite T1 du ménage

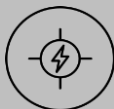
- Nouvelle collecte de données
- Suivi des actions mises en œuvre
- Recueil d'infos sur les résultats post visite

2 questionnaires « avant » et « après » basés sur les mêmes données



Données du ménage

- Occupation du logement
- Situation économique et sociale du ménage
- Accès aux droits
- Données du bâti
- Confort et humidité
- Santé



Consommations

- Consommations et énergies
- Autres systèmes de chauffe
- Les consommations réelles



Comportements

- Changement de comportement / adoption des écogestes
- Compréhension des factures
- Augmentation du reste à vivre



Bilan

- Satisfaction
- Bilan – Données sur le ménage

1 outil de retraitement et comparaison des données de consommation



Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social qu'est ce que c'est

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles

Qu'est ce que ça permet d'éclairer, les résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

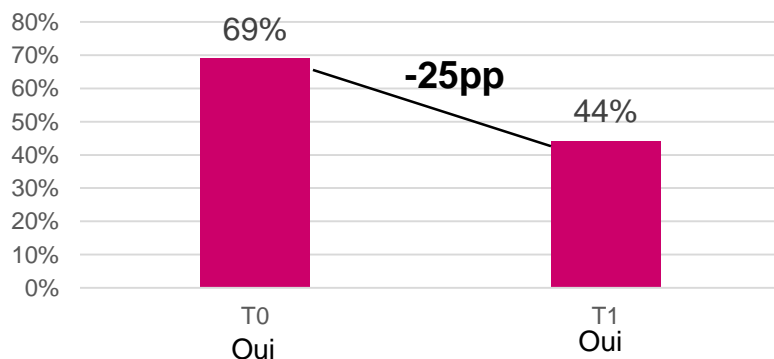
30'

Exemples d'axes d'analyse possibles ...

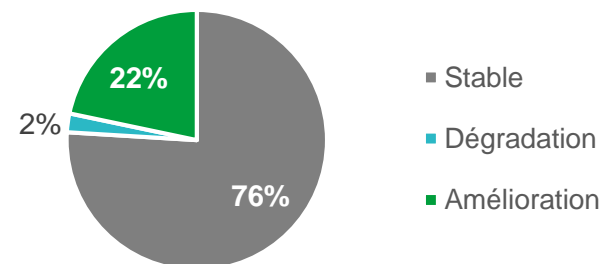
un regard sur l'évolution des « critères de précarité énergétique »

Logement dégradé	➔ xx% des ménages n=105	TEE > 10%	↘ xx% des ménages n=71
Difficulté à se chauffer	↘ xx% des ménages n=124	BRDE	↘ xx% des ménages n=54
Inconfort thermique	↘ xx% des ménages à 0 ou 1 sur le confort thermique n=121	Difficultés à payer	↘ xx% des ménages (ponctuelles ou récurrentes) n=126
Sentiment d'humidité	↘ xx% des ménages à 0 ou 1 sur le sentiment d'humidité n=128	Impayés	➔ xx% des ménages n=120

Y a-t-il eu des moments où vous n'avez pas réussi à vous réchauffer dans votre logement l'hiver dernier (ou depuis le début de cet hiver) ?



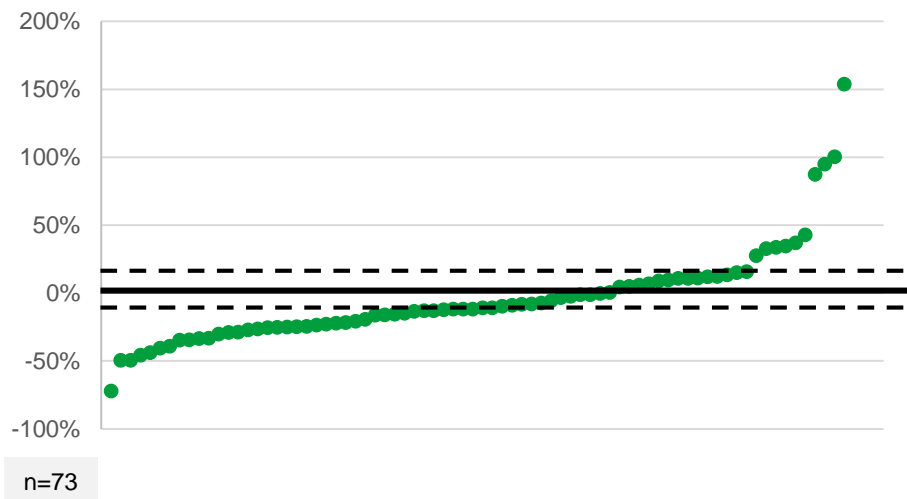
Evolution sur la difficulté à se chauffer l'hiver



