



Combattre la précarité énergétique par des actions locales – Des cas inspirants à travers l'Europe

Groupe consultatif sur
la précarité énergétique
2021



Combattre la précarité énergétique par des actions locales

initiatives stimulantes à travers l'Europe

Publié par le Groupe consultatif sur la précarité énergétique

Rue Mundo-Madou
Avenue des arts 7/8
1210 Bruxelles | Bruxelles

+32 2 400 20 67
info@energypocerty.eu
energy-poverty.ec.europa.eu

Novembre 2021

Conception: Revolve Media

Image de couverture: Revolve Media

Le Groupe consultatif sur la précarité énergétique est une initiative de la Commission européenne. Le présent document a été préparé pour la Commission européenne, pour autant, il n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Combattre la précarité énergétique par des actions locales – Des cas inspirants à travers l'Europe

Groupe consultatif sur
la précarité énergétique
2021

Le présent rapport présente une série de 24 cas inspirants démontrant comment la précarité énergétique peut être atténuée à l'échelle locale. La diversité des situations est grande, de même que la réponse des municipalités face à la problématique de la précarité énergétique. Quoi qu'il en soit, nous espérons que vous parviendrez à relever les défis que vous rencontrez dans votre travail quotidien et que vous y puiserez des idées pour entreprendre ou compléter des actions visant à lutter contre la précarité énergétique.

Les 24 cas présentés sont le résultat de recherches approfondies sur la précarité énergétique menées par le Groupe consultatif sur la précarité énergétique (Energy Poverty Advisory Hub ou EPAH) avec le soutien extraordinaire de ses partenaires nationaux (Antennes EPAH) et d'autres experts de premier plan dans ce domaine. Plus de 200 cas inspirants ont été recensés au cours de cette recherche. Vous trouverez la liste complète de ces

exemples sur le site internet du Groupe consultatif sur la précarité énergétique, dans l'Atlas en ligne de l'EPAH. Cet atlas sera mis à jour périodiquement afin de vous garantir une information toujours plus riche.

Tous les exemples sont choisis pour couvrir le plus grand nombre possible de situations, tant sur le plan thématique que géographique, et ont pour but d'inciter les lecteurs à consulter d'autres cas dans l'Atlas en ligne de l'EPAH.

Nous remercions les nombreux contributeurs pour leur contribution à la présente publication et à l'Atlas en ligne de l'EPAH. Ce travail témoigne de la force d'un réseau déjà existant de connaissances et d'expériences en matière de précarité énergétique dans l'Union européenne. Si votre projet ne figure pas encore parmi les recherches en cours, l'EPAH vous encourage à soumettre les travaux inspirants pour intégrer l'Atlas.

Introduction	3
Sommaire	5
À L'échelle Nationale	6
Audits et interventions dans les foyers en situation de précarité énergétique	6
Programme 'Cosy Homes in Lancashire'	8
Lutter contre la précarité énergétique dans les foyers de personnes handicapées et favoriser l'intégration sociale	10
Dampoort KnapT OP! (Dampoort se rénove!)	12
Energia su Misura	14
Points d'information sur l'énergie (PAE)	16
Stromspar-Check (contrôle des économies d'énergie)	18
Les médecins verts	20
Just a Change (JAC)	22
LIGAR – Energy for All	24
Lumină pentru România (De la lumière pour la Roumanie)	26
Fényhozók Alapítvány (LightBringers Foundation)	28
Namų ūkiai energetikos transformacijos kontekste (Households in the context of energy transition)	30
Efficacité énergétique des logements pour les foyers à faibles revenus (REELIH)	32
Barrio Solar – Partage de l'énergie renouvelable et solidarité dans la communauté	34
À L'échelle Européenne	36
ASSIST – Réseau de soutien aux économies d'énergie dans les foyers	36
EmpowerMed – Donner aux femmes les moyens d'agir contre la précarité énergétique	38
ENPOR – Actions visant à atténuer la précarité énergétique dans le secteur locatif privé	40
Hauts-de-France Pass Rénovation	42
EnergyMeasures – Mesures personnalisées en faveur des foyers vulnérables sur le plan énergétique	44
Mesures	46
Une rénovation complète transforme les logements protégés de Wexford	46
Quartier urbain écologique pilote à Agia Varvara	48
Reddito Energetico	50
Slime (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie)	52

Audits et interventions dans les foyers en situation de précarité énergétique

2020



2021

Le Conseil provincial de Barcelone a procédé à des audits et à des interventions dans des foyers en situation de vulnérabilité. Il s'agit d'une **initiative** interdépartementale promue par les secteurs de la protection sociale, de l'environnement et du logement du Conseil provincial, qui propose aux conseils municipaux des actions visant à améliorer l'efficacité énergétique des foyers en situation de précarité énergétique afin de réduire les dépenses liées aux services de base (électricité, eau et gaz) et d'améliorer la qualité de vie.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Impact

Type d'intervention: Campagne de communication, conseils aux consommateurs, protection et autonomisation, efficacité énergétique des ménages et rénovation, engagement des parties prenantes, transparence et partage de l'information

Barcelone, Catalogne,
Espagne

Échelle géographique:
Régionale

Deux éditions ont été organisées depuis sa création, avec près de 1 200 audits énergétiques pour l'édition 2021. Conformément à la Vague de rénovation de l'UE et au Pacte vert pour l'Europe, le programme poursuit les objectifs suivants:

- Améliorer l'efficacité énergétique des logements, ainsi que les conditions de santé et de confort en réalisant un audit énergétique du logement.
- Réduire les coûts des services publics et responsabiliser les utilisateurs, fournir des conseils tarifaires pour aligner les contrats sur les besoins réels.
- Porter assistance dans les procédures avec les sociétés d'approvisionnement pour réduire les dépenses en services publics.
- Dispenser des formations sur les habitudes de consommation efficaces et les droits des consommateurs et identifier les besoins d'intervention plus larges pour favoriser l'amélioration de l'efficacité énergétique.

L'intervention est donc exécutée par des entreprises mandatées par le Conseil provincial de Barcelone qui en coordonne et finance tous les aspects. Le programme constitue **un bon exemple de modèle interadministratif (conseil provincial et villes) et de coopération public-privé, et touche toutes les villes de la province de Barcelone**. L'examen des aspects sociaux, sanitaires et énergétiques permet de proposer des solutions spécifiques pour adapter l'intervention aux besoins de chaque famille et de réduire les émissions de CO₂ pour contribuer aux objectifs d'atténuation du changement climatique. **Quatre-vingt-dix pour cent (90%) des bénéficiaires considèrent l'aide reçue très utile pour améliorer leur niveau de confort à domicile.**

Le programme déploie les activités suivantes:

- Des actions, un calendrier et des réunions avec des conseillers issus des collectivités locales sont planifiés.
- Deux visites de professionnels de l'efficacité énergétique et de l'intervention sociale sont organisées au domicile des bénéficiaires. Elles comprennent la collecte de données sur le contexte social des bénéficiaires et sur le logement, une évaluation énergétique et l'installation d'éléments de base pour l'efficacité énergétique. Ces visites permettent d'offrir des conseils personnalisés pour une consommation efficace et une aide pour adapter les contrats aux besoins réels des bénéficiaires, ainsi que des mesures de gestion tarifaire pour s'assurer que les services contractés correspondent à leurs besoins réels et réduisent les coûts des services publics.
- Un rapport est établi sur les actions menées pour l'administration de chaque ville. Des rapports synthétiques sont préparés sur toutes les actions entreprises dans chaque ville. Des sessions sont consacrées à la présentation des résultats des interventions. Les rapports sont téléchargés

dans un outil en ligne qui permet de gérer numériquement les actions et les documents et de faire le lien entre les entreprises prestataires, le Conseil provincial de Barcelone et les différents conseils municipaux.

Avec un **budget d'environ 500 000 euros**, le programme parvient à : toucher **5 000 personnes** par le biais de visites et d'actions, mener environ **2 000 actions** pour optimiser les contrats des services publics, **réduire le coût de leurs factures de services publics de 19%**, **économiser 225 €/an par foyer** sur les factures d'électricité et installer gratuitement près de **23 000 éléments d'efficacité énergétique**.

Les principaux enjeux portent sur l'implication des parties prenantes, le contact avec les bénéficiaires (scepticisme potentiel à l'idée de recevoir des visites à domicile), le flux d'informations entre les travailleurs sociaux et les bénéficiaires et le suivi après les interventions. Le calendrier serré et le fait que les améliorations proposées n'ont pas été mises en œuvre au cours de la phase 2 figurent parmi les principales critiques.

Photo by Diputació Barcelona



**Diputació
Barcelona**



Domaines: Qualité de l'air, santé, comportement, systèmes de chauffage et de climatisation, appareils ménagers, changement climatique, confort intérieur, information et sensibilisation, isolation, crise économique, qualité des logements, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, sécurité, efficacité énergétique, prix de l'énergie, aide sociale, consommateurs vulnérables



Partenaires: Collectivités locales, universités/centres de recherche, La Factoria, Gestión y Consultoria (entreprise privée de services énergétiques), EGM Estalvi i Eficiència Energètica (entreprise privée), SM Sistemas Medioambientales (entreprise privée)

Financement: Financements locaux par le Conseil provincial de Barcelone

Type d'intervenants: Fournisseurs d'énergie, population générale

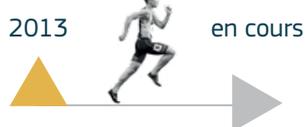
Bénéficiaires du projet: Enfants, personnes handicapées, personnes âgées, personnes à faible revenu

Professionnels:



- Techniciens en efficacité énergétique
- Techniciens en intervention sociale (par exemple, travailleurs sociaux, éducateurs sociaux, pédagogues, psychopédagogues, psychologues, sociologues, techniciens en insertion sociale)

Programme 'Cosy Homes in Lancashire'



Le programme 'Cosy Homes in Lancashire' (CHiL) a pour but d'améliorer l'efficacité énergétique et de fournir des solutions de chauffage abordables dans tout le comté. CHiL a été développé par 15 collectivités locales du Lancashire à la suite d'une étude complète sur l'efficacité énergétique commandée par la santé publique de Blackpool en 2013. Le programme bénéficie du soutien de l'ensemble des équipes de direction de la santé publique et couvre toutes les initiatives d'économie d'énergie soutenues par les conseils du comté. **Il offre un accès simple et accessible aux subventions des compagnies d'énergie et d'autres organismes pour financer de nouvelles mesures de chauffage, d'isolation et de technologies renouvelables dans les habitations.**

Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Accès et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, équipements, programmes de financement, conseils, protection et autonomisation des consommateurs, mécanismes financiers, efficacité énergétique et rénovation des ménages, soutien social



Lancashire, Royaume-Uni

Échelle géographique:
Régionale

CHiL entend devenir le **guichet unique du Lancashire en matière de chauffage**, en apportant une aide et une assistance à tous les foyers du comté. La collectivité locale agit en tant que service de contact et d'orientation, aidant les personnes à trouver un financement pour des mesures d'efficacité énergétique et les soutenant tout au long du processus.

Trois catégories de subventions sont proposées dans le cadre du programme:

- Les propriétaires, les locataires privés et les bailleurs peuvent bénéficier d'une **installation gratuite du chauffage central**. Le financement couvre le coût d'installation d'une chaudière et de radiateurs de classe A, y compris le raccordement au réseau de gaz. Le dispositif s'adresse aux habitants disposant d'un faible revenu, inférieur à 30 000 £ (env. 35 000 €) et d'une épargne inférieure à 16 000 £ (env. 19 000 €) et souffrant d'une pathologie de longue durée.
- Le programme **Green Homes Grant Scheme** est octroyé gratuitement pour améliorer l'efficacité énergétique des foyers éligibles. Son objectif est d'aider les habitants à améliorer le chauffage et le confort de leur maison et à réduire les factures d'énergie, les émissions de carbone et les situations de précarité énergétique. Ce programme vise à améliorer l'efficacité énergétique des maisons à faible rendement énergétique, y compris les logements non raccordés au réseau de gaz, et est réservé aux ménages à faibles revenus. Parmi les mesures, figure l'isolation des murs pleins ou creux, des combles, du sol et de tout espace dans le toit. Parmi les technologies renouvelables, citons l'énergie aérothermique des pompes à chaleur, l'énergie solaire photovoltaïque et l'énergie solaire thermique. La subvention ne porte pas sur le chauffage aux combustibles

fossiles. Seules les fenêtres à simple vitrage sont éligibles au titre de ce programme.

- Le site '**Switch Supplier and Save Money**' (changez de fournisseur et économisez de l'argent) permet aux consommateurs de comparer, par le biais d'un site internet, différentes offres et économies potentielles. CHiL s'est associé à Energy Angels pour fournir ce service.

Le projet offre également des conseils concernant:

- Les panneaux solaires
- L'isolation des combles/des cavités murales/des murs extérieurs
- Le chauffage au GPL
- Le remplacement des chaudières à gaz
- L'inscription au registre des services prioritaires de l'électricité du Nord-Ouest
- L'efficacité énergétique des propriétés et des parcs résidentiels grâce à l'installation d'un système de chauffage central au gaz.

Photo by Erik Mclean on Unsplash



Domaines: Système de chauffage et de climatisation, isolation

Bénéficiaires du projet: Personnes à faible revenu, bénéficiaires d'allocations, personnes souffrant d'une pathologie de longue durée ou d'un handicap

Type de financement: Fonds privés et nationaux par la Green Homes Grant, l'Energy Company Obligation (ECO)

Type d'intervenants: Fournisseurs d'énergie, population générale, collectivités locales, autorités nationales/internationales, entreprises privées



Professionnels:

- Ingénieurs
- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Techniciens

CHiL illustre parfaitement la collaboration entre 15 collectivités locales et le conseil du comté de Lancashire pour subventionner des mesures d'efficacité énergétique pour les foyers les plus vulnérables. Il s'agit d'un exemple rare d'une collectivité locale qui conclut un contrat directement avec les compagnies d'énergie pour mettre en œuvre des mesures d'efficacité énergétique.

