

SLIME33

Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie
du Département de la Gironde

www.gironde.fr/slime33

Résultats des accompagnements

Direction de l'Environnement

Lucie RAGOT / l.ragot@gironde.fr / 06 21 22 72 91

Laurent VITRY / l.vitry@gironde.fr / 05 56 99 68 84

SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION




**compagnons
bâtisseurs**
NOUVELLE-AQUITAINE




Gironde
LE DÉPARTEMENT

Sommaire

- Méthodologie
- Actualités
- Point sur l'activité 2021
- **Evaluation** des accompagnements SLIME33
- **Perspectives 2022**

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


**compagnons
bâtisseurs**
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33

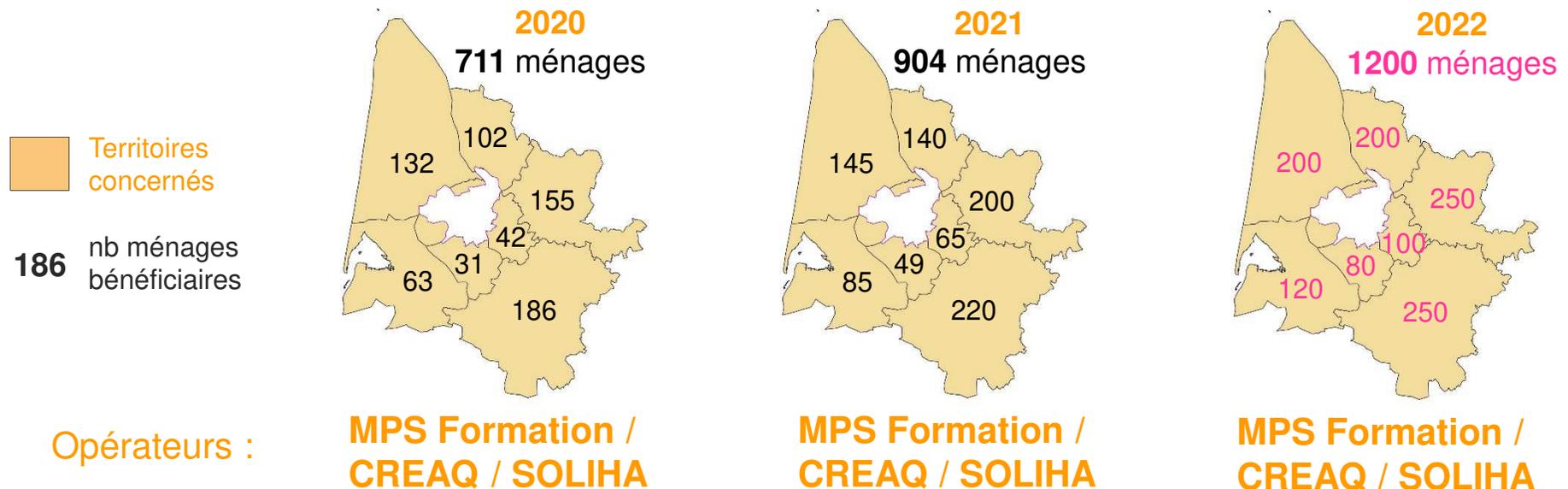

Gironde
LE DÉPARTEMENT

Méthodologie

- ménages orientés par les **travailleurs sociaux** du Département et de ses partenaires (FSL, CAF, CCAS, CIAS, CHU, Alprado, AOGPE, AGEP, ...)
- **Diagnostic socio-technique** du logement + pose d'un **kit économie d'eau et d'énergie** + **conseils personnalisés**
- **accompagnement sur 1 an** vers solutions (médiation avec propriétaire bailleur, suivi des consommations, OPAH, conservation AL, ...)
- **évaluation** de l'impact de l'accompagnement



Territoires et nombre de ménages bénéficiaires



Un accompagnement renforcé

Double accompagnement : social (travailleurs sociaux du Département, du GIP Fonds Solidarité Logement 33, de la CAF, de la MSA, ...) + **technique** (opérateurs SLIME33)

Coordination avec **GIP FSL33, CAF, MSA**, Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne (**PDLHI**), **ARS**, Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (**OPAH**), **Permis de louer**, ...



Depuis 2018 > **nouveaux outils d'accompagnement** avec :

Les Compagnons Bâisseurs

- **Chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnés** : travaux conséquents tels que l'isolation des murs et des combles, le changement des menuiseries, ...
- **Petits dépannages pédagogiques** : interventions "légères" telles que le remplacement du chauffe-eau, l'installation de radiateurs à inertie, changement de robinets, ...

La Fondation Abbé Pierre

- **Remplacement électroménager vétuste**
- **Installation poêles à bois ou à granulés**
- **Petits équipements "santé"** (housses anti-acariens, filtres aspirateur, ...)

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Illustrations des principales problématiques rencontrées

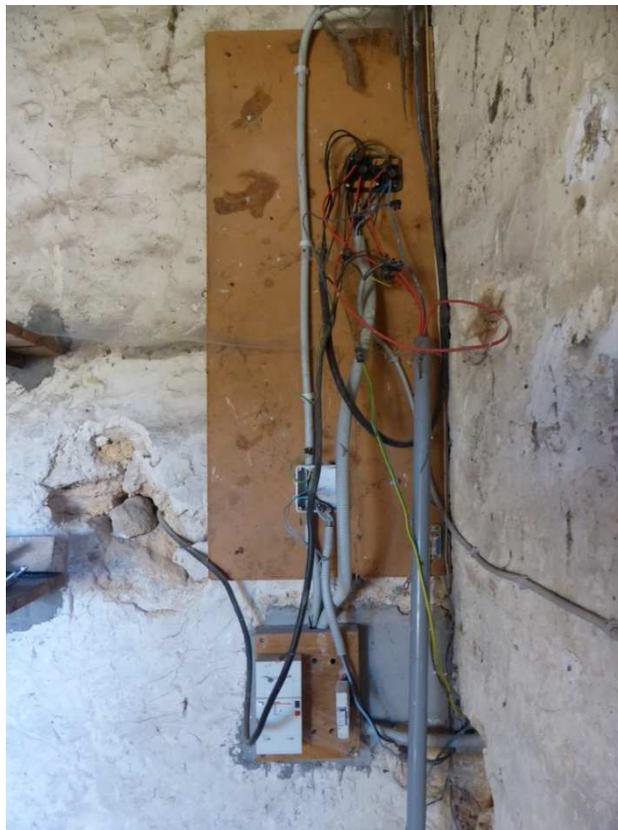
Ventilation absente ou défective...



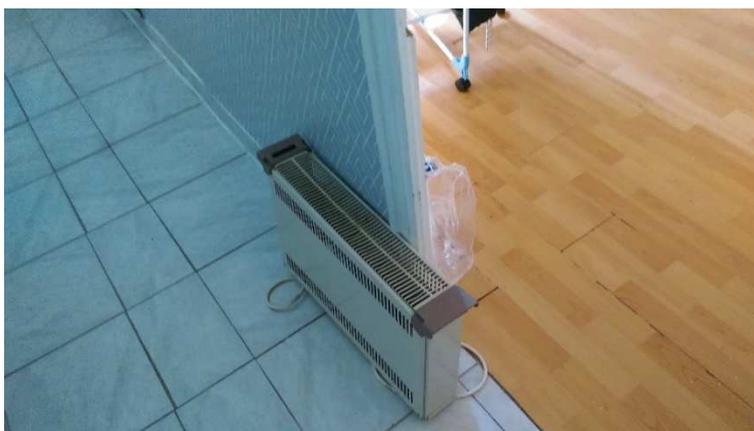
Humidité, moisissures...



