



Viviane Hamon

Consultante, ethnologue

Nouvelles de chantiers

Propos extraits de

Explorer le temps du chantier

Un chantier de recherche
LEROY MERLIN Source – ADEME

les chantiers
LEROY MERLIN Source



Que se passe-t-il dans le temps du chantier chez les particuliers qui mènent une rénovation de leur maison avec des artisans tout en continuant d'habiter sur place ?

Avant, ils rêvent, ils imaginent, ils espèrent, ils expriment des craintes, etc.

Après, ils se souviennent des belles choses, ils oublient les mauvais moments, ils se concentrent sur le plaisir de leur « nouvelle maison », etc.

Mais qu'expriment-ils pendant le chantier ?

Embarqués pendant deux mois sur une plateforme en ligne avec une ethnologue, quatorze ménages ont écrit ce qu'ils vivent dans le temps réel des travaux, photos à l'appui.

Nous vous en proposons ici un florilège représentatif. Leurs textes n'ont pas été retouchés.

Explorer le temps du chantier est une recherche menée par Viviane Hamon, ethnologue, dans le cadre d'un partenariat entre LEROY MERLIN Source et l'ADEME. Elle fait l'objet d'un rapport de recherche et d'une exposition à découvrir sur leroymerlinsource.fr.

Viviane Hamon, consultante, ethnologue

Denis Bernadet, animateur scientifique LEROY MERLIN Source

SOMMAIRE

LES CONSEILLEURS NE SONT PAS LES PAYEURS	3
CHOISIR LES ARTISANS	4
CHOISIR LES ÉQUIPEMENTS.....	6
FAIRE LE VIDE	7
UN PEU D'ARCHÉOLOGIE	8
CASSE-TÊTE ADMINISTRATIF	9
CAMPER CHEZ SOI.....	12
LE DÉFILÉ PERMANENT	13
LA RÉVÉLATION DU PROJET	14
L'ÉCOLOGIE, JE VOUDRAIS BIEN.....	15

LES CONSEILLERS NE SONT PAS LES PAYEURS

#proches #professionnels #internet

« Des conseils ? Oui mais par des personnes neutres SVP

Il nous est parfois arrivé de vivre comme une espèce de grand huit émotionnel à demander conseils et avis à trop de personnes sur d'autres projets au final avortés. Pour ce projet nous avons conclu de ne pas en parler à trop de monde, le temps d'avoir l'accord de la mairie et d'être sûrs de la réelle faisabilité de ce dernier. Une fois l'accord donné, nous en avons parlé un peu plus autour de nous. Et là, on voit surgir tous les genres de conseils :

La personne neutre : *"Je n'y connais rien ; si vous pensez que ça peut le faire alors foncez !!"*

La personne excitée pour nous : *"C'est génial !! Ça va être top !!! Hâte de voir le résultat !!!!"*

La personne s'y connaissant beaucoup et parfois trop : *"Ouais, vous pourriez tout faire vous-mêmes. Quand même ce n'est vraiment pas compliqué !!!"*

(Ouais sauf que toi, tu as des tas de potes et de la famille dans le bâtiment, tous prêts à t'aider, alors que moi je suis Pierre Richard ; je n'ai pas envie de crier SOS à Stéphane Plaza parce que j'aurais mis le feu à la maison et surtout je ne veux rien demander à personne.)

La personne qui ne doit pas vivre dans le même monde que nous : *"Mais pourquoi vous ne rachetez pas le bien mitoyen de vos voisins ? Cela serait top pour vous et vous garderiez votre garage".*

(Oui bien sûr tu as 220 000 euros à nous filer ?? Promis, on te rembourse dans vingt-cinq ans.)



Bref, au final, les seuls conseils valides pour nous ont été ceux de l'entreprise intervenant chez nous. Ils sont neutres, ils ne sont pas là pour nous vendre du rêve et cherchent des solutions à toutes les contraintes ou aléas du chantier. Les conseils et témoignages sur internet (forum construire et cie) ont aussi été utiles pour le choix des matériaux. »

« Les entreprises ou le mini parcours du combattant

Étant auparavant locataires, nous n'avions jamais eu à faire des travaux et donc jamais pris contact avec une quelconque entreprise du bâtiment. Nous pensions d'abord que cela allait être facile. Vu le nombre d'entreprises, il y avait juste à se "baisser" pour trouver le pro qu'il nous fallait.

