



## L'ÉCOPACK ÉNERGIE

PRIMO-ARRIVANTS ET MAÎTRISE DE CHARGES «PREBAT»

# GUIDE D'ENTRETIEN

*Ce guide vise à mieux connaître les besoins des ménages d'origine étrangère et particulièrement des primo-arrivants. Il est adaptable à différents types de situation.*



Novembre 2011





**GUIDE D'ENTRETIEN**

Entretien réalisé le (date) : .....

à (lieu) : .....

par : ..... fonction .....

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Sexe : F  M  Age : \_\_\_\_\_ ans Position dans la famille : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants et âges : \_\_\_\_\_

## **Présentation de l'objet de l'enquête**

*L'eau, le gaz, l'électricité coûtent de plus en plus cher et prennent une place de plus en plus grande dans le budget de la famille.*

*Comment arriver à mettre au point une méthode pour économiser et cela pour toute la famille de l'enfant à l'adulte, élaborer des recommandations simples à mettre en œuvre.*

*C'est pourquoi on a besoin de votre aide :*

- ➡ *quels sont les problèmes que cela vous pose ?*
- ➡ *quelles solutions avez-vous trouvées pour y répondre ?*

*L'utilisation de l'eau et de l'énergie est sûrement très différente ici par rapport à avant au pays.*

*Pour arriver à bien comprendre on s'intéressera à :*

- ➡ *comment ça se passait avant ?*
- ➡ *comment c'est maintenant ?*
- ➡ *les problèmes que ça pose et comment on y répond ?*



# GUIDE D'ENTRETIEN

## **VOTRE PAYS** *Comment étiez-vous logés ?*

---

***Exploitation - éléments importants à souligner***

# GUIDE D'ENTRETIEN

## L'ÉNERGIE DANS LE LOGEMENT Evolutions, problèmes rencontrés et solutions trouvées

Maintenant nous allons aborder plus dans le détail les grands postes de dépenses d'eau et d'énergie dans votre logement et pour cela nous vous proposons de regarder successivement toutes les tâches de la maison pour lesquelles vous utilisez l'eau et l'énergie.

### Se chauffer

#### MEMO

Types de questions à soulever

Quelle énergie ?  
(système de chauffage, régulation, matériel)

Le logement est-il isolé ?

Utilisation simple ou compliquée ? Qui utilise ?

Comment faire varier la température ? Est-ce que le logement se chauffe bien ?

Pour l'aération du logement, comment faites-vous ?

Les pièces sont-elles toutes chauffées, comment moins chauffer certaines pièces ? Quelle température ?

Avez-vous froid dans le logement ?

Où se trouve la chaudière ? Est-ce que vous arrivez à mesurer la consommation ?

Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?

Comment vous vous chauffiez dans votre pays d'origine ? Qu'est-ce qui change ici ? Quels problèmes rencontrés ? Comment faites vous ?

LÀ-BAS OU AVANT

ICI OU MAINTENANT

PROBLÈMES /SOLUTIONS

.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Se chauffer*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*



# GUIDE D'ENTRETIEN

*S'éclairer*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*



# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Les branchements électriques*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*

# GUIDE D'ENTRETIEN

## LE FROID, L'EAU, LA CUISSON Conserver et laver les aliments, cuisiner, laver la vaisselle

*On commence toujours par quels étaient vos comportements dans votre pays d'origine, qu'est ce que ça change ici, quels problèmes cela pose et comment vous faites (on laisse venir en entrant dans le détail des points auxquels on n'avait pas penser. Les questions pouvant aider lors de l'entretien sont listées sous forme de mémo).*

### Conserver les aliments

MEMO	LÀ-BAS OU AVANT	ICI OU MAINTENANT	PROBLÈMES /SOLUTIONS
Quels sont les différents modes de conservation employés ? Nouveauté du froid ?			
Utilisation d'un congélateur par rapport aux produits du pays ? Qualité des appareils, neuf ou occasion?			
Taille surdimensionnée ? Comment est-il utilisé et qui l'utilise ?			
Est-ce compliqué ou non ?			
Comment on mesure ?			
Qui utilise ?			
Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?			

# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Conserver les aliments*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*

# GUIDE D'ENTRETIEN

## Laver les aliments

MEMO	LÀ-BAS OU AVANT	ICI OU MAINTENANT	PROBLÈMES /SOLUTIONS
<i>Laver tout à l'eau chaude ?</i>			
<i>La façon de laver : grande eau ou bassines ? laisser couler l'eau?</i>			
<i>Est-ce cher ?</i>			
<i>Est-ce compliqué ou non ?</i>			
<i>Comment on mesure ?</i>			
<i>Qui utilise ?</i>			
<i>Est-ce que c'est cher ?</i>			
<i>Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ?</i>			
<i>Qui paie et qui décide ?</i>			

# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Laver les aliments*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*



# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Cuisiner*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*



# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Laver la vaisselle*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*

# GUIDE D'ENTRETIEN

## L'EAU

### Laver le linge, laver les sols, l'arrosage, se laver

*On commence toujours par quels étaient vos comportements dans votre pays d'origine, qu'est ce que ça change ici, quels problèmes cela pose et comment vous faites (on laisse venir en entrant dans le détail des points auxquels on n'avait pas penser. Les questions pouvant aider lors de l'entretien sont listées sous forme de mémo).*

### Laver le linge

MEMO	LÀ-BAS OU AVANT	ICI OU MAINTENANT	PROBLÈMES /SOLUTIONS
Types de questions à soulever			
A la main ou lave-linge, matériel utilisé ?			
Combien de machines par semaine ?			
Fréquence de lavage des habits ? Différence entre les parents et les enfants ?			
Température de l'eau, choix des programmes ? fonctionnement de la machine ?			
Lavage des couettes, des rideaux, des tapis.			
Choix de la machine : neuve ou ancienne ?			
Est-ce compliqué ou non ?			
Comment on mesure ?			
Qui utilise ?			
Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?			

# GUIDE D'ENTRETIEN

## *Laver le linge*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*

# GUIDE D'ENTRETIEN

## Laver les sols

MEMO	LÀ-BAS OU AVANT	ICI OU MAINTENANT	PROBLÈMES /SOLUTIONS
<i>Fréquence de lavage ?</i>	.....	.....	.....
<i>Eau chaude ou eau froide ?</i>	.....	.....	.....
<i>Aspirateur, balayage ou lavage ?</i>	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
<i>Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?</i>	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

## L'arrosage

<i>Fréquence de lavage ?</i>	.....	.....	.....
<i>Quelle eau pour l'arrosage ?</i>	.....	.....	.....
<i>Disponibilité de l'eau, facilité d'usage : comment limiter la consommation ?</i>	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
<i>Est-ce compliqué ou non ?</i>	.....	.....	.....
<i>Comment on mesure ?</i>	.....	.....	.....
<i>Qui utilise ?</i>	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
<i>Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?</i>	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

## GUIDE D'ENTRETIEN

*Laver les sols*

*L'arrosage*

---

*Exploitation - éléments importants à souligner*

# GUIDE D'ENTRETIEN

## Se laver

MEMO	LÀ-BAS OU AVANT	ICI OU MAINTENANT	PROBLÈMES /SOLUTIONS
Types de questions à soulever			
<i>Fréquence, douche ou bain, durée des douches, différences selon les membres de la famille</i>			
<i>Est-ce qu'on laisse couler l'eau pour se laver les dents ?</i>			
<i>Eau chaude à volonté ou non ? Cumulus ou production d'eau chaude à la demande ?</i>			
<i>Durée d'arrivée de l'eau chaude au robinet.</i>			
<i>Chasse d'eau double débit ?</i>			
<i>Problèmes de fuite sur robinet et/ou chasse d'eau ?</i>			
<i>Où est le compteur ? Comment vérifier la consommation ?</i>			
<i>Disponibilité de l'eau et de l'énergie, facilité d'usage, comment on limite la consommation ?</i>			
<i>Est-ce compliqué ou non ?</i>			
<i>Comment on mesure ?</i>			
<i>Qui utilise ?</i>			
<i>Est-ce que c'est cher ? Est-ce que c'est facile de savoir combien ça coûte ? Qui paie et qui décide ?</i>			

# GUIDE D'ENTRETIEN

***Se laver***

---

***Exploitation - éléments importants à souligner***