Danger électrique...



Isolation absente ou défective, chauffages d'appoint...



Actualités

Décret du 11 janvier 2021 > instaure un **critère de performance énergétique** dans la définition du logement décent > inscription d'un **seuil de consommation annuelle maximale de 450 kWh énergie finale / m² / an** (pour tout nouveau contrat de location à compter du 1^{er} janvier 2023) > **Seuil totalement indécent !!!** (1 seul logement dépasse ce seuil sur plus de 2 400 visités dans le cadre du SLIME33)

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14608>

Conférence Citoyenne pour le Climat (2020) Thématique "Se loger" > Objectif 1 > rendre obligatoire la rénovation énergétique globale des bâtiments d'ici 2040 > **mesure non reprise par le Gouvernement malgré la promesse du Président de la République de reprendre « sans filtre » 146 des 149 mesures** (dont celle-ci)



Plan de relance (2020) > 2 Milliards € pour la rénovation énergétique des bâtiments privés



Union Européenne > Green deal > Stratégie de rénovation énergétique des bâtiments, baptisée "**Vague de rénovation**" (publiée le 14 octobre 2020) > Objectif : **doubler le taux de rénovation énergétique des bâtiments d'ici 2030** (35 millions de bâtiments à rénover)

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip_20_1835

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CREAQ
Acteur de la transition énergétique

mps
FORMATION



compagnons bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE



Gironde
LE DÉPARTEMENT

Le SLIME33 identifié au **niveau national**

Observatoire National de la Précarité Energétique
SLIME33 > Fiche action n°1 du recueil national de 12 actions
exemplaires de lutte contre la précarité énergétique
http://www.onpe.org/les_fiches_action/les_12_actions_exemplaires

Département de la Gironde (SLIME33) invité et
participe à la **Commission nationale Précarité
Energétique** et au **groupe de travail national
« SLIME » du CLER**



Action n°1 :

SLIME

Conseil Départemental de la Gironde

« Il ne faut pas voir [le SLIME] comme un
dispositif supplémentaire mais comme une
mise en cohérence des programmes déjà
existants. »

Laure CURVALE, conseillère départementale déléguée à la
transition et la précarité énergétique

« La création du SLIME a répondu au
besoin de systématisation de suivi
des ménages, notamment formulé
par le FSL. »

Fabrice GREZE, directeur adjoint du FSL de
Gironde



Visite à domicile d'un opérateur SLIME

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


**FONDATION
Abbé Pierre**

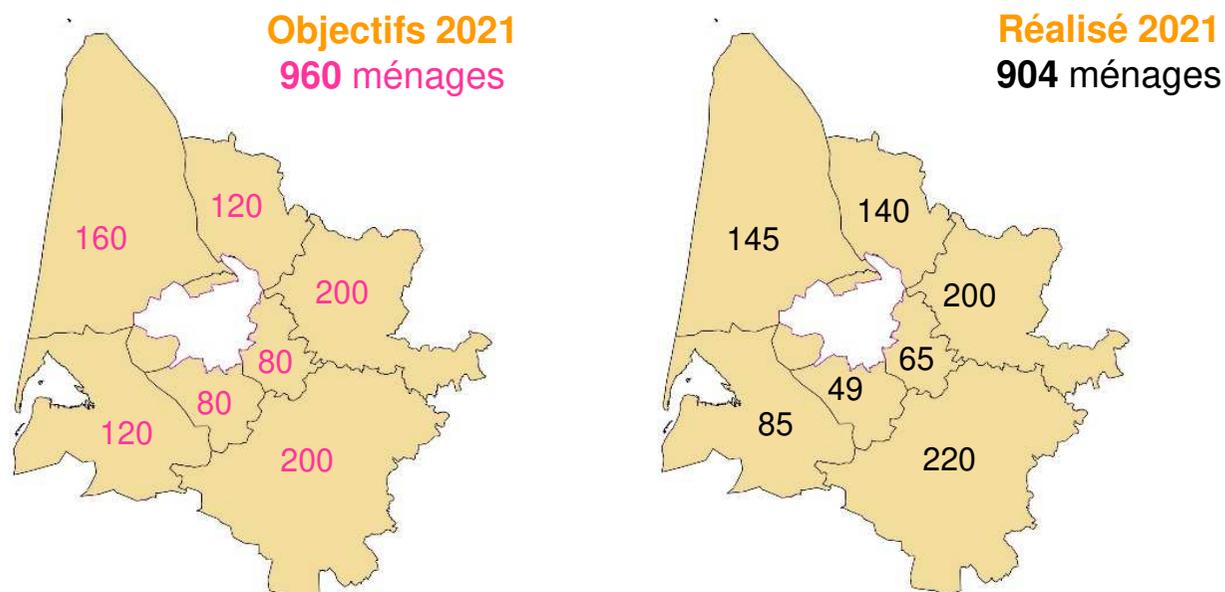

**compagnons
bâisseurs**
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Point sur l'activité 2021

Nombre de ménages bénéficiaires



Autres réalisations

- 187 secondes visites réalisées
- 43 visites santé réalisées
- 94 interventions Compagnons Bâisseurs
- 142 interventions Fondation Abbé Pierre

Objectifs 2021

240
60
90
160

Améliorations apportées au SLIME33

Rappel des améliorations apportées en 2020

- Augmentation du volume et élargissement du champ d'intervention de la Fondation Abbé Pierre
- Augmentation du volume d'interventions des Compagnons Bâisseurs
- Fiches de suivi des situations
- Secondes visites
- Visites santé

Améliorations apportées en 2021

- Projet de partenariat avec ENEDIS
- Mémo explicatif des accompagnements
- Analyse des travaux réalisés suite aux visites SLIME33