Préférant le bouche-à-oreille plutôt que la méthode "Pages Jaunes", j'ai d'abord demandé à nos proches qui n'avaient malheureusement pas ce genre d'entreprise dans leurs contacts. Vient ensuite la méthode "réseaux sociaux" ; je laisse un message sur la page Facebook de notre commune en demandant des recommandations. S'ensuit une vingtaine de commentaires et même une entreprise qui me contacte *via* messages privés.

Je passe donc des appels, je fixe quelques rendez-vous et laisse des messages à certaines. Sur dix entreprises environ, certaines ne se donnent même pas la peine de rappeler. Restent six entreprises. Un premier n'honore pas le rendez-vous et me rappelle le lendemain en s'excusant (considérant cela comme un manque de sérieux, je décide de ne pas donner suite). Un second se déplace, prend des notes, fait le tour en cinq minutes chrono et me promet un devis dans la semaine (devis que j'attends encore). Un troisième prend des mesures. Il a l'air très pro ; il me propose de repasser dans la semaine pour prendre d'autres mesures car il a oublié un outil (j'attends toujours qu'il revienne).

Un quatrième se déplace (celui m'ayant contacté *via* Facebook). Il a l'air de savoir de quoi il parle, il prend des mesures mais ne note rien. Il se vante beaucoup sur ses chantiers et son savoir-faire ; il n'est pas loin de me dire que c'est lui qui a construit le château de Versailles. Il me fournit un devis au bout d'une semaine dans lequel il manque 80% des choses. Un petit tour sur le site société.com m'informera que cette entreprise est en liquidation judiciaire ; ouf, on a eu chaud !!!!

Un cinquième se déplace. Ils sont deux et ont l'air de savoir de quoi ils parlent. Au bout de cinq minutes montre en main, ils commencent à me parler de faire le chantier "au black" puis me parlent d'un bon plan pour les fenêtres (un soi-disant reste de chantier dont le prix défie toute concurrence).

(Heu... ils savent qu'ils parlent à un flic les zigotos ????)

“ Il me propose de repasser dans la semaine...
j'attends toujours qu'il revienne. ”



Quelques mesures sont prises puis ils partent en nous promettant un devis dans de brefs délais. Ils sont revenus le soir même, devis en main, nous ont redit que l'on pouvait "s'arranger". Nous les avons remerciés gentiment sans donner suite.

Nous commençons à perdre espoir.

La dernière entreprise passe. C'est un vrai pro : prise de mesures, prise de notes, de photos ; il répond à toutes nos questions, le courant passe très bien. Il reste presque une heure et ne me donne pas de délai pour le devis. Quinze jours se passent et pas de nouvelles. Je le rappelle et il me promet un devis complet dans la semaine. Plus d'une semaine se passe et toujours pas de nouvelles ; je commence à m'impatienter. Je le rappelle et j'ai enfin un devis le lendemain. Tout a l'air nickel, tout apparaît ou presque. Je lui renvoie donc un mail afin d'avoir des précisions (pas de réponse).

Entre temps un collègue me recommande une entreprise. Je fixe un rendez-vous, une personne se déplace et semble au moins aussi pro que la précédente. Le courant passe très bien ; il répond à nos attentes et nos questions. Il me fournit un devis en bonne et due forme quinze jours après où rien ne manque (il a vraiment cerné toutes nos attentes). Il repasse une seconde fois ; on précise quelques petites brouilles et il nous laisse le temps de la réflexion.

