



