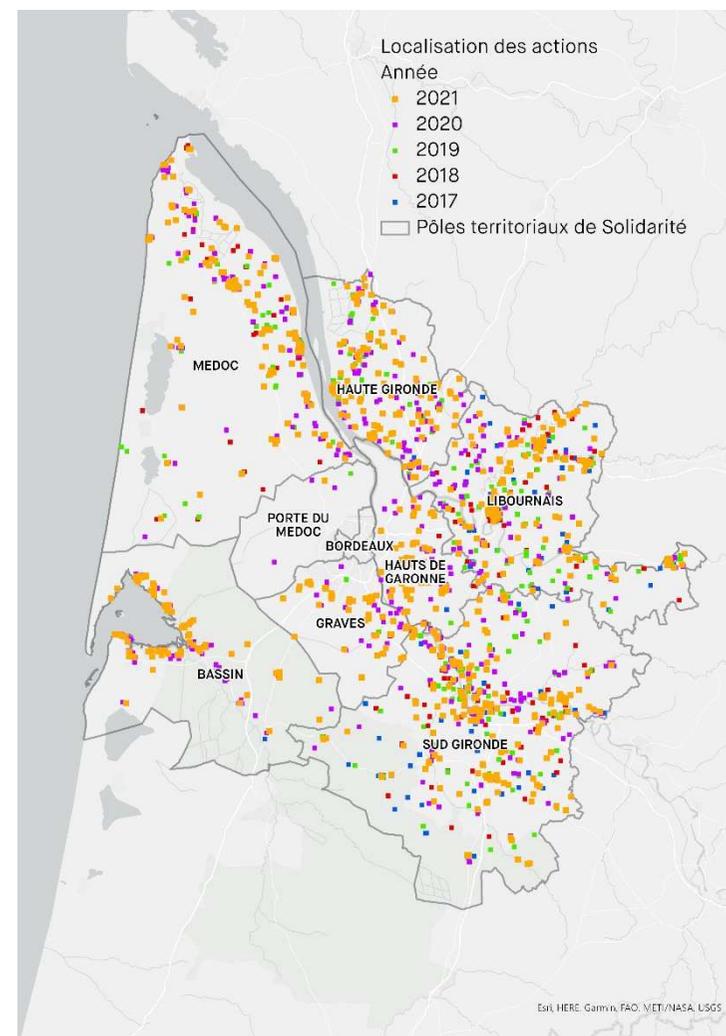


Bilan d'activité

Depuis son lancement en 2017 (au 1^{er} octobre 2021)

- Alertes > 3 242
- Diagnostics réalisés > 2 438
- Accompagnements en cours > 1 023
- Accompagnements terminés > 1 415

Bilans 2020 global & par territoire > [Bilans 2020](#)



SLIME33 et crise sanitaire

Visites à domicile et interventions Fondation Abbé Pierre (FAP) / Compagnons Bâisseurs (CBA) **arrêtées le 14 mars 2020**

Reprise le 2 juin 2020 suite à la validation de la procédure de reprise d'activité SLIME33 par le Service Prévention des Risques de la DRH

Reconfinements > décision unanime des Directions partenaires (DE, FSL, CREAQ, MPS Formation, SOLIHA, FAP, CBA) pour une **poursuite des visites à domicile** avec respect absolue des consignes sanitaires et de la procédure mise en place

Suite à plus d'1 an d'activité et plus de 1 600 visites réalisées en temps de crise sanitaire, aucun incident sanitaire à déclarer

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre

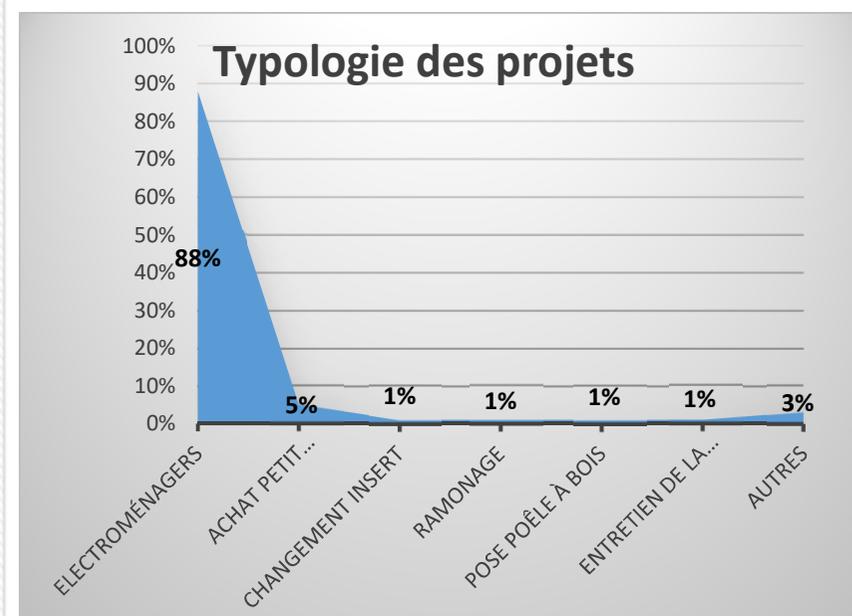
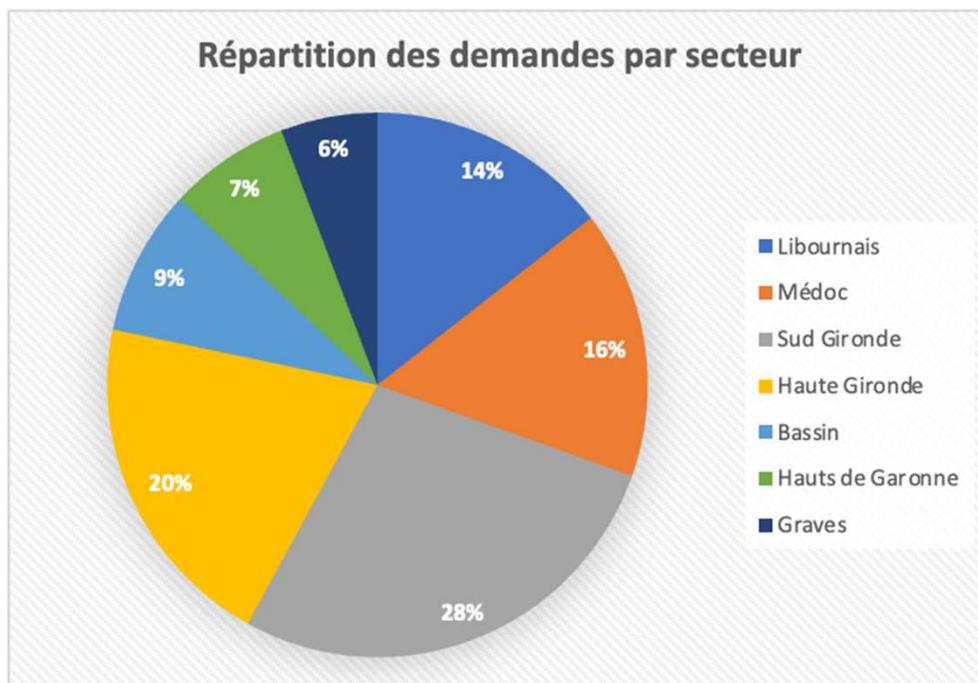
 **compagnons
bâisseurs**
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33