J'essaie de recontacter l'entreprise précédente ; je lui laisse un message pour finir le devis mais pas de nouvelles. Je décide donc de laisser tomber au profit de la dernière entreprise et je ne regrette pas. Nous avons signé et il reste très dispo pour nos questions (un petit SMS et il répond quand il le peut). Le choix s'est donc fait un peu par élimination mais nous ne regrettons pas. »



CHOISIR LES ÉQUIPEMENTS

#critères #conseil #fournisseurs

« Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué »



Là où les choses se sont corsées, c'est pour les matériaux salle d'eau et WC. Le choix est tellement pléthorique que nous ne savions pas par quel bout aborder les choses. Une question aboutissant sur une autre, cela s'est transformé en une mini galère.

Je prends l'exemple du WC suspendu : se sont posés les choix de la marque, du type de bâti et de la cuvette. Cela paraît simple mais quand on voit le choix pour une simple cuvette (longue, courte, avec ou sans bride ?) !

Et pour le receveur de douche : plat ? extra-plat ?

à carreler ? anti-glisse ? résine ? acrylique ? (d'ailleurs, c'est quoi la différence entre les deux ??) céramique ? quelle taille pour être à l'aise ?

Et la colonne de douche : pourquoi cela va de 100 à plus de 1000 euros pour des colonnes se ressemblant beaucoup ? Et la taille de la paume de tête, on prend quoi ? 20 cm ? 30 cm ? Grohe ? Hansgrohe ? Jacob Delafon ? Ou marque magasin type Casto ? Et le thermostatique, ça a l'air pas mal quand même.

Et la porte de douche : combien d'épaisseur pour le verre ? traitement anti-calcaire ? porte battante ou coulissante ?

Et après tout cela, il va aussi falloir choisir les sols : carrelage ? parquet ? stratifié ?

Et au fait les radiateurs ?? double corps de chauffe ? (en français ça donne quoi ??) et pourquoi pas connecté ?? (génial pour les économies... ouais, sauf qu'à 300 balles de plus que le grille-pain il va falloir du temps pour l'amortir).

Bref entre Madame qui voyait le côté esthétique et moi qui tentais de trouver le meilleur rapport qualité/prix et le côté pratique, cela nous a valu quelques mini prises de tête.

Il fallait ensuite ne pas "exploser le budget" et tenter de trouver les bonnes affaires.

Après moult réflexions et recherches de bons plans, nous avons enfin tout bouclé.

Pour les sanitaires et radiateurs nous avons profité des conseils de l'entreprise et d'amis s'y connaissant plus que nous. De plus, l'entreprise en question ayant de très bons tarifs sur tout cela, elle nous a fourni le catalogue Cedeo sur lequel nous avons fait pas mal de choix.

Pour tout le reste, nous sommes allés repérer chez LEROY MERLIN et Castorama. Et après de fines négociations avec Madame, une opération spéciale de LEROY offrant 15 % aux titulaires de la carte maison a fini de nous convaincre pour les sols, le carrelage mural et le receveur de douche.

Enfin, pour ce qui est des meubles de salle de bains, ce sera Casto et nous croisons les doigts afin qu'il y ait une opération commerciale pour faire quelques économies.»

FAIRE LE VIDE

#trier #ranger #provisoire

« Les coulisses d'un chantier

Pour pouvoir isoler le grenier, il fallait le vider et autant vous dire que cela débordait vraiment : des cartons jamais déballés faute de place (par rapport à notre ancien T3 de 70 m² cherchez l'erreur !). Par chance nous avons des dépendances attenantes de part et d'autre du double garage ouvert. Donc notre chantier de cet été (pas de vacances cette année) était de tout vider et tout réorganiser ; enfants et cousins ont mis la main à la pâte !

- 1) Vider enfin la chaumière jamais investie, remplie de vieux bois, clapiers de lapins laissés par les anciens propriétaires ; on a fait xxx voyages à la déchetterie, voiture break et remorque pleines ! Nous avons même fait quelques découvertes vintages qui trouveront place un jour dans la déco intérieure ou extérieure (broc à lait, table bambou vintage, panier osier, vieilles bouteilles, outils, etc.).
- 2) Ranger la buanderie et pièce multi fonctions.
- 3) Vider et nettoyer la première dépendance pour y entreposer tout ce qui était au grenier.
- 4) Vider entièrement le grenier d'environ 60 m² au sol ; cela veut dire deux étages à descendre et tout amener dans la dépendance ; la plus éloignée bien sûr, sinon ce n'est pas drôle ! Pas de possibilité d'utiliser chariot, diable ou autre car allée en gravelle donc les bras !