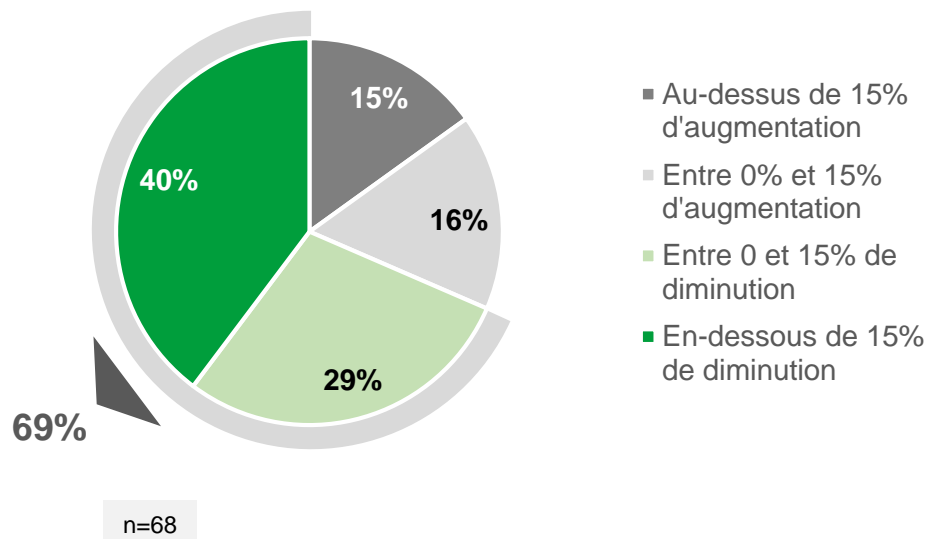
Exemples d'axes d'analyse possibles ...

un regard sur l'évolution des consommations

Evolution des consommations entre T0 et T1



Répartition des variations de consommations



Exemples d'axes d'analyse possibles ...

un regard sur le passage à l'action des ménages

Les ménages retiennent et intègrent des écogestes à leur quotidien

- **Tous les écogestes sont mis en place systématiquement** par au moins 2/3 des ménages
- **5 écogestes sont mieux intégrés** par plus de xx% des ménages

Ils s'appuient sur de nouveaux petits équipements qu'ils jugent utiles

- **3 petits équipements sont installés** en moyenne chez les ménages
- Plus de **2/3 des ménages les jugent utiles**

Ils appréhendent mieux leurs factures

- **La consultation des factures augmente de 10 points**
- **xx % des ménages comprennent** tout ou partie de leurs factures (vs xx% en T0)

Ils entreprennent des démarches pour améliorer leur situation

- **xx% des ménages ont sollicité au moins une personne** suite à la visite
- **xx% des ménages engagent des démarches** pour obtenir de nouvelles aides financières

Certains ont pu bénéficier de travaux

- **Des travaux sont réalisés chez xx% des ménages**



Présentation KiMSO

30'

Présentation des interlocutrices et du cabinet KiMSO

Evaluer son impact social qu'est ce que c'est

Contexte et objectifs portés par la Fondation Schneider

Quelle démarche pour évaluation l'impact social sur la précarité des ménages quand on réalise des visites à domiciles

Qu'est ce que ça permet d'éclairer, les résultats possibles de l'évaluation

Comment et pourquoi aller plus loin

Questions / Réponses

30'

Les perspectives d'une telle démarche



Un guide et des outils bientôt disponibles

Un déploiement d'une démarche d'évaluation utile pour les acteurs

- **Piloter son activité** : Mieux comprendre et objectiver ses bénéficiaires, les effets et limites de son action
- **Donner à voir et convaincre** : Mieux valoriser son action auprès des partenaires

Une démarche qui peut au-delà nourrir le secteur

- Une démarche collective qui peut permettre d'approfondir l'analyse : analyse plus fine des profils de situation
- Une brique qui peut se combiner à l'analyse d'impact des autres leviers d'action sur la précarité énergétique
- Des preuves et un discours qui se renforcent