 **Gironde**
LE DÉPARTEMENT

Fondation Abbé Pierre / SLIME33 > Bilan 2020

104 projets financés : 577 € d'aides par ménage en moyenne



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

CREAQ
Acteur de la transition énergétique

mps
FORMATION

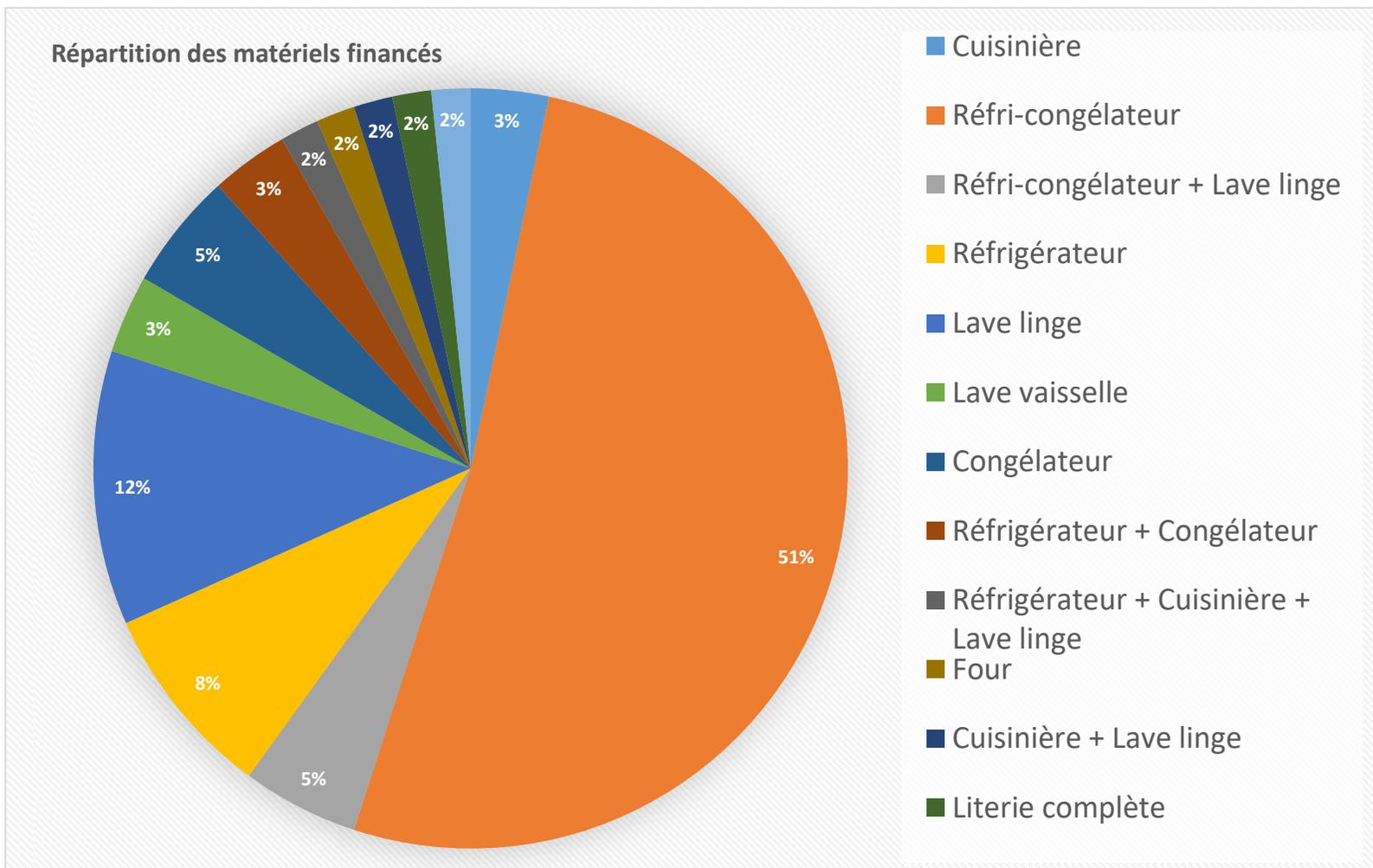
FONDATION
Abbé Pierre

compagnons
bâtitisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE

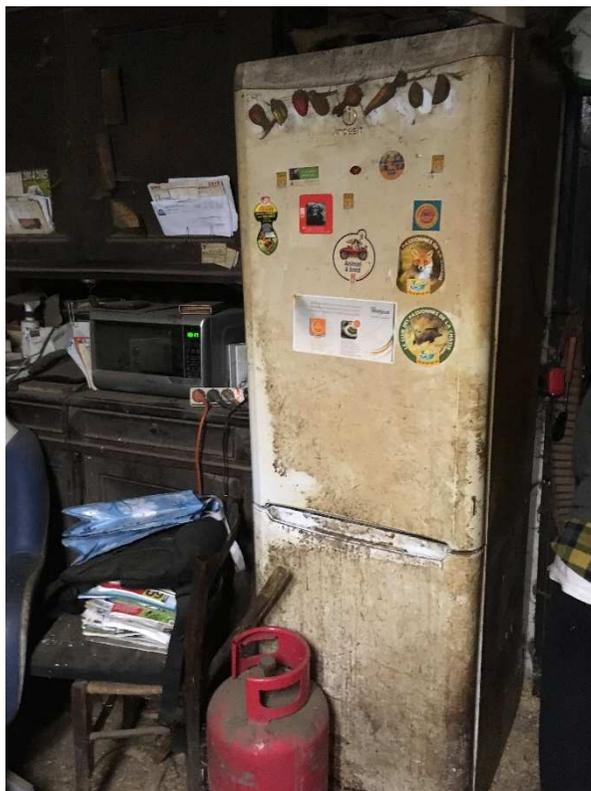
FSL
Fonds de Solidarité Logement 33

Gironde
LE DÉPARTEMENT

Fondation Abbé Pierre / SLIME33 > Bilan 2020



Appareils électroménagers vétustes et énergivores...



... après intervention de la **Fondation Abbé Pierre**



Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020

INTERVENTIONS 2020



- 52 dépannages pédagogiques et 4 chantiers ARA sur toute la Gironde

- Nous sommes principalement sollicités pour des interventions électriques, de plomberie, mais aussi pour assurer une sécurisation des installations électriques et sanitaires
- Dans certains cas nous contactons les propriétaires bailleurs privés pour qu'ils participent au financement de l'achat des matériaux nécessaires au dépannage pédagogique
- Au-delà de notre intervention, cette action permet d'identifier d'autres problématiques plus ou moins graves souvent liées au bâti. Celles-ci sont alors remontées aux partenaires opérationnels dans le cadre de nos réunions techniques trimestrielles

