



**Partenariat  
GEG/CCAS de  
Grenoble**



***Atelier « quels partenariats mettre en place  
avec les énergéticiens »***

**24 novembre 2022**



# Un partenariat historique

Depuis 2009, GEG et le CCAS de Grenoble collaborent pour aider les ménages en précarité financière et énergétique afin de :

- Solvabiliser les ménages par l'octroi d'aides financières
- Réduire les impayés par une collaboration entre le service recouvrement de GEG et le **Point Conseil Budget** du CCAS
- lutter contre la précarité énergétique par le repérage, l'information et l'accompagnement (**SLIME et actions collectives**)

→ **partenariat financier** : 60K de financement annuel dont 35K pour les aides financières

→ **partenariat opérationnel** : une procédure de repérage et d'accompagnement mise en place entre le service recouvrement et le CCAS

Enjeu: repérer et orienter les clients en difficultés le plus tôt possible



# Geg et le pôle énergie solidaire



## GEG et le Pôle Energie Solidaire

GEG met en œuvre une mission *énergie Solidaire* au sein de son service contentieux grâce à 10 conseillers recouvrement et un conseiller MDE.

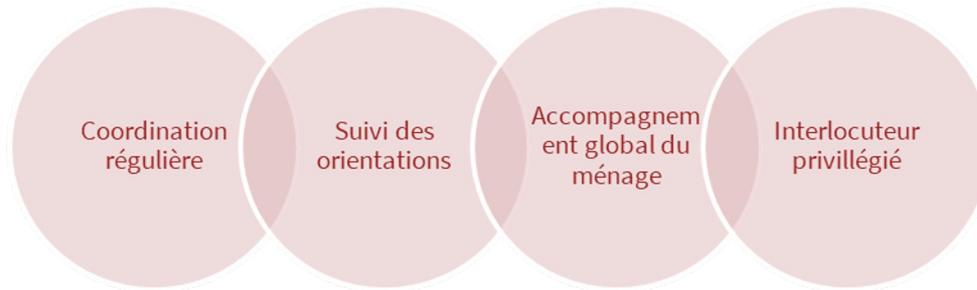
Ils conseillent et prennent le temps de recevoir toutes les personnes en difficultés, afin de trouver les meilleures solutions possibles. L'objectif de ce Pôle est de repérer les foyers en difficulté et les orienter vers le CCAS.

## Chiffres 2021

- 3 700 clients uniques reçus au service recouvrement (sur 100 000 clients)
- 16 000 rendez-vous individuels
- 770 coupures/300 limiteurs posés
- 150 dossiers de surendettement traités

# Modalités de coopération avec GEG

## Enjeux et Principes d'actions



**Repérage  
des  
ménages  
en  
difficultés**

Envoi hebdomadaire  
d'un fichier de clients en  
impayés  
1 journée par semaine de  
permanence CCAS à GEG

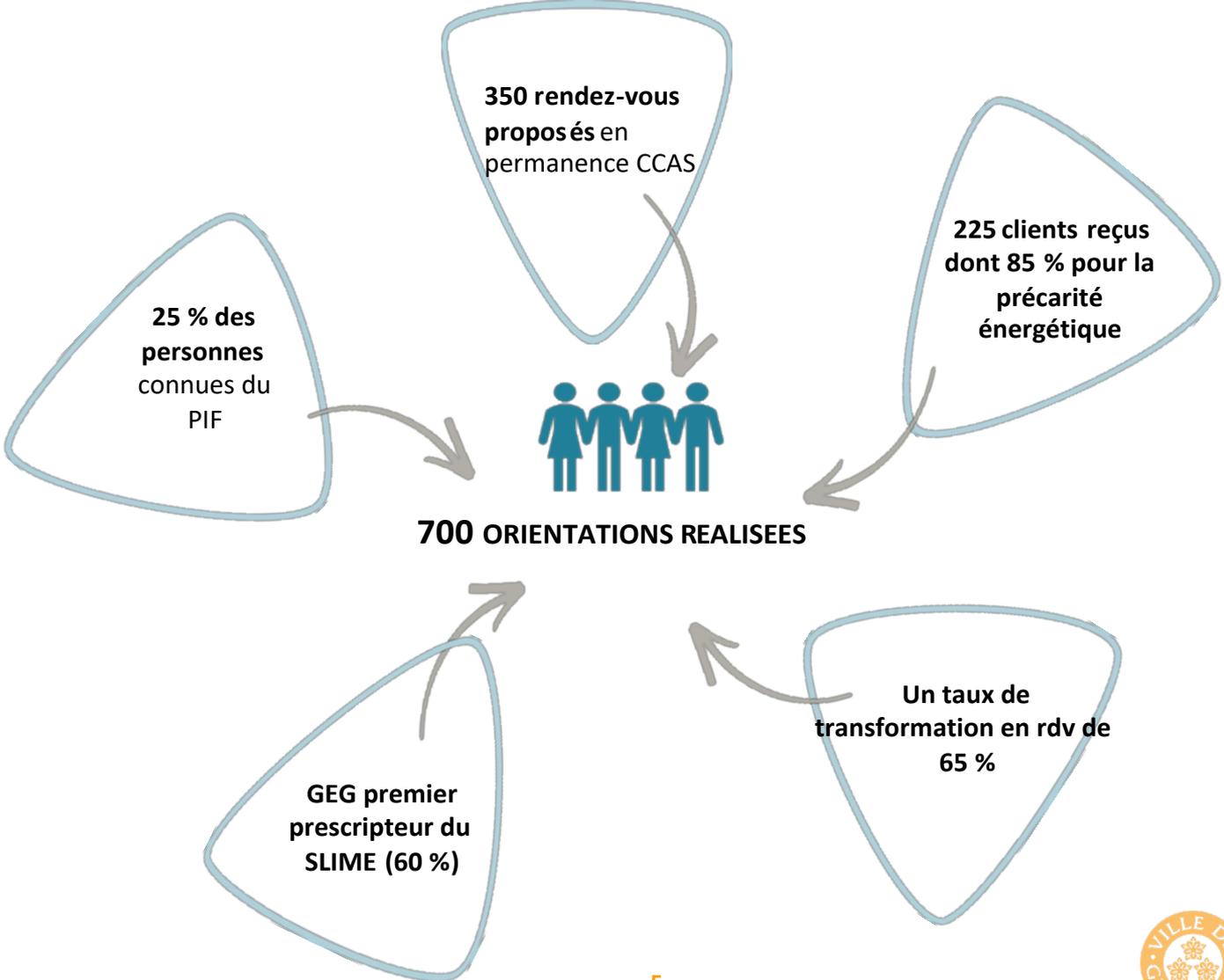
**Aides aux  
impayés  
d'énergie**

Soutien en CAP  
Suspension des poursuites  
Vérification des droits au  
chèque énergie

**Accompagnement**

PCB+SLIME

# CHIFFRES CLÉS / 2021



# Facteurs de réussite de la collaboration

