



crédits photo Citoy'enR

Enercoop

Journée du Réseau RAPPEL

enercoop
L'énergie
militante



Qui sommes-nous ?

Enercoop

Fournisseur & producteur d'énergie 100% renouvelable et de services énergétiques depuis 2005

97 870
Compteurs Clients

61 000
sociétaires

83 530
Compteurs particuliers

226
salariés

10 840
Compteurs professionnels

3 500
Compteurs collectivités

422
Producteurs*

381 Mw
Installés*

* Sites de production : données au 01/10/2022
Carte MAJ en janvier 2022

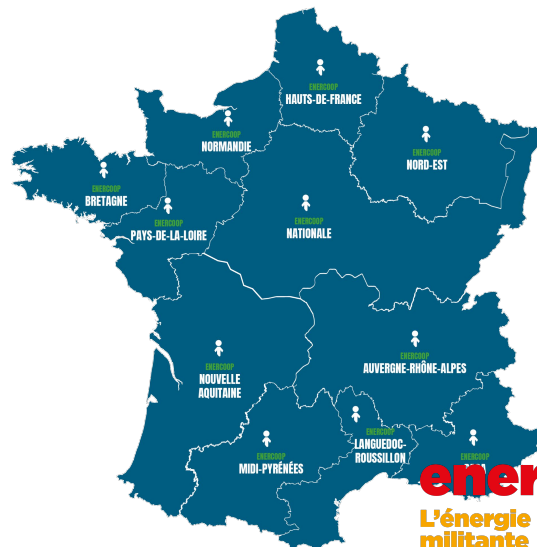
Carte des producteurs Enercoop*



300 40 5 77

Photovoltaïque Éolien Biomasse Hydraulique

Réseau de 11 coopératives (statut SCIC) réparties sur le territoire



enercoop
L'énergie militante



CE QU'ON FAIT DÉJÀ

- Obligations légales
 - Respect des obligations liées à la trêve hivernale
 - Échéanciers de paiement et délais légaux allongés pour les personnes au chèque énergie
 - Mise en place de l'affichage déporté ("dispositif de transmission des données de consommation d'électricité et de gaz naturel aux consommateurs précaires")
- Réduction de puissance sur une durée d'un mois avant résiliation à 3 kVA.
- Accompagnement pour le recours au FSL
- Facilitation et fluidification du traitement des chèques énergie
- Création d'un fonds de dotation pour financer des actions de lutte contre la précarité énergétique via du micro-don sur facture d'énergie + expérimentation de ce fond à l'échelle locale
- Lien avec des acteurs du secteur de la solidarité et précarité énergétique : copil du réseau RAPPEL, liens réguliers avec le CLER, participation à la commission Précarité

EN PROJET / EXPÉRIMENTATION

- La création d'une équipe solidarité à cheval entre l'équipe du recouvrement et la relation clients, dispositif d'accompagnement de nos clients en situation de précarité énergétique, ciblé vers ces clients et adapté à leurs besoins:
 - Un accueil dédié, avec des équipes formées
 - Un contact privilégié et sur le long terme
 - Une meilleure redirection vers les acteurs de la précarité
 - L'équivalent d'un.e correspondant. solidarité
 - À terme, une équipe qui centraliserait les sujets liés à la précarité / solidarité chez le fournisseur d'énergie
- La création d'un tarif solidaire, dédié dans un premier temps aux clients en chèque énergie

NOS SUJETS EN ATTENTE

- L'abondement aux Fonds de solidarité logement
- La mise en place "officielle" d'un.e correspondant.e solidarité
- Le repérage des ménages "hors radars" et la prévention