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre

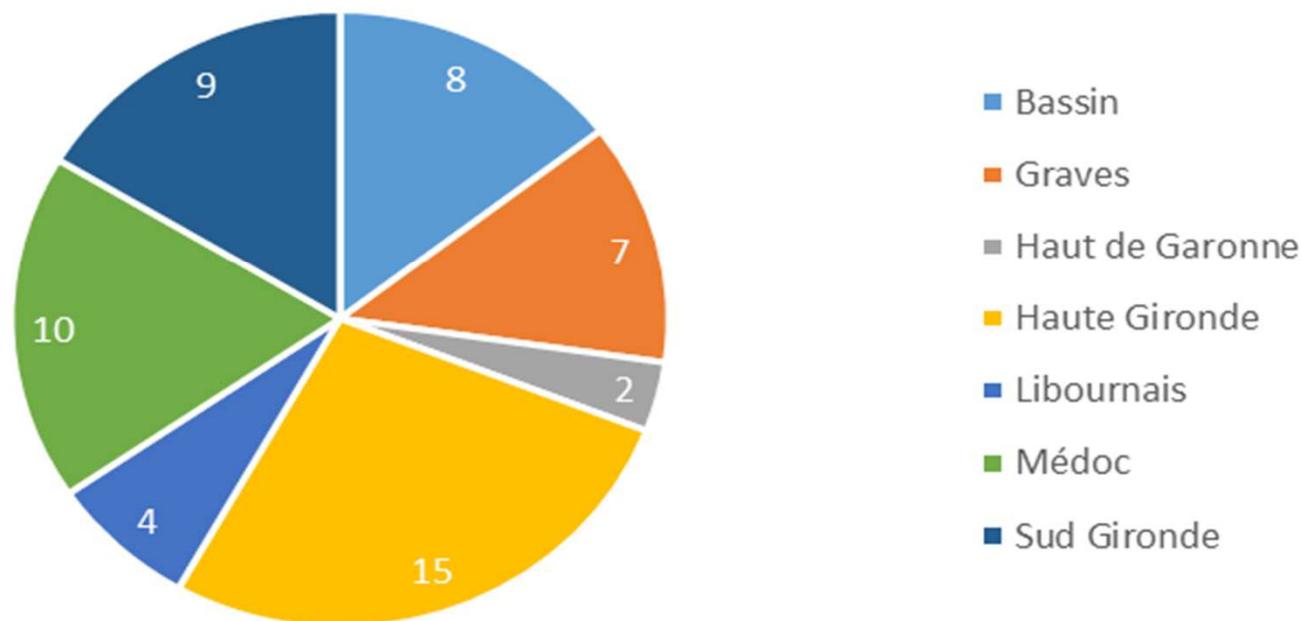

compagnons
bâisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33

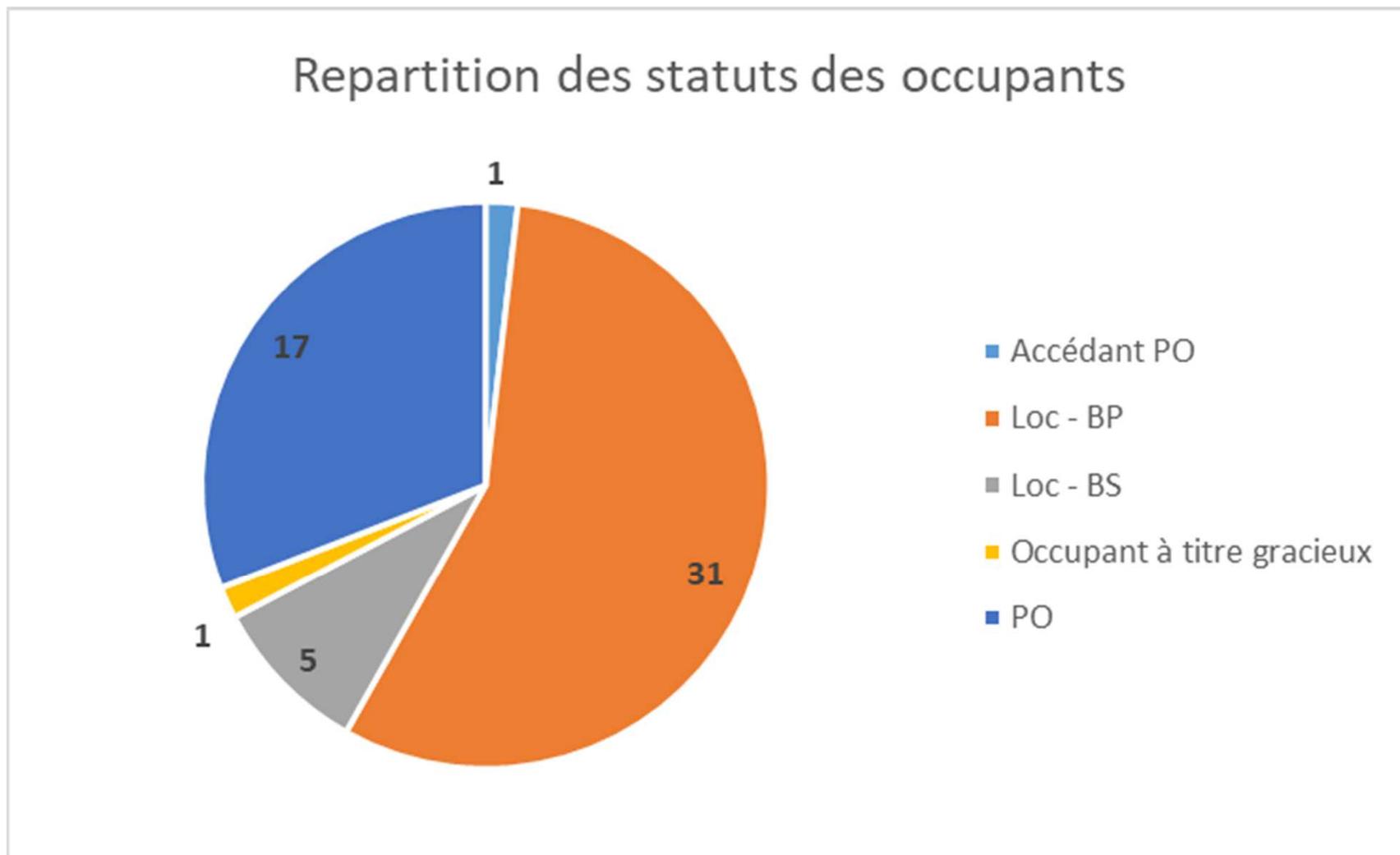

Gironde
LE DÉPARTEMENT

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020

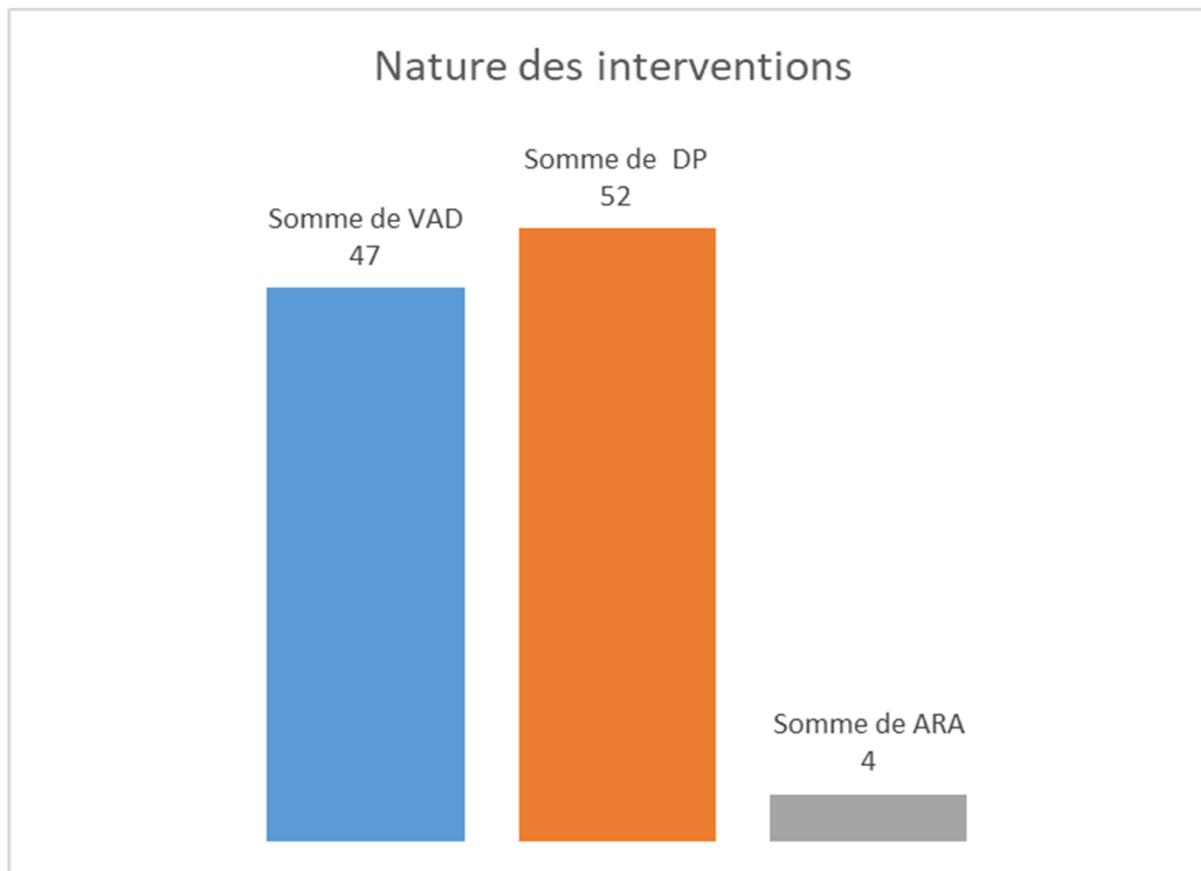
Répartition géographique des demandes



Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020



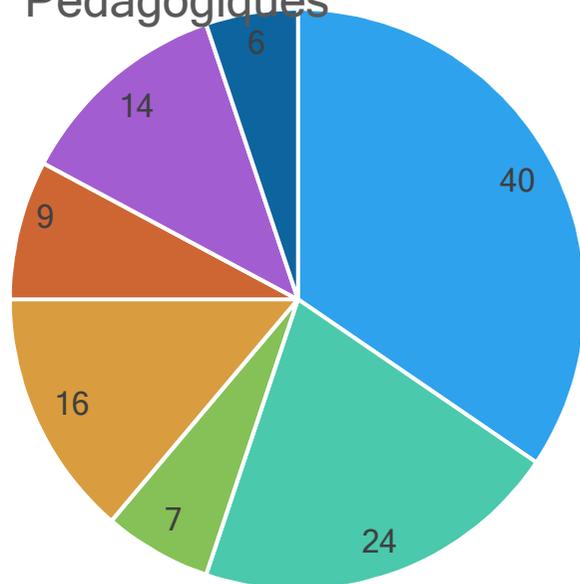
Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020



47 Visites à domicile
52 dépannages pédagogiques
4 chantiers ARA

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020

Nature des travaux
Dépannages
Pédagogiques



- TX
- TX Sécurité
- Electricque
- Plomberie
- Réglage
- TX
- TX
- TX
- Ventilation
- Menuiserie
- Isolation

Travaux électrique :
Réparation/remplacement interrupteur, prise, douille, ampoule LED, réparation câble téléphonique.
Installation radiateur, Horloge modulaire, contacteur HC/HP, boîte de dérivation, coupe-circuit/contacteur VMC.

Travaux plomberie :
Remplacement/réparation robinet, groupe sécurité.
Purge radiateur. Pose mousseur. Joint de baignoire/evier/lavabo.
Installation robinet thermostatique.

Travaux menuiserie :
Remplacement/réparation vitrage, manivelle store.
Réglage fermeture porte d'entrée.
Réparation volets roulant/bois.

Travaux de réglage :
Température cumulus, Pression vessie de réservoir chauffe-eau.

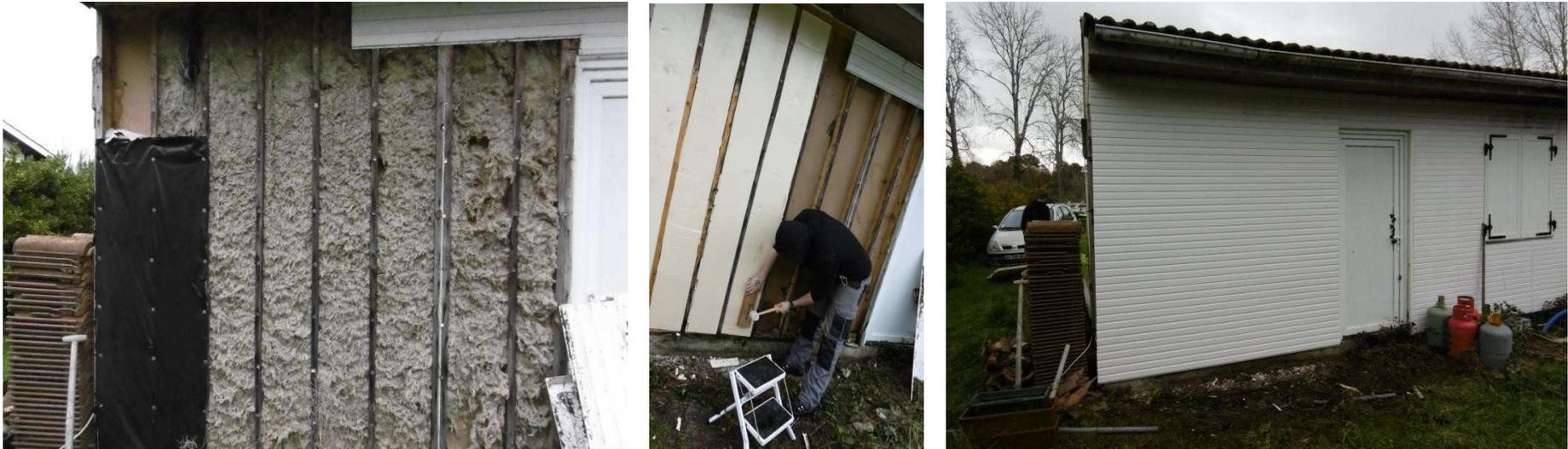
Travaux ventilation :
Nettoyage/débouchage grille d'aération. Installation grille d'aération aux fenêtres. Fixation bouche de VMC.

