



# Le collectif des possibles

La liste des artisans

# La liste des artisans Pour répondre à quelle difficulté?

## #Pourquoi ?

Difficulté énorme à mobiliser un artisan

→ Souvent 6 mois entre la visite d'un chargé d'Op et l'envoi du dossier pour l'Anah

Difficile de savoir quel entrepreneur solliciter

Besoin de discuter avec d'autres personnes ayant fait appel à un artisan

Difficulté à faire confiance.

Factualiser et être capable de discuter avec les habitants sur ce qu'est un bon artisan.



# La liste des artisans comment on l'a pensé?

## #Ce qui a été fait

**Etablir des critères utiles** Avec un groupe de personnes, habitants, professionnels de l'accompagnement sur ce type de démarches, et parfois même des artisans.

### Concevoir la récolte d'information

Un formulaire didactique pour aller chercher les témoignages. <https://ouisharefest.typeform.com/to/aMxOHG>

### Permettre de laisser son contact

Pour des échanges en toute confiance

1 → A quelle entreprise avez vous fait appel pour vos travaux. \*

Renseignez-le pour une, et si vous avez fait appel a plusieurs entreprises, vous pourrez rajouter les informations à la fin

Répondez ici...

2 → Quand est-ce que les travaux ont été achevés

Précisez le mois et l'année

Répondez ici...

3 → \_\_\_\_\_ est spécialiste de : \*

Vous pouvez en selectionner plusieurs si l'entreprise fait plusieurs métiers

Choisissez-en autant que vous voulez

A La toiture (Couvreur)

B Les murs (Plaquiste)

C La maçonnerie

D L'isolation

E La plomberie

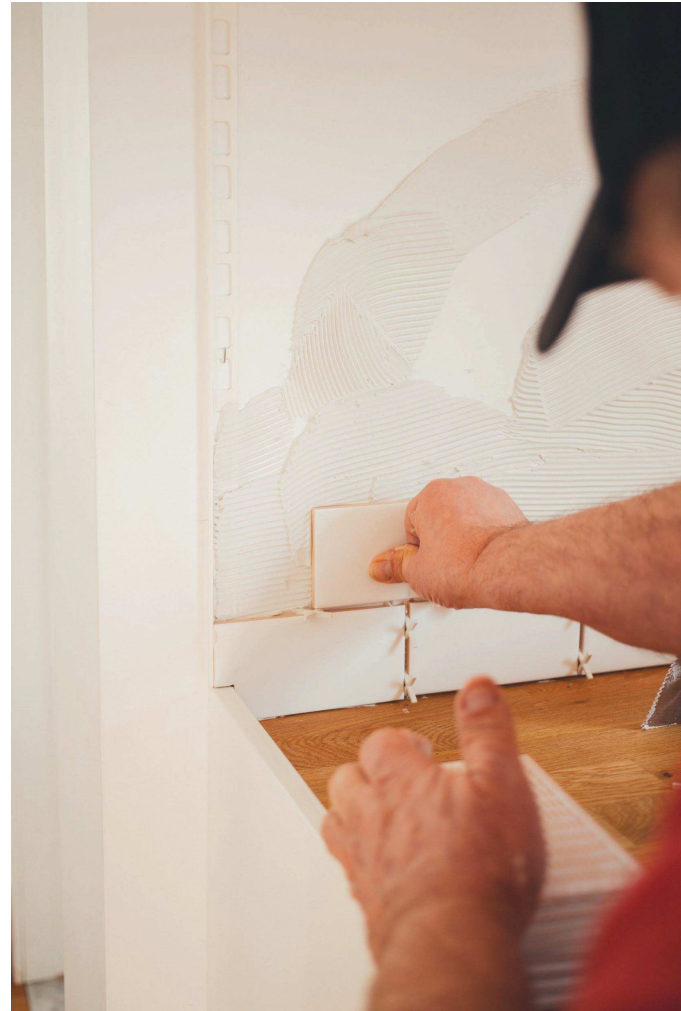
F La menuiserie (Portes et fenêtres)

G L'électricité

# La liste des artisans comment on l'a pensé?

## #Critères :

- Nom de l'entreprise
- Corps de métier
- Contacts
- Lieu d'exercice de la profession
- Nombre de semaines entre le premier contact et la visite au domicile pour devis
- Nombre de semaine entre la visite et la réception du devis
- Clarté de l'explication du devis - Avec 3 choix
- Contact d'une personne ayant fait appel à cet artisan
- Recommandation par les personnes interrogées (Oui/Non)



# La liste des artisans comment on l'a pensée?

## #Cibles :

Personnes qui ont déjà fait appel à des artisans

→ Formulaire pour nourrir la liste

Personnes qui réfléchissent à faire des travaux

→ La liste

## #Limites :

Aujourd'hui la liste n'a que peu d'informations, donc n'est pas encore pertinente en terme de qualité. Pour cela il faut beaucoup de témoignages sur un périmètre géographique donné.

