

TYPOLOGIE DES RESSOURCES POUR AGIR CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

Boîte à outils du réseau RAPPEL

A destination des professionnels accompagnant les ménages

1ère version mai 2017 / Mises à jour mai 2019 et juin 2021

Le réseau RAPPEL est animé par :





Et soutenu par :























PRÉSENTATION DU GUIDE

1. Objectifs du guide

Ce guide s'adresse aux professionnels en contact avec les ménages avec pour objectif de favoriser la mise en œuvre de leurs actions sur le terrain. Il est constitué de fiches présentant des typologies d'outils utilisables sur le thème de la précarité énergétique, chaque fiche renvoi vers des exemples d'outils concrets utilisés par les professionnels dans le cadre de leurs missions. Réalisé à partir d'un recensement des outils existants, il ne vise pas à l'exhaustivité, n'est pas un catalogue d'outils ni une sélection des « meilleurs outils » : il donne des exemples de ressources à utiliser en fonction de la thématique abordée.

La première édition de ce guide a été réalisée en mai 2017, des mises à jour régulières sont réalisées afin de continuer à construire et à alimenter cette typologie des ressources.

2. Mode d'emploi du guide

Le document est divisé en deux grandes parties :

- ✓ Je cherche des ressources pour monter en compétences sur la précarité énergétique ; Pour mettre en œuvre une action spécifique de lutte contre la précarité énergétique (ex : atelier collectif, visite à domicile, accompagnement des ménages à la réalisation de travaux, etc.).
- → Ressources destinées aux professionnels et élus
- ✓ Je cherche des ressources à transmettre aux ménages (ex : plaquettes, guides, grilles d'auto-diagnostic des consommations, etc.).
- → Ressources destinées aux particuliers

Chaque partie se compose de 3 sous-thématiques :

- ✓ Je cherche des ressources sur la qualité du logement, des équipements, les travaux de rénovation, le confort dans le logement...
- → Qualité du logement, confort
- ✓ Je cherche des ressources sur la santé dans le logement, la qualité de l'air, l'humidité...
- → Santé, qualité de l'air
- ✓ Je cherche des ressources sur l'usage des équipements, les gestes économes, les factures d'énergie...
- → Maîtrise des consommations d'eau et d'énergie



Chaque fiche contient les rubriques suivantes :

İ	Public cible
	Thématique
	Objectif(s) visé(s)
ac.	Type(s) d'outil(s)
4	Contexte d'utilisation
ල	Prolongements possibles
EX	Exemples d'outils disponibles

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Les exemples d'outils présentés dans ce guide sont protégés au titre des droits d'auteurs et demeurent la propriété exclusive de leur(s) auteur(s). Cependant, la plupart des ressources présentées ont été partagées avec les membres du RAPPEL et mises en ligne avec l'autorisation de leur auteur. Pour connaître les conditions d'utilisation ou de reproduction des ressources, il vous appartient de contacter directement la structure en charge de l'outil, afin d'obtenir son autorisation.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du réseau RAPPEL qui ont apporté leur contribution à la réalisation de ce document et qui acceptent de mutualiser leurs ressources. L'originalité, la qualité et la pertinence des outils présentés viennent souligner le dynamisme et la créativité des acteurs mobilisés contre la précarité énergétique.

Nous remercions également Jean-Marc Marichez (INHARI) et Danièle Cerneau (ADEME) qui ont accepté de mettre à disposition du RAPPEL la boîte à outils élaborée dans le cadre de la formation « Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir ».



SOMMAIRE

1. RESSOURCES DESTINEES AUX PROFESSIONNELS ET ELUS	P. 6
1.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT	P. 6
Fiche 1.1.1 : Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consomm d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action	nations p. 6
Fiche 1.1.2 : Repérer les ménages	p. 8
Fiche 1.1.3 : Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et déquipements	de ses p. 9
Fiche 1.1.4 : Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	p. 10
Fiche 1.1.5 : Rendre compte de sa visite	p. 11
Fiche 1.1.6 : Accompagner les ménages à la réalisation de travaux	p. 12
Fiche 1.1.7 : Évaluer son intervention	p. 13
1.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR	P. 14
Fiche 1.2.1 : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions remédier	pour y p. 14
Fiche 1.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences santé et les solutions pour la limiter	sur la p. 15
Fiche 1.2.3 : Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur	p. 16
Fiche 1.2.4 : Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxication monoxyde de carbone)	ons au p. 17
1.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE	P. 18
Fiche 1.3.1 : Connaître les ratios de prix et de consommations	p. 18
Fiche 1.3.2 : Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement	p. 19
Fiche 1.3.3 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements gestes économes	et les p. 20
Fiche 1.3.4 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux élément factures	ts des p. 22
Fiche 1.3.5 : Connaître et informer sur l'ouverture du marché de l'énergie à la concu	ırrence p. 23
Fiche 1.3.6 : Renseigner sur le chèque énergie	p. 24
Fiche 1.3.7 : Installer des équipements économes dans le logement, accompagne réalisation de travaux	er à la p. 25



2. RESSOURCES DESTINEES AUX PARTICULIERS	P. 26
2.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT	P. 26
Fiche 2.1.1 : Choisir son logement et/ou ses équipements	p. 26
Fiche 2.1.2 : Auto-diagnostiquer la décence de son logement	p. 27
Fiche 2.1.3 : Choisir et réaliser des travaux dans son logement, choisir des artisans	p. 28
Fiche 2.1.4 : Entretenir son logement et ses équipements	p. 30
2.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR	P. 31
Fiche 2.2.1 : Connaitre les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier	p. 31
Fiche 2.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences su santé et les solutions pour la limiter	r la p. 32
2.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE	P. 33
Fiche 2.3.1 : Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie	p. 33
Fiche 2.3.2 : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie	p. 34
Fiche 2.3.3 : Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur	p. 36
Fiche 2.3.4 : Réduire ses consommations d'eau et d'énergie (gestes pratiques)	p. 37

Ť	Public cible :	Thématique:		
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT		
	Objectif:			
Con	nprendre l'impact de la qualité di	u logement sur les consommations d'énergie et le confort / Connaître les moyens d'action	-71	
Type(s) d'outil(s): Guide Formation Vidéo				
	o photo			
Ouv	rage numérique			
-	Contexte d'utilisation :			
× ×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, Visite à domicile Autre : (auto)formation	formations		

Vidéos et photographies sur la	La médiathèque propose une sélection d'images, photos,	RAPPEL
médiathèque du RAPPEL	vidéos, audios sur la précarité énergétique et est régulièrement mise à jour. Un moteur de recherche par thème, durée et type de média guide la recherche.	http://www.precarite-energie.org/mediatheque/
	Une expo photo "en résistance contre le froid" est également présentée sur le site du RAPPEL	Bruno Maresca, Stéphanie Lacombe, Fondation Abbé Pierre http://www.precarite-energie.org/Exposition-pho En-resistance.html
Formations à la précarité énergétique	Retrouver toutes les formations en lien avec la précarité énergétique sur le site du RAPPEL : - la formation "sensibilisation à la précarité énergétique" sous forme de 16 séquences vidéo classées par grandes questions et thématiques, - les offres de formations proposées en région : "Les	RAPPEL - Formation "Sensibilisation à la précarité énergétique" http://www.precarite-energie.org/Sensibilisation la-precarite-energetique-Formation-en-ligne-du RAPPEL-1560.html
	travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir" et "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique", - le MOOC "Précarité énergétique : comprendre et agir" (formation gratuite et à distance), - des exemples de modules de formation (déroulé pédagogique, présentations PowerPoint, outils et documents pour les stagiaires) créés par les membres du RAPPEL.	"Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : Comprendre et agir" http://www.precarite-energie.org/formation- nationale-les-travailleurs-sociaux-face-a-la- precarite-energetique/
		"Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique http://www.precarite-energie.org/formation-nationale-realiser-un-diagnostic-sociotechnique au-domicile-de/
		MOOC "Précarité énergétique : Comprendre e agir" http://www.precarite-energie.org/un-mooc-sur-precarite-energetique-ouverture-le-22-octobre-2019var modecalcul/
		Modules et supports de formation https://www.precarite- energie.org/ressources/?types- support%5B%5D=supports-de-formation&q=

j	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
	Objectif:		-
Con	nprendre l'impact de la qualité d	u logement sur les consommations d'énergie et le confort / Connaître les moyens d'action (suite)	FICHE N°1.1.1
ø ^C	Type(s) d'outil(s) :		
Guid			(su
Vide	nation		(suite)
	o photo		
Ouv	rage numérique		
1	Contexte d'utilisation :		
X X X	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences Visite à domicile Autre : (auto)formation	formations	

Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ? "	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 1ère partie l'ensemble des éléments pour comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, et plus globalement sur la connaissance et la compréhension du phénomène de précarité énergétique.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/guide-quels-dispositifs-pour-accompagner-les-menages-en-precarite-energetique/
"Guide des procédures de lutte contre l'habitat indigne"	Ce guide est un outil technique destiné à aider tous ceux qui, concernés par l'habitat indigne et ses occupants, cherchent à clarifier leurs idées sur l'insalubrité, la décence, le péril d'un bâtiment, les responsabilités du propriétaire et de l'occupant, les pouvoirs du maire ou du préfet, les institutions capables de les renseigner et d'instruire leurs dossiers.	COTECH-LHI https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/COTECH-LHI-Proce_dures- version_de_finitive-Novembre_2012-2.pdf
Fiche pratique "Pathologies de l'habitat, procédures et professionnels de l'action sanitaire"	Cette fiche répond en quatre pages aux questions suivantes : Habitat indigne, non décence, insalubrité : de quoi parle-t-on ? Qui est compétent sur ces questions aux différentes échelles territoriales ? Quelles sont les procédures à activer ?	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°2 - Pathologies de l'habitat https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/2.fiche_sante_pathologie_deI_habitat.pdf
Fiche pratique "Le confort thermique"	Cette fiche répond en deux pages aux questions suivantes : Qu'est-ce que le confort thermique ? Quels sont ses paramètres ? Quels risques pour la santé en cas d'inconfort thermique ? Comment détecter un problème d'inconfort thermique ? Comment éviter l'inconfort thermique ?	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°3 - Le confort thermique https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/3.fiche_sante_confort_thermi que.pdf
Ouvrage numérique "La précarité énergétique au quotidien"	Cet ouvrage numérique est une sélection de morceaux choisis d'un corpus de 30 témoignages recueillis par deux sociologues dans le cadre d'une étude approfondie. Il illustre les multiples facettes de la précarité énergétique pour mieux les appréhender et apporter des réponses adaptées aux situations des ménages concernés.	ONPE https://fr.calameo.com/read/0065628104c3ea824b 46f

db.	B 111 111		
1	Public cible :	Thématique:	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
	Objectif:		
Rep	pérer les ménages		-
Gril Gui	Type(s) d'outil(s) : ne navette, fiche de signalement le d'auto évaluation de iil de cartographie		FICHE N°1.1.2
× × ×	Contexte d'utilisation : Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences Visite à domicile Autre : démarche partenariale	, formations	

Boîte à outils SLIME	Cette boîte à outils sur le service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie proposée par le CLER, présente dans son "étape1 : repérage" différents exemples, méthodologies et outils pour communiquer en direction des habitants et/ou des partenaires afin de repérer les ménages en précarité énergétique.	SLIME http://www.lesslime.fr/boite-a-outils/
GÉODIP : un outil pour cartographier la précarité énergétique	Cet outil destiné aux acteurs locaux (collectivités, agences de l'énergie et d'urbanisme) permet sur une zone choisie d'obtenir des données et de cartographier les indicateurs de précarité énergétique, les caractéristiques socio-économiques des ménages, de leur habitat et de leur mobilité. Il permet ainsi d'analyser et repérer le phénomène pour établir un diagnostic territorial et mettre en œuvre des actions adaptées.	ONPE https://onpe.org/outil_de_cartographie_geodip/ge odip_le_nouvel_outil_pour_geolocaliser_les_zone s_de_precarite
Fiche de signalement "Logement indigne et décence, RSD"	Cette fiche vise à caractériser un logement dégradé à partir d'un constat visuel des désordres susceptibles de relever de l'application du Règlement Sanitaire Départemental (RSD) de l'Essonne et/ou du décret relatif aux caractéristiques du logement décent.	Pôle de lutte contre l'habitat indigne de l'Essonne https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche_sili_actualisee-2018.pdf
Grille de signalement	Cette exemple de grille d'évaluation permet à des professionnels non-spécialistes du bâtiment d'identifier, par des questions précises, les principaux désordres présents dans le logement, de transmettre le signalement au pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et non décent qui orientera selon la charte partenariale en vigueur.	DDT de Moselle http://www.moselle.gouv.fr/content/download/691 2/58656/file/Grille%20de%20signalement_formul aire.pdf
Le guide du logement décent	Ce guide permet aux locataires et aux propriétaires bailleurs ainsi qu'à tous les acteurs de l'habitat (élus, travailleurs sociaux, administrations, professionnels de l'immobilier, opérateurs) de trouver des solutions pratiques aux problèmes de la non décence en Isère.	CAF et ADIL de l'Isère https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/guide_logement_decent_201 8_isere.pdf

Ť	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
	Objectif:		
Exe Gui	Type(s) d'outil(s) : mple d'animation	choix de leur logement et de ses équipements	FICHE N°1.1.3
1	Contexte d'utilisation :		
× ×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, Visite à domicile Autre :	formations	

Animation collective "Comment choisir son logement et réaliser des économies d'eau et d'énergie"	Cette animation, à destination de jeunes adultes en Foyer de Jeunes Travailleurs, propose d'engager une réflexion critique sur nos modes de vie afin de choisir en toute connaissance son premier logement et ses équipements d'un point de vue énergétique, d'appréhender les postes consommateurs d'eau et/ou d'énergie, et d'identifier les choix et économies possibles à mettre en pratique de façon durable.	Alisée https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/presentation-action- collective-pe.pdf
Dossier technique "Achat d'un logement : se poser les bonnes questions"	Au-delà du Diagnostic de performance énergétique du logement (DPE), ce dossier propose des outils pour se poser les bonnes questions lors de l'achat d'un logement : les travaux à envisager en fonction des caractéristiques du bâti, la liste des éléments à observer ou à réclamer au vendeur et des contacts de structures pour se faire accompagner après la visite.	Espace Info Energie de Bourgogne Lettre d'information n°6 https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/dt_eie_n6.pdf
Infographique "Révision de l'étiquette énergie : qu'est-ce qui a changé ?"	Cette infographie permet d'expliquer visuellement la nouvelle étiquette énergie des équipemenst électroménagers.	ADEME http://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/infographie-revision- etiquette-energie.pdf

Public cible :		
PROFESSIONNELS ET ÉLUS QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT		
Objectif:		
Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	FICHE N°1.1.4	
Type(s) d'outil(s) : Formulaire à compléter Matériel de mesure		
Contexte d'utilisation :		
 □ Entretien, permanence □ Ateliers collectifs, conférences, formations ☑ Visite à domicile □ Autre : 		

"Check-up énergétique"	Destiné aux "non-experts" de l'énergie, ce check-up a pour objectifs de déterminer des problèmes de consommations anormalement hautes chez l'habitant, de localiser les causes d'une consommation haute et de proposer des solutions à l'habitant sur ses usages de l'énergie.	Agence Bruxelloise de l'Energie https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/curbainasbl-check-up-des- consommations-d-energie-dans-un-logement.pdf
"Fiches visite"	Des exemples de fiches visite et grilles d'observation sont proposés pour aider le chargé de visite à domicile dans son recueil des éléments techniques nécessaires à une étude thermique (mesures des volumes, récupération des consommations d'énergies réelles, usages, etc.).	RAPPEL http://www.precarite-energie.org/grilles-d- observation-des/
Prêt de matériel de mesure	Certains organismes (associations, agences locales de l'énergie, etc.) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	ALEC Epinal - Centre Vosges http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-de- materiel/ AJENA
		https://www.ajena.org/pret_materiel

į.	Public cible :	Thématique :		
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT		
	Objectif:			
Rer	ndre compte de sa visite			F
	Type(s) d'outil(s) : iciel collaboratif dèle de rapport de visite			FICHE N°1.1.5
√	Contexte d'utilisation : Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, Visite à domicile Autre :	formations		
		EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES		
Logi	ciel SoliDiag®	SoliDiag® est un outil au service de la lutte contre la précarité énergétique sur les territoires permettant le repérage des ménages, la mise en oeuvre de solutions de premier niveau et l'orientation vers des solutions durables.Pour faciliter l'animation de dispositifs de diagnostic socio-technique à domicile inscrits dans une dynamique territoriale de type SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), il propose de générer automatiquement des rapports de visite suite à la saisie du diagnostic à domicile.	CLER https://www.solidiag.fr	
Mod	èles rapport de visite FATMEE	Ce modèle de rapport de visite présente les principales informations à fournir (bilan des consommations, problèmes rencontrés, propositions d'amélioration, etc.) suite à une visite à domicile.	GEFOSAT https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/Rapport_Visite_PO.pdf	<u> </u>

-1		

Public cible:

PROFESSIONNELS ET ÉLUS

Thématique :

QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT



Objectif:

Accompagner les ménages à la réalisation de travaux

F Type(s) d'outil(s):

Guide méthodologique Formulaire de demandes d'aides financières Outil de suivi des ménages

Contexte d'utilisation :

- Entretien, permanence
- Ateliers collectifs, conférences, formations
- Visite à domicile Autre : au bureau

Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ?"	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 2ème partie les principaux dispositifs d'accompagnement à la réalisation de travaux et dispositifs financiers mobilisables pour les ménages. Chacun de ces dispositifs est détaillé dans une fiche action.	RAPPEL http://www.precarite-energie.org/guide-quels-dispositifs-pour-accompagner-les-menages-en-precarite-energetique/
"Guide de navigation pour l'accompagnement des habitants lors de réhabilitations énergétiques en habitat social"	Composé de 16 fiches pratiques, ce guide propose aux professionnels de terrain et bailleurs sociaux un ensemble d'éléments méthodologiques, de définitions et de mise en oeuvre pour un accompagnement global des habitants lors de réhabilitations énergétiques.	Ecopolénergie et Maison de l'Energie, de l'Habitat et du Climat du Pays d'Aix https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/guide_ecopolenergie_2017-low-def.pdf
Guide "S'organiser et agir contre les passoires énergétiques - Mobiliser en copropriété"	Ce guide a pour objectif de donner les informations et les outils pour mettre en oeuvre une méthode de mobilisation des habitant.e.s. en copropriété dans la résolution de leurs problèmes, basée sur l'empowerment.	Amis de la Terre, Alliance Citoyenne, GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/s-organiser-et-agir-contre-les-passoires-e-nergatiquesun-guide-pour-mobiliser-en-coproprie-te-1-1.pdf
Formulaires de demandes de subventions ou aides financières	Un exemple de formulaires de demande de subvention du programme Habiter Mieux. D'autres formulaires peuvent être téléchargés en ligne (Ecoprêt à taux zéro, aides locales, etc.).	ANAH https://www.formulaires.service- public.fr/gf/cerfa_12711.do
BLOB - Outil de collecte de données et de suivi de projets de rénovation	Ce tableur permet de collecter tous les éléments nécessaires à l'accompagnement des ménages souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique et/ou liés à l'autonomie. Il permet de centraliser les données et faciliter le suivi du projet des ménages depuis la première prise de contact jusqu'à la réception des travaux.	PTRE Le Havre Seine Métropole https://www.precarite-energie.org/outil-de-collecte- de-donnees-et-de-suivi-de-projets-de-renovation/
Aides locales aux travaux : rénovation énergétique, adaptation et mises aux normes du logement	Cet outil aide à recenser les aides locales aux travaux en ciblant la recherche sur une région, un département, une commune, etc.	ADIL https://www.anil.org/aides-locales-travaux/

FICHE N°1.1.7
1.1.7

İ	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
	Objectif:		
Eva	luer son intervention		- 70
Ficl	Type(s) d'outil(s) : de méthodologique ne et questionnaire d'évaluation le de calcul		FICHE N°1.1.7
9	Contexte d'utilisation :		
×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences,	formations	
×	Visite à domicile	Tomatono	
×	Autre : au bureau		

Grille de calcul d'estimation des gains suite à l'installation d'un kit économe en eau	Cette grille permet d'évaluer les économies d'eau (consommations et budget) générées par la pose d'un kit économe (mousseur, éco-sac, etc.) chez un ménage.	Conseil départemental du Jura et AJENA http://www.lesslime.fr/wp- content/uploads/estimation-des-gains-suite-a- linstallation-du-kit-eau-jura.xlsx
Questionnaire d'évaluation de l'accompagnement réalisé	Ce questionnaire à réaliser auprès d'un ménage ayant bénéficié d'un accompagnement (visite à domicile, installation de matériel économe, orientation, etc.) permet, après traitement, une évaluation qualitative de l'intervention (impact sur le confort, les usages de l'énergie, le budget, etc.).	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/dispositif-fatmee-gefosat-34/
Fiche de synthèse "Evaluation des dispositifs de visites à domicile"	Cette fiche fait la synthèse des échanges et ressources des membres du RAPPEL sur la mesure d'impact des dispositifs de visites à domicile (diagnostic sociotechnique) auprès des ménages.	RAPPEL Fiche de synthèse n°14 : Evaluation des dispositifs de visites à domicile https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/fiche14_evaluation-vad.pdf
Outil de simulation du coût d'usage des logements réhabilités	Ce tableur vise à simuler le reste pour vivre des ménages après travaux de rénovation et une fois toutes leurs factures d'énergie et d'eau payées.	ALEC37, GEFOSAT, Fondation Abbé Pierre https://www.precarite-energie.org/outil-de-simulation-du-cout-dusage-des-logements-rehabilites-nouvelle-version/

Public cible :	Thématique :	
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
Objectif:		
Connaître les sources d'humidité da	ns le logement et les solutions pour y remédier	
Type(s) d'outil(s): Guide et fiche pratique		FICHE N°1.2.1
Contexte d'utilisation :		
 □ Entretien, permanence □ Ateliers collectifs, conférences, □ Visite à domicile ☑ Autre : auto-formation 	formations	

Guide pratique "Moisissures dans votre logement ? Les éliminer en toute sécurité"	Ce guide est destiné à accompagner les habitants confrontés à des problèmes de moisissures dans leur logement et présente sous forme de fiches pratiques les principales actions à mettre en œuvre pour traiter les contaminations fongiques visibles dans le logement.	CSTB https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-moisissures-cstb- 2015.pdf
Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Réseau Habitat https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-les-problemes- dhumidite-dans-le-logement.pdf
Fiche pratique "L'humidité dans le logement"	Cette fiche répond de manière synthétique et illustrée aux principales questions liées à l'humidité dans le logement : quels sont les symptômes, les origines possibles, les appareils de mesure et les moyens pour éviter un problème d'humidité, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°5 - L'humidité dans le logement https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/5.fiche_sante_humidite.pdf
Fiche pratique "Les moisissures dans le logement"	Cette fiche répond de manière synthétique aux principales questions liées aux moisissures dans le logement : d'où viennent les moisissures et comment en détecter la présence, les risques pour la santé, comment s'en prémunir, comment traiter les moisissures, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°6 - Les moisissures dans le logement https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/6.fiche_sante_moissisure.pdf

Public cible :	
PROFESSIONNELS ET ÉLUS SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
Objectif:	
Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter.	70
Type(s) d'outil(s): Jeu en ligne Fiche thématique Brochure	FICHE N°1.2.2
Contexte d'utilisation :	
Entretien, permanenceAteliers collectifs, conférences, formations	
□ Visite à domicile	
■ Autre: auto-formation	

Guide pratique "Un air sain chez soi"	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/docu ments/guide-pratique-un-air-sain-chez-soi.pdf
Fiche thématique "ventilation et qualité de l'air (QAI)"	Cette fiche thématique permet de connaître la réglementation en vigueur ainsi que les rôles des différents acteurs intervenant lors d'une procédure de traitement d'un signalement ou d'une plainte liés à la ventilation et la qualité de l'air intérieur.	ARS Auvergne http://www.ain.gouv.fr/IMG/pdf/201911ficheventilat ionqai.pdf
Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté http://www.dailymotion.com/video/x2fqnod 2- minutes-tout-compris-ma-sante-dans-mon- logement_school
Fiche pratique "La qualité de l'air intérieur"	Cette fiche répond de manière synthétique et illustrée aux principales questions liées à la qualité de l'air intérieur : les principaux polluants et les risques pour la santé, les principales mesures et les valeurs de références, les moyens pour assurer une bonne qualité de l'air intérieur, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°4 - La qualité de l'air intérieur https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/4.fiche sante qualite air inte rieur.pdf

Public cible :	Thématique:	
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
Objectif:		
Sensibiliser sur la santé dans l'habit	at et la qualité de l'air intérieur	
Type(s) d'outil(s): Jeu Malette Module de sensibilisation		FICHE N°1.2.3
Contexte d'utilisation :☐ Entretien, permanence		
Ateliers collectifs, conférences, formations		
☐ Visite à domicile☐ Autre :		

Jeu de carte "Habitat et santé"	Ce jeu de cartes est destiné aux professionnels qui animent des ateliers collectifs sur ce thème, notamment avec des enfants ou des adolescents . Pour chaque carte polluant, il s'agit de retrouver quelles sont les sources, les causes de son développement, les conséquences sur la santé et enfin, les solutions pour limiter le développement du polluant.	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/jeu-de-carte-habitat-et-sante-2/
Jeu interactif "Polukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Energétique en Aquitaine (CDPEA) et société ADDEO http://www.pollukill.fr/
Kezadom – pour sensibiliser les familles à « vivre bien chez soi »	Ce dispositif pédagogique est construit autour d'une malle de matériel et 30 fiches « Atelier » qui expliquent des notions et proposent de mettre en place des animations, expériences, jeux Il permet de transmettre des messages pour que chaque habitant se réapproprie les caractéristiques du logement sur quatre sous thématiques : l'air intérieur, le chauffage, l'eau et l'électricité. Une formation à l'outil est obligatoire.	Association ETCterra https://www.precarite-energie.org/kezadom-pour- sensibiliser-les-familles-a-vivre-bien-chez-soi/

j	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
	Objectif:		
Diag	gnostiquer la qualité de l'air du lo	gement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)	Ð
	Type(s) d'outil(s) : diant d'information pareils de mesure		FICHE N°1.2.4
6	Contexte d'utilisation :		
×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences,	formations	
×	Visite à domicile		
×	Autre : auto-formation		

Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Santé publique France https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/comprendre-les-dangers- du-monoxyde-de-carbone.pdf
Exemple d'appareils de mesure du CO	Certaines associations (agences locales de l'énergie par exemple) proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Espaces Info Energie de Lorraine Exemple (page 33): http://www.alec-epinal.com/wp- content/uploads/2016/01/Guide-des-Outils- p%C3%A9dagogiques-EIE-Lorrains-2015-1.pdf
Fiche pratique "Le monoxyde de carbone"	Cette fiche répond de manière synthétique aux principales questions liées aux risques d'intoxication au monoxyde de carbone dans le logement : d'où vient le monoxyde de carbone dans le logement, comment le détecter et comment réagir, les risques pour la santé, le cas des chauffages d'appoint, ainsi que les ressources pour aller plus loin.	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°7 - Le monoxyde de carbone https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/7.fiche_sante_monoxyde_de_ carbone.pdf

†	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
	Objectif:		
Cor	nnaître les ratios de prix et de cor	sommations	70
	Type(s) d'outil(s) : mos de		FICHE N°1.3.1
1	Contexte d'utilisation :		

Entretien, permanence

☑ Visite à domicile☑ Autre : auto-formation

Ateliers collectifs, conférences, formations

×

Ratios annuels de consommations d'énergie et d'eau	Ces fiches proposent une série de grands ratios de consommations liés au chauffage,à l'électricité spécifique, à la cuisson, à l'eau chaude sanitaire et à l'eau.	CAUE de la Charente https://www.precarite-energie.org/Ratios-annuels- de-consommations.html
Mémos des coûts annuels de consommation	Ces 4 fiches mémo présentent les coûts annuels de consommation pour le chauffage, l'eau, les équipements électriques et les déplacements en fonction des différents paramètres à prendre en compte pour chacun des postes. Ces fiches ont été élaborées dans le cadre de la formation ADEME "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir".	INHARI / ADEME https://www.precarite-energie.org/Memos-des- couts-annuels-de-consommation.html
Les consommations électrodomestiques dans le logement	Basée sur des informations collectées via un système communiquant installé dans 100 logements représentatifs du parc français, cette étude propose des ratios de consommation d'électricité en fonction des différents usages (chauffage, eau chaude, électroménager, etc.).	Enertech, RTE, ADEME https://www.precarite-energie.org/etude-sur-les- consommations-electrodomestiques-dans-le- logement/

j.	Public cible :	Thématique:		
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE		
	Objectif:			
Dia	gnostiquer les consommations d	'énergie d'un logement	F	
Tab	Type(s) d'outil(s) : chodes de calcul sleurs pareils de mesure éo		FICHE N°1.3.2	
1	Contexte d'utilisation :			
×	Entretien, permanence	formations		
<u> </u>	Ateliers collectifs, conférences,	, ioiiiidiioiis		

☐ Autre : bureau

Tableur de simulation de consommation d'énergie et d'eau	Ce tableur propose plusieurs niveaux d'utilisation : 1) définir succinctement le logement (surface, nombre de personnes, niveau d'isolation, énergies utilisées) et comparer 2) préciser la consommation électrique des équipements 3) constater l'impact des changement d'usages.	CAUE 16 https://www.precarite-energie.org/Tableur-de- simulation-de.html
Tableur de calcul des consommations et coût par usage	Cet outil sert à évaluer les consommations d'eau et d'énergie et à reconstituer une consommation à partir de ratios. Les résultats sont une approximation, néanmoins les méthodes de calculs pour l'eau et l'électricité permettent d'aller assez loin dans la précision, en adaptant chaque formule à vos besoins.	BCE https://www.precarite-energie.org/Outil-pour-evaluer-les.html
Tableur d'évaluation des consommations énergétiques en fontion du DPE et Calcul taxe carbone	Cet outil sert à évaluer les consommations énergétiques et à les comparer à la classification du DPE. Il permet aussi de calculer l'éventuel impact de la taxe carbone. Il permet de se représenter les coûts énergétiques d'occupation d'un logement en fonction de sa surface et selon la classification de l'étiquette énergétique du DPE.	BCE https://www.precarite-energie.org/Outil-Evaluation- des-conso.html
Exemples d'outils de mesures	Une liste de matériel de mesure proposée par l'ALE 37. Des modèles d'enregistreur de température et d'humidité, d'appareil pour localiser les courants d'air, mesurer le monoxyde de carbone, etc. Le "Thermo'Kit", malette d'instruments de mesure à la disposition des ménages, proposé par l'ALEC 01 et le CEDER.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Appareils-de- mesure-des-consommations-d-un-logement.html
Vidéo "Les outils de mesure en visite à domicile"	Une webconférence sur les outils de mesures qui peuvent être utilisés en visites à domicile : présentation des différents outils et instruments, comment les utiliser pédagogiquement avec les ménages, quelles analyses des résultats, quelles contraintes et précautions à prendre ?	RAPPEL Webinaire n°23 du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Webinaire-no23- du-RAPPEL-Les-outils-de-mesures-qui-peuvent- etre-utilises-en.html

Public cible :	Thématique :	
PROFESSIONNELS ET ÉLU	JS MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
Objectif: Sensibiliser, accompagner les mé	nages sur l'usage des équipements et les gestes économes	FICHI
Type(s) d'outil(s) : Guide Exemple d'outlis pédagogiques Vidéo		FICHE N°1.3.3
Contexte d'utilisation :		
 □ Entretien, permanence ☑ Ateliers collectifs, conférence □ Visite à domicile □ Autre : 	es, formations	

Guide RAPPEL "Mettre en place un appartement pédagogique"	L'objectif de ce guide est de : - Fournir les éléments importants à intégrer dans l'élaboration d'une proposition de projet d'appartemet pédagogique et de demande de financement; - Mettre l'accent sur certains points de vigilance; - Proposer des idées d'activités; - Présenter des retours d'expériences.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/guide-mettre-en- place-et-animer-unvar modecalcul/
Jeux et malettes pédagogiques	Le site du RAPPEL recense divers outils pédagogiques pour sensibiliser aux consommations d'énergie comme par exemple : - le jeu Eco-logis de l'association HELIOSE consolidé par le Conseil départemental 94 et l'ALEC MVE, - les tableurs "1kWh égale" et le jeu "Histo-wattheures" du CAUE 16, - le jeu de carte "Habitat et santé" de l'association GEFOSAT.	Eco-Logis https://www.precarite-energie.org/eco-logis-un-jeu-pour-sensibiliser-les-menages-aux-eco-gestes/ Histo-wattheures https://www.precarite-energie.org/jeu-histo-wattheures/ 1KWh égale https://www.precarite-energie.org/outils-1kwh-egale/ GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/jeu-de-carte-habitat-et-sante-2/

Ť	Public cible :	Thématique :	
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
	Objectif:		-
Sen	sibiliser, accompagner les ména	ges sur l'usage des équipements et les gestes économes (suite)	ПСН
Guid Exe Vide	mple d'outlis pédagogiques éo		FICHE N°1.3.3 (suite)
•	Contexte d'utilisation :		
×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences,	formations	
	Visite à domicile		
Ш	Autre :		

Vidéo de présentation sur la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie à destination de ménages étrangers en situation de précarité énergétique	Démarche présentant le repérage des familles, puis le déroulement, notamment lié à interprétariat : questionnaires adaptés, animations avec interprète, mise en place d'une malette	CALD, BDI, EIE ADIL 26 https://www.youtube.com/watch?v=yKi-zgNcRu0
Programme Déclics : "DEfis Citoyens Locaux d'Implication pour le Climat et la Sobriété"	Le programme Déclics propose au grand public un ensemble de défis pour agir concrètement et de façon ludique pour le climat : énergie, modes de consommation, alimentation, déchets, mobilité	Programme Déclics https://defis-declics.org/fr/declics-en-quelques- mots/ Guide 100 écogestes Déclics https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/02/guide-100-eco-gestes- declics.pdf
Vidéos Energivores	Aspirateur, smartphone, 4×4 : les énergivOres sont nos esclaves au quotidien, interchangeables et apparemment muets. Mais dès que nous avons le dos tourné Une web-série de 20 x 1'30, tous publics, pleine d'humour et d'énergie, accompagnée de nombreux compléments.	AJENA - Canopé académie de Besançon http://www.energivores.tv/

į.	Public cible :	Thématique :		
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE		
	Objectif:			
	sibiliser, accompagner les ménag seiller sur le choix d'abonnement	es sur les principaux éléments des factures adapté	FICHE N°1.5.4	1
a C	Type(s) d'outil(s) :		2	
	ne pratique leur éo		.3.4	
8	Contexte d'utilisation :			

Entretien, permanence

✓ Visite à domicile ✓ Autre : auto-formation

Ateliers collectifs, conférences, formations

	_	
Fiche pratique sur la facture d'eau	Autrefois presque gratuite, l'eau constitue aujourd'hui un véritable poste de dépenses dans le budget des consommateurs. Sa facturation suscite dès lors de nombreuses interrogations auxquelles cette fiche pratique va tenter de répondre.	Institut National de la Consommation http://www.conso.net/content/les-factures-deau
Fiche de synthèse "Décrypter une facture d'énergie"	Cette fiche présente les informations importantes à identifier sur une facture d'énergie accompagnées de points de vigilance utiles lors de l'analyse d'une facture.	RAPPEL Fiche de synthèse n°18 https://www.precarite-energie.org/decrypter-une- facture-denergie/
Tableur : Quel abonnement EDF choisir ?	Cet outil est destiné à vérifier (ou choisir) de façon simple si le type d'abonnement EDF est adapté à la consommation et situation du "client". Il est destiné notamment aux travailleurs sociaux et n'intègre que les abonnements courants pour des logements standards : soit les puissances 3, 6, 9 et 12 kW avec ou sans l'option heures creuses.	BCE https://www.precarite-energie.org/Outil-Quel- abonnement-EDF-choisir.html
Webinaire "l'accompagnement des clients en situation d'impayés de leur facture d'électricité"	Dans cette webconférence, la cheffe de projet solidarité d'EDF présente le parcours d'accompagnement des clients.	RAPPEL Webinaire n°19 https://www.precarite-energie.org/Webinaire-no19- l-accompagnement-des-clients-en-situation-d- impayes-de-leur.html
Fiche de synthèse "Le compteur Linky en questions"	Cette fiche revient sur différents sujets (parfois d'inquiétudes) liés au compteur Linky :Quel est le principe ? Comment sont-ils déployés ? Quels bénéfices, quelles limites, quels coûts pour les consommateurs ? Quels impacts sur la santé ?	RAPPEL Fiche de synthèse n°15 https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/fiche15_linky-en- questions_12022018.pdf

Public cible :	Thématique :	
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
Objectif:		
Connaître et informer sur l'ouverture	du marché de l'énergie à la concurrence	_
		CHE
Type(s) d'outil(s):		FICHE N°1.3.5
Guide		1.3.5
Dépliant Liste de fournisseurs		
Contexte d'utilisation :		
Entretien, permanence	formations.	
Ateliers collectifs, conférencesVisite à domicile	, iormations	
☐ Autre :		

	EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES	
Guide des marchés de l'électricité et du	Ce guide explique le rôle des différents acteurs du marché et	Médiateur National de l'Energie et Institut national
gaz	met en lumière les obligations des opérateurs.	de la consommation (INC)
	Il s'appuie sur des cas concrets pour expliquer les droits des	https://www.precarite-energie.org/wp-

gaz	Il s'appuie sur des cas concrets pour expliquer les droits des consommateurs et les démarches à effectuer. L' accès à la fourniture de gaz et d'électricité est un droit pour tous les consommateurs : être bien informé pour en bénéficier est une nécessité.	https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-pratique-mne-avril- 2021.pdf
Liste des fournisseurs d'énergie	La liste des fournisseurs nationaux recense les fournisseurs qui ont souhaité s'inscrire dans le moteur de recherche des fournisseurs par code postal sur le site www.energie-info.fr et qui proposent des offres dans au moins 90 % des communes raccordées de France métropolitaine (hors Corse). Cette liste n'a pas de valeur d'autorisation ou de déclaration.	Médiateur National de l'Energie http://calculettes.energie-info.fr/pratique/liste-des- fournisseurs
Dépliant	Pour comprendre le rôle du Médiateur National de l'Energie, comment et dans quels cas le solliciter, notamment dans el cadre d' un litige lié à une facture d'énergie.	Médiateur National de l'Energie https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/depliant-mne-2021.pdf

j.	Public cible :	Thématique :		
	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNER	eGIE .	
	Objectif:			
Rer	nseigner sur le chèque énergie			- 71
	Type(s) d'outil(s) : ne pratique e internet			FICHE N°1.3.6
6	Contexte d'utilisation :			
X	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, fo Visite à domicile Autre:	ormations		
		EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES		
Site	du chèque énergie du ministère	Le chèque énergie est une aide au paiement des dépenses d'énergie, quelle que soit l'énergie de chauffage utilisée.	Ministère de la transition écologique et solic https://www.chequeenergie.gouv.fr/	laire

	EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES	
Site du chèque énergie du ministère	Le chèque énergie est une aide au paiement des dépenses d'énergie, quelle que soit l'énergie de chauffage utilisée. Il remplace en 2018 le Tarif de Première Nécessité (TPN) pour l'électricité et le Tarif Spécial de Solidarité (TSS) pour le gaz naturel. Les informations sur les conditions d'éligibilité et les montants sont détaillés sur le site dédié.	Ministère de la transition écologique et solidaire https://www.chequeenergie.gouv.fr/
Fiche de synthèse "Le chèque énergie"	Cette fiche propose de synthétiser et compléter différents sujets liés au chèque énergie, notamment évoqués sur la liste de discussion et le site du RAPPEL depuis 2016.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/fiche16_cheque-energie_vf18062019.pdf

Public cible :	Thématique :	
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
Objectif:		
Installer des équipements économe Réaliser des travaux	s dans le logement	FICHE
Type(s) d'outil(s) :		N°1.3.7
Exemple de grille de travaux		.3.7
Exemple de kits énergie Fiche pratique		
Guide		
Contexte d'utilisation :		
Entretien, permanence		
Ateliers collectifs, conférencesVisite à domicile	s, formations	
☐ Autre :		

Grille de travaux préconisés et leurs coûts	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/grille-des-travaux-preconises-et/
Outils et exemples pour la réalisation d'un kit énergie	Retrouvez des exemples de kit énergie réalisés (Jura, Mulhouse, Lille), ainsi que des exemple d'équipements présentés sous forme de fiches ainsi qu'une liste de fournisseurs de kit.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Outils-et-exemples-pour-la-realisation-d-un-kit-energie.html
Fiche de synthèse "Petits travaux et équipements économes"	Quels sont les travaux simples d'amélioration et les petits équipements que l'on peut mettre en œuvre chez les ménages, à quels coûts, quels en sont les avantages, les inconvénients ? comment choisir le matériel à installer ? Cette fiche propose des pistes de réponses à ces questions et pour chaque équipement présenté son coût, l'économie potentielle, les intérêts et inconvénients.	RAPPEL https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/Fiche_n10_Petits_travaux_et _petits_e_quipements_e_conomes.pdf
Guide «Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique : le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé»	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes du processus d'un chantier de rénovation	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/guide-se-lancer-dans-des-travaux-de-renovation-energetique-le-dossier-synthetique-du-maitre-douvrage-eclaire/
Guide « Les pratiques commerciales abusives dans le secteur de la rénovation énergétique - Comment s'en prémunir ? Quels recours pour les personnes qui en sont victimes ? »	Ce guide a pour objectif de récapituler les principales pratiques employées par les entreprises aux différents stades de la relation commerciale (prise de contact, contractualisation, réalisation des travaux), de fournir les moyens de se prémunir des pratiques commerciales abusives et de présenter les recours possibles si un ménage s'y trouve confronté.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Guide-Les-pratiques-commerciales-abusives-dans-le-secteur-de-la-renovation.html

Ť	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
	Objectif:		
Cho	isir son logement et/ou ses équipe	ements	- 70
Tab Che	Type(s) d'outil(s): Guide pratique Tableau comparatif Check-list Dossier technique		
8	Contexte d'utilisation :		
X X	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, for Visite à domicile Autre cadre (préciser) : le ménage		
	Prolongements possibles : e ménage souhaite des conseils p d'adresser à un Espace conseil FA		

Check-list "Comment reconnaître un habitat économe ?"	Cette check-list à utiliser par le ménage avant de signer un contrat de location, propose des critères permettant d'identifier un logement pouvant être "énergivore" et engendrer de grosses factures à l'usage.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) https://www.precarite-energie.org/Comment-reconnaitre-un-logement-econome-Check-list-sur-les-points-importants-a.html
Tableau comparatif des appareils de chauffage d'appoint	Ce tableau propose de comparer les différents appareils de chauffage d'appoint existants : impacts sur la santé, le logement, le budget, etc.	Espace Info->Energie Rhône-Métropole de Lyon https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/comparatif-chauffage-appoint.pdf
"Guide TopTen"	Ce site internet propose un comparatif des équipements électro- ménagers pour guider le ménage dans ses achats d'équipements.	Guide Top Ten http://www.guidetopten.fr/
Guide "L'éclairage - Comment choisir ses lampes ?"	Ce guide fournit les différents critères à prendre en compte pour choisir ses lampes de manière éclairée.	CEDER https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/ceder-comment-choisir- ses-lampes.pdf

	FICHE N°2.1.2
!	

Public cible :	Thématique :	
PARTICULIERS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
Objectif:		
Auto-diagnostiquer la décence de so	n logement	FICHE
Type(s) d'outil(s): Grilles d'évaluation à compléter par le ménage Guides pratiques d'évaluation Grille d'auto-diagnostic		FICHE N°2.1.2
Contexte d'utilisation : Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences, formations Visite à domicile Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile		

Si le ménage ayant rempli la grille conclut que son logement est non-décent, il peut : → s'adresser à sa CAF, son ADIL, le service hygiène de sa commune

Prolongements possibles :

Guide d'évaluation « Qu'est-ce qu'un logement décent ? »	Ce guide destiné aux locataires comme aux propriétaires bailleurs propose à l'aide de fiches pratiques de faire une première analyse de la décence du logement. Chaque fiche comporte une liste non exhaustive de points à observer lors de la visite du logement en trois étapes distinctes.	Ministère de la transition écologique et solidaire et ministère de la cohésion des territoires https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/05/guide-logement-decent-juillet-2018.pdf
Guide « Lutter contre l'habitat indigne : guide pratique à l'usage des occupants »	Ce guide donne des conseils pratiques sur les possibilités d'action du locataire, la manière de conduire les discussions avec le propriétaire en vue de l'amélioration de ses conditions d'habitat, ou encore sur les organismes à consulter.	DIHAL https://www.precarite-energie.org/guide-lutter- contre-l-habitat-indigne-guide-pratique-a-l-usage- des-occupants/
Guide « Le logement (in)décent »	Ce guide pratique permet aux occupants d'un logement potentiellement indécent d'identifier ce qui doit les alerter, quels sont leurs droits, que faire et qui peut les aider. Il propose aussi des modèles de lettre à adresser au propriétaire ou à la commission départementale de conciliation.	ALPIL (69) https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-pratique- indecence.pdf
L'auto-diagnostic pour mieux comprendre l'état de mon logement. Est- il décent ? Est-il énergivore ?	Un test en ligne propose de répondre à une série de questions simples permettant de comprendre et d'apprécier l'état de son logement et de connaitre les démarches à faire selon le résultat obtenu.	FAPIL Rhône-Alpes https://www.precarite-energie.org/Un-auto- diagnostic-sur-la-decence-et-l-energie-dans-le- logement.html
Plaquette "Votre immeuble ou votre logement est en mauvais état, que faire ?"	Cette plaquette de 7 pages présente de manière simple les différentes notions relatives à l'habitat dégradé et les démarches à suivre pour y remédier. Chaque notion est reprise dans un tableau synthétique : la définition, les textes réglementaires, des exemples de désordres et les professionnels à mobiliser.	ADIL https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/04/livret-habitat- degrade.pdf

Ť	Public cible :	Thématique :		
	PARTICULIERS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT		
	Objectif:			
Cho	isir et réaliser des travaux dans s	son logement / Choisir des artisans	_	
			i C	
od C	Type(s) d'outil(s) :		FICHE N°2.1.3	
Dossier thématique			.1.ა	
Guide et fiche pratique Vidéo				
-			· ·	

1	Contexte d'utilisation :
×	Entretien, permanence
×	Ateliers collectifs, conférences, formations
×	Visite à domicile
×	Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongements possibles :

Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, un opérateur Habitat (conventionné ANAH)

"Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maitre d'ouvrage éclairé"	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	Réseau RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Guide-Se-lancer- dans-des-travaux-de-renovation-energetique-le- dossier.html
"Grille des travaux préconisés et leur coût"	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	Réseau RAPPEL https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/liste_materiel.pdf
Guide pratique "La rénovation thermique"	Ce guide présente les différentes techniques d'isolation du logement ainsi que leurs avantages et inconvénients.	Rénov' Habitat Bretagne https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-renovation- thermique-2019.pdf
Fiche pratique "Les chaudières performantes à énergie fossile"	Cette fiche pratique présente le fonctionnement des chaudières performantes et informe sur le dimensionnement de l'installation de chauffage.	Réseau Info->Energie Bretagne https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/fichepratique-20- chaudieres-performantes-energie-fossile-bd.pdf
Guide pratique "Aides financières pour des travaux de rénovation énergétique des logements existants"	L'Ademe publie régulièrement un guide sur les aides existantes destinées aux particuliers qui se lancent dans une rénovation énergétique et leurs conditions d'attribution.	ADEME https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/02/guide-pratique-aides- financieres-renovation-habitat-2021.pdf

1
ဝ
南
Z
2.1
ည
ns)
uite

Public cibl	e: £	Thématique :	
PARTICUL	IERS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
Objectif:			-
Choisir et réalise	er des travaux dans son	n logement / Choisir des artisans (suite)	FICHE N°2.1.3 (suite)
Type(s) d'o	outil(s):		.1.3
Dossier thématic Guide et fiche pr Vidéo	•		(suite)

Contexte d'utilisation : Entretien, permanence

★ Ateliers collectifs, conférences, formations

▼ Visite à domicile

☑ Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongements possibles :

Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, un opérateur Habitat (conventionné ANAH)

"Le petit guide des économies d'énergie dans la maison"	Ce guide pratique propose notamment des fiches bricolage pour réaliser des petits travaux (rideau isolant, isolation des combles, etc.) permettant d'améliorer le confort des occupants.	Région Poitou-Charente https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/Guide Poitou-Charentes.pdf
Guide pratique "Choisir un professionnel pour ses travaux"	Ce guide pratique fournit les éléments à prendre en compte pour choisir un professionnel de manière éclairée.	ADEME https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/guide- pratique-choisir-un-professionnel-pour-ses- travaux 1 .pdf
Guide « Tout savoir sur la rénovation énergétique de votre copropriété »	Ce guide présente les étapes-clés de la rénovation énergétique en copropriété, les aides financières mobilisables et les professionnels qui interviennent tout au long du projet.	Ile-de-France Energies https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2020/04/guide-renovation- energetique-copropriete.pdf
28 fiches pour rédiger le procès-verbal de réception des travaux	Ces fiches permettent d'accompagner la réception de travaux de rénovation, chaque fiche correspond à un ouvrage donné et présente les points importants à aborder entre l'entreprise et le client lors de la réception des travaux.	Réseau FAIRE https://www.faire.gouv.fr/fiches-fin-chantier

ŕ	Public cible :	Thématique :		
	PARTICULIERS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT		
	Objectif:			
Ent	retenir son logement et ses équipe	ements		-
Gui	Type(s) d'outil(s) : de et fiche pratique			FICHE N°2.1.4
1	Contexte d'utilisation :			
X X	☑ Visite à domicile			
	 Prolongements possibles : Si le ménage souhaite souhaite des informations plus personnalisées ou réaliser l'entretien de ses équipements, il peut : → s'adresser à un Espace conseil FAIRE, à un professionnel (chauffagiste) 			

Guide pratique "Réduire sa facture d'électricité"	Ce guide donne des conseils pour bien choisir, utiliser et entretenir les appareils électro-ménagers et ainsi réduire sa facture d'électricité.	ADEME https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-pratique-reduire- facture-electricite.pdf
"Eco-pack Energie multilingue"	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	CALD et ADIL Information Énergie (26) https://www.precarite-energie.org/un-eco-pack- energie-multilingue/
Fiches pratiques de l'usager d'un logement économe	Ces fiches informent sur la nécessité d'entretenir ses équipements (de chauffage, eau chaude, ventilation), le coût indicatif et le contenu de l'intervention réalisée par le professionnel (lorsque cela est nécessaire). Elles proposent également des tableaux de suivi de l'entretien des équipements, un pense-bête des opérations à effectuer et leur périodicité et, enfin, des conseils pour optimiser le fonctionnement des équipements.	Réseau Info->Energie Franche-Comté https://www.infoenergie-bfc.org/guide-usager- logement-econome/
Guide du locataire "Bienvenue chez vous !"	Ce guide illustré en ligne rappelle l'ensemble des postes à entretenir ou réparer pièces par pièces lorsqu'on est locataire en immeuble collectif ou maison individuelle : Qui entretient ? Qui répare ?	SOliHA https://fr.calameo.com/read/004138432bcd833c1c d56

İ	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
	Objectif:		
Cor	nnaitre les sources d'humidité dan	ns le logement et les solutions pour y remédier	-71
			EHE
a ^C	Type(s) d'outil(s) :		FICHE N°2.2.1
Gui	Guide et fiche pratique		
Mis	Mise à disposition de matériel de mesure (hygromètre, humidimètre)		
8	Contexte d'utilisation :		
×	— —————————————————————————————————————		
×	 Ateliers collectifs, conférences, formations Visite à domicile 		
×			
_			
6	Prolongements possibles:		

Si le ménage détecte des problèmes d'humidité dans son logement et souhaite plus d'informations sur les solutions qui s'offrent à lui, il

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, son propriétaire (si il est locataire), son ADIL

peut:

Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Réseau Habitat https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/guide-les-problemes- dhumidite-dans-le-logement.pdf
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples: ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-de- materiel/ AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel
Fiche pratique "Humidité"	Cette fiche fournit notamment des informations techiques sur le phénomène d'humidité dans le logement.	Réseau Info->Energie Bretagne https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/fichepratique-19-humidite bd.pdf
Fiche pratique "Les moisissures dans le logement"	Cette fiche à destination des ménages répond de manière synthétique aux principales questions liées aux moisissures dans le logement : d'où viennent les moisissures, que faire en cas d'apparition de moisissures dans son logement et comment les traiter, comment éviter leur apparition et vers qui se tourner.	BCE-CLER-SOLIBRI Fiche pratique n°9 - Les moisissures dans le logement https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/9.fiche sante moissisure fa mille.pdf

i	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR	
	Objectif:		
Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter			
Type(s) d'outil(s): Guide pratique			FICHE N°2.2.2
Mise a disposition de materiel de mesure (mesureur de CO et CO2, anemometre, etc.)			2
Vidéo Jeu			
Quizz			

Contexte d'utilisation : ■ Entretien, permanence

- Ateliers collectifs, conférences, formations
- ✓ Visite à domicile
- 🗷 Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
- Prolongements possibles :

Si le ménage détecte des problèmes de pollution dans son logement ayant un impact sur sa santé (rhinites, allergies, asthme...), il peut : → s'adresser au réseau des conseillers médicaux en environnement intérieur, à l'Agence régionale de santé

Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté http://www.dailymotion.com/video/x2fqnod_2- minutes-tout-compris-ma-sante-dans-mon- logement_school
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemple (page 33) : http://www.alec-epinal.com/wp- content/uploads/2016/01/Guide-des-Outils- p%C3%A9dagogiques-EIE-Lorrains-2015-1.pdf
Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé (INPES) https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/comprendre-les-dangers-du-monoxyde-de-carbone.pdf
Jeu interactif "Polukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Energétique en Aquitaine (CDPEA) et société ADDEO http://www.pollukill.fr/
Quizz "Un bon air chez moi : avez-vous les bons réflexes ?"	Ce quizz organisé en différents thèmes propose de répondre à différentes questions et d'apporter des conseils sur les bonnes pratiques pour limiter la pollution de l'air intérieur dans le logement.	Ministère de la transition écologique et solidaire https://www.precarite-energie.org/Un-bon-air-chez- moi-ayons-les-bons-reflexes.html
Guide pratik "Un habitat sain"	Ce guide de 12 pages rappelle les sources de polluants et les conseils pour remédier ou les limiter naturellement. Il est divisé en 8 rubriques et sa vocation principale est de sensibiliser à la qualité de l'air intérieur et ses répercussions sur la santé des habitants.	Brest Métropole et Energ'ence https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/01/pratik-habitat-sain-allege- vf-avec-logo-meae.pdf

ŕ	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
	Objectif:		
Auto	o-diagnostiquer et suivre ses co	nsommations d'énergie	FICHE N°2.3.1
Grill Mis	Type(s) d'outil(s): Fiche pratique Grille de calcul Mise à disposition de matériel de mesure (wattmètre, débitmètre, etc.) Vidéo		
8	Contexte d'utilisation :		_
×	Entretien, permanence Ateliers collectifs, conférences,	formations	
	□ Visite à domicile		
×	■ Autre cadre (préciser)		
Prolongements possibles :			
	Si le ménage détecte une consommation importante ou une hausse anormale de ses consommations, il peut : → s'adresser à un Espace conseil FAIRE		

d'électricité au regard des équipements du logement. http://calculettes.energie-info.fr/calculettes/estimation	
Prêt de matériel de mesure Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement. Exemples : ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-materiel/ AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations.	
de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement. ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-materiel/ AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteus	
de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement. ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-materiel/ AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteus	
de son logement. ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-materiel/ AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. ALEC Epinal http://www.alec-epinal.com/particuliers/pret-materiel AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs	
Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs	
AJENA https://www.ajena.org/pret_materiel Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs	<u>e-</u>
Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. https://www.ajena.org/pret_materiel Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs	
Fiche "Relever ses compteurs" Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compteurs	
(électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compte	
(électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. https://www.precarite-energie.org/wp-content/uploads/2021/06/relever-ses-compte	
pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations. <u>content/uploads/2021/06/relever-ses-compte</u>	yon
	ure oio
inone apos.per	113-616-
Fiche "Mon habitation est-elle économe Cette fiche pratique permet d'estimer sa consommation Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de	yon
en énergie ?" annuelle d'énergie et de la comparer à des valeurs de https://www.precarite-energie.org/wp-	
référence. Elle permet ainsi de définir la qualité de l'isolation <u>content/uploads/2021/06/mon-habitation-est</u>	<u>elle-</u>
thermique de l'habitation et du système de chauffage. <u>econome-en-energie.pdf</u>	
Vidéos "Mieux gérer sa consommation Ces 3 vidéso expliquent pourquoi les foyers équipés d'un INC et Enedis	
d'énergie chez soi, mode d'emploi" compteur électrique communiquant (Linky) peuvent désormais http://www.inc-conso.fr/content/mieux-gerer	
mieux gérer leur consommation d'énergie et ainsi réduire leurs <u>consommation-denergie-chez-soi-mode-der</u>	<u>iolo</u>
dépenses grâce à une maîtrise plus précise.	
Fiche "Quelles consommations d'eau Cette fiche d'auto-diagnostic des consommations d'eau permet ALISEE	
dans mon logement ?" au ménage de quantifier le volume et les dépenses de chacun https://www.precarite-energie.org/wp-	
des postes consommateurs d'eau (cuisine, lavage, eau chaude content/uploads/2021/05/auto-diag-conso-ei	u.pdf
sanitaire, etc.).	

TICHE N° 2.3.2	

Public cible : PARTICULIERS MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE Objectif : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique

Contexte d'utilisation :

Vidéo Outil interactif

- Entretien, permanence
- ★ Ateliers collectifs, conférences, formations
- ✓ Visite à domicile
- Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
- Prolongements possibles :

Si le ménage détecte un problème de facturation, souhaite bénéficier du chèque énergie, a un litige avec son fournisseur ou souhaite en changer, il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, son centre social, son fournisseur, au Médiateur National de l'Energie

Vidéo "Energie : La minute pratique" - Décrypter sa facture d'électricité	Cette courte vidéo explique quels sont les éléments composant une facture d'électricité.	Médiateur National de l'Energie https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/videos- energie-la-minute-pratique/#22
Facture d'énergie interactive	Ces outils en ligne permettent de naviguer sur la facture et d'expliquer les différents éléments qui la composent.	Médiateur National de l'énergie https://www.energie-mediateur.fr/wp- content/uploads/facture-elec/
		Énergies Strasbourg https://factures.es.fr/fpn/html/home.html
		Gazprom Energy https://www.gazprom-energy.fr/en-pratique/tout-comprendre-au-gaz-naturel/ma-facture-interactive/
Fiche pratique sur les tarifs réglementés et offres de marché	Cette fiche explicative présente de manière simple la différence entre tarifs réglementés et offres de marché et quels opérateurs peuvent proposer ces tarifs.	Médiateur National de l'énergie https://www.energie-info.fr/fiche_pratique/puis-je- revenir-au-tarif-reglemente-apres-avoir-souscrit- une-offre-de-marche/
Fiche pratique "Le chèque énergie : qui peut en bénéficier ? Pour régler quelles dépenses ?"	Cette fiche présente le chèque énergie et son fonctionnement : conditions d'éligibilité, démarches à accomplir et montant des déductions.	ADIL https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/le-cheque-energie.pdf

Ť	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
	Objectif:		
Cor	mprendre sa facture d'énergie et	le marché de l'énergie (suite)	흕
			前
			FICHE N°2.3.2 (suite)
and the	Type(s) d'outil(s) :		3.2
	ne pratique		(st
Vid			ite
Out	il interactif		

Contexte d'utilisation :

- Entretien, permanence
- ★ Ateliers collectifs, conférences, formations
- ▼ Visite à domicile
- 🗷 Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
- Prolongements possibles :

Si le ménage détecte un problème de facturation, souhaite bénéficier du chèque énergie, a un litige avec son fournisseur ou souhaite en changer, il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, son centre social, son fournisseur, au Médiateur National de l'Energie

Plaquette "Le chèque énergie : mode d'emploi pour les bénéficiaires"	Cette plaquette répond en deux feuillets aux questions suivantes sur le chèque énergie : qu'est-ce que c'est ? Comment l'utiliser ? Comment payer des dépenses d'énergie ou des travaux avec le chèque énergie ?	Ministère de la transition écologique et solidaire https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/mode-emploi- beneficiaires.pdf
Fiche d'information "Chèque Energie : une aide de l'Etat aux ménages modestes"	Cette fiche destinée aux ménages fournit les éléments et subtilités à connaître sur le chèque énergie en 2019	SOLAGRO https://www.precarite-energie.org/Fiche-d- information-Cheque-Energie-une-aide-de-l-Etat- aux-menages-modestes.html
Vidéos sur le chèque énergie	L'Etat a réalisé deux vidéos pour présenter le principe du Chèque énergie et expliquer pas à pas comment l'utiliser.	Chèque énergie : une aide de l'Etat pour payer vos factures d'énergie https://www.youtube.com/watch?v=JNYZU1fdl40
		Chèque énergie : comment l'utiliser ? https://www.youtube.com/watch?v=56P91m30c3A

Ť	Public cible :	Thématique :	
	PARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE	
	Objectif:		
Cho	pisir son contrat de fourniture d'ér	nergie et son fournisseur	П
			FICHE N°2.3.3
a ^C	Type(s) d'outil(s):		
Fiche pratique Vidéo			ည်
	Comparateur		
1	Contexte d'utilisation :		
	Entretien, permanence		
×	 Ateliers collectifs, conférences, formations Visite à domicile 		
×	Autre cadre : le ménage lui-mê	me, seul à son domicile	
Prolongements possibles :			
Si le ménage change de contrat de fourniture ou de fournisseur, il doit :			
\rightarrow	→ s'adresser à son (ancien ou futur) fournisseur		

Vidéos "Energie : La minute pratique"	Ce programme de vidéos répond à plusieurs questions que doit se poser un consommateur lors du choix de son contrat de fourniture d'énergie : Comment choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante ? Comment choisir la bonne option tarifaire ? Comment choisir la bonne puissance à souscrire ? Etc.	Médiateur National de l'Energie https://www.energie-info.fr/fiche pratique/videos- energie-la-minute-pratique/
Comparateur d'offres d'électricité et de gaz naturel	Cet outil en ligne permet de comparer les offres des fournisseurs d'énergie au regard de sa propre consommation.	Médiateur National de l'Energie http://comparateur-offres.energie- info.fr/comparateur-offres-electricite-gaz- naturel/criteria.action?profil=particulier
Comparateur Option Base et Heures pleines / Heures creuses	Cet outil en ligne permet de comparer le montant de la facture d'électricité selon que l'on choisisse l'option Base ou l'option HP/HC.	Médiateur national de l'énergie http://calculettes.energie- info.fr/calculettes/meilleure-option-tarifaire
Fiche pratique "Comment comparer les offres d'électricité et de gaz naturel ?"	Cette fiche présente de manière synthétique les critères de choix du contrat de fourniture d'énergie.	Médiateur National de l'Énergie https://www.energie- info.fr/fiche_pratique/comment-comparer-les-offres- delectricite-et-de-gaz-naturel/

FC
盂
N°2
.3.4

Ť	Public cible :	Thématique :		
	PARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE		
	Objectif:			
Réduire ses consommations d'eau et énergie - gestes pratiques (suite)				
			FICHE N°2.3.4	
:>:>:			亩	
Type(s) d'outil(s):			l°2	
Guide et fiche pratique			.3 .4	
_	Bande dessinées			
	Jeu Vidéo			

Mallette pédagogique Contexte d'utilisation : Entretien, permanence ★ Ateliers collectifs, conférences, formations ▼ Visite à domicile 🗷 Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile

Prolongements possibles :

Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Guide pratique "40 trucs et astuces pour économiser l'énergie chez soi"	Ce guide présente de manière illustrée plusieurs pistes pour qu'un logement soit plus économe en eau, en énergie et que la qualité de l'air soit préservée. Il aborde aussi bien les gestes pratiques que l'installation de petits équipements économes.	ADEME https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2019/07/guide-pratique- economiser-eau-energie.pdf
"Eco-pack Energie multilingue"	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	CALD et ADIL Information Énergie (26) https://www.precarite-energie.org/un-eco-pack- energie-multilingue/
Guide pratique "Les éco-gestes ou comment faire des économies d'énergie ?"	Ce guide propose, poste par poste, des gestes pratiques à effectuer dans le logement et les petits équipements économes pouvant être installés. Il est traduit en 5 langues (français, bulgare, espagnol, roumain, russe).	France Horizon Toulouse et Solagro Guide Eco-gestes https://www.precarite-energie.org/Guide-Les-eco- gestes-ou-comment-faire-des-economies-d- energie-traduit-en-4.html
Un guide en image "Des gestes simples pour économiser"	Pour tous ceux qui maîtrisent mal l'écrit, ce dépliant explique de manière imagée et sans texte les gestes pour réduire ses consommations d'électricité, de chauffage et d'eau, afin d'alléger ses factures.	ADEME Guide gestes simples https://www.precarite-energie.org/Des-gestes- simples-pour-economiser-un-guide-en- images.html

🌓 Pu	iblic cible :	Thématique :		
PA	ARTICULIERS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE		
● Ob	ojectif:		-	
Réduire ses consommations d'eau et énergie - gestes pratiques (suite)				
			E Z	
с Ту	pe(s) d'outil(s) :		FICHE N°2.3.4 (suite)	
Guide et fiche pratique Bande dessinées				
Jeu	uessinees		ite)	
Vidéo	nódogogiquo			
Mallette pédagogique				

- Entretien, permanence
- ☑ Ateliers collectifs, conférences, formations
- ▼ Visite à domicile
- 🗷 Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
- Prolongements possibles :

Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut :

→ s'adresser à un Espace conseil FAIRE, à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)

Quizz "Défi Famille à Energie positive"	Le quizz de 20 questions permet de cocher les gestes pratiques qui peuvent être mis en place ou améliorés pour optimiser ses consommations d'énergie et d'eau. Le quizz, plus complet, de 100 questions permet d'évaluer les gestes pratiques déjà réalisés et ceux qu'il est encore possible de mettre en place.	Défi Famille à Energie positive Quizz 20 questions : https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/quiz-20-ecogestes.pdf
		Quizz 100 questions : https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/quizz100ecogestes2011. pdf
"Mission Bud-G"	Entre BD et livret de jeu, ce document explore autant la technique que les gestes économes de manière visuelle et ludique.	CEDER https://www.precarite-energie.org/wp- content/uploads/2021/06/mission-bud-g.pdf
Vidéos "Les Energivores"	Une web-série de vidéos courtes et ludiques sur la maîtrise de l'énergie.	CRDP Besançon et AJENA https://www.energivores.tv/
Mallette pédagogique "Mon logement et MOI"	La mallette « Mon logement et MOI » comprend : une maison en 3D, un plateau de jeu et ses cartes, un livret animateur et un livret éco-gestes. Il couvre 7 thèmes principaux liés au logement : l'eau, le chauffage, l'électricité, la sécurité, l'administration du logement et son occupation, l'environnement (énergies renouvelables, éco matériaux), la santé.	UR PACT Nord Pas de Calais https://www.precarite- energie.org/IMG/pdf/Presentation- MalletteLogMoi.pdf