Nous avons fait la majorité à deux, parfois aidés par les enfants et le dernier jour par trois cousins ! Photo de groupe après l'effort et rafraîchissements de rigueur car au mois d'août avec 30 degrés il faut dire que cela valait toutes les séances de muscu et sauna réunies ! Totalité, environ huit jours pleins avec des coupures pour que les bras et les jambes puissent se reposer entre deux. »

UN PEU D'ARCHÉOLOGIE

#détapisser #prédécesseurs #traces

« Quand les murs parlent ou chantent »

Aujourd'hui, mercredi, ma fille n'avait pas école et enfin elle a pu mettre sa petite main à la pâte... c'était important pour elle !

Suite à de nouveaux imprévus, nous avons dû détapisser le mur du salon, la seule pièce qui était restée en l'état depuis sept ans bientôt ! En décollant la tapisserie des anciens propriétaires (par chance, et une fois n'est pas coutume, une seule couche), elle a trouvé un curieux message : « *Don't stand so close to me* », qui a éveillé sa curiosité... Je l'ai laissé réviser son anglais avant de la mettre sur la piste de la chanson de Police (1980) qui nous a permis de dater les derniers travaux... C'était sans compter sur un autre indice plus précis et pas banal : pour isoler le dessus des fenêtres, un journal froissé de mai 1984 ! Très instructif et pédagogique de voir une pub de l'époque avec une salade à un franc que l'on trouve actuellement à 1,5 euros donc dix francs !

Pour ma part, je me suis régalée et défoulée à enfin me débarrasser de ce papier peint que je ne supportais plus ! Par contre, ma fille en a gardé un petit morceau pour sa boîte à trésors ! Et elle-même a eu le droit d'écrire son prénom et la date du jour sur le mur de l'escalier avant qu'on le recouvre de placo ! Je m'attendais à des majuscules au gros feutre noir ; mais non, ce fut un timide tout petit prénom au crayon à papier !!! Comme quoi, même avec l'autorisation, difficile de bafouer les interdits ! »



« Mon gestionnaire de réseau ou le fil d'Ariane



18 OCTOBRE 2018

Enfin nous avons vu le bout d'un long serpent de mer administratif. Je m'explique : l'artisan couvreur nous annonce dès le printemps qu'il y a trois fils électriques qui passent devant la maison et qui le gêneront pour installer de façon sécurisée son échafaudage ; il faut une protection de chantier. Heureusement, il nous prévient que cette démarche assez simple peut devenir longue et complexe. C'est le moins que l'on puisse dire !

Premier appel en avril : on nous dit qu'ils ne peuvent rien faire sans la demande préalable auprès de notre fournisseur d'électricité donc EDF.

Après xx appels chez EDF, la demande est enfin envoyée au gestionnaire de réseau, à nous de les rappeler.

Xxx appels pour prévoir une visite technique ; enfin un opérateur se déplace en juin dernier. Cinq minutes sur place, il conclut qu'il faut une nacelle et tant de mètres de gaines pour protéger les fils. Il suffit de les rappeler quinze jours avant la date de pose souhaitée.

Autant vous dire qu'avec les trois mois d'appels entre avril et juin, j'ai une soudaine envie d'anticiper dès le début septembre, leur précisant que la date ultime de pose est pour mi-octobre. On doit me rappeler, ce qui n'arrive jamais, donc patiemment chaque semaine je rappelle voyant la date approcher. Toujours le même discours : on vous rappelle pour fixer une date. Le 12 octobre, je rappelle en étant obligée d'être beaucoup plus ferme, les prévenant que mon chantier risque d'être décalé à cause de leur non-réaction inexplicquée, terme plus habile qu'incompétence.