Un liste n'est pas suffisante !!

→ Il est accompagné de réunions physique

NOM DE L'ENTREPRISE	CORPS DE MÉTIER	TÉLÉPHONE	@MAIL	A DÉJÀ TRAVAILLÉ À	NOMBRE DE SEMAINES ENTRE LE PREMIER CONTACT ET LA VISITE AU DOMICILE POUR DEVIS	NOMBRE DE SEMAINE ENTRE LA VISITE ET LA RECEPTION DU DEVIS	CLARTÉ DE L'EXPLICATION DU DEVIS	CONTACT D'UNE PERSONNE AYANT FAIT APPEL À CET ARTISAN	NOMBRE DE TÉMOIGNAGES	TAUX DE RECOMMANDATION
Mado Fermeture	La menuiserie (Portes et fenêtres)	03 20 720 920	contact@modofermetures.fr	Roubaix	2	2	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions		1	100.00%
Toiture Mannier	La toiture et l'isolation	03 66 724 654		Roubaix, Croix	12	6 à 10 mois	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions	*33625555701	1	100.00%
Nouvelle Bouffe	La toiture et l'isolation			Hem/ Marc en bareoeuil	Un an		L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions		1	0.00%
isociel Fenêtres	La menuiserie (Portes et fenêtres)	03 20 78 78 99		Hem/ Marc en bareoeuil					1	0.00%
Verbrugge	La toiture et l'isolation	03 20 89 87 98		Roubaix	3	2	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions	tackomaise@yahoo.fr	1	100.00%
SCH Solution Confort Habitat - Hem	Tout corps de métier	03 20 20 04 28	contact@solutionconforthabitat.fr	Roubaix	1	1	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions	corinnem.999@gmail.com	1	100.00%
Résinar	La menuiserie (Portes et fenêtres)			croix	4	1	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions	sophiekesteloc-cailloux@orange.fr	1	100.00%
Orange fenêtre	La menuiserie (Portes et fenêtres)	03 20 82 71 86		Roubaix et Hem	1	1		+33625555701 et karoumkorim@yahoo.fr	2	100.00%
Macho	Tout corps de métier		www.couverture-macho-roubaix.fr	Roubaix	1	2	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions		1	100.00%
Ekinoks	La plomberie	09 72 12 85 48		Croix	3	2	L'entreprise s'est assurée que j'ai tout compris	theysport@gmail.com	1	100.00%
ROTSAERT BRANCATO	La plomberie	03 20 48 48 57		Wattrelos	2	2	L'entreprise était disponible pour répondre à mes questions	virginie.rys@gmail.com	1	100.00%
Chauffage du Nord	La plomberie	03.20.40.98.83.		Roubaix	0.5	0	L'entreprise s'est assurée que j'ai tout compris	stephanie.palmier@live.fr	1	100.00%
Nordflam	Tout corps de métier	06 26 73 00 04	nordflam@nordflam.fr	Roubaix						
Nord Bati Construction	Tout corps de métier	07 87 04 68 81	contact@nordbaticonstruction.com	Roubaix						
FLT Electricité	L'électricité	06 82 96 89 88		Roubaix						

# La liste des artisans [La suite](#)

---

## #Son utilisation

Indispensable pour pouvoir bien discuter d'artisans avec des habitants

La liste est libre de droit, concrètement il s'agit d'un formulaire connecté à un tableau excel, avec des critères pertinents.

Le Collectif des possibles n'a finalement pas l'intention d'être cet agrégateur, ce "trip advisor" des artisans. plutôt de créer des relations avec les artisans, néanmoins l'outil peut-être utilisé, par d'autres ailleurs si cela réponds aux besoins que vous avez.

Aujourd'hui faire circuler le formulaire, et rapidement automatiser la mise à jour de la liste.