Travaux isolation :
Cumulus, porte de garage, joint aux portes/fenêtres.

Travaux sécurité – accessibilité :
Détecteur de fumée, détecteur de monoxyde de carbone.
Installation barre de maintien dans douche/WC.

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020

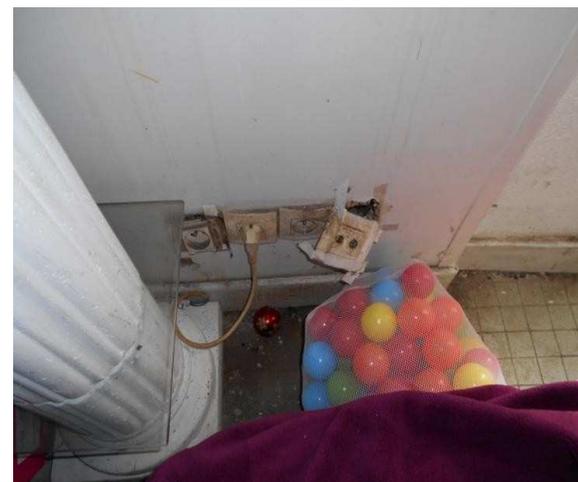
Exemple de chantier ARA



- Mme G. – Talais – Médoc
- Isolation vétuste sur une partie de la façade d'une maison individuelle
- Remplacement de l'isolant et pose d'un bardage en pvc
- 2 jours de travaux

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020

Exemple de dépannages pédagogiques



- Sécurisation électrique

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020



- Remplacement de radiateurs énergivores par des radiateurs à inertie

Compagnons Bâisseurs / SLIME33 > Bilan 2020



- Remplacement vitrage cassé



- Remplacement groupe de sécurité de chauffe-eau

Visites Santé > Bilan 2020

Le but :

- rechercher un lien éventuel entre des pathologies rencontrées par les ménages et les problématiques identifiées par le (la) chargé(e) de visite
- faire un point sur les habitudes de vie avec l'objectif de réduire l'impact du logement sur la santé des occupants

Nombre de visites Santé : En 2020, 19 visites Santé ont ainsi été expérimentées, réparties ainsi par territoire :

PTS	VAD Santé réalisées
Sud-Gironde	4
Libournais	8
Haute Gironde	1
Bassin	5
Graves	1

Outre les conseils santé prodigués à domicile, les rapports ont été utilisés par les travailleuses sociales afin de permettre un relogement (DALO) des ménages impactés (12 cas sur les 19).