**“ On me promet de me rappeler au plus vite
je croise toujours les doigts. ”**

Enfin un technicien me rappelle le 15 octobre pour prévoir un rendez-vous le 23 octobre. Alléluia ! Je demande de préciser un horaire de passage, mais non ce n'est pas possible car ils interviennent en urgence parce que je m'y suis prise trop tard. Grrrrr !!! Là c'en est trop, non mais ! Je lui déroule le fil d'Ariane depuis avril : bizarrement, son ton change !! Donc il me dit, on vous appellera quinze minutes avant notre passage pour que vous puissiez rentrer car je dois impérativement être présente, alors que l'intervention se passe à l'extérieur de la cour, côté rue.

Dernier rebondissement le 18 octobre à 11 heures, un appel de l'équipe technique qui me dit : on vient poser la protection de chantier dans quinze minutes ! Sauf que bien sûr je suis au lycée car dans quinze minutes mon fils a rendez-vous chez l'orthodontiste et je dois l'accompagner ; mon mari heureusement présent, car en équipe d'après-midi, était lui censé aller chercher ma fille à l'école à 11h30. Double grrr ! Je le préviens qu'il ne bouge pas car ils arrivent, et dans la foulée j'appelle une amie qui récupérera ma fille à l'école !



À notre retour à la maison, les camions, la nacelle et les techniciens sont bien présents en train d'œuvrer. Incroyable !

Pour la petite histoire, ils n'ont pas prévenu de leur arrivée et ont commencé à travailler ; mon mari les a entendus et il est sorti voir... *"Merci Monsieur, c'est bon, on n'a pas besoin de vous"*. Je vous rappelle que notre présence était soi-disant indispensable ! Ils préviennent quand même de la fin de l'intervention : faut qu'on signe quelque chose, vous avez la facture?... *"Non, non, rien ; vous recevrez tout ultérieurement par courrier"*.

Et pour conclure : *"Pour faire retirer la protection à la fin du chantier, c'est simple il suffit de nous rappeler"*. Pfff, comme si c'était si simple. Entre l'administration et la pratique il y a encore un fossé !! Vous pensez que je dois commencer à les appeler pour venir retirer la protection en décembre ou janvier ?

9 NOVEMBRE 2018



11 h 00 : le charpentier passe et là, premier problème. La protection des fils n'est pas assez longue donc gros risque pour leur sécurité. Ils avaient quand même réussi à poser l'arrière et un pignon de la maison.

J'en ai même oublié de vous dire qu'hier après-midi, je surprends par hasard une équipe du gestionnaire de réseau qui était en train de démonter les protections de chantier installées le 18 octobre sur ordre mystère ; nous n'avons jamais formulé cette demande. Ouf, je leur explique et ils remettent en place celles qu'ils avaient retirées mais *a priori* ils ont écourté les protections qui ne sont plus réglementaires. On marche sur la tête, imaginez que je ne sois pas là, plus qu'à recommencer les appels qui ont duré des mois.

Pas le choix. Le gestionnaire doit intervenir d'urgence pour rallonger les protections : trente minutes plus tard d'attente téléphonique, on me promet de me rappeler au plus vite je croise toujours les doigts et je ne quitte pas mon téléphone !



23 NOVEMBRE 2018

Intervention hier après-midi au lieu du lundi matin pour rallonger les protections de chantier trop courtes. Mieux vaut tard que jamais. »

CAMPER CHEZ SOI

#cartons #entraves #objets

« La vie provisoire

En ce qui nous concerne, cela fait deux ans et demi que l'on campe chez nous. Au début, nous avons même installé une cuisine provisoire dans le garage, le temps d'installer la nôtre. Nous avons commencé le chantier partout, donc tout est en attente. Résultat, nous n'avons pas de rangements, pas de meubles pour ainsi dire, et tout est dans les cartons que l'on bascule d'une pièce à l'autre en attendant. Partout, où que ce soit, ça nous entrave.

À la place de la déco, dans le salon, traîne la caisse à outils. On s'en sert tellement que les outils habitent avec nous dans notre pièce à vivre. J'ai parfois l'impression qu'ils sont une extension de nos bras, comme Edward aux mains d'argent !

Nous ne dormons même pas dans ce qui devrait être notre chambre. Il y a des cartons que je n'ai pas encore déballés depuis notre déménagement. J'en arrive à me demander si je ne vais pas m'en séparer sans les rouvrir.

J'ai perdu mon manteau d'hiver avec toutes ces brasses de placard en placard, de carton en carton : je lance un avis de recherche ! »



“ Pas de rangements,
pas de meubles pour ainsi dire
et tout est dans les cartons. ”

LE DÉFILÉ PERMANENT

#accueil #artisans #effervescence

« Les artisans ne sont pas une exception de ma région, débordés ou au contraire pas motivés à travailler. Il faut savoir s'adapter à eux et leurs contraintes de planning ou de personnel, en plus des nôtres (familiales ou professionnelles). Nous les choisissons pour un devis, un prix, des compétences. Partiellement, car c'est rarement le patron qui intervient mais ses équipes : leurs exigences et tolérance ne sont pas les mêmes.

J'ai plutôt un contact facile et convivial : café à répétition, deux le matin et deux l'après-midi pour chaque équipe et les patrons en visite de chantier, je ne compte plus le nombre de paquets (j'avais des réserves mais vite épuisées); installation d'une cuisine éphémère pour certains.

Cela n'empêche pas de jouer le rôle d'inspecteur des travaux finis et de pointer gentiment mais fermement ce qui ne va pas et cela passe beaucoup mieux. Il faut savoir jongler entre les patrons et les ouvriers et s'adapter sans cesse.

J'ai comptabilisé le passage à la maison en deux mois de plus de vingt personnes différentes, sans compter les téléphones aux secrétaires quand il y en a, et ceux de passage comme Enedis ou les devis d'urgence des artisans non retenus. Comme si cela n'était pas suffisant, nous sommes aussi tributaires de la météo capricieuse.

Je vais me sentir bien seule la semaine prochaine si les ouvriers ne sont pas de retour. Quelle contradiction ! Il y a dix jours je me sentais envahie. C'est ça aussi les chantiers : les montagnes russes, l'ascenseur émotionnel permanent ! »



**“ C’est ça aussi les chantiers :
les montagnes russes,
l’ascenseur émotionnel
permanent ! ”**

LA RÉVÉLATION DU PROJET

#artisan #vision #espace

« Il y a des visites plus importantes que d'autres dans l'avancement d'un projet ! celle-ci s'avère être MAJEURE !

Hier, notre plombier qui est passé chez nous (quasiment à l'improviste) parce qu'il "avait des chantiers dans le coin", s'est arrêté un moment pour réaliser le métré de l'aménagement de la nouvelle tuyauterie dans la chaufferie.

En effet, cette pièce était nommée ainsi car elle n'avait pas d'autre fonction que contenir la chaudière à bois et du bois. Cette pièce était recouverte du sol au plafond : de suie, de poussière de bois, d'eau stagnante (eh oui, quelques micro-fuites ça et là dues à une installation de chauffage vieillissante...). Bref, impossible d'imaginer quoi que ce soit d'autre dans ce (non-)lieu de la maison... Mais ça, c'était avant !

Nous avons fait un gros coup de ménage (lessivage des murs, du plafond, du sol, aspiration de fond en comble : derrière les tuyaux, dans les interstices du crépi, etc.). Et la pièce est redevenue propre et saine. INCROYABLE !

Notre plombier nous a dit ceci : *"Vous devriez repeindre si vous en avez envie ce week-end, avant que je repose du nouveau matériel. Ce sera plus simple, pour vous comme pour moi. Avec cette nouvelle installation, il y aura moins de matériel dans cette pièce et la pièce sera plus saine et moins sale. Vous pourriez gagner de l'espace sur d'autres pièces et rapatrier votre ballon ECS ici par exemple ?"*

Et là, ça a fait tilt ! J'ai d'abord parlé à mon conjoint, puis à notre plombier de mon envie de valoriser ce local de 5 m² environ, en ne faisant pas simplement une chaufferie entre ces murs mais une buanderie.