Un budget de **10 millions de livres sterling** (env. 12 millions d'euros) a permis à **plus de 10500 habitants** d'économiser de l'argent grâce à des conseils et des mesures d'économie d'énergie. En 2016/2017, CHiL a aidé **570 foyers** à obtenir pour la première fois l'installation d'un système de chauffage central. Le financement actuel permet l'installation du chauffage central dans **1200 propriétés** supplémentaires avant 2022.



Type de partenaires: Les conseils de Wyre, le district de Pendle, le comté de Lancashire, le district de West Lancashire, le district de Rossendale, le district de Blackburn avec Darwen, le district de Ribble Valley, la ville de Lancaster, Blackpool, la ville de Preston, Fylde, le district de Rossendale, le district de Chorley, Burnley, Hyndburn et les projets Rhea

Parmi les projets portant sur un sujet similaire dans différents pays, nous pouvons citer:

- POWERPOOR
- Actions au domicile des familles en situation de précarité énergétique (Espagne)
- Des maisons saines, des gens sains (Royaume-Uni)
- MCPE - Mieux comprendre les situations de précarité énergétique pour mieux les traiter (France)

Lutter contre la précarité énergétique dans les foyers de personnes handicapées et favoriser l'intégration sociale

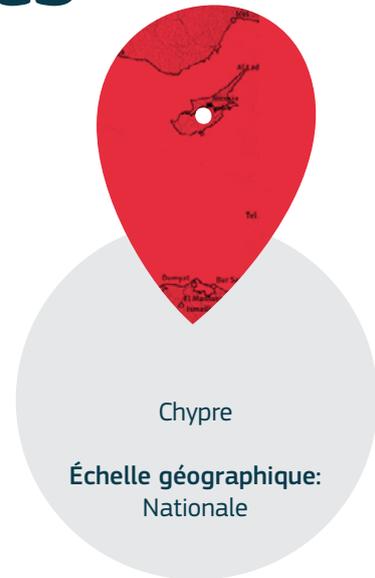


Le projet vise à apporter un soutien économique, social et environnemental aux foyers composés de personnes handicapées et à contribuer à la réalisation des objectifs climatiques nationaux définis dans le Plan national intégré en matière d'énergie et de climat. La précarité énergétique affecte le bien-être social de ces familles, générant des inégalités en matière d'énergie qui affectent leurs conditions de vie. La transition vers une économie neutre sur le plan climatique doit se faire de manière équitable, en éliminant l'exclusion sociale. Le projet a notamment pour objectif de favoriser l'intégration sociale des consommateurs vulnérables et de soutenir une transition énergétique équitable.



Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact



Pour atteindre ces objectifs, le projet subventionnera la mise en œuvre de rénovations énergétiques à petite échelle, telles que l'isolation thermique, dans 300 foyers en situation de précarité énergétique et de handicap. Les améliorations dans le domaine de l'énergie thermique peuvent avoir un impact significatif sur la réduction de la précarité énergétique et, combinées à de petites installations de SER, elles peuvent considérablement réduire la consommation d'énergie des foyers sur le long terme. Outre les solutions éprouvées, des interventions sur mesure seront identifiées (par exemple, des équipements et appareils à haut rendement énergétique tels que la climatisation, des technologies d'assistance efficaces pour les personnes handicapées).

À cette fin, un groupe de travail composé des parties prenantes concernées sera créé pour identifier les besoins du groupe cible et atténuer efficacement la précarité énergétique. En complément de l'aide financière, des services de conseil personnalisé en matière d'orientation sociale et énergétique seront proposés afin de réduire activement l'incidence de la précarité énergétique au sein des foyers de personnes en situation de handicap.

Le projet se concentrera sur les activités suivantes:

- L'installation d'une isolation thermique de la toiture
- Le remplacement de l'éclairage
- Le remplacement ou la modernisation d'équipements spécialisés

- Le remplacement des unités de climatiseurs split
- Des installations d'ombrage
- Des équipements électroménagers économes en énergie (par ex. lave-linge et/ou réfrigérateur)
- Financement en pourcentage de la subvention: 80%

Avec un budget de 1,5 million d'euros, le projet entend réaliser des économies d'énergie d'au moins 35% sur la consommation finale d'énergie (Base: 3900 MWh, Objectif: 2535 MWh, Réduction pour les 300 foyers: 1365 MWh ou 1193 tonnes de CO₂).

Cette initiative illustre clairement comment des activités et des mesures adaptées peuvent être mises en place pour les foyers composés de personnes en situation de handicap et de précarité énergétique. Les foyers composés de personnes

Photo by Nayeli Dalton on Unsplash



Type d'intervention: Suivi des foyers, subvention, conseil technique et/ou intervention

Domaines: Isolation des bâtiments, appareils électroménagers, information et sensibilisation, soutien social

Bénéficiaires du projet: Population vulnérable (personnes handicapées)



Type de financement: Fonds de résilience et de relance de l'Union européenne et fonds nationaux



Professionnels:

- Experts en énergie
- Techniciens
- Associations de personnes handicapées
- Associations d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables

en situation de handicap ont des besoins énergétiques spécifiques qui doivent être pris en considération lors de l'élaboration de ces mesures. En tant que telles, la création et la mise en œuvre d'un mécanisme de soutien financier approprié sont cruciales pour garantir une réduction durable et active de la précarité énergétique dans ce groupe.

Parmi les défis à relever lors de la mise en œuvre d'un tel projet, nous pouvons citer les retards dans la préparation/annonce du projet et le manque d'intérêt pour la participation. Dans le cadre de cette initiative, le montant disponible pour chaque foyer aurait pu être plus élevé de sorte à permettre la mise en œuvre d'actions supplémentaires. Des dispositifs similaires seront toutefois initiés, ils offriront des synergies et davantage d'actions d'investissement aux foyers vulnérables.



Partenaires: Union des communautés chypriotes (collectivité locale), Agence chypriote de l'énergie

Type d'intervenants: Responsables politiques, collectivités locales, associations et ONG, université

Intervenants impliqués: Ministère de l'Énergie, ministère de l'Environnement, communautés et municipalités, associations de personnes handicapées, universités

Voici quelques exemples de projets portant sur le même aspect dans différents pays:

- Rhodoshop (Bulgarie)
- Ensemble vers un logement plus confortable 4 (Croatie)

Dampoort KnapT OP!

(Dampoort se rénove!)



Dampoort se rénove! a ciblé un groupe de personnes appelées “Noodkopers” (propriétaires captifs) qui ont acquis un logement par souci d'économie par rapport à la location. Leurs biens sont bien souvent mal isolés et en mauvais état. Dix maisons ont été identifiées et le propriétaire s'est vu offrir la possibilité de demander une subvention de 30 000€ pour sécuriser sa propriété et la rendre plus économe en énergie. La subvention doit être remboursée si le propriétaire décide de vendre ou de louer le bien. La collectivité locale facilite le processus d'initiation, de facilitation et de sélection du projet.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Efficacité énergétique et rénovation des foyers

Domaines: Systèmes de chauffage et de climatisation, confort intérieur, isolation, accès à l'énergie et consommation d'énergie, efficacité énergétique, aide sociale, systèmes de financement



Gand, Dampoort, Belgique

Échelle géographique:
Locale

Le projet porte sur les cinq activités suivantes:

- L'élaboration d'un cadre général. Les critères applicables aux bénéficiaires potentiels ont été définis afin de rendre éligibles les familles à faible revenu qui vivaient dans des logements de qualité inférieure. Un système de notation comprenant le code du logement flamand et une enquête ont été développés pour déterminer les familles les plus nécessiteuses. Un cadre pour les travaux de rénovation ainsi que des règlements et des accords ont été rédigés.
- Le recrutement et la sélection des candidats. Les candidats potentiels ont été invités à postuler pour le projet et ont été finalement sélectionnés sur la base des critères de sélection définis précédemment. Des plans de rénovation individuels ont été élaborés et les habitants qui n'ont pas été sélectionnés ont eu accès à d'autres programmes d'information sur les primes au logement et d'autres mesures de soutien.
- Appel d'offres et planification des travaux. Un appel d'offres public a été publié et des devis ont été recueillis auprès de sous-traitants potentiels. Des réunions de groupe ont été organisées au cours desquelles les candidats ont reçu des mises à jour sur leur situation et ont partagé leurs expériences. Les consultations et les entretiens individuels avec les candidats ont permis de cerner des problèmes dépassant le cadre du projet et de les aborder avec les partenaires du projet.
- L'exécution des travaux. Les travaux de rénovation ont été exécutés et vérifiés par le superviseur de la construction. Lorsque des subventions et/ou des aides supplémentaires étaient sollicitées, Woonwinkel en assurait le suivi. Les réunions mensuelles des habitants

ont permis à chacun de partager ses expériences et de faire le point sur ses avancées. Des conseils sur les économies d'énergie et les fournisseurs ont été apportés afin d'aider les habitants à faire face à leurs factures d'énergie.

- Suivi des travaux de rénovation. Les rénovations sont parfois difficiles à planifier et peuvent exiger un suivi. Des points de contact fixes ont été mis en place pour permettre aux habitants d'obtenir des informations sur le logement, les aides ou d'autres questions.



Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique et à faible revenu



Organismes de financement: Fonds locaux par le CPAS de Gand (bureau d'aide sociale de Gand)



Professionnels:

- Architectes
- Ingénieurs
- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Chercheurs
- Travailleurs sociaux
- Techniciens

Le projet ICCARus est inspiré de ce projet pilote et dessert l'ensemble de la ville de Gand. Il a été porté à l'échelle de 100 logements.

Ce projet est l'exemple même d'un effort qui nécessite un investissement initial relativement important, mais dont le fonds de roulement est autosuffisant à long terme, puisque les bénéficiaires qui vendent leur maison doivent rembourser la subvention et une partie de la valeur ajoutée de la propriété.

Avec un **budget compris entre 10 000 et 1 million d'euros**, le projet a permis d'améliorer le score énergétique moyen des logements de 275 kWh/m², passant de 519 kWh/m² à 244 kWh/m². Ainsi, chaque logement a permis de **réduire en moyenne les émissions de CO₂ de 6 492 kg/an**, mais également d'éliminer 95% des risques sanitaires liés à l'humidité, à l'exposition au CO₂ ou aux risques d'électrocution et d'incendie.



Photo by Mattis Ketels on Unsplash



Partenaires: Organisation de la société civile, fournisseur de logements, collectivité locale, entreprise privée, université/centre de recherche, bureau d'aide sociale, chambre de commerce. Plus particulièrement: Ville de Gand, OCMW Gand, CLT Gand, Belfius, asbl SIVI, Samenlevingsopbouw Gent asbl, Domus Mundi asbl, REGent asbl, Bouwunie, Technology Campus Ghent of KULeuven

Type d'intervenants: Entreprises privées

Energia su Misura



Energia su Misura vise à soutenir les familles vulnérables vivant dans des logements sociaux appartenant aux gouvernements locaux, à améliorer la consommation d'énergie et à réduire les coûts énergétiques grâce à un relevé des factures d'énergie et à l'installation de dispositifs intelligents connectés aux appareils électriques et au compteur électrique central.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, campagne de communication, conseil, protection et responsabilisation des consommateurs, collecte de données, efficacité énergétique et rénovation des foyers, soutien politique, engagement des parties prenantes, transparence et partage d'informations

Domaines: Habitations difficiles à aménager, comportement, confort intérieur, information et sensibilisation, dettes, qualité de l'habitat, accès et consommation d'énergie, audits énergétiques, sécurité, efficacité énergétique, compteurs intelligents, prix de l'énergie, équipements, consommateurs vulnérables



Milan, Italie

Échelle géographique:
Régionale et locale

Le projet repose sur les piliers suivants:

- Sensibilisation à la consommation
- Changement de comportement
- Mesures d'efficacité énergétique à faible coût au niveau des foyers
- Amélioration de la performance au niveau des bâtiments
- Mise à disposition d'un soutien financier
- Sensibilisation des responsables politiques

Le projet se déploie selon les activités suivantes:

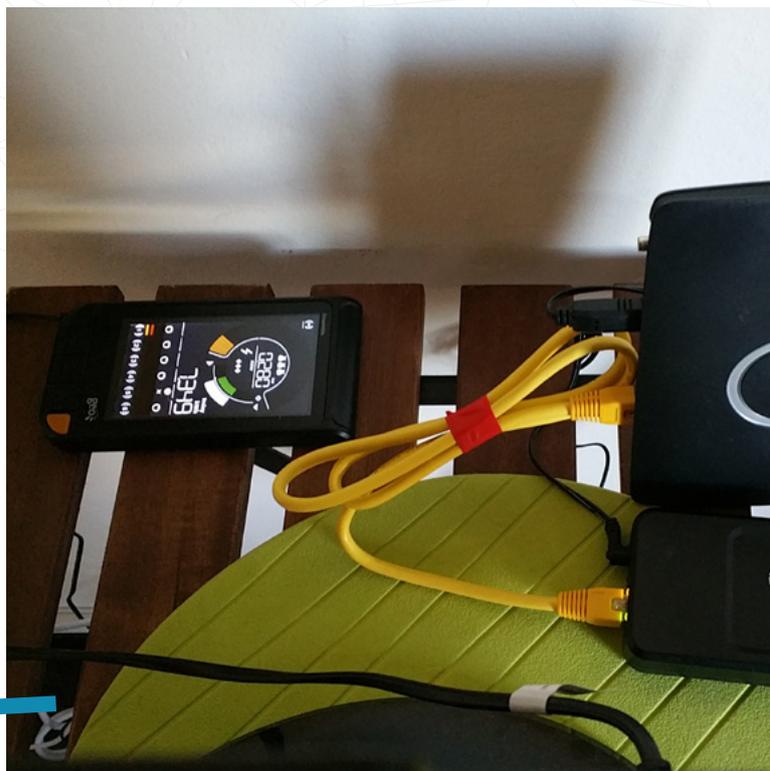
- Identification des familles en situation de précarité énergétique et de vulnérabilité.
- Mobilisation des familles identifiées pour l'initiative en les incitant à installer un kit de suivi de la consommation d'énergie et à participer au processus de recherche.
- Installation d'un kit et partage d'une première série de conseils sur l'énergie.
- Suivi de la consommation d'énergie et conseils personnalisés en fonction des habitudes de consommation.
- Présentation d'un rapport détaillé assorti de conseils personnalisés.
- Après l'analyse des habitudes de consommation, les foyers reçoivent des informations sur la manière d'optimiser leur consommation d'énergie grâce à des mesures comportementales et à des mesures d'efficacité énergétique peu coûteuses. Les administrateurs des bâtiments sont ensuite informés sur les moyens d'améliorer le rendement global de leurs bâtiments. Le projet propose des événements publics pour sensibiliser à

la précarité énergétique, à la vulnérabilité et à l'efficacité énergétique, en ciblant les consommateurs vulnérables, les habitants d'immeubles sociaux ou les décideurs locaux.

