



EDF et la lutte contre la précarité énergétique

23 novembre 2022

Sylvain DECARNE

*Responsable Partenariats Nationaux
Solidarité*

La politique solidarité chez EDF

Une ambition:

« faire en sorte que la facture énergétique ne soit pas un facteur aggravant de la précarité »

Une organisation à deux entrées:

- > 5 000 conseillers pour tous les clients
- > 230 experts solidarité dédiés aux spécialistes de l'accompagnement social

Conseiller Solidarité

Répondre, instruire, traiter

Correspondants Solidarité

Rencontrer, former, conventionner



Les actions portées par la Solidarité EDF

1. Aide au paiement



20,7 M € versés au FSL en 2021
pour aider près de 70 000 foyers

Chèque énergie

Fonds Solidarité
Logement

Délais de paiement
spécifiques

Aides à la rénovation

Les actions portées par la Solidarité EDF

2. Accompagnement



650 000
« accompagnements
énergie » réalisés

Meilleur conseil par
les conseillers

Partenariat

unccas
Union Nationale
des Centres Communaux d'Action Sociale

pimms
médiation

seine
saint
denis
LE DÉPARTEMENT

LE MOUVEMENT
DES
RÉGIES

croix-rouge française

FONDATION
Abbé Pierre

Unités Cités
SECOURS
POPULAIRE
FRANÇAIS

Secours
Catholique
Caritas France

Plus de 2 000 partenariats
sur le territoire

Les actions portées par la Solidarité EDF

3. Prévention

Eco-Gestes

Suivi des
consommations

Rénovation



Info Watt

Suivez votre consommation d'électricité en temps réel*.

Maîtrisez votre budget d'énergie.



Ma puissance

Planifier **Compte rendu** Appréhender

31 kwh
107 kWh

Cette semaine
3,6 kwh
0 kWh

Les actions portées par la Solidarité EDF

3. Prévention

Eco-Gestes

Suivi des
consommations

Rénovation

2. Accompagnement

Meilleur conseil par
les conseillers

Partenariat

1. Aide au paiement

Chèque énergie

Fonds Solidarité
Logement

Délais de paiement
spécifiques

Aides à la rénovation

Parcours de relance pour impayés



EDF arrête les coupures d'électricité

Avec 1 000 W on peut faire fonctionner



L'éclairage

Ampoule LED (5 – 20 W)
Incandescence (65 – 100 W)



Le froid

Congélateur (100 W)
Réfrigérateur – congélateur
(100 W – 150 W)



Le multimédia

Téléphone portable (6 – 10 W)
PC portable (30 – 40 W)
TV LED 50 pouces (100 W)

Avec 1 000 W on ne peut pas faire fonctionner



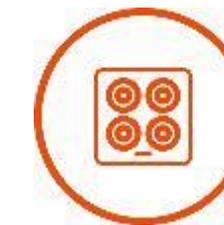
1 radiateur
1 500 W

OU



1 cumulus (180 L)
1 500 W

OU



**1 plaque cuisson
vitrocéramique**
1 200 – 2 000 W



1 lave-linge
2 000 W

OU



1 four électrique
2 500 W

Les partenariats: Pourquoi/comment?

> Un accès sécurisé aux experts de la Solidarité (Téléphone et PASS)

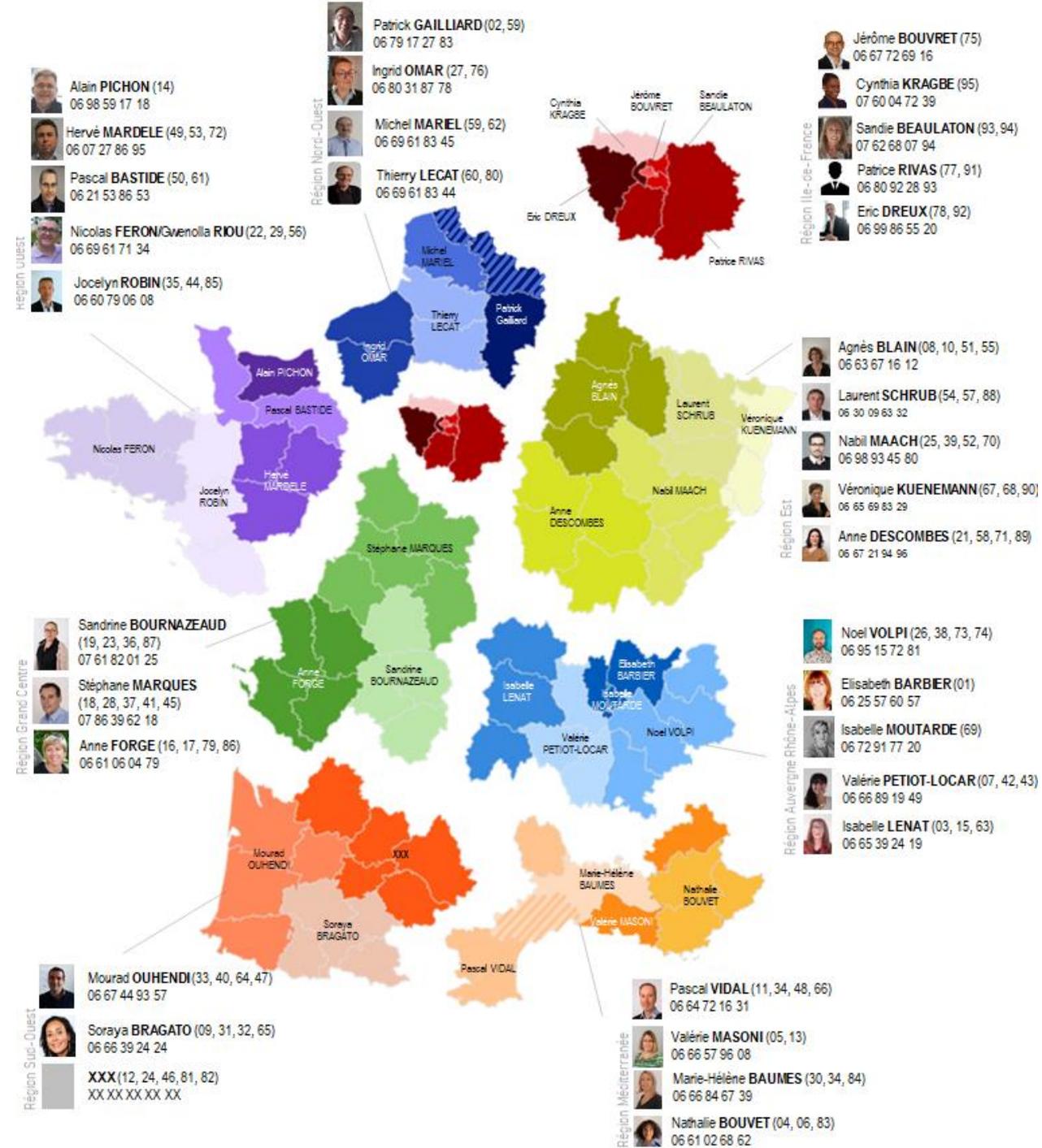
> Un accompagnement « sur mesure » pour les situations les plus difficiles

> Sécurisation des versements et mise en place des protections associées

> Mise en place de délais de paiement adaptés aux situations

> Formation des équipes

> Remise d'outils de sensibilisation pédagogiques et ludiques





Merci pour votre
attention