Nous avons mesuré et tout tient. C'est génial car en basculant le lave-linge et le sèche-linge ici, cela nous permet de revoir l'ensemble du plan du sous-sol et d'obtenir des mètres carrés utiles supplémentaires. Alors, on repeint cette pièce ce week-end (on reporte la pose du carrelage à plus tard) mais plus en blanc. Couleur olive pour avoir une jolie buanderie. Finalement, notre plombier, ravi de nous avoir aidés à valoriser notre espace, repassera faire son métré plus tard quand la peinture opaque sera sèche. »



“ Et là, ça a fait tilt !
Nous avons mesuré
et tout tient. ”

L'ÉCOLOGIE, JE VOUDRAIS BIEN...

#méconnaissance #secondaire #amortissement

« Alors que je me sens très concerné et investi dans la préservation de l'environnement en général, je ne me suis pas vraiment posé la question concernant ce thème lors du chantier.

En effet, dans ma vie quotidienne, j'essaie de faire attention à pas mal de choses : compost au fond du jardin, réduction du gâchis alimentaire en achetant des produits à dates courtes et limitant l'impact carbone (circuit court par exemple), limitation de la consommation de viandes, récupérateur d'eau pour le jardin, extinction des appareils en veille, achats d'occasion, revente ou dons avant de jeter...

Mais pour le chantier en lui-même et les matériaux d'isolation par exemple, le côté "économie et environnement" n'a pas pesé du tout dans la balance. Je ne saurais même pas vous dire quel isolant est le meilleur pour les déperditions thermiques. J'ai juste demandé à l'entreprise de me mettre une couche de laine assez épaisse mais sans croquer trop de mètres carrés.

Si cela ne tenait qu'à moi et que nous avions un budget beaucoup plus confortable, l'aspect environnemental aurait pris beaucoup plus de place dans ce chantier. Je suis très attiré par les nouvelles technologies et en particulier la domotique. J'adorerais avoir une maison entièrement connectée, du radiateur à la douille en passant par la prise électrique. Mais tout cela a un coût non négligeable, et je doute que les économies se fassent vite ressentir vu le tarif du matériel à amortir.



Je rêve d'un poêle à bois et de panneaux solaires sur le toit mais il faudrait une décennie pour s'y retrouver. De plus, je reste très réservé sur les pourcentages d'économie indiqués sur ces produits. Quand on lit 75 % d'économie sur une pub pour un radiateur, ça veut dire quoi au juste ??? Si c'est 75 % d'économie par rapport à un radiateur relativement moderne pourquoi pas, mais si c'est 75 % par rapport au grille-pain de nos aïeux ce n'est pas la même chose !!!

Je reste donc très méfiant et je prends cela plus pour un argument marketing ou du *green washing* comme tous nos publicitaires savent si bien le faire. »



REMERCIEMENTS

*Viviane Hamon remercie les quatorze ménages
qui ont accepté de donner de leur temps sur la plateforme en ligne
dédiée à la recherche malgré l'omniprésence de leur chantier,
ainsi que les équipes qui l'ont accompagnée au sein
du comité de pilotage et du comité technique de la recherche.*

les chantiers **LEROY MERLIN Source**

Direction de la publication :

Carine Negroni,
directrice de l'éditorial, de l'expression
de la marque et des savoirs de l'habitat

Coordination éditoriale :

Denis Bernadet, animateur scientifique,
LEROY MERLIN Source

Coordination graphique - maquette :

Emmanuel Besson

Corrections - relectures :

Béatrice Balmelle

Juillet 2019

www.leroymerlinsource.fr

contact.leroymerlinsource@leroymerlin.fr

 [@LM_Source](https://twitter.com/LM_Source)

La recherche *Explorer le temps du chantier* fait l'objet de trois publications :
un rapport de recherche, les nouvelles de chantiers et une exposition,
disponibles sur leroymerlinsource.fr.



tous les savoirs de l'habitat

en partenariat avec

