|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**Espace Info Energie Toulouse Métropole**

Solagro, 75 voie du TOEC CS 27608 31076 Toulouse

Tél : 05 67 69 69 67. Courriel : [info.energie@solagro.asso.fr](mailto:info.energie@solagro.asso.fr)

Site Internet : [www.infoenergie-toulousemetropole.fr](http://www.infoenergie-toulousemetropole.fr)

*Des conseils, gratuits et indépendants, sur l’énergie dans l’habitat.  
Une mission de service public financée par Toulouse Métropole, l’ADEME, la Région et l’Europe*

***Précarité énergétique : « Comprendre pour mieux agir » (10 h)***

*Une formation gratuite dédiée aux travailleurs sociaux. 2020*

Une session de formation est composée par deux modules (5h) intitulés « ***Comprendre*** » et « ***Agir*** » proposés à une semaine d’intervalle.

Une session « idéale » est constituée par les mêmes personnes afin de favoriser la dynamique de groupe.   
Ceci dit, il est possible de suivre les modules lors de sessions différentes voire un seul module.

Le nombre de participant-e est limité à 20 personnes pour permettre à chacun-e de s’exprimer.

**Objectifs :**

* Qualifier/quantifier la précarité énergétique en France.
* Réviser les notions fondamentales sur : l'énergie, le confort thermique et la qualité de l'air intérieur
* Connaître les ratios de consommations autrement dit les consommations moyennes des différents postes de consommation (chauffage, électricité spécifique, eau et eau chaude sanitaire et cuisson) afin de répondre à cette question : *Je consomme plus ou moins que la moyenne ?*
* Identifier les différentes actions - immédiates et celles menées à moyen et long terme- pour sortir un ménage d'une situation de précarité énergétique.

**1° Module : Comprendre**

*Présentation de l’EIE.  
Focus sur les services gratuits proposés aux travailleurs sociaux*

**PRECARITÉ ENERGETIQUE**

* Définition
* Facteurs interdépendants et aggravants
* Acteurs principaux
* Etat des lieux

**ASPECTS RÉGLEMENTAIRES EN BREF**

* Plan climat : orientations/objectifs
* Focus sur les dispositifs dédiés à la PE

**LOGEMENT**

* Chiffres clés en France
* Confort thermique : paramètres objectifs et subjectifs Focus sur l’été : petits équipements et comportements adaptés
* Qualité de l’air intérieur : ventilation/aération et les comportements adaptés

**ENERGIE**

* Bonnes unités : puissance et consommation
* Sources, unités et facteurs de conversion
* Prix des diverses sources d’énergie en c€ TTC/kWh
* Rendement d’un appareil en %
* Coût global de la facture de chauffage en €/an

**POSTES DE CONSOMMATION : VARIABLES ET RATIOS DE CONSOMMATION**

*Je consomme plus ou moins que la moyenne ?* **Exercice :** comparer sa consommation THEORIQUE (ratios de consommation) à sa consommation REELLE (factures).

**2° Module : Agir**

*Actions à mettre en place immédiatement*

**FOURNISSEURS D’ELECTRICITÉ ET DE GAZ NATUREL**

* Acteurs : qui fait quoi ?
* Compteurs communicants : Linky et Gazpar
* Composition de ma facture : les données propres à chaque fournisseur et celles qui sont communes
* Une offre adaptée à mon besoin pour ne pas payer plus cher
* Je change de fournisseur
* J’ai changé de fournisseur malgré moi !!! Que faire ?

**FOURNISSEURS ET/OU DISTRIBUTEURS D’ENERGIE (TOUTES LES SOURCES) ET D’EAU**

* Quels sont les recours gratuits en cas de litige ? Solutions amiables et/ou poursuites pénales

**AIDES FINANCIÈRES POUR PAYER UNE FACTURE : LOYER, ENERGIE, EAU VOIRE CERTAINS EQUIPEMENTS**

* Chèque énergie : les particularités
* FSL et autres acteurs en étant accompagné par un travailleur social

*Actions à mener à moyen et long terme*

**PETITS EQUIPEMENTS ET COMPORTEMENTS ECONOMES DECLINES PAR POSTE DE CONSOMMATION**

**RENOVATION THERMIQUE DU LOGEMENT**

* Etapes d’un projet
* Rénovation globale ou échelonnée dans le temps : avantages/inconvénients
* Aides financières

**Modalités pratiques**

* **Lieu** : Maison de la Citoyenneté des Minimes. 4 place du marché aux cochons 31200 Toulouse.   
  Métro B : station Minimes Claude Nougaro. NB. Les places de parking sont payantes !
* **Horaires** : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h30.

*Pause déjeuner : quartier libre ou possibilité de déjeuner ensemble à proximité.*

* **Animatrice** : Sandrine LAMBERT, Conseillère Info Energie. Tél : 05 67 69 69 67 (ou 09).

**Bulletin d’inscription 2020**

à adresser [sandrine.lambert@solagro.asso.fr](mailto:sandrine.lambert@solagro.asso.fr)

* NOM, Prénom : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
* Nom de la structure et fonction : ---------------------------------------------------------------------------------------------------------
* Téléphone : ------------------------------- Courriel : -----------------------------------------------------------------------------------------

**Indiquez le N° de la session**

* Session 1 : *Comprendre* Lundi 27 avril et *Agir* mardi 5 mai
* Session 2 : *Comprendre* Mardi 19 mai et *Agir* lundi 25 mai
* Session 3 : *Comprendre* Mardi 2 juin et *Agir* mercredi 10 juin
* Session 4 : *Comprendre* Mardi 23 juin et *Agir* mardi 30 juin.

**OU le nom et la date de chaque module si vous participez à des sessions différentes**

Exemple : *Comprendre* Lundi 27 avril et et *Agir* mercredi 10 juin