Evaluation de l'impact du SLIME33

Mise à jour > **octobre 2021**

3 critères de « sortie de la précarité énergétique » avec indicateurs

- **Confort amélioré** (avec s'il y a lieu, travaux d'urgence réalisés)
- **Factures d'énergie « acceptables »** : gain énergétique et réduction du TEEF*
- **Pas de demande FSL** en année N+1 ou diminution du montant de l'aide demandée

*Taux d'Effort Energétique du Foyer

Nombre de ménages « enquêtés » après 1 an d'accompagnement ---->	1 415
Relogements / déménagements (dans parc public) ----->	369 (171)
Ménages injoignables ----->	279
Ménages avec données incomplètes ----->	105
Ménages « évalués » ----->	671

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Résultats de l'évaluation

Nombre de ménages « sortis de la précarité énergétique » → **314 / 671**
 (nb de ménages visités remplissant 1 an après les 3 critères) **(= 47%)**

Consommation d'énergie:	Augmentation	Diminution < 10%	Diminution entre 10 et 25%	Diminution > 25%
	Nb de ménages	184	74	229

TEEF :	Augmentation	Diminution < 10%	Diminution entre 10 et 25%	Diminution > 25%
	Nb de ménages	183	71	232

* sur les 1 415 ménages « enquêtés »

Confort amélioré* : 939

Travaux réalisés* : 494

- Non décence : **265**
- Isolation / chauffage : **251**

Aides FSL demandées*	Année N	Année N+1
Nb	575	181
Montant total	549 655 €	122 256 €
Montant moyen	956 €	675 €



Bilan FSL

Les interventions financières du FSL dans le cadre du SLIME33

Dans le cadre du SLIME33 le nombre d'aides attribuées en 2020 a augmenté de 28% par rapport à 2019 (492 bénéficiaires du SLIME33 en 2019 et 711 en 2020)

Le montant moyen des aides accordées est de 844€ et bien supérieur à celui des aides accordées en dehors du SLIME33 qui s'établit à 267€ ce qui confirme la nature très énergivore des logements visités

Sur le plan qualitatif le suivi des consommations mis en œuvre dans le cadre des visites SLIME33 permet de confirmer l'inscription de l'aide FSL dans une logique préventive

Bilan FSL/SLIME 2020

	Nombre de demandes	Nombre d'accords	Taux d'accord (%)	Montant moyen des aides accordées	Montant total des aides accordées
Bordeaux Métropole	62	50	82%	834 €	41 684 €
Hors Bordeaux Métropole	299	246	82%	844 €	207 720 €
Gironde	361	296	82%	842 €	249 404 €

Taux d'Effort Energétique du Foyer (TEEF) des 671 ménages évalués

	TEEF > 10%	10% ≥ TEEF > 8%	8% ≥ TEEF
Nb de ménages	250	95	326

Après accompagnement SLIME33,
63% des ménages évalués ont un TEEF ≤ 10%
49% des ménages évalués ont un TEEF ≤ 8%

Sachant que plus de **80% des ménages bénéficiaires du SLIME33 ont des ressources très modestes** (barème national ANAH)

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Economies d'énergie et Gaz à Effet de Serre (GES) évités depuis 2017

Méthode de calcul : **gain énergétique entre une consommation d'énergie théorique** (estimée sur la base d'un historique de consommation avant intervention SLIME33) **et la consommation réelle constatée après intervention SLIME33**

Périmètre du calcul : **521 ménages**

Economies d'énergie = 1 117 390 kwh/an

Soit une économie globale de factures d'énergie de **159 000 €** (soit une **moyenne de 305 € économisés par ménage**)

GES évités = 184 tonnes de CO₂

(source des ratios de conversion : ADEME)

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

 **CREAQ**
Acteur de la transition énergétique

 **mps**
FORMATION

 **FONDATION**
Abbé Pierre

 **compagnons**
bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE

 **FSL**
Fonds de Solidarité Logement 33

 **Gironde**
LE DÉPARTEMENT

Exemples de travaux réalisés par des propriétaires bailleurs

Sud Gironde 

Visite SLIME réalisée chez Mme. M. à SAINT-MAIXANT (Sud-Gironde) le 26/02/2020

D'importants travaux ont été réalisés par le propriétaire bailleur : pose de gouttière et enduit façade extérieure + reprise des joints autour de toutes les fenêtres, installation d'entrée d'air aux menuiseries, reprise de l'étanchéité du bac à douche.

Visite Caf post-travaux réalisée le 18/02/2021



Joint du bac à douche entièrement repris et installation d'entrée d'air en pièces sèches



Reprise des joints autour de toutes les fenêtres

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Exemples de **travaux** réalisés par des propriétaires bailleurs



Visite SLIME réalisée chez M. et Mme C. à LESPARRRE-MEDOC
le 08/01/2021

D'importants travaux ont été réalisés par le nouveau propriétaire bailleur : VMC changée et entrées d'air adaptées, mise en place de double vitrage, reprise des joints de fenêtres, radiateurs à inertie et sèche-serviette, peinture intérieure, évier salle de bains et mise à la terre pour l'électricité.

Visite Caf post-travaux réalisée le 05/10/2021



Remplacement des convecteurs par des radiateurs à inertie programmables



Changement lavabo, reprise électricité, peinture et sèche serviette



Exemples de **travaux** réalisés par des propriétaires bailleurs

Libournais

Visite SLIME réalisée chez Mme R.L. à Pineuilh, le 27/01/2020

- **Important inconfort thermique** : chauffage vétuste ; humidité généralisée ; présence de moisissures – **cela entraînait des factures énergétiques importantes**
- **Électricité non conforme** : *absence de protection contre les surintensités adaptée à la section des conducteurs / présence de conducteurs non protégés mécaniquement*

Travaux réalisés entre juin 2020 et février 2021 (12 500 € de travaux environ)

2nde visite réalisée le 07/09/2021, à la demande des propriétaires (Suite au départ de la locataire)

- Mise en place radiateurs performants et programmables
- Mise en place d'une ventilation mécanique contrôlée
- Mise en conformité de l'électricité
- Isolation par l'extérieur en cours

Le logement va être mis en gestion par **AIVS SOLIHA** – loyer conventionné - **Lors de l'entrée dans le logement des prochains locataires**, il est proposé qu'une nouvelle visite à domicile soit réalisée afin d'accompagner ceux-ci dans la prise en main du logement



Perspectives 2022

Objectif de 1200 ménages bénéficiaires en 2022

- **Généralisation des secondes visites** afin de renforcer les accompagnements et améliorer leurs résultats
- **Evaluation à 3 ans** sur un panel de bénéficiaires
- **Evaluation des économies d'eau**

Marché CREAQ/MPS Formation /SOLIHA : 1 350 000 € / Recettes CEE : 700 000 €

Projet de partenariat avec Le Lien

Chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnée sur le Libournais

Financement européen ?

