

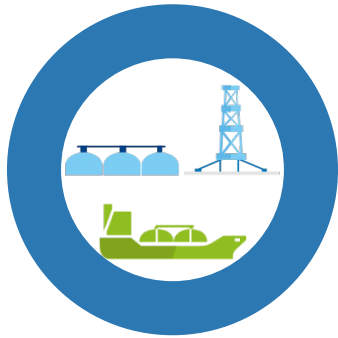
A person is sitting at a desk in a room, viewed from behind. The room contains a window on the left, a clothes rack with a basket, and a bed. The person is wearing a white shirt and a headset. The background is slightly blurred.

Journées du réseau RAPPEL

Atelier « quels partenariats mettre en place avec les énergéticiens »

24/11/2022

Vous avez dit « distributeur de gaz » ?...

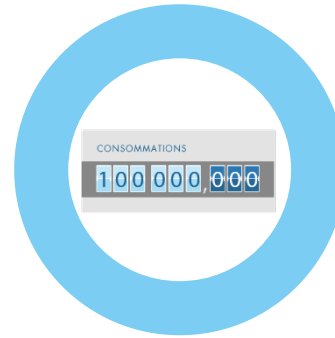


LA PRODUCTION par les producteurs

- Exploration
- Extraction
- Exportation



=> 20% 2030



L'ACHEMINEMENT par les gestionnaires de réseaux

TRANSPORTEURS :



STOCKAGES :



DISTRIBUTEURS :

- Réseaux de distribution
- Acheminement jusqu'au consommateur final
- Comptage des consommations



LA COMMERCIALISATION

- Contractualisent avec les consommateurs
- Achètent du gaz aux producteurs ou aux marchés



...délégataire (concessionnaire) du service public de distribution de gaz



L'utilisateur paye le délégataire via sa facture pour l'utilisation du service.

Le fournisseur assure le recouvrement de la part « acheminement » auprès des clients, et la verse à GRDF.

Cadre réglementaire des modalités d'actions de GRDF

CODE DE L'ENERGIE

Les modalités d'action de GRDF sont cadrées par le Code de l'Energie (article L 432-8) qui ne liste pas de missions liées à la lutte contre la précarité énergétique. Les contributions sont possibles, mais limitées, à condition d'être en lien avec l'une des missions listées.

CONTRAT DE SERVICE PUBLIC

Le Contrat de Service Public signé entre GRDF et l'Etat prévoit néanmoins des objectifs de contribution à la lutte contre la précarité énergétique, en lien avec la sécurité des installations gaz des clients

CONTRATS DE CONCESSION

Face aux attentes des Autorités Concédantes, un article est prévu dans le nouveau modèle de contrat sous les angles :

- Données de coupure
- Prévenance des clients avant coupure
- Sécurisation des installation intérieures gaz (sensibilisation)



Les actions de GRDF sur la précarité énergétique doivent être compatibles avec le RGPD lorsque des données sont transmises

Champs d'actions opérationnelles



En cohérence avec sa raison d'être, GRDF, acteur de service public, est **solidaire** de tous ses clients. En activant des synergies avec les acteurs locaux, GRDF participe à **informer**, **orienter** et **soutenir** les personnes en situation de précarité énergétique, au cœur de la vie des territoires.



- Sécurité des installations intérieures : sensibilisation, diagnostics techniques gratuits
- Détection des poches de précarité (maille IRIS -> maille adresse)
- Maîtrise de l'énergie : compteur communicant, accès à l'espace GRDF.fr, programmation d'alertes consommation...
- Sobriété : écogestes
- Informations et orientation relatives à l'accès aux aides curatives (paiement des factures)
- Informations et accompagnement personnalisé sur l'accès aux aides à la rénovation (dispositif Infoaides) sur le parcours complet

Panorama des actions de GRDF concourant directement ou indirectement à lutte contre la précarité énergétique

Observation & analyse



Sécurité des installations

- Action spécifique auprès des clients vivant dans des zones au fort potentiel de précarité

Prévention et accompagnement : Sécurité gaz, maîtrise de l'énergie et écogestes

- Formation des conseillers téléphoniques et techniciens gaz (prévention, orientation, accès aux aides)



Données de consommation

- Mon Espace GRDF pour un suivi quotidien des consommations (seuils d'alerte, comparatifs...)
- Mise à disposition des données agrégées aux collectivités et acteurs locaux



Coupures pour impayés

- Prévenance
- Action prévention coupure (médiation)
- Formation des Technicien Gaz en lien avec les assistantes sociales



Accompagnement rénovation

- Information sur les aides existantes, via Infoaides, les conseillers, les installateurs, page web dédiée
- Accompagnement des logements collectifs avec des vieilles chaudières individuelles



Coalitions d'acteurs



Actions locales

- Ateliers maîtrise de l'énergie
- Sensibilisation accès aux aides
- Transition(s), pacte GRDF

