



Le dispositif SLIME Ardèche

Le programme SLÎME (Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie) est un programme national d'information et d'action en faveur de la maîtrise de la demande énergétique, qui s'inscrit dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie.

Déjà expérimenté en 2017, le dispositif SLIME de l'Ardèche est déployé à nouveau pour l'année 2021. Il est piloté par le Département, et co-financé par les Certificats d'économie d'énergie et le Fonds unique logement.

Les objectifs

L'objectif d'un SLIME est d'intervenir auprès des ménages en difficulté dans leur gestion de l'énergie.

Le dispositif SLIME cherche à :

- 1 identifier les ménages en situation de précarité énergétique.
- 2 aider ces ménages à réduire leurs consommations et leurs factures d'énergie et d'eau :
 - en effectuant des visites à domicile pour identifier les ménages concernés, et leur fournissant gratuitement des conseils et des petits équipements d'économies d'eau et d'énergie.
 - en orientant les ménages vers des solutions durables et locales leur permettant de sortir de la précarité énergétique.
- Organiser la chaîne des acteurs à même de proposer des solutions au cas par cas en mobilisant et en impliquant les acteurs du territoire.

Cependant, le SLIME ne vise pas à :

- traiter le bâti
- régler les problèmes financiers des ménages
- assister les ménages
- se substituer aux obligations des bailleurs défaillants

LE PUBLIC CIBLE

Le SLIME cible les ménages en situation de précarité énergétique, telle que définie par l'article 4 de la loi du 31 mai 1990 : « Est en situation de précarité énergétique au titre de la présente loi une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat. »

Pour l'année 2021, le SLIME du Département de l'Ardèche va pouvoir accompagner 145 ménages en situation de précarité énergétique. Tout habitant de l'Ardèche sous revenus modestes (plafonds ANAH) peut bénéficier gratuitement de cette visite, qu'il soit propriétaire ou locataire.

→ Il est possible d'orienter toute personne volontaire, rencontrant des problématiques d'usages de l'énergie et qui va pouvoir se saisir des outils proposés par le dispositif.

MODALITÉS DE REPÉRAGE ET D'ORIENTATION:

- Le professionnel (travailleur social, acteur de la santé, aide à domicile, secrétaire de mairie, agent de proximité des bailleurs, fournisseur d'énergie, accueillant de service public...) repère un ménage dans le cadre d'un accompagnement ou est sollicité pour une problématique d'usage de l'énergie.
- 2 Le donneur d'alerte précise les éléments justifiant l'orientation vers le SLIME par le biais d'une fiche de saisine qu'il adresse par courrier à l'ALECO7. Cette fiche de saisine peut également être adressée via le formulaire en ligne sur slime.alec07.org.

Si le ménage n'est pas éligible aux critères du SLIME (plafonds de ressources, problématique de bâti...) il sera réorienté systématiquement vers les dispositifs adaptés.

ORGANISATION ET DÉROULEMENT DE LA VISITE À DOMICILE :

- Le chargé de visite de l'ALECO7, prestataire du programme SLIME prend contact avec le donneur d'alerte puis avec le ménage pour organiser une visite à domicile.
- ② Le chargé de visite élabore avec le ménage une stratégie individualisée pour adopter des usages plus économes. Un diagnostic socio technique est réalisé, de la documentation est remise, des mesures sont prises, des factures sont étudiées...
- 3 Le chargé de visite installe avec le ménage du petit matériel à économie d'eau et d'énergie.

DÉMARCHE D'ÉVALUATION DU DISPOSITIF:

- Recueil et exploitation de l'évaluation rendue par les bénéficiaires à travers le questionnaire anonyme laissé par le chargé de visite à l'occasion de la visite.
- 2 Recueil d'éléments qualitatifs auprès des accompagnants, auprès des donneurs d'alerte.
- 6 Consultation des partenaires porteurs d'autres actions et/ou de dispositifs complémentaires sur la coordination et la lisibilité du dispositif.

+ d'infos : slime.alec07.org