Le projet a été réalisé dans une **fourchette budgétaire de 10000 à 1 million d'euros**, a impliqué environ **30 foyers** par le biais d'entretiens et d'enquêtes et a mobilisé environ **70 personnes en situation de vulnérabilité** dans les activités du projet. La consommation énergétique moyenne des foyers vulnérables a été **réduite de 35% par rapport à la consommation moyenne nationale**. Les foyers les plus vulnérables ont réalisé des économies d'énergie d'environ 1% suite à leur participation au projet.

Cette initiative offre un bon exemple de la nécessité de rapprocher les locataires de logements sociaux des collectivités locales et de toute autre partie prenante pour les inciter à travailler ensemble. Maintenir les acteurs sur le terrain impliqués et motivés reste donc le principal défi à relever.

Top: Energy Monitoring System installed at participant's home, RSE. Bottom: Logo RSE



Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique et à faible revenu



Financement: Fonds nationaux du ministère du Développement économique



Professionnels:

- Ingénieurs
- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Chercheurs
- Travailleurs sociaux
- Techniciens



Type de partenaires: Comune di Milano (collectivité locale), Metropolitana Milanese S.p.A. (fournisseur de logements sociaux), ministère du Développement économique (autorité nationale), RSE S.p.A - Institut de recherche sur l'énergie, (université/centre de recherche) et acteurs sur le terrain (par exemple, AISFOR)

Type d'intervenants: Population générale, collectivité locale, autorité nationale/ internationale, responsables politiques

Points d'information sur l'énergie (PAE)

2016



en cours



Les Points d'information sur l'énergie (PAE) de Barcelone ont pour mission d'identifier et de combattre la précarité énergétique et d'améliorer l'efficacité énergétique à Barcelone. Chaque citoyen peut s'adresser aux PAE pour connaître ses droits en matière d'énergie et recevoir des conseils pour réduire les coûts supplémentaires des services d'approvisionnement de base. Ce service vise de surcroît à éviter les coupures d'énergie et d'eau dues à l'incapacité des consommateurs à payer, en garantissant leur droit à l'énergie.



Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, conseil, protection et responsabilisation des consommateurs, efficacité énergétique et rénovation des foyers, insertion sur le marché du travail

Domaines: Comportement, dettes, emploi, accès et consommation d'énergie, consommateurs en situation de vulnérabilité



Barcelone, Espagne

Échelle géographique:
Locale

Les objectifs du projet sont les suivants:

- Détecter et gérer les éventuelles situations de précarité énergétique.
- Promouvoir le travail communautaire pour lutter contre la précarité énergétique.
- Promouvoir l'emploi et améliorer l'employabilité des personnes ayant des difficultés d'accès au marché du travail.
- Valider les pratiques d'accompagnement par les pairs pour améliorer la qualité des prestations. Les pairs qui ont vécu des situations de vulnérabilité sont plus à même de fournir des conseils en matière d'énergie aux personnes concernées.

Les PAE constituent un service municipal gratuit dont la philosophie repose sur le fait que la transition vers les énergies vertes ne peut se faire que si l'égalité sociale et les avantages sociaux sont garantis. Ils poursuivent l'objectif d'inclusion sociale non seulement en atténuant la précarité énergétique, mais aussi en créant des opportunités de travail pour les groupes les plus vulnérables.

On dénombre 12 points d'informations sur l'énergie (PAE) situés pour la plupart dans les bureaux de logement de la mairie de Barcelone. Chaque équipe des PAE est composée de 2 conseillers, 2 informateurs, 2 agents énergétiques et 1 coordinateur. Le programme a par ailleurs embauché et formé 32 chômeurs de longue durée comme conseillers en énergie dans le cadre d'un précédent projet pilote «Energia la Justa». Chaque année, le service embauche également 20 professionnels ayant un accès limité au marché du travail qui reçoivent une formation de deux mois et sont employés pendant dix mois. Quatre-vingts pour cent (80%) des professionnels ont réintégré avec succès le marché du travail après avoir participé au programme.

Stromspar-Check (contrôle des économies d'énergie)

2008



en cours



Les conseillers de Stromspar Check (SSC)

se rendent gratuitement au domicile des foyers à faibles revenus dans toute l'Allemagne pour les conseiller sur la manière d'économiser l'énergie et l'eau et sur d'autres questions telles que le chauffage et la manière d'intégrer des mesures de protection du climat dans leur vie quotidienne. Les foyers participants ne se contentent pas d'économiser de l'argent, ils contribuent également à la protection du climat et à la transition énergétique.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, conseil aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, efficacité énergétique et rénovation des foyers, insertion sur le marché du travail, suivi et évaluation de l'impact, engagement des parties prenantes, transparence et partage d'informations

Bénéficiaires du projet: Personnes âgées, en situation de précarité énergétique, à faibles revenus, autorités nationales/locales



150 sites, Allemagne

Échelle géographique:
Nationale

Les conseillers du SSC sont d'anciens chômeurs de longue durée, qui ont suivi une formation approfondie, ils comprennent parfaitement la situation financière et sociale difficile des clients et sont en mesure de les conseiller de manière crédible, sur un pied d'égalité. Ils rendent visite aux foyers qui se sont inscrits pour un contrôle, afin de calculer les économies potentielles au moyen d'une base de données. Ils prodiguent ensuite des conseils pratiques sur la manière dont les foyers peuvent économiser de l'énergie en changeant simplement leur comportement et en installant des dispositifs d'économie d'énergie et d'eau («aides immédiates») tels que des lampes LED, des minuteurs, des pommes de douche à économie d'eau, etc.

Le SSC intègre 150 projets locaux, qui sont géographiquement équilibrés et associent différentes organisations locales d'aide sociale. Le projet pilote a été développé par la ville de Francfort en 2005. Trente (30) projets locaux ont également adopté l'approche par quartier, qui consiste à aménager un espace physique dans une zone résidentielle où les habitants peuvent se rendre pour obtenir des informations sur les économies d'énergie et sur le SSC, avant une visite à domicile. Ces projets locaux proposent et organisent des formations sur les économies d'énergie pour les conseillers (concept de formation, manuel et matériel de formation, ainsi qu'une plateforme de formation en ligne) et des ateliers réguliers d'échange et d'apprentissage mutuel (meilleures pratiques, etc.). Les normes sociotechniques et énergétiques des projets, ainsi que la base de données, évoluent en permanence en fonction des exigences des projets, tels que le suivi des transformations souhaitées, le renouvellement des réfrigérateurs ou les conseils apportés par quartier.

En ce qui concerne le conseil lui-même, les critères d'installation et d'achat sont constamment révisés et la nouvelle orientation du conseil sur la protection du climat dans la vie quotidienne est appliquée. De manière à mieux atteindre les zones rurales, le SSC développe et met en œuvre de nouvelles offres inspirées de l'expérience acquise par le travail en réseau dans le cadre de l'approche par quartier et étend l'utilisation des canaux de consultation, tels que l'assistance en ligne et par téléphone.

Le Contrôle allemand des économies d'énergie se positionne comme un projet intersectoriel performant entre des organisations d'aide sociale et des organismes de protection de l'énergie et du climat. Les chômeurs de longue durée sont formés en tant que conseillers en économie d'électricité.

Ils conseillent ensuite les foyers à faibles revenus sur les économies potentielles d'énergie et d'eau à réaliser. Depuis 2008, plus de 382 000 foyers ont bénéficié de ces conseils. Avec des économies par foyer de l'ordre de 100 à 250 euros par an.

Doté d'un **budget d'environ 1 million d'euros**, le projet a permis de toucher et de conseiller **plus de 380 000 personnes**, d'économiser **300 kg de CO₂ par foyer** au terme du processus, de **mobiliser environ 7 000 conseillers en économie d'électricité** et de **mener 20 000 consultations ciblées** sur la protection du climat et la préservation des ressources dans la vie quotidienne.

YouTube Facebook

Neben Strom werden auch Wasser- und Heizenergieverbrauch gemessen und bewertet © Bundesprojekt Stromspar-Check



Domaines: Systèmes de chauffage et de climatisation, appareils électroménagers, changement climatique, communautés, développement d'idées/innovation, stratégies d'adaptation, revenus, confort intérieur (confort thermique, qualité du logement), information et sensibilisation, dettes, éducation, emploi, accès à l'énergie et consommation d'énergie, efficacité énergétique, prix de l'énergie, aide sociale, équipements, consommateurs vulnérables (handicapés, étudiants, locataires, habitants de logements publics)

Financement: Fonds nationaux pour l'initiative climatique nationale allemande, agences pour l'emploi, collecte de fonds locaux

Type d'intervenants: Fournisseurs d'énergie, population générale, collectivités locales, universités



Professionnels:

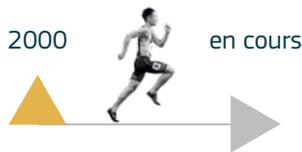
- Ingénieurs
- Travailleurs sociaux



Partenaires: Organisation de la société civile, Agence de l'énergie (locale et régionale), Agence de l'énergie (nationale), autorité nationale. En particulier: ministère fédéral de l'Environnement, de la Protection de la nature et de la sécurité nucléaire (BMU), Initiative nationale pour le climat — Allemagne, Association allemande de Caritas (DCV), Association fédérale des agences pour l'énergie et la protection du climat, Berliner Energieagentur, Energieagentur Regio Freiburg, eza! Energie — und Umweltzentrum Allgäu, prisma consult GmbH, BEKS EnergieEffizienz GmbH, Klimaschutzagentur Region Hannover, plus de 100 organisations locales d'aide sociale dans toute l'Allemagne

Parmi les projets similaires dans d'autres pays européens, citons: Analyse énergétique gratuite (Flandre, Belgique), Points d'information sur l'énergie (Barcelone, Espagne).

Les Médecins Verts



Les médecins verts sont des experts en efficacité énergétique qui rendent visite aux habitants à leur domicile à travers le Royaume-Uni, aidant les foyers vulnérables à économiser de l'argent sur leurs factures d'énergie, à se chauffer et à améliorer leurs conditions de vie. Avec un foyer sur dix en situation de précarité énergétique au Royaume-Uni, ce service s'avère d'une importance cruciale pour de nombreux habitants.

Cheshire, Barnsley, Kirklees, Sunderland, Stoke, Newcastle-under-Lyme, Staffordshire Moorlands, Blackpool, Burnley ou Rochdale, Greater Manchester, London, Northeast and Yorkshire, Leeds, Bradford District, Royaume-Uni

Échelle géographique: Locale



Phases de précarité énergétique:

- Planning
- Implementation

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, campagne de communication, conseil, protection et responsabilisation des consommateurs, efficacité énergétique et rénovation des foyers

Domaines: Santé, comportement, systèmes de chauffage et de climatisation, appareils électroménagers, confort intérieur, information et sensibilisation, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, prix de l'énergie, aide sociale

Ce service contribue également à réduire les émissions de carbone.

Il propose une série de prestations gratuites à toute personne qui s'inscrit à une consultation auprès d'un médecin vert:

- Repérer les origines des pertes de chaleur dans la maison.
- Déterminer et remédier aux problèmes d'humidité ou de moisissure.
- Conseiller pour économiser l'énergie et l'eau tout en assurant la sécurité et le confort de sa maison.
- Équiper sa maison de dispositifs permettant d'économiser l'eau et l'énergie, tels que des coupe-vent.
- Faciliter le changement de fournisseur d'énergie pour faire des économies.
- Faciliter l'accès à des aides, comme un chauffage d'urgence, des subventions ou des aides gouvernementales, des conseils pour le paiement des factures d'énergie ou d'eau.

Les collectivités locales sont associées au service et l'initiative illustre bien l'exemple d'un service à long terme qui aide les personnes dans le besoin avec des solutions pratiques tout en tenant compte des défis des communautés vivant dans la précarité énergétique.

Photos by Groundwork



Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique et à faible revenu



Financement: Fonds privés, fonds nationaux, régionaux et locaux par le "Cadent Foundation Green Doctor"

Type d'intervenants: Municipalités, collectivités locales



Partenaires: Groundwork UK (organisation caritative), Cadent Foundation Green Doctor (organisation caritative), fournisseurs de logements (publics, sociaux et coopératifs), collectivités locales



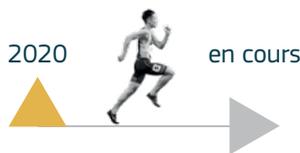
Professionnels:

- Architectes
- Travailleurs sociaux
- Techniciens

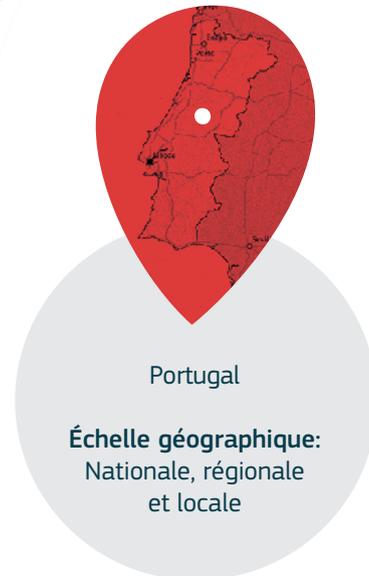


GREEN DOCTOR

Just a Change (JAC)



Just a Change est une association à but non lucratif qui reconstruit des maisons pour les personnes dans le besoin au Portugal et mobilise des volontaires pour travailler à la réhabilitation de maisons en état de conservation précaire.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, campagne de communication, efficacité énergétique et rénovation des foyers, suivi et évaluation de l'impact, transparence et partage d'informations

Domaines: Communautés, éducation, audits énergétiques, efficacité énergétique, équipement, équité et justice, foyers en difficulté, appareils électroménagers, confort intérieur, isolation, qualité de l'habitat, zones rurales

L'association déploie ses activités autour des axes suivants:

- **Diagnostic:** Le réseau local de partenaires sociaux établit une cartographie et un diagnostic des familles vivant en situation de pauvreté en matière de logement.
- **Mobilisation:** L'association se charge de mobiliser les ressources primaires nécessaires à la mise en œuvre du projet.
- **Rénovation:** Tout au long de la construction, elle s'attache à créer des relations avec ses bénéficiaires et à conduire les démarches avec ses partenaires pour renforcer l'impact social. Pendant l'intervention, elle mobilise les bénéficiaires pour prendre part aux travaux.
- **Suivi:** Grâce au réseau de partenaires locaux, l'association s'assure que les améliorations et l'impact obtenus au cours des travaux de réhabilitation ne sont pas négligés, en garantissant à chaque famille un suivi et une aide dans d'autres domaines par des travailleurs sociaux.

Parmi les activités déployées, citons:

- L'édition et la publication de contenus.
- La collaboration avec les partenaires pour l'exécution des interventions dans les foyers.
- La promotion et la participation à des congrès, conférences ou autres actions liées aux objectifs de l'association.
- Les activités de collecte de fonds.

La JAC offre un bon exemple d'associations agissant à l'échelle locale avec l'aide de bénévoles et de partenariats. La collectivité locale aide l'association à diagnostiquer les foyers dans le besoin, et les volontaires aident à les réhabiliter en organisant des camps d'été, des séjours de formation et d'autres activités. « Just a change » se positionne également comme réseau national qui permet à de multiples autorités et partenaires de collaborer et de partager leurs connaissances.

Jusqu'en 2020, grâce à un **budget compris entre 100 000 et 1 million d'euros**, l'association a rénové **près de 240 logements et 65 institutions sociales** dans le cadre d'un programme de volontariat à travers le Portugal. Au total, plus de **5 000 volontaires et 4 500 bénéficiaires** y ont pris part.

Photo by Just a Change



Bénéficiaires du projet: Personnes à faibles revenus, étudiants



Type de financement: Fonds privés, fonds citoyens



Professionnels:

- Architectes
- Ingénieurs
- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Étudiants
- Techniciens
- Bénévoles

Rien qu'en 2020, grâce à des partenariats avec des entreprises privées, la JAC a pu:

- Mobiliser 37 techniciens spécialisés dans l'énergie dans le cadre d'activités de volontariat.
- Émettre 26 certificats énergétiques pour les maisons réhabilitées, afin de soutenir et d'orienter la réhabilitation énergétique à réaliser dans les maisons.
- Installer des panneaux solaires photovoltaïques pour la consommation individuelle.
- Installer 13 coffrets d'équipements à haut rendement énergétique.
- Améliorer le classement du niveau d'énergie de 65% des maisons analysées après l'intervention conjointe.



Partenaires: Organismes caritatifs, financements participatifs, collectivités locales, ONG, entreprises privées: EDP, Fondation Manuel António da Mota, Portugal Inovação Social, IKEA, Prio, Leroy Merlin, Voltalia, Amorim, Schuss, Porto, Cascais, Monchique, Obidos, Sever do Vouga, Palmela, Torres Vedras, Santa Comba Dão, Arganil, Capital do Ovo, Tondela, Estrela, Campolide, Investisseurs sociaux et techniciens, Gestion et fournisseurs de ressources

LIGAR – Energy for All



LIGAR rassemble une équipe d'experts pluridisciplinaires pour développer une approche inclusive et globale de la lutte contre la précarité énergétique, en commençant par l'identification et la cartographie des régions les plus vulnérables en matière de précarité énergétique, puis en s'engageant directement et en personne auprès des consommateurs vulnérables dans les régions sélectionnées pour comprendre leur situation et ce qui peut être fait pour l'améliorer, et enfin en menant des actions locales dans les foyers vulnérables pour les sensibiliser et les soutenir par des stratégies d'efficacité énergétique.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, conseil aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, efficacité énergétique et rénovation des foyers, engagement des parties prenantes, transparence et partage de l'information



Portugal

Échelle géographique:
Nationale, régionale
et locale

Le projet s'est concentré sur les activités suivantes:

- Le développement d'une méthode analytique quantitative, l'Indice de Vulnérabilité à la Précarité Énergétique (EPVI), pour évaluer et cartographier la vulnérabilité à la précarité énergétique (hiver et été) qui combine la modélisation des besoins énergétiques des bâtiments, les statistiques énergétiques et les indicateurs socio-économiques. Grâce à cette méthode, 10 des régions les plus vulnérables ont été sélectionnées pour une intervention, en fonction de leurs niveaux de vulnérabilité plus élevés en été et en hiver, de leur typologie territoriale (rurale/urbaine), du nombre d'habitants et de la facilité d'accès et de communication avec les collectivités locales. Les résultats ont été analysés au regard d'indicateurs régionaux complémentaires, tels que la part de logements sociaux, d'habitats informels et de bénéficiaires de tarifs sociaux, qui sont caractéristiques de précarité énergétique.
- La mise en œuvre d'une analyse qualitative basée sur des entretiens dans les régions sélectionnées afin d'atteindre les consommateurs vulnérables, de caractériser leur situation et leur environnement, et d'identifier les possibilités d'intervention liées à l'utilisation de l'énergie dans leurs foyers. Les entretiens ont porté sur: la caractérisation du logement, les travaux de rénovation, la conservation, la satisfaction du logement, la notion de confort, l'évaluation du confort thermique, les pratiques pour faire face au froid et à la chaleur, les équipements domestiques, la consommation et les économies d'énergie, le budget familial, l'impact de la crise économique, les contrats de fourniture d'énergie, l'accès à l'information, les habitudes quotidiennes et la composition du foyer.
- La mise en œuvre d'actions locales pour sensibiliser la communauté et promouvoir l'efficacité énergétique dans les régions selon les causes de vulnérabilité identifiées. Parmi les initiatives, citons: l'élaboration d'un manuel

consacré à l'efficacité énergétique et d'un concours d'idées visant à promouvoir des idées innovantes pour stimuler la sensibilisation et l'implication des agents locaux en matière d'efficacité énergétique. Des conseillers en énergie ont bénéficié d'un renforcement des capacités et d'une formation technique afin d'aider les consommateurs vulnérables à faire face à la précarité énergétique par le biais de stratégies quotidiennes d'efficacité énergétique et d'un accompagnement personnel en ce qui concerne les factures et les contrats d'énergie.

Doté d'un **budget d'environ 150 000 euros**, le projet a été **mis en œuvre dans 10 régions**, avec 100 entretiens individuels et **500 interventions locales**. Il s'agit d'une pratique inspirante, car une équipe diversifiée d'experts a réussi à combiner une cartographie quantitative et régionale et des méthodes

qualitatives basées sur des entretiens pour sélectionner les zones sensibles en matière de vulnérabilité en vue d'une action locale et des possibilités d'intervention, suivies d'interventions locales in situ, avançant ainsi de la théorie à la pratique. Les collectivités locales ont joué le rôle d'intermédiaire pour identifier et mettre en relation le projet et la population locale.

Les principales difficultés rencontrées au cours du projet étaient liées à l'implication des parties prenantes locales dans les concours d'idées, la collecte de données, l'engagement auprès des consommateurs vulnérables et le manque de soutien financier accordé aux foyers vulnérables pour la rénovation de leurs maisons et le remplacement des équipements non fonctionnels. Pour terminer, les résultats et l'impact réel du projet ont été difficiles à évaluer.

Energy Poverty Vulnerability Index (EPVI) (winter and summer), photo by Ligar



Domaines: Ciblage régional, comportement, appareils électroménagers, développement d'idées/innovation, stratégies d'adaptation, facteurs culturels, information et sensibilisation, éducation, accès à l'énergie et consommation d'énergie, zones rurales, efficacité énergétique, équipement

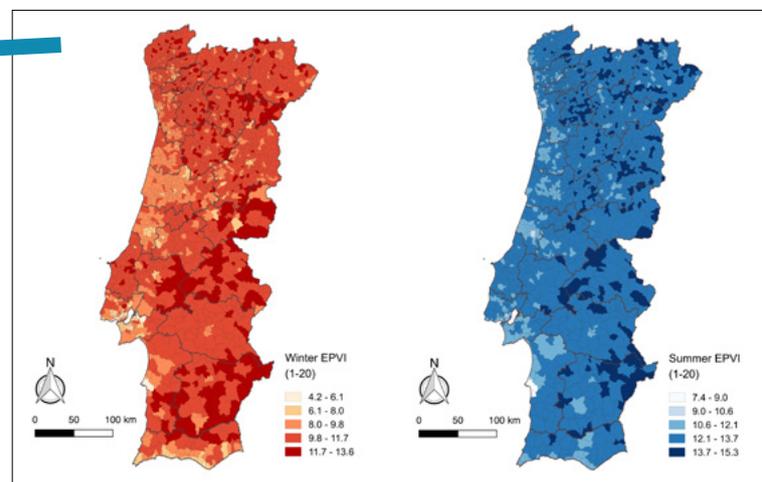
Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique, collectivités locales, conseillers en énergie

Financement: Fonds nationaux du Régulateur national des services énergétiques (ERSE) par le biais du Plan de promotion de l'efficacité de la consommation d'électricité (PPEC)



Professionnels:

- Ingénieurs
- Spécialistes des sciences sociales
- Techniciens



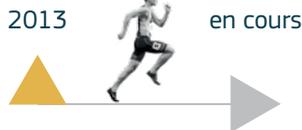
Type de partenaires: Agences de l'énergie (nationale), entreprises privées, universités/centres de recherche

Partenaires: Adene (agence nationale de l'énergie), Centre Of Digital Inclusion – CDI (ONG), Sair Da Casca (société de conseil social), FCT-NOVA (université), Social Sciences Institute – ICS (université)

Types d'intervenants: Population générale, autorité nationale

Des projets similaires sont menés dans d'autres pays: ARCAS (Portugal, France et Espagne), indicateurs de précarité énergétique à l'échelle municipale (Barcelone, Espagne), Habita_RES (Espagne), étude technique sur la précarité énergétique (Madrid, Espagne).

Lumină pentru România (De la lumière pour la Roumanie)



"De la lumière pour la Roumanie" est une campagne sociale dédiée aux familles qui vivent sans électricité et sans lumière. Le projet s'est penché sur les personnes dans le besoin par l'analyse de documents et le travail de terrain. Les collectivités locales ont fourni des informations sur les personnes et les foyers qui vivent sans électricité. Doté d'un budget compris entre **100 000 et 1 million d'euros**, le projet consistait à installer des systèmes photovoltaïques qui fournissent gratuitement de l'électricité à près de **250 familles, 1 000 personnes, 4 écoles publiques et 2 églises**. Au total, quelque **300 systèmes photovoltaïques** ont été installés dans **97 communes de 29 comtés roumains**.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, intégration des énergies renouvelables



Le projet se déploie selon les activités suivantes:

- Des recherches documentaires et de terrain et des échanges avec les collectivités locales et centrales afin d'obtenir des informations sur les habitants et les foyers qui n'ont pas accès à l'électricité.
- La constitution d'un budget pour la phase de mise en œuvre comprenant l'achat, le transport et l'installation des systèmes photovoltaïques.
- L'installation des équipements photovoltaïques. Au cours de cette phase, le projet s'est penché sur les besoins et les capacités des habitants et des foyers. Des conseils financiers et techniques ont également été prodigués aux habitants et aux foyers qui souhaitaient se raccorder au réseau électrique public.
- Un accompagnement technique a été assuré pour les bénéficiaires ainsi qu'un suivi pour les systèmes photovoltaïques installés.

Ce projet constitue une pratique inspirante qui fournit des solutions énergétiques durables et vertes à faible coût et grâce à des dons privés et publics pour lutter contre la précarité énergétique et répondre aux besoins des consommateurs vulnérables. En parallèle, le projet sensibilise les consommateurs dans le besoin aux solutions énergétiques. Parmi les difficultés rencontrées au cours du projet, nous pouvons citer la collecte de données, l'implication des parties prenantes et les réglementations nationales.

Photos by Free Miorița.



Domaines: Électrification, accès à l'énergie et consommation d'énergie, énergie renouvelable, zones rurales, consommateurs vulnérables

Bénéficiaires du projet: Enfants, personnes handicapées, personnes âgées, personnes en situation de précarité énergétique



Financement: Fonds privés par la Fundatia Fan Courier, Dedeman, Unicredit Bank, Nn România, Siemens Energy, Ropeco, Ikea, Cardif-Assurances, Tiab Sa, Mercedes-Benz Financial Services, fonds privés Financial Services, private funds



Partenaires: Organismes caritatifs, organisations commerciales, financements participatifs, médias, ONG, entreprises privées

Type d'intervenants: Grand public, collectivités locales



Professionnels:

- Journalistes
- Étudiants



Fényhozók Alapítvány (LightBringers Foundation)

2014  en cours

Dans le village de Baks, et plus particulièrement dans son quartier Rom "Mária telep", les foyers les plus pauvres rencontrent des difficultés pour accéder à l'énergie et/ou payer les factures. La Fondation Lightbringers a pour objectif de transformer Baks en un village modèle de communauté énergétique impliquant des foyers à faibles revenus. Le projet souhaite développer un modèle accessible et adaptable ciblant les familles de la classe moyenne inférieure de la région. Pour y parvenir et lutter contre la précarité énergétique, le projet fournit des solutions d'énergie renouvelable aux foyers nécessaires à Baks.



Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, mécanismes de financement, intégration des énergies renouvelables

Domaines: Changement climatique, droits de l'Homme, communautés, énergies renouvelables, zones rurales, sous-consommation, consommateurs vulnérables, ethnicité



Dél-Alföld, Baks, Hongrie

Échelle géographique:
Nationale et locale

Des panneaux solaires sont installés dans des foyers touchés par la précarité énergétique qui n'ont pas accès à l'électricité. Le projet, **doté d'un budget compris entre 5 000 et 10 000 euros**, permet aux groupes vulnérables de bénéficier de la transition énergétique en impliquant les bénéficiaires dans la communauté selon un modèle de solidarité.

Les activités sont développées autour de deux axes: le développement communautaire et l'assistance technique. Parmi les activités de développement communautaire sont proposés des forums, le recrutement et la formation de volontaires, une assistance sur le terrain, une campagne de collecte de fonds et une stratégie de communication structurée. L'aspect technique porte sur le développement et l'installation d'un système de panneaux solaires avec un onduleur permettant au système de fonctionner avec au moins 2 appareils électroménagers en plus de l'éclairage. L'installation est réalisée par des volontaires sélectionnés et formés.

Ce projet illustre bien la mise en œuvre d'une action en collaboration avec la population locale, permettant d'améliorer les moyens de subsistance des communautés vulnérables. Les principales difficultés rencontrées au cours du projet concernaient la petite échelle du projet, le manque de personnel pour assurer une gestion efficace dans les délais, un financement insuffisant et le manque d'implication des parties prenantes.

Photos by fenyhozok.



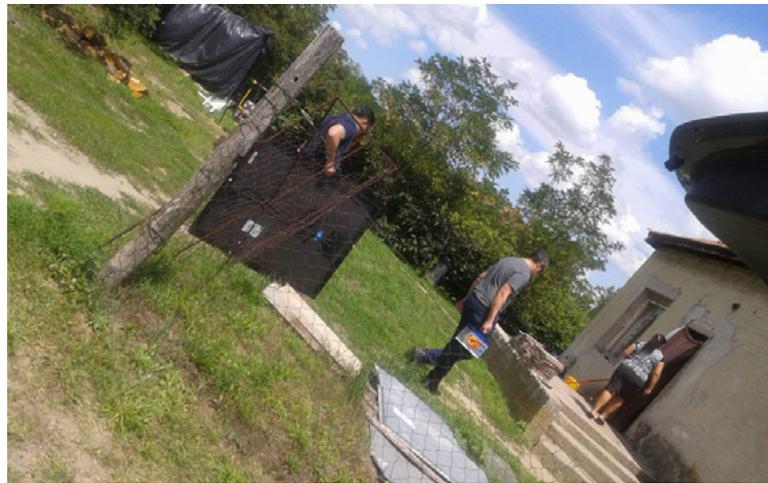
Bénéficiaires du projet: Enfants, personnes âgées, personnes en situation de précarité énergétique, communautés roms en situation de ségrégation



Financement: Fonds privés, fonds citoyens



Partenaires: Roma Versitas (organisation de la société civile), collectivités locales, ONG, universités/centres de recherche



Professionnels:

- Travailleurs sociaux
- Bénévoles



FÉNYHOZÓK

Namų ūkiai energetikos transformacijos kontekste

(Households in the context of energy transition)



L'objectif principal du projet "Les foyers dans le contexte de la transformation énergétique" est de créer un système d'évaluation de la précarité énergétique en Lituanie et d'évaluer les interventions de l'État dans le domaine de l'énergie domestique. Ce dernier peut alors recourir à ces données pour élaborer la politique du pays et surveiller la précarité énergétique afin de créer une base de décisions en matière de politique énergétique axée sur les foyers. L'analyse et les mesures politiques ciblées permettraient de réduire la précarité énergétique et d'atteindre les objectifs énergétiques généraux fixés dans la stratégie nationale d'indépendance énergétique grâce à l'utilisation raisonnable de ressources limitées.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic



Ce système peut être appliqué à l'élaboration de politiques nationales et au suivi de la situation de la précarité énergétique en Lituanie. Il se base sur des enquêtes statistiques détaillées et régulièrement mises à jour et permet des simulations de politiques au niveau des foyers individuels. L'applicabilité pratique des résultats repose sur les outils de suivi de la précarité énergétique et d'analyse des politiques (outils ENSPA) créés dans le cadre du projet. Les outils ENSPA permettent d'analyser en profondeur la situation de précarité énergétique et de simuler des mesures politiques afin d'évaluer leur impact sur les différents foyers, la distribution des revenus et le niveau de précarité énergétique.

Les résultats du projet portent sur l'analyse des indicateurs de précarité énergétique et des mesures de politique énergétique orientées vers les foyers, ainsi que sur des recommandations pratiques pour améliorer le suivi de la précarité énergétique et l'élaboration des politiques. Les problématiques identifiées avec les indicateurs recommandés par l'Observatoire européen de la précarité énergétique sont significatives non seulement pour la Lituanie mais aussi pour d'autres pays.

Les outils ENSPA et l'analyse réalisée dans le cadre du projet contribueront à la prise de décisions fondée sur des données factuelles en matière de politique énergétique dans le secteur des logements.

Le projet est conduit au niveau national et sa mise en œuvre a impliqué des pourparlers avec les autorités locales. Il offre un bon exemple d'une action mise en œuvre à un niveau de « diagnostic » qui vise à évaluer l'état actuel de la précarité énergétique en Lituanie.

Doté d'un **budget compris entre 10 000 et 100 000 euros**, le projet définit deux indicateurs de la précarité énergétique en Lituanie. Parmi les difficultés potentielles, citons la recherche et la collecte de données et d'informations. Le suivi de la précarité énergétique est un processus continu qui implique la collecte de données détaillées sur les foyers et leurs comportements en matière de consommation d'énergie. La réussite de la mise en œuvre des solutions de collecte de données proposées par le projet n'est pas encore claire.

Photo by Lietuvos Energetikos Institutas.



Type d'intervention: Caractérisation, soutien politique, réglementation, engagement des parties prenantes

Domaines: Systèmes de chauffage et de climatisation, revenus, information et sensibilisation, droit et législation, réglementation, efficacité énergétique, prix de l'énergie, aide sociale, taxes et prélèvements, systèmes de financement

Bénéficiaires du projet: Autorités nationales/ locales, responsables politiques



Financement: Fonds nationaux du Conseil de la recherche de Lituanie



Professionnels:

- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Chercheurs



Partenaires: Association des organisations lituaniennes de protection des consommateurs (association de consommateurs) Ministère de l'énergie (autorité nationale), Institut lituanien de l'énergie (université/centre de recherche)

Type d'intervenants: Autorité nationale/ internationale

Efficacité énergétique des logements pour les foyers à faibles revenus (REELIH)

2012



2022



Le **projet REELIH** vise à lutter contre les effets du changement climatique et de la précarité énergétique et à améliorer la santé et la qualité de vie des propriétaires à faibles revenus vivant dans des immeubles en Europe centrale et orientale. Le projet contribue à la création et au développement d'un **marché d'investissement pour la modernisation** afin d'obtenir le soutien financier et politique des gouvernements et de se concentrer davantage sur l'amélioration des bâtiments existants en travaillant avec les communautés locales.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, conseil aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, mécanismes de financement, efficacité énergétique et rénovation des foyers, soutien politique, engagement des parties prenantes, transparence et partage d'informations



Erevan, Vanadzor, **Arménie**,
Banovici, Zivinice, Tuzla, Sarajevo,
Bosnie-Herzégovine, Skopje, Veles,
Macédoine du Nord

Échelle géographique:
Nationale

Le renforcement des capacités, la formation et la sensibilisation aident les habitants à se familiariser avec l'efficacité énergétique et leur droit à un logement adéquat. Dans cette optique, le projet aide les associations de propriétaires à former et à planifier les améliorations à apporter à leur logement et les aide à trouver des solutions de financement pour leurs rénovations.

Ce sont donc les banques et les collectivités locales qui sont sollicitées. Parmi les grandes réussites du projet figure le développement d'un marché destiné à l'amélioration de l'efficacité énergétique des logements. Il offre aux foyers à faibles revenus la possibilité d'accéder à un financement et a facilité l'obtention de subventions de la part des collectivités locales. Par le biais du projet REELIH, certains habitants ont été en mesure de rembourser des prêts, ce qui leur a permis d'améliorer considérablement leurs conditions de vie.

Les municipalités et les administrations publiques contribuent au projet en définissant les meilleures pratiques et les recommandations politiques et en créant des systèmes de subvention avec une option de financement potentiel pour le remboursement de prêts.

REELIH intègre une approche collaborative en se concentrant sur la réduction de la précarité énergétique qui touche les familles à faibles revenus, dans le but de réaliser des améliorations globales du logement qui auront un impact réel sur la qualité de vie des habitants et sur l'environnement. Le projet, dont le **budget s'élève à plus d'un million d'euros**, a permis de rénover entièrement ou partiellement plus de **100** bâtiments et plus de **3500** appartements, améliorant ainsi la qualité de vie de plus de **12000** habitants.

La libération et la transformation du marché de la rénovation énergétique des immeubles résidentiels restent le plus grand défi pour parvenir à un «écosystème» fonctionnel entre les différentes parties prenantes: les municipalités, les organismes de financement, les sociétés de services publics et les associations de propriétaires. En Europe centrale et orientale, les associations de propriétaires ont une représentation

limitée et une faible crédibilité au regard des municipalités et des banques. Le besoin de médiateurs capables de rétablir la confiance et de faciliter le développement de modèles de financement complexes entre les différentes parties prenantes se fait sentir. Pour la pérennité du projet, il est essentiel de relever ce défi et d'obtenir une aide financière.

BiH renovation of rooftop



Domaines: Comportement, changement climatique, communautés, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, équité et justice, systèmes de financement, systèmes de chauffage et de climatisation, appareils électroménagers, confort intérieur, information et sensibilisation, isolation, droit et législation, qualité des logements, réglementation

Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique et à faible revenu, responsables politiques

Financement: Fonds internationaux de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID)



Professionnels:

- Institutions financières
- Banques
- Municipalités
- Ministères
- Entreprises de services publics
- Entreprises de maintenance
- Entreprises de construction
- Auditeurs d'énergie

Partenaires: Habitat pour l'humanité Macédoine du Nord, Habitat pour l'humanité Arménie, (ONG) ENOVA (entreprise privée), USAID (agence)

Intervenants: Propriétaires, associations de propriétaires, Institutions financières, banques, municipalités, ministères, entreprises de services publics, entreprises de maintenance, entreprises de construction, auditeurs d'énergie

Le programme REELIH a incité les gouvernements à octroyer des subventions pour soutenir les interventions en matière d'efficacité énergétique. La municipalité d'Erevan a accordé une subvention de 40% en faveur de toute intervention en matière d'efficacité énergétique. L'organisation Habitat pour l'Humanité Arménie œuvre à la réforme de la loi nationale arménienne sur le logement et à la création d'un meilleur environnement d'investissement pour les associations de propriétaires. Le gouvernement local du canton de Tuzla a élaboré un plan quinquennal axé sur la consommation d'énergie dans les bâtiments résidentiels.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



REELIH
RESIDENTIAL ENERGY EFFICIENCY FOR
LOW-INCOME HOUSEHOLDS

Barrio Solar – Partage de l'énergie renouvelable et solidarité dans la communauté



Barrio Solar est une initiative visant à promouvoir la consommation collaborative d'énergie solaire dans les quartiers grâce à l'installation de centrales photovoltaïques à consommation collaborative. La première expérience Barrio Solar est prévue à Actur, un quartier de la ville de Saragosse. Le projet entend fournir une énergie locale propre et bon marché sur la base de la solidarité.



Phases de précarité énergétique:

- Planification
- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, campagne de communication, conseils aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, intégration des énergies renouvelables, engagement des parties prenantes

Domaines: Comportement, changement climatique, confort intérieur, information et sensibilisation, énergies renouvelables, accès et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, consommateurs vulnérables



Il s'agit de l'installation d'un système photovoltaïque de 100 kWc sur le toit d'un bâtiment public pour la consommation du quartier. Les habitants et les entreprises qui se trouvent à moins de 500 mètres de l'installation peuvent y adhérer sans avoir à faire d'investissement, mais uniquement en payant une faible facture mensuelle qui leur permettra d'économiser environ 30% de leurs coûts énergétiques.

Barrio Solar est une initiative solidaire qui souhaite toucher tous les habitants des quartiers où elle est installée sans laisser personne de côté grâce à la gratuité de la consommation d'énergie pour les consommateurs vulnérables. Dix pour cent (10%) de l'énergie produite par le système photovoltaïque est allouée aux familles en situation de précarité énergétique et est couverte financièrement par les frais mensuels des autres voisins. Les familles les plus vulnérables pourront consommer cette énergie solaire sans avoir à payer de frais mensuels en bénéficiant des économies sur la facture que l'autoconsommation solaire génère.

Barrio Solar souhaite inspirer une culture de l'énergie et de la responsabilisation dans le quartier. Pour cette raison, et en lien avec l'installation photovoltaïque, le « Bureau Barrio Solar » a été créé pour animer des ateliers, des processus participatifs ou proposer des points d'informations sur l'énergie et le développement durable afin d'aider les habitants du quartier à être plus économes en énergie et davantage engagés.

Le projet se déploie selon les activités suivantes:

- Modèle de participation des riverains et des entreprises.
- Sélection du toit.
- Diffusion du projet et mobilisation des participants.
- Évaluation et mobilisation des personnes vulnérables.
- Installations photovoltaïques.
- Le bureau Barrio Solar: conseils en matière d'énergie, ateliers, assistance technique.
- Suivi des résultats et des indicateurs de consommation.

Le projet Barrio Solar, doté d'un **budget de 100 000 à 1 million d'euros**, a pour ambition d'impliquer **200 citoyens** (dont 20 confrontés à la précarité énergétique) dans des installations photovoltaïques collectives, d'installer des **panneaux photovoltaïques de 100kWp** et de **réduire les factures d'électricité de 30% par personne**.

Photos by ECOCES and EDP.



Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique et à faible revenu, grand public



Financement: Fonds privés de la Fundación EDP, Fondation Schneider Electric

**Professionnels:**

- Ingénieurs
- Travailleurs sociaux
- Techniciens



Partenaires: ECODES (ONG), EDP (fournisseur d'énergie), Conseil municipal de Saragosse (collectivité locale), fournisseurs de logements

BARRIO SOLAR®

ASSIST – Réseau de soutien aux économies d'énergie dans les foyers



Le projet ASSIST propose une approche à double sens du problème de la vulnérabilité énergétique. Il s'agit d'impliquer activement les acteurs du secteur social et de l'énergie pour promouvoir l'intégration effective des consommateurs dans le marché de l'énergie et la conception de politiques à tous les niveaux pour aborder les questions de précarité énergétique dans une perspective globale.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic

Type d'intervention: Campagne de communication, conseils aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, collecte de données, mécanismes de financement, soutien politique, engagement des parties prenantes

Domaines: Santé, appareils électroménagers, éducation, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, aide sociale, sous-consommation, systèmes de financement, consommateurs vulnérables

Bénéficiaires du projet: Conseillers en énergie, personnes en situation de précarité énergétique, travailleurs de première ligne, personnes à faible revenu, praticiens



Italie



Espagne



Belgique



Finlande



Royaume-Uni



Pologne

Échelle géographique: Régionale, locale

Le projet se concentre sur les activités suivantes:

Pour commencer, il est nécessaire d'acquérir des connaissances approfondies sur la vulnérabilité des consommateurs et sur la précarité énergétique. Ces informations permettent aux partenaires d'affiner leurs activités et aux parties prenantes nationales et européennes d'approfondir leurs connaissances et de lancer de futures initiatives.

La formation de conseillers en énergie domestique est destinée à leur inculquer des connaissances sur les aspects sociaux, communicationnels et techniques. Les agents conseillent ensuite les consommateurs vulnérables sur les possibilités d'améliorer leur efficacité énergétique et/ou de mieux répondre à leurs besoins en énergie.

La création et la promotion d'un réseau de conseillers en énergie domestique facilitent l'accès des consommateurs vulnérables à des mesures de soutien efficaces et ciblées. La formation permet également de renforcer la capacité des conseillers en santé publique à soutenir les consommateurs vulnérables. Les consommateurs vulnérables sont ensuite accompagnés dans une action pilote d'efficacité énergétique destinée à leur démontrer qu'un dispositif domestique efficace sur le plan énergétique est techniquement et économiquement réalisable. Les résultats combinés des activités et les tâches spécifiques en matière d'orientation politique permettent aux parties prenantes nationales et européennes de mesurer les besoins énergétiques des foyers et de cibler les mesures d'efficacité énergétique sur les foyers à faibles revenus vivant dans des maisons énergétiquement peu performantes.

Ce projet illustre bien la mise en place d'un service de conseil et d'information efficace à l'intention des utilisateurs vulnérables, afin de les aider à améliorer leur confort et à faire des économies sur leurs factures d'énergie. Le modèle de réseau des conseillers en énergie domestique peut être reproduit. Les collectivités locales sont également impliquées en tant qu'opérateurs d'un service d'assistance qui fournit des conseils aux citoyens.

Grâce à un **budget de plus d'un million d'euros**, l'impact des activités de soutien des conseillers en énergie domestique a été évalué au cours du projet par les indicateurs suivants: (1) l'indicateur d'économie d'énergie (indicateur ESI) qui évalue les économies d'énergie et financières ainsi que l'amélioration du confort, et (2) le facteur de vulnérabilité et d'autonomisation

(facteur VEF) qui évalue la confiance des consommateurs dans la gestion des problèmes liés à l'énergie dans leur logement. Grâce à ce projet, les consommateurs visés ont atteint un ESI compris entre 2 et 7% et un VEF de 0,5.

Les contraintes potentielles sont principalement liées au processus de suivi. Il peut s'avérer compliqué dans certains pays où les compteurs numériques ne sont pas disponibles et si la période de surveillance est inférieure à un an et ne couvre donc pas les changements saisonniers. Dans certains cas, les indicateurs ne peuvent pas être représentatifs de l'ensemble de la situation, particulièrement dans les cas où des tarifs sociaux sont appliqués. Le projet ASSIST a rencontré quelques difficultés liées à la collecte de données et au suivi de l'implication des parties prenantes, notamment le groupe cible constitué par les personnes en situation de précarité énergétique.

ASSIST logo.



ASSIST
2GETHER

Le projet se fonde sur les résultats des organismes suivants: SMART-UP (financé par H2020), ACHIEVE, ENFORCE, ENERGY AMBASSADORS, Sharing Expertise in Energy Advice across Europe (SeRENADE) (financé par le programme «Énergie intelligente — Europe») et INSIGTH_E (financé par le 7e PC 2007-2013). Le projet italien «Consumare Meno Per Vivere Meglio» s'appuie sur le projet ASSIST et prévoit la création d'un guichet unique géré par des conseillers en énergie domestique formés pour aider la population locale à lutter contre la précarité énergétique. Il sera financé par la Compagnia San Paolo et la Fondazione SNAM. Poverty. It will receive funding by the Compagnia San Paolo and Fondazione SNAM.



Partenaires: AISFOR (entreprise privée), RSE (centre de recherche), Acquirente Unico (agence énergétique [nationale]), Ecoserveis (ONG), Alginet Distribución Energía Eléctrica (fournisseur d'énergie), Severn Wye Energy Agency Limited (ONG), Energy Ville/VITO (centre de recherche), Fluvius (fournisseur d'énergie), EAPNH (ONG), Vaasaett (centre de recherche), Federacja Konsumentów (ONG), Agence Nationale polonaise pour la Maîtrise de l'Énergie (KAPE)

Financement: Fonds européens du programme H2020

Type d'intervenants: Agences de développement, fournisseurs d'énergie, population générale, instituts, collectivités locales, autorités nationales/internationales, réseaux, responsables politiques, entreprises privées, entreprises publiques, universités, agences de consultants

Professionnels:

- Chercheurs
- Travailleurs sociaux
- Techniciens
- Bénévoles
- Stagiaires (par exemple, consultants de la fonction publique, employés d'agences de l'énergie, étudiants en université)



EmpowerMed – Donner aux femmes les moyens d'agir contre la précarité énergétique



Il est de plus en plus évident que les femmes et les foyers dirigés par des femmes sont touchés de manière disproportionnée par la précarité énergétique. **EmpowerMed** a pour mission principale de contribuer à la réduction de la précarité énergétique et à l'amélioration de la santé des personnes touchées par la précarité énergétique dans les zones côtières des pays méditerranéens, en accordant une attention particulière aux femmes. Le projet met en œuvre des solutions pratiques adaptées pour permettre à plus de 4200 foyers de femmes et d'autres groupes vulnérables de gérer leur consommation d'énergie et d'améliorer leur accès à des ressources énergétiques suffisantes.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, campagne de communication, conseils aux consommateurs, protection et responsabilisation des consommateurs, collecte de données, suivi et évaluation de l'impact, soutien politique, engagement des parties prenantes



Barcelone
Espagne



Marseille
France



Padoue
Italie



Vlorë
Albanie



Zadar
Croatie



Koper
Slovénie



Allemagne

Échelle géographique: Nationale, régionale et locale

EmpowerMed évalue l'efficacité et l'impact des mesures pratiques de lutte contre la précarité énergétique mises en œuvre afin de formuler des recommandations politiques locales, nationales et européennes et de les promouvoir auprès de 220 responsables politiques, 560 acteurs sociaux, 100 services publics, 180 experts en santé et 100 experts en précarité énergétique. Les collectivités locales des zones pilotes sont impliquées dans la phase d'exécution en les associant aux activités du projet.

EmpowerMed déploie les activités suivantes:

- **Des assemblées consultatives collectives** qui rassemblent environ 20 à 30 personnes touchées par la précarité énergétique pour transférer et partager des connaissances et des compétences sur l'utilisation de l'énergie, la lecture des factures d'énergie, la mise en œuvre de mesures simples d'économie d'énergie et le changement de fournisseur d'énergie. Cette approche communautaire fait appel à l'intelligence collective du réseau.
- **Des visites dans les foyers** assorties d'audits énergétiques, d'un ensemble d'appareils et de conseils personnalisés. Les conseillers vérifient les factures d'énergie et d'eau et examinent les habitudes du foyer en matière de consommation d'énergie et d'eau. Ils identifient les possibilités d'économie d'énergie et d'eau et proposent des mesures peu coûteuses en installant des dispositifs gratuits.
- Une variété de **solutions à faire soi-même**, telle que des ateliers pour apprendre à faire soi-même l'installation de panneaux photovoltaïques, la lecture de compteurs intelligents et le montage de petites mesures à faible coût.

- Évaluer la faisabilité et proposer une aide pour **accéder aux programmes de financement consacrés à la précarité énergétique** pour la rénovation, les énergies renouvelables ou l'efficacité énergétique.
- **Des ateliers sur la santé** qui aident les experts et les professionnels de la santé à détecter l'impact de la précarité énergétique sur la santé et les dotent de mesures simples pour réduire l'impact négatif ou orienter les personnes vers d'autres programmes d'assistance.
- Réaliser des économies d'énergie primaire à hauteur de 6,5 GWh par an.
- Réduire les émissions de 1 600 tonnes de CO₂ par an.
- Former 420 acteurs clés.
- Investir 135 000 € dans les énergies durables suscitées par le projet.
- Réaliser 780 000 € d'économies pour les foyers.
- Soulager 50 personnes de leurs dettes ou de leurs coupures de courant.
- Contribuer à 8 politiques et mesures.

EmpowerMed offre un bon exemple de renforcement des capacités des groupes vulnérables. Doté d'un **budget de plus d'un million d'euros**, le projet est destiné à:

- Habilitier 10 200 personnes à lutter contre la précarité énergétique.

Le projet s'est heurté à certaines contraintes liées à l'accès aux foyers en raison de la pandémie de COVID-19 et à l'instauration d'un climat de confiance avec les groupes vulnérables en raison de leurs expériences passées avec les administrations.

Acting in visit, photo by EmpowerMed.



Domaines: Habitations difficiles à entretenir, santé, comportement, droits de l'Homme, communautés, stratégies d'adaptation, confort intérieur (confort thermique, qualité du logement), dettes, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, compteurs intelligents, prix de l'énergie, soutien social, équité et justice (égalité des sexes, écarts socio-économiques), sous-consommation, systèmes de financement, consommateurs vulnérables, genre

Bénéficiaires du projet: Enfants, personnes handicapées, personnes âgées, personnes en situation de précarité énergétique, femmes, responsables politiques, praticiens



Professionnels:

- Ingénieurs
- Journalistes
- Chercheurs
- Travailleurs sociaux
- Bénévoles
- Urbanistes
- Spécialistes de l'énergie



Type de financement: Fonds européens du programme H2020 de l'Union européenne

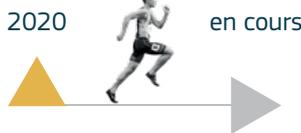
Partenaires: Organisations de la société civile, praticiens de la santé, collectivités locales et autorités nationales, médias, autorités nationales, réseaux, ONG: ESF, UAB, IREC, Sogesca, Focus, Geres, DOOR, Milieukontakt Albania, WECF

Type d'intervenants: Fournisseurs d'énergie, collectivités locales, autorités nationales/internationales, responsables politiques



EmpowerMed

ENPOR – Actions visant à atténuer la précarité énergétique dans le secteur locatif privé



ENPOR entend rendre visible la précarité énergétique dans le secteur locatif privé en menant des analyses et en surveillant l'ampleur de la précarité énergétique dans ce secteur. L'organisation vise également à renforcer la capacité des responsables politiques à comprendre et à combattre la précarité énergétique dans le secteur locatif privé en adaptant et en testant des programmes d'aide.

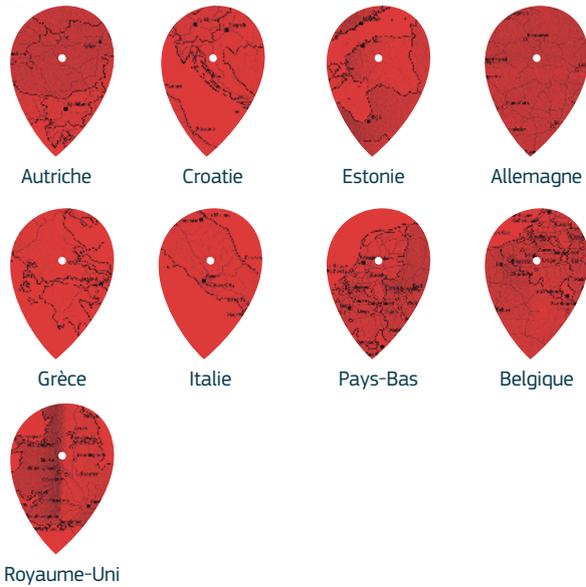


Phases de précarité énergétique:

- Élaboration des politiques
- Exécution des travaux

Type d'intervention: Renforcement des capacités et formation, caractérisation, efficacité énergétique et rénovation des foyers, suivi et évaluation de l'impact, soutien politique, réglementation, engagement des parties prenantes

Domaines: Comportement, systèmes de chauffage et de climatisation, appareils électroménagers, stratégies d'adaptation, confort intérieur, information et sensibilisation, isolation, éducation, qualité des logements, accès à l'énergie et consommation d'énergie, audits énergétiques, efficacité énergétique, soutien social, consommateurs vulnérables



Autriche

Croatie

Estonie

Allemagne

Grèce

Italie

Pays-Bas

Belgique

Royaume-Uni

Échelle géographique: Nationale, régionale et locale

Le projet soutient l'adaptation et la mise en œuvre de dix politiques dans sept États membres, adaptées aux besoins spécifiques du secteur locatif privé et intégrées dans des objectifs politiques plus larges. Le projet sélectionne les politiques existantes en fonction de leur contribution significative à la réduction de la précarité énergétique à l'horizon 2030 et de leur intégration dans les plans nationaux pour l'énergie et le climat. Les critères de sélection sont: la localisation urbaine, les modalités de gouvernance, le mode de financement prédominant, le principal mode d'approvisionnement en énergie, l'efficacité énergétique du parc immobilier et le niveau de participation politique.

Plus précisément, le projet déploiera les activités suivantes:

- Examiner en profondeur les politiques de précarité énergétique pour le secteur locatif privé dans l'UE. Créer des fiches d'information sur les politiques et formuler des suggestions de politiques en collaboration avec des responsables politiques au sein des groupes REACT, en impliquant toutes les parties prenantes locales et nationales liées à la politique en question.
- Suivre les dimensions de la précarité énergétique dans le secteur locatif privé grâce au tableau de bord consacré à la précarité énergétique (Energy Poverty Dashboard), un outil en ligne développé pour cartographier et suivre la précarité énergétique en Europe.

- Encourager les politiques adaptées et établir des lignes directrices pour les autres pays en organisant des événements pour les collectivités locales, régionales et nationales, les agences de l'énergie et les locataires en situation de précarité énergétique et leurs propriétaires.

Le projet est actuellement actif et constitue un bon exemple de collaboration entre propriétaires et locataires dans le domaine de la précarité énergétique au sein de l'UE. La finalité première est de rendre la précarité énergétique dans le secteur locatif privé visible et quantifiable dans un contexte plus inclusif, et de soutenir la conception et la mise en œuvre de politiques adaptées pour y remédier. Les collectivités locales apportent leur contribution en fournissant des informations sur les communautés locales et les défis auxquels elles sont confrontées.

La COVID-19 a eu un impact sur la planification des événements en présentiel et sur la sensibilisation des parties

ENPOR logo.



Bénéficiaires du projet: Autorités nationales/locales, responsables politiques, praticiens, ONG, citoyens



Financement: Fonds européens du programme Horizon2020

Type de partenaires: Organisations de la société civile, agences de l'énergie, fournisseurs de logements, réseaux, ONG, universités/centres de recherche



Professionnels:

- Fonctionnaires
- Chercheurs

prenantes. Les élections locales en Croatie en 2020/2021 ont entraîné un manque d'intérêt des collectivités locales concernant la participation à de nouveaux projets.

Doté d'un **budget compris entre 100 000 et 1 million d'euros**, le projet vise à:

- Impliquer au moins 5 000 consommateurs et 320 000 foyers.
- Établir/ajuster 10 politiques d'investissement dans l'efficacité énergétique et/ou les énergies renouvelables à petite échelle et les maintenir au-delà de la période de subvention de l'UE.
- Générer 135,24 GWh/an d'économies d'énergie primaire.
- Engager 58,8 millions d'euros d'investissements dans les rénovations énergétiques.



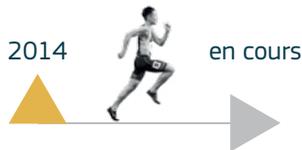
Actions to mitigate energy poverty in the private rented sector



Partenaires: Institute for European Energy and Climate Policy Foundation, Climate Alliance, The University of Manchester, University of Piraeus Research Centre, Društvo Za Oblikovanje Održivog Razvoja, Centre for Renewable Energy Sources and Saving Foundation, Agenzia Nazionale per le Nuove Tecnologie, L'Energia e lo Sviluppo Economico Sostenibile, Agence régionale de l'énergie de Tartu, Agence autrichienne de l'énergie, Stichting Hogeschool Utrecht, Wuppertal Institut für Klima, Umwelt, Energie gGmbH, Union Internationale de la Propriété Immobilière

Type d'intervenants: Instituts, collectivités locales, réseaux, universités, responsables politiques

Hauts-de-France Pass Rénovation



Le Hauts-de-France Pass Rénovation est un instrument technique et financier mis en œuvre dans 12 territoires ou collectivités de la région et conçu par le Service public de l'efficacité énergétique (SPEE). Fondé sur un modèle économique innovant, le SPEE avance le montant alloué aux travaux de rénovation. Les bénéficiaires remboursent cette avance en tout ou partie grâce aux économies financières générées sur leur facture énergétique. Le SPEE se concentre sur un modèle économique vertueux et auto-régulé pour aider à réduire de manière significative la consommation d'énergie dans les bâtiments résidentiels et stimuler un essor économique local. Les propriétaires, les artisans, les collectivités locales et les innovateurs bénéficient d'un soutien adapté.



Phases de précarité énergétique:

- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact



Le projet accompagne les propriétaires, les bailleurs, les particuliers ou les logements collectifs en leur apportant un soutien technique clé en main associé à une solution financière globale. Le mécanisme englobe toutes les phases du projet de rénovation, de l'information et du conseil à l'entretien, en passant par l'identification de solutions financières. Le projet Hauts-de-France Pass Rénovation accorde aux propriétaires une avance sur travaux d'un montant moyen de 43 000 euros. Une fois la rénovation terminée, le propriétaire rembourse le montant restant grâce à une mensualité inférieure ou égale aux économies d'énergie réalisées suite à la rénovation.

En agissant à la demande et en garantissant le paiement des travaux, l'initiative contribue à l'émergence d'un marché local durable pour la rénovation énergétique des logements et à la création d'emplois. De plus, les collectivités locales bénéficient d'un outil supplémentaire qui leur permet de soutenir la réussite de leurs initiatives et politiques en matière de transition énergétique et d'amélioration de l'habitat. Les différents partenaires et tiers seront en mesure de notifier et de détecter les bénéficiaires potentiels, de déployer un soutien et de mobiliser les entreprises locales.

Pour les acteurs de l'innovation, le SPEE présente un potentiel d'expérimentation et de nouvelles ouvertures grâce au système d'analyse des données qui est inclus et qui offre la possibilité de suivre la consommation du logement et de ses propriétaires.

Cette initiative est un parfait exemple de système de financement innovant couvrant toute une région, d'engagement des parties prenantes, de participation des petites et moyennes entreprises et de solutions personnalisées. Une de ses forces repose notamment sur le rôle d'intermédiaire de l'autorité régionale entre les propriétaires et les entreprises de construction. Le financement à long terme, l'incitation à opter pour une rénovation profonde et le caractère intégré du service concourent à son succès.

Depuis 2014, le projet a permis d'investir environ **67 millions d'euros**, de remettre à neuf **plus de 800 maisons individuelles** et **2 200 appartements** en copropriété et de rénover environ **600 foyers**. Les bénéficiaires ont vu leurs conditions de vie s'améliorer de **26%**, ils ont économisé environ **50%** de l'énergie

Photo by Charles Deluvio on Unsplash



Type d'intervention: Mécanismes de financement, efficacité énergétique et rénovation des foyers, suivi et évaluation de l'impact

Domaines: Systèmes de chauffage et de climatisation, confort intérieur, information et sensibilisation, isolation, qualité des logements, énergies renouvelables, zones rurales, efficacité énergétique, aide sociale, systèmes de financement



Professionnels:

- Membres d'une collectivité locale/ autorité nationale
- Techniciens
- Artisans

et **63%** des maisons ont gagné au moins deux classes énergétiques.

Parmi les contraintes rencontrées figure le fait que 50% des coûts des services devaient être couverts par les certificats d'économie d'énergie (CEE) et que, dans certains cas, les responsables du projet ont eu des difficultés à collecter les CEE pour tous les propriétaires concernés. Enfin, le programme nécessite de disposer d'un budget élevé pour les services qu'il propose.



Bénéficiaires du projet: Personnes à faibles revenus, tous les propriétaires et copropriétaires, occupants ou bailleurs de bâtiments résidentiels privés et publics



Financement: Fonds européens du Fonds européen de développement régional (FEDER) et des fonds ELENA (European Local Energy Assistance), fonds régionaux du Conseil régional de Picardie.

Type de partenaires: Conseil régional des Hauts-de-France (collectivité locale)

Type d'intervenants: Population générale, collectivités locales, entreprises privées

Le succès de l'initiative Hauts-de-France Pass Rénovation a vu naître ensuite le Picardie Pass Rénovation.

EnergyMeasures – Mesures personnalisées en faveur des foyers vulnérables sur le plan énergétique



EnergyMeasures s'efforce de lutter contre la précarité énergétique dans sept pays européens en s'engageant directement auprès des foyers et en s'appuyant sur des innovations politiques et pratiques de pointe. Le projet travaillera avec des foyers à faible consommation d'énergie pour améliorer leur efficacité énergétique en combinant des mesures à faible coût et des changements dans les comportements et les pratiques liés à l'énergie. Les foyers participants bénéficieront de mesures énergétiques à faible coût et seront formés pour changer leurs comportements et leurs pratiques en matière d'énergie grâce à une approche qui tient compte des conditions de logement existantes et reflète leur expérience.



Phases de précarité énergétique:

- Planification
- Exécution des travaux



Turnhout,
Flandres,
Belgique



Burgas et
Gabrovo,
Bulgarie



Cork et Dublin,
Irlande



Eindhoven,
Pays-Bas



Skopje, Macédoine
du Nord



Biata, Bielsko,
Pologne



Western Isles,
Écosse, Royaume-Uni

Échelle géographique: Nationale

Dans le cadre du projet, les municipalités, les autorités chargées de l'énergie, les associations de logements et tout autre acteur concerné collaboreront afin d'évaluer comment les contextes institutionnels actuels à plusieurs échelles affectent les efforts visant à réduire la vulnérabilité énergétique dans les pays participants. Les résultats de l'évaluation seront utilisés pour développer et soutenir la mise en œuvre de mesures politiques et pratiques qui s'attaqueront aux problèmes structurels qui, ensemble, condamnent les foyers à la précarité énergétique.

Ces travaux contribuent à réduire la vulnérabilité des participants à la précarité énergétique, tout en réduisant la consommation d'énergie des foyers et les émissions de GES associées.

Doté d'un budget d'environ **2 millions d'euros**, EnergyMeasures vise à :

- Générer des « économies » d'énergie (à estimer en KWh).
- Encourager le changement de comportement individuel.
- Renforcer les capacités en proposant des formations.
- Susciter de nouvelles politiques ou stratégies.

Au moment de la rédaction de ce rapport, ce projet est toujours actif. Il a été sélectionné pour suivre pas à pas le développement et la mise en œuvre d'une action. La pandémie de COVID-19 a affecté le calendrier de travail, ce qui a entraîné le report de certaines activités, notamment les rencontres avec les foyers.



Type d'intervention: Conseil, protection et responsabilisation des consommateurs, collecte de données, efficacité énergétique et rénovation des foyers, soutien politique

Domaines: Comportement et pratiques, appareils électroménagers, facteurs culturels, information et sensibilisation, droit et législation, accès à l'énergie et consommation d'énergie, efficacité énergétique, sous-consommation

Bénéficiaires du projet: Personnes en situation de précarité énergétique, responsables politiques, praticiens



Professionnels:

- Sociologues
- Ingénieurs
- Consultants en énergie
- Techniciens
- Journalistes
- Travailleurs sociaux
- Étudiants



Financement: Fonds européens du programme Horizon2020



Type de partenaires: University College Cork, Energy Action CLG (organisation caritative), DuneWorks BV (entreprise privée), het Pon & Telos (université/centre de recherche), Gemeente Eindhoven (collectivité locale), APB Kamp C (université/centre de recherche), Samlevingsopbouw Antwerpen (ONG), Stowarzyszenie Gmin Polska Sieć « Energie Cités » (ONG), Habidom Dooel Skopje (fournisseur de logements), EcoEnergy (ONG), Tighen Innse Gall Ltd (ONG), Oikoplus KG (entreprise privée)

Type d'intervenants: Fournisseurs d'énergie, population générale, collectivités locales, autorités régionales, responsables politiques, groupes de pression, ONG, associations de logements, organisations caritatives



EnergyMeasures

Tailored measures supporting energy vulnerable households

Une rénovation complète transforme les logements protégés de Wexford



Le projet Une rénovation complète transforme les logements protégés de Wexford a permis de rénover 12 bungalows composés d'une chambre, avec la participation de locataires de logements sociaux à College View, dans la ville de Wexford. Ces 12 propriétés ont été les premières à bénéficier d'une subvention à hauteur de 50% dans le cadre du programme pilote de rénovation complète de la SEAI. Tous ces logements ont été construits au début des années 70 et avaient des indices de performance énergétique de F ou G avant la construction. Ils présentaient également des problèmes de ventilation inadéquate et de ponts thermiques, entraînant la formation de moisissures sur les taches d'humidité des plafonds et des surfaces murales internes.



Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact



Après les rénovations, toutes les maisons se sont vues obtenir une performance énergétique A1, A2 et A3. Au-delà des économies d'énergie, le projet est appelé à avoir des effets bénéfiques importants sur la santé des propriétaires, qui bénéficieront d'un confort thermique, d'un air plus propre et mieux ventilé, pour finalement profiter de meilleures conditions de vie.

Les activités du projet développées par le Conseil du comté de Wexford, avec l'aide à la gestion du projet de 3CEA, sont les suivantes:

- Installation de l'isolation de la toiture/du grenier et des murs extérieurs en un système et amélioration de la ventilation dans les combles existants pour garantir la continuité des travaux. Cela a permis de réduire le pont thermique au niveau des principales jonctions.
- Améliorer l'isolation des murs (murs extérieurs) afin de réduire la consommation de chauffage du bâtiment et les émissions associées.
- Installation de solutions étanches à l'air: utilisation de membranes spécifiques et de bandes étanches à l'air, avec une attention particulière portée aux principales jonctions telles que les embrasures de portes et de fenêtres.
- Réduction de l'indicateur de perte de chaleur, suite aux mesures sur les tissus, ce qui a permis d'installer une pompe à chaleur, avec contrôle du temps, de la température et des pièces.

Le projet offre un bon exemple de technologie innovante et d'engagement communautaire. Pour participer au programme, toutes les maisons ont dû au préalable être testées pour leur étanchéité à l'air et faire l'objet d'un classement énergétique avant construction afin d'établir leur performance énergétique actuelle. À l'aide du logiciel DEAP, des mesures d'efficacité énergétique ont été identifiées afin d'atteindre au minimum le classement A3 requis après travaux.

Doté d'un **budget total de 368 000 euros et de 25 000 euros par foyer**, le projet a permis d'atteindre les objectifs suivants:

- Des coûts relatifs au chauffage et à l'eau chaude de 25,50 euros par mois et par logement.
- Des objectifs énergétiques et carbone NZEB dans 10 des 12 logements.
- Des niveaux de satisfaction élevés en ce qui concerne le lieu, la performance fonctionnelle globale et l'apparence des maisons.
- Des cotes énergétiques dans 8 des 12 logements de: A dans trois cas, B1 dans quatre cas, C1 dans un seul cas.

Parmi les difficultés rencontrées, citons la réticence d'un certain nombre de locataires à abandonner les systèmes de chauffage auxquels ils étaient habitués et la nécessité d'assurer l'étanchéité à l'air.

Electric generation from solar panel, 3CEA



Type d'intervention: Conseils et/ou interventions techniques

Domaines: Qualité de l'air, isolation des bâtiments, efficacité énergétique, santé, systèmes de chauffage et de climatisation, appareils électroménagers, confort intérieur (confort thermique, qualité du logement), qualité des logements

Bénéficiaires du projet: Propriétaires, populations vulnérables



Type de financement: Fonds nationaux de la SEAI



Professionnels:

- Architectes
- Ingénieurs
- Chercheurs
- Membres d'une collectivité locale



Type de partenaires: Collectivités locales, centres de recherche, agences de l'énergie, entreprises privées par le biais du Conseil municipal de Dublin, University College Dublin, Three Counties Energy Agency (3CEA), DCI Energy Efficient Solutions, Jeff O'Toole, Pw Thermal Building Solutions Ltd, Isover, Weatherglaze, LCC Group, Daikin, Aldes, ACTIV8 Solar Energies

Voici quelques exemples de projets portant sur le même aspect dans différents pays: Quartier vert à Agia Varvara (Grèce), Subventions pour les projets d'isolation sociale des immeubles locatifs (Belgique), Réseau Energiesprong (Pays-Bas), Winterisation (Roumanie).

Quartier urbain écologique pilote à Agia Varvara



Le **projet** prévoit la création d'une unité urbaine résidentielle durable au « bilan énergétique presque nul » dans un immeuble de la municipalité d'Agia Varvara, traditionnellement habité par des citoyens à faibles revenus. Son objectif est d'exploiter le potentiel d'économies d'énergie et les perspectives d'amélioration significative du microclimat et de l'environnement local.



Phases de précarité énergétique:

- Planification et exécution des travaux

Type d'intervention: Subvention, campagne de communication, efficacité énergétique et rénovation des foyers, collecte de données

Domaines: Communautés, accès et consommation d'énergie, efficacité énergétique, équité et justice, foyers difficiles à traiter



Les bâtiments sélectionnés font l'objet d'une rénovation énergétique, à l'aide de techniques et de systèmes permettant de réaliser des économies et d'utiliser des sources d'énergie renouvelable (par exemple, climatisation et chauffage par géothermie), afin de réduire et de rationaliser la consommation d'énergie et les émissions de gaz. Les matériaux, systèmes et méthodologies utilisés présentent les coûts environnementaux les plus bas possible. Dans le même temps, l'environnement urbain est requalifié et revalorisé pour améliorer le microclimat, réduire la charge climatique des bâtiments et améliorer le confort thermique et visuel des citoyens.

Une fois l'adéquation statique du bâtiment vérifiée, une isolation thermique extérieure est installée, et les anciens cadres de fenêtres et de portes sont remplacés par des nouveaux de qualité avec des vitrages énergétiques. Par ailleurs, les habitants ont été invités à participer à un programme de formation destiné à mobiliser la main-d'œuvre locale, notamment issue de groupes sociaux à faible revenu, afin de stimuler les perspectives d'emplois.

La municipalité a aidé à identifier les bâtiments publics à rénover. La réussite de ce quartier écologique repose sur la participation active de ses habitants, qui, à la fin du projet, ne subiront pratiquement aucune charge pour les coûts liés à l'énergie. De surcroît, le projet leur apportera une série d'avantages économiques, sociaux et environnementaux,

améliorant leur qualité de vie. Il leur offrira par ailleurs des emplois et une formation pratique.

Un bâtiment a été réhabilité avec succès dans le cadre d'un projet pilote. Les simulations effectuées ont permis de conclure qu'une isolation et un double vitrage permettent de **réduire de 75% la consommation d'énergie pour le**

chauffage et de 35% la consommation d'énergie pour la climatisation (selon TRNSYS, mais des pourcentages inférieurs, voire des résultats négatifs, sont rapportés lorsque l'on utilise deux méthodes plus simples selon la norme 13790) à condition d'utiliser des dispositifs de protection contre le soleil et une climatisation nocturne occasionnelle.

Photos by the Centre for Renewable Resources and Energy Saving.



Bénéficiaires du projet: Population générale, prestataires de services de logement.



Financement: Fonds nationaux de l'ESPA, fonds européens du programme opérationnel « Environnement et développement durable » (EPPERAA)



Professionnels:

- Ingénieurs
- Architectes
- Experts en urbanisme



Partenaires: Centre pour les ressources renouvelables et les économies d'énergie (établissement public), municipalité d'Agia Varvara

Type d'intervenants: Citoyens

Reddito Energetico



En 2019, la municipalité de Porto Torres a lancé un fonds renouvelable qui alloue des ressources aux personnes en situation de vulnérabilité par le biais d'un appel d'offres. Grâce aux ressources du fonds (8 000 €), les familles sélectionnées ont acquis de petites installations photovoltaïques (<20 kW de capacité installée) qui leur permettent d'expérimenter les avantages de la consommation autonome, tandis que la municipalité reconstitue le fonds en vendant l'excédent d'électricité produite au réseau.



Phases de précarité énergétique:

- Exécution des travaux

Type d'intervention: Aide à la facture énergétique, énergies renouvelables, aide sociale



La première action consiste à allouer des fonds publics non remboursables pour l'installation de panneaux photovoltaïques dans les foyers les plus vulnérables. Les familles peuvent alors consommer leur propre énergie, tandis que l'énergie non consommée est vendue directement au réseau public avec les recettes qui alimentent le fonds renouvelable, lequel servira à financer l'installation de nouveaux systèmes photovoltaïques. Les familles sélectionnées sont aussi associées à des activités de renforcement des capacités liées à la consommation responsable de l'énergie.

Ce projet constitue une bonne mesure de lutte contre la précarité énergétique, en aidant les foyers vulnérables à réduire leurs factures d'énergie en consommant de l'électricité produite par des systèmes photovoltaïques installés sur place et achetés grâce au fonds renouvelable créé par la municipalité. Le fonds est alimenté par les revenus de la vente de l'électricité excédentaire injectée dans le réseau. Cette mesure favorise en même temps le développement de systèmes énergétiques propres. Devant les bons résultats de cette mesure, le gouvernement italien a décidé de la reproduire à l'échelle nationale.

Doté d'un **budget d'environ 500 000 euros**, le projet a rencontré un succès discret en deux ans, amenant le gouvernement italien à appliquer le modèle dans d'autres régions (en commençant par les Pouilles) pour finalement le déployer à l'échelle nationale. En 2019, 50 systèmes photovoltaïques ont été installés à Porto Torres, entraînant une **économie de 9 000 euros sur les factures d'énergie des consommateurs les plus vulnérables** et une réduction

des émissions de CO₂ de 65 tonnes. Au cours de la première année d'activité, le fonds renouvelable a reçu 6 000 euros de la vente de l'excédent généré.

Le principal défi rencontré au cours du projet concerne l'estimation de l'énergie produite et consommée par les foyers qui s'est avérée inexacte (bien que moins que prévu).

Photo by Bill Mead on Unsplash

Domaines: Aide à la facture énergétique, énergies renouvelables, aide sociale



Bénéficiaires du projet: Population générale avec des avantages spécifiques pour les consommateurs en situation de vulnérabilité



Type de financement: Fonds locaux de la municipalité de Porto Torres

Type de partenaires: Entreprises du secteur énergétique



Partenaires: Municipalité de Porto Torres, Gestore Servizi Energetici GSE S.p.a (entreprise du secteur énergétique)

Type d'intervenants: Citoyens



Professionnels:

- Ingénieurs
- Acteurs sociaux

Slime (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie)



Slimes correspond à des guichets uniques chargés de détecter la précarité énergétique, de réaliser des audits énergétiques, mais aussi des diagnostics sociaux pour les foyers identifiés et d'aider les foyers en les réorientant vers les solutions durables et adaptées existantes pour sortir de leurs situations de précarité énergétique. Les foyers sélectionnés reçoivent la visite des conseillers de Slime pour réaliser un audit sociotechnique. Les besoins du foyer sont évalués en fonction de ses revenus, de l'enveloppe thermique du bâtiment, des appareils électroménagers, etc. La rénovation des bâtiments, une modification des contrats d'énergie, la mise en relation des foyers avec des entités capables de les aider à lutter contre leur précarité énergétique sont autant de mesures préconisées.



Phases de précarité énergétique:

- Diagnostic
- Planification
- Exécution des travaux
- Évaluation de l'impact

Type d'intervention: Suivi des foyers, conseil technique et/ou intervention



France

Échelle géographique:
Nationale

Les foyers sélectionnés reçoivent la visite des conseillers de Slime pour réaliser un audit sociotechnique. Les besoins du foyer sont évalués en fonction de ses revenus, de l'enveloppe thermique du bâtiment, des appareils électroménagers, etc. La rénovation des bâtiments, une modification des contrats d'énergie, la mise en relation des foyers avec des entités capables de les aider à lutter contre leur précarité énergétique sont autant de mesures préconisées.

La méthodologie d'intervention et l'allocation budgétaire du programme Slime sont conçues à l'échelle nationale par le CLER (une association à but non lucratif), et déployées localement par les autorités dans les programmes Slime (50 à ce jour). La mise en œuvre de la méthodologie Slime par une collectivité locale est cofinancée par le programme ESC.

Parmi les activités déployées, nous pouvons citer:

- La conception du dispositif par les autorités locales.
- La réponse à l'appel à candidatures du CLER par la collectivité locale.
- La validation du dispositif par le CLER, si la méthodologie présentée correspond à celle du Slime.
- Le lancement du dispositif et des actions.
- La validation annuelle par le CLER des dépenses engagées par la collectivité, du nombre de visites effectuées et de la conformité des actions.
- Le paiement au CLER des sommes correspondantes par les partenaires financiers à l'échelle nationale (« les obligés » dans le dispositif des CEE).
- La redistribution par le CLER aux collectivités locales des sommes versées.

Le projet Slime représente un bon exemple d'action à l'échelle locale destinée à identifier les foyers vulnérables et à organiser l'écosystème des acteurs locaux. Ils garantissent un suivi individuel et une aide personnalisée sur plusieurs aspects en vue de sortir les personnes de leur précarité énergétique. Les conseillers étudient les besoins des foyers et apportent un large éventail de réponses, allant de l'installation de petits dispositifs d'économie comme les ampoules basse consommation à des mesures d'aide à la rénovation de bâtiments peu performants. Outre son implantation locale, Slime fait partie d'un vaste réseau national qui facilite la collaboration et le partage des connaissances entre plusieurs organismes. L'existence du régime de financement des certificats d'énergie contribue

également à réduire le budget dont ont besoin les collectivités locales, favorisant ainsi le déploiement du dispositif à l'échelle locale.

Doté d'un **budget annuel d'environ 110 000 euros par communauté Slime**, le projet a :

- Profité à **52 000 foyers en situation de précarité énergétique**.
- **Permis aux foyers de réaliser une économie moyenne de 170 euros en eau et en énergie** sur leurs factures annuelles.
- Permis à **84% des foyers bénéficiaires** de concrétiser la première action.
- Permis à **46% des foyers de procéder à des travaux de rénovation**.

Le déploiement de Slime dépend en partie de la disponibilité d'acteurs locaux certifiés. Une collectivité désireuse de mettre en place un dispositif Slime doit s'assurer de pouvoir compter sur des intervenants compétents dans le domaine, sans quoi elle devra former du personnel pour devenir conseillers.



Photo by Slime.

Les autorités françaises peuvent participer à l'appel d'offres lancé par le CLER pour mettre en place leur propre Slime. Parmi les projets relevant du même domaine, citons : Les points d'information sur l'énergie (Espagne), le bureau d'information sur l'énergie (Espagne), le point d'information sur l'énergie de la ville de Santa Coloma de Gramenet (Espagne), Les médecins verts (Royaume-Uni).

Domaines: Information et sensibilisation, aide sociale, soutien technique

Bénéficiaires du projet: Foyers à faibles revenus, collectivités locales et autorités régionales



Type de financement: Financement privé des fournisseurs d'énergie (« les obligés ») dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie [CEE] et contrôlé par le ministère de la Transition écologique)

Professionnels:

- Membres d'une collectivité locale
- Travailleurs sociaux
- Techniciens



Type d'intervenants: Collectivités locales, associations, bailleurs sociaux, fournisseurs d'énergie

Type de partenaires: Agence française pour la transition écologique (ADEME), Observatoire national de la précarité énergétique (ONPE), AG2R La Mondiale, Fondation Abbé Pierre, Agence nationale de l'habitat (ANAH), deux sociologues de l'énergie: Christophe Beslay et Marie-Christine Zélem, Fondation Macif, Fondation Schneider Electric, Fonds de dotation Solinergy, ministère de la Transition écologique

SLIME Un premier pas
contre la précarité
énergétique