Demande en cours pour un financement partiel par le Fonds Social Européen (FSE+)

Renforcement liens avec bailleurs publics et opérateurs ANAH



Merci pour votre attention

Merci aussi et surtout au CREAQ, à la MPS Formation, à SOLIHA, au GIP FSL33, à la Fondation Abbé Pierre, aux Compagnons Bâtitisseurs, à la DHU, aux travailleurs sociaux et à tous nos autres partenaires

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâtitisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

SLIME33 > Bilan global (au 1^{er} octobre 2021)

**3 242 alertes
reçues depuis
2017**

Propriétaires	Locataires Parc privé	Locataires Parc public
429	2 386	430
Diagnostics / accompagnements	En attente	Non joignable ou déménagement
2 438	450	354

333 Propriétaires	
Suivi des consommations	236
Gestion du chauffage	305
Orientations opérateurs ANAH	205
Démarches ANAH engagées	60
Travaux ANAH réalisés	41
Travaux d'urgence réalisés	22
Accompagnement hors ANAH	66
Accompagnement divers	74

2 105 Locataires (1 752 parc privé / 353 parc public)	
Suivi des consommations	1 486
Gestion du chauffage	1 860
Relevé d'Observation du Logement (ROL)	497
Conservation Aides au Logement (courriers A/R)	169 (491)
Courriers bailleurs	1 375
Retours bailleurs	741
Travaux réalisés	444
Travaux à l'étude	387
Relogement / déménagement	379

Compléments d'information

Pourquoi les consommations augmentent ?

crise sanitaire et confinement en période de chauffe
pas de modifications du comportement, du bâti, du système de chauffage
évolution de la composition familiale : arrivée d'un nourrisson, nécessité de chauffer plus
dégradation de l'état de santé
augmentation du confort : le ménage chauffe plus et mieux

Pourquoi le TEEF augmente ?

perte de revenu due à la crise sanitaire
pas de modification du comportement, du bâti, du système de chauffage
évolution de la composition familiale, baisse des ressources par unité de consommation
augmentation du confort, le ménage chauffe plus et mieux
dégradation de l'état de santé

Confort non amélioré

pas de modification du bâti, du système de chauffage
les travaux énergétiques n'ont pas eu l'effet escompté
dégradation de l'état de santé

SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT


CREAQ
Acteur de la transition énergétique


mps
FORMATION


FONDATION
Abbé Pierre


compagnons
bâtisseurs
NOUVELLE-AQUITAINE


FSL
Fonds de Solidarité Logement 33


Gironde
LE DÉPARTEMENT

Capteur BON'AIR > Suite

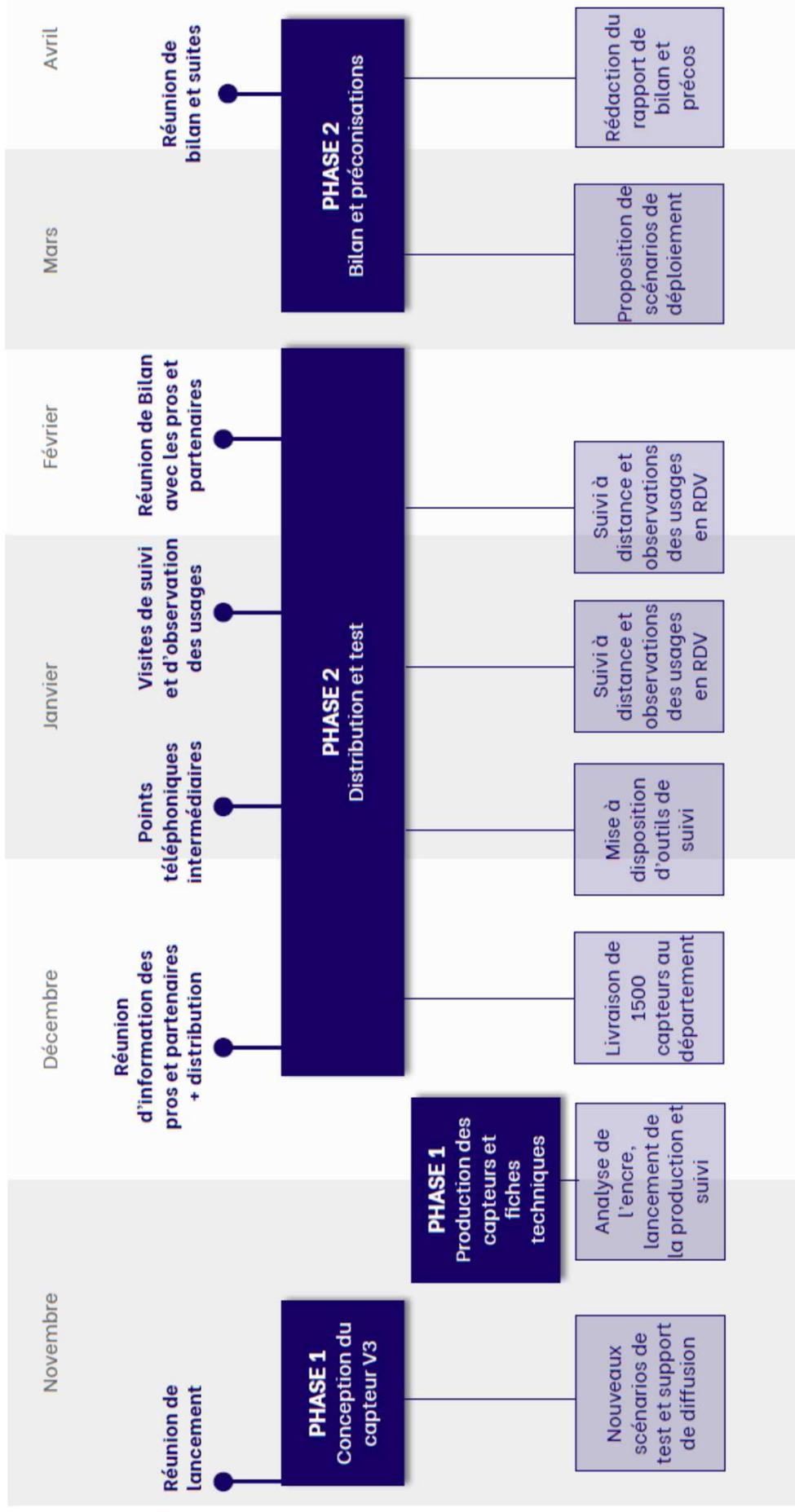
www.gironde.fr/capteur-bonair

3^{ème} et dernière phase

- Objectif : conception et test de la version 3 du Capteur BON'AIR
- Marché notifié le 18 novembre 2021 (durée = 6 mois)



Calendrier de la mission



Nota : Seuls les principaux temps forts figurent sur ce schéma