

Cette formation est proposée par :

Auvergne	OXALIS	06 68 90 30 58 ecogestenergie@yahoo.fr
Centre Val de Loire		
Rhône-Alpes	ASDER	06 99 76 51 56 / 04 79 85 88 50 nathalie.fricheteau@asder.asso.fr
Bourgogne-Franche-Comté		
Grand Est	Perspectiv3ES	06 13 65 91 19 js@perspectiv3es.fr
Ile-de-France	Croix-Rouge Insertion – Logiscité	01 57 42 86 05 logiscite.cri@croix-rouge.fr
Bretagne		
Hauts de France	INHARI	03 21 37 38 36 / 06 09 91 95 35 jean-marc.marichez@inhari.fr
Normandie		
Occitanie	GEFOSAT	06 61 92 82 65 laurent.lebot@gefosat.org
	Quercy Energies	06 88 21 85 89 christophe.guinot@quercy-energies.fr
Nouvelle Aquitaine	CREAQ	07 55 60 49 06 nathalie.duviella@creaq.org
Pays de la Loire	Alisée	06 62 94 71 30 acc@alisee.org



Cette formation est coordonnée par le CLER dans le cadre du programme Slime+.  
Coproduite par Croix-Rouge Insertion - Logiscité, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de la Croix-Rouge, Soleni du groupe Ulisse, l'Agence locale de l'énergie et du climat des Ardennes et Isabelle Thérond, sociologue-biographe.



FORMATION

# Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique

Ecouter  
Mesurer  
Conseiller

# Une formation pour apprendre à Accompagner les ménages à sortir de la précarité énergétique



## REPÉRER LES MÉNAGES

### Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, plus de 5 millions de ménages vivent une situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. **Le repérage de ces ménages constitue la première étape** pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un **diagnostic sociotechnique** à domicile.



## LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

### Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation... ) et les équipements
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des équipements légers d'économies d'eau et d'énergie
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise de l'énergie
- **préparer l'orientation** du ménage vers **une solution adaptée**



## POUR QUI ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous œuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

## 4 PARCOURS PÉDAGOGIQUES DIFFÉRENCIÉS

Nombre de participants : 7 à 15

PROGRAMME	Semaine 1		Semaine 2	Semaine 3			Semaine 4	Semaine 5		
	J 1	J 2	Intersession	J 3	J 4	J 5	Intersession	J 6	J 7	
<b>01. PARCOURS COMPLET</b>	☑	☑	Travail en groupe	☑	☑	☑	Pratique du logiciel SoliDiag	☑	☑	
<b>02. ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES EN ÉNERGIE</b>	☑	☑		☑	☑	☑		☑	☑	☑
<b>03. MAÎTRISER LES MODALITÉS D'INTERVENTION À DOMICILE</b>	☑			☑	☑			☑	☑	☑
<b>04. APPROFONDIR SA PRATIQUE</b>	☑			☑ ☑ ☑	☑			☑	☑	☑

### Objectifs

- **Comprendre les enjeux et les dispositifs de lutte** contre la précarité énergétique
- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique du ménage**, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir utiliser le logiciel SoliDiag** (saisie de données, calcul des économies potentielles et compte-rendu)

### Moyens

- **Débats et exposés techniques** reliés aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Fourniture et utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail de terrain** à réaliser pendant les intersessions

Cette formation est payante. Contactez la structure pour plus d'information. Le choix du parcours proposé par le stagiaire sera validé par le formateur après évaluation des compétences nécessaires.