Évaluer des visites à domicile chez les ménages en précarité énergétique

L'évaluation du programme Slime

SLIME

Un premier pas contre la précarité énergétique

Un programme du

CLER RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Le Slime en quelques mots

Un programme CEE porté par le CLER depuis 2013

Le programme vise **à massifier le repérage, l'orientation et l'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique**.

Il s'adresse à tous les ménages, quel que soit leur statut d'occupation.

En 2021,

46 collectivités

pilotent un Slime sur leur territoire

Les méthodes de repérage s'inscrivent dans une démarche d'*aller vers*, pour identifier les ménages encore mal ciblés par les dispositifs classiques.

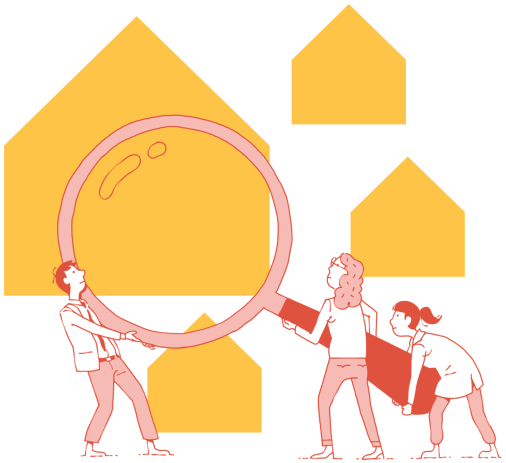
Il s'appuie sur le *pouvoir d'agir* des ménages en instaurant une relation de confiance et en leur permettant de reprendre en main les questions d'énergie dans leur logement.

Une méthodologie qui s'adapte à chaque collectivité

La méthodologie d'intervention du programme Slime est conçue à l'échelle nationale par le CLER.

Elle est ensuite **déployée localement dans des dispositifs Slime pilotés par les collectivités territoriales** qui décident de leurs modalités de mise en œuvre en fonction de la réalité de leur territoire.

Une méthodologie en 3 étapes



1. Repérer

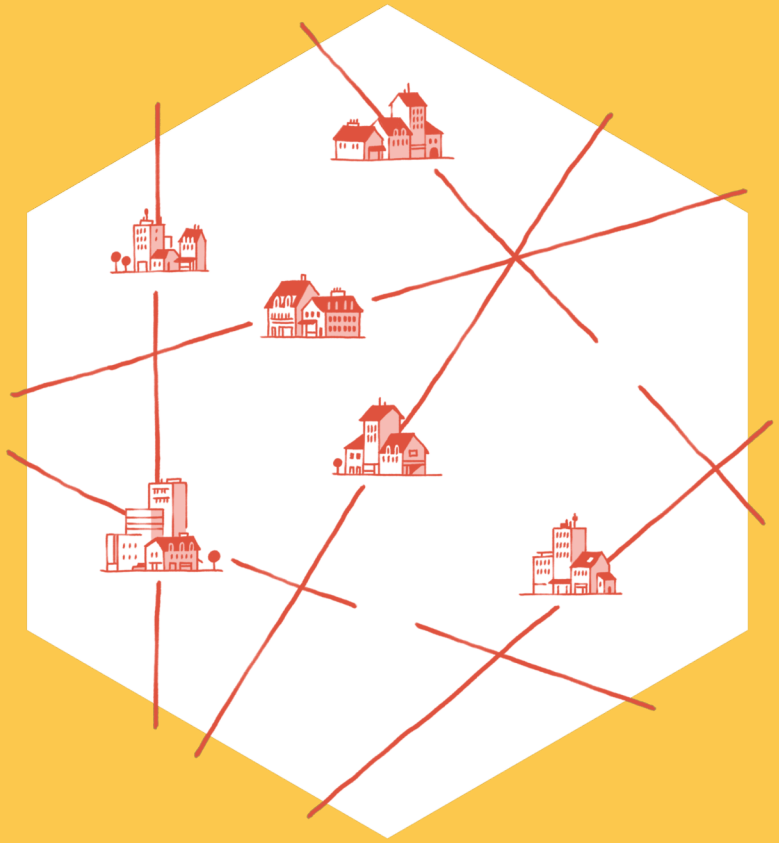
Organisation d'une chaîne de détection des ménages, notamment par la **mobilisation et l'animation d'un réseau de donneurs d'alerte.**

2. Diagnostiquer

Réalisation d'un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages pour qualifier l'état du bâti et des équipements, les usages et la situation sociale et financière du ménage. Installation de petits équipements d'économie d'énergie et conseils personnalisés.

3. Orienter

Orientation et accompagnement des ménages vers des solutions durables et adaptées.



Pourquoi évaluer le programme Slime ?

1. **Comprendre et mesurer l'impact du programme Slime sur :**
   - Les ménages en situation de précarité énergétique.
   - Les territoires en termes de jeux d'acteurs et de politiques publiques.
2. **Identifier les pistes d'amélioration potentielles pour :**
   - Le déploiement du programme Slime national
   - Les dispositifs locaux portés par les collectivités
3. **Faire reconnaître la méthodologie Slime comme un dispositif efficace de lutte contre la précarité énergétique.** Communiquer pour convaincre les décideurs locaux et nationaux de reconduire le programme et de nouvelles collectivités de le rejoindre.

Déroulé de la mission d'évaluation

- **Lancement de la mission avec les prestataires Kimso et Solibri en février 2020**
- **Trois volets :**
  a) Impacts des dispositifs sur la situation des ménages ayant bénéficié d'une visite Slime au moins un an plus tôt
  b) Efficacité et efficience des dispositifs locaux
  c) Etude qualitative : effets sur les territoires, leviers et freins, méthodologie et pilotage national.
- **Deux phases :**
  1) Rapport d'évaluation et synthèse communicante – décembre 2020
  2) Kit d'outils pour l'auto-évaluation des collectivités – début 2021

Méthodologie et outils

Méthodologie de l'évaluation de 2020

- Un questionnaire administré par téléphone à 642 ménages sur 9 territoires
- Une comparaison des données recueillies dans Solidiag par rapport à celles de l'enquête

Kit d'outils :

- Un tutoriel pour accompagner les collectivités pas à pas
- Un outil d'échantillonnage
- Un questionnaire en ligne (et en PDF)
- Un rapport automatique + un modèle de rapport d'analyse
- Un modèle de synthèse communicante

Préparer l'évaluation

Conduire sa démarche d'évaluation du Slime

Guide méthodologique

À destination des collectivités et leurs partenaires

SLIME Un premier pas contre la précarité énergétique

Solibri Pour une transition solidaire

KIMSO Stratégie & Impact social

Avril 2021

	Territoire A			
	Nombre de ménages "interrogeables"	%	OBJECTIF de nombre de ménages interrogés	Nb de ménages interrogés (à mettre à jour)
Locataire parc privé	**0**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	
Locataire parc privé * Adulte avec enfants (monoparental)	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc privé * Couple avec enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc privé * Couple sans enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc privé * Personne seule	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc social	**0**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	
Locataire parc social * Adulte avec enfants (monoparental)	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc social * Couple avec enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc social * Couple sans enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Locataire parc social * Personne seule	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Propriétaire occupant	**0**	**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	
Propriétaire occupant * Adulte avec enfants (monoparental)	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Propriétaire occupant * Couple avec enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Propriétaire occupant * Couple sans enfants	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Propriétaire occupant * Personne seule	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Total général	**0**	**100%**		**0**

quotas échantillon | sélection des ménages | fiche de l'interviewé | +

Rappels téléphoniques et visualisation des résultats

B. Confort et humidité

Si cela vous convient, je vais commencer par vous poser quelques questions sur la façon dont vous vous sentez dans votre logement, comme lorsque nous étions venus chez vous.

Avez-vous souffert du froid dans votre logement l'hiver dernier ?

- ○ Oui
- ○ Non

Si oui, pour quelles raisons ?

- ☐ Votre chauffage ne vous permet pas de chauffer l'ensemble de votre logement
- ☐ Votre chauffage était en panne la plupart du temps
- ☐ Vous vous êtes privés de chauffage
- ☐ Votre logement est mal isolé
- ☐ Le courant a été coupé par votre fournisseur suite à un impayé

Depuis notre visite, jugez-vous que le niveau de confort thermique dans vot logement durant l'hiver s'est amélioré ?

- ○ Oui tout à fait
- ○ Oui un peu
- ○ Non pas vraiment
- ○ Non pas du tout
- ○ Non concerné : mon logement avait déjà un niveau de confort thermique satisfaisant

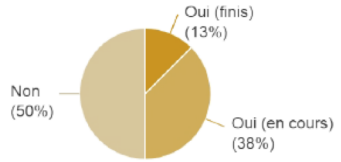
Depuis notre visite, jugez-vous que le niveau d'humidité dans votre logemer durant l'hiver s'est amélioré ?

- ○ Oui tout à fait
- ○ Oui un peu
- ○ Non pas vraiment
- ○ Non pas du tout
- ○ Non concerné : mon logement ne présentait pas de problèmes d'humidité

SLIME

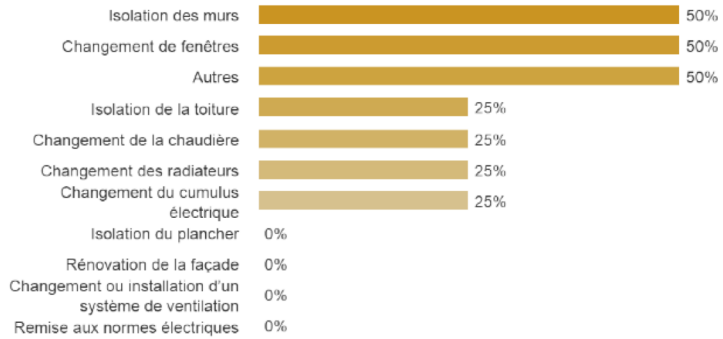
Travaux

Des travaux de rénovation ont-ils été réalisés dans le logement depuis notre visite ? *(hors petits équipements installés lors des visites)*



Si oui, lesquels ? *(Plusieurs réponses possibles par répondant)*

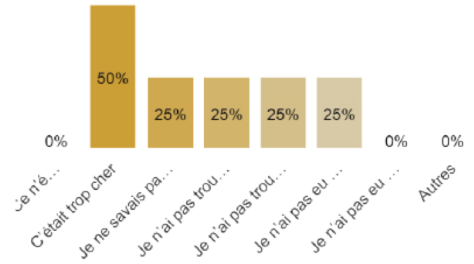
Réponses effectives : 4



Notre visite vous a-t-elle aidé à prendre votre décision ? (entreprendre des travaux)

Etes-vous satisfaits de ces travaux ?

Si pas de travaux en cours ou réalisés, pourquoi ?



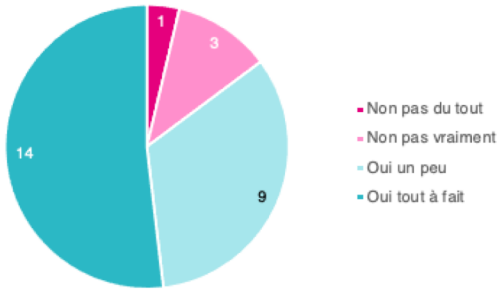
Présenter les résultats

Demande accpt | **Démarche éco** | Travaux | Ecogestes | Equipements | Factures

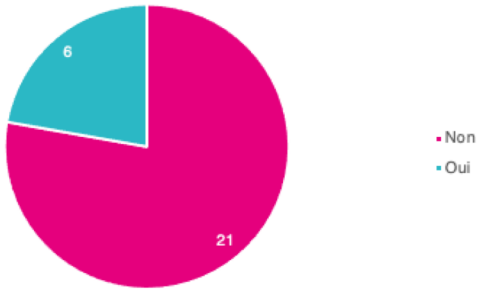
Une majorité de ménages déclarent mieux comprendre les aides auxquelles ils ont droit

- **Ceci se traduit par un faible passage à l'action, puisqu'ils ne sont que 6 sur 27 à avoir entrepris des démarches pour obtenir des droits ou des aides financières complémentaires**
  - La démarche principalement citée sont le Chèque Energie et les allocations CAF
  - Cela peut s'expliquer par le rôle des travailleurs sociaux qui médiatisent les demandes

Diriez-vous que suite à notre visite vous comprenez mieux les aides auxquelles vous avez droit (pour réduire les factures d'énergie de votre logement) ?



Pourriez-vous nous dire si à l'issue de notre visite, vous avez entrepris des démarches pour obtenir des droits/aides financières complémentaires ?



n=27

12

RÉSULTATS

Note pour le rédacteur : chaque item, chiffre, élément d'analyse, etc. est à adapter en fonction de vos propres résultats et des éléments que vous souhaitez mettre en avant

Prise de conscience et mise en action

Une mise en action **cohérente avec les préconisations** réalisées lors des visites

- **XX%** **réalisent une première action suite à la visite** (suivre plus régulièrement ses factures, contacter une structure ou entreprendre des démarches d'accès aux droits)
- **XX%** **réalisent une action engageante** (effectuer des travaux ou déménager)
- **XX%** **se sentent suffisamment acteurs pour transmettre les conseils reçus à des personnes qu'ils connaissent**

Une **montée en compétence** des ménages

Les ménages développent une autre vision de la précarité énergétique : d'une situation qu'ils subissent et qui les culpabilisent, suite à la visite, ils développent une meilleure compréhension des dysfonctionnements dans leur logement, de leurs factures d'énergie et des aides auxquelles ils ont droit, etc.

« *Possibilité d'intégrer le verbatim d'un ménage*

Evolution de la situation en termes de précarité énergétique

Une **diminution** avérée de la **sensation de froid** ou une impression de faire des économies pour une partie des ménages

- **XX%** **voient leur situation s'améliorer et ne souffrent plus du froid dans leur logement en hiver**
- **XX%** **estiment avoir fait des économies sur leurs dépenses d'énergie (électricité, gaz, combustibles) suite à la visite**
  Pour certains ménages en situation de restriction ou de privation, l'objet de la visite n'était pas de diminuer leur facture mais de leur permettre de se chauffer correctement

SLiME

Un premier pas
contre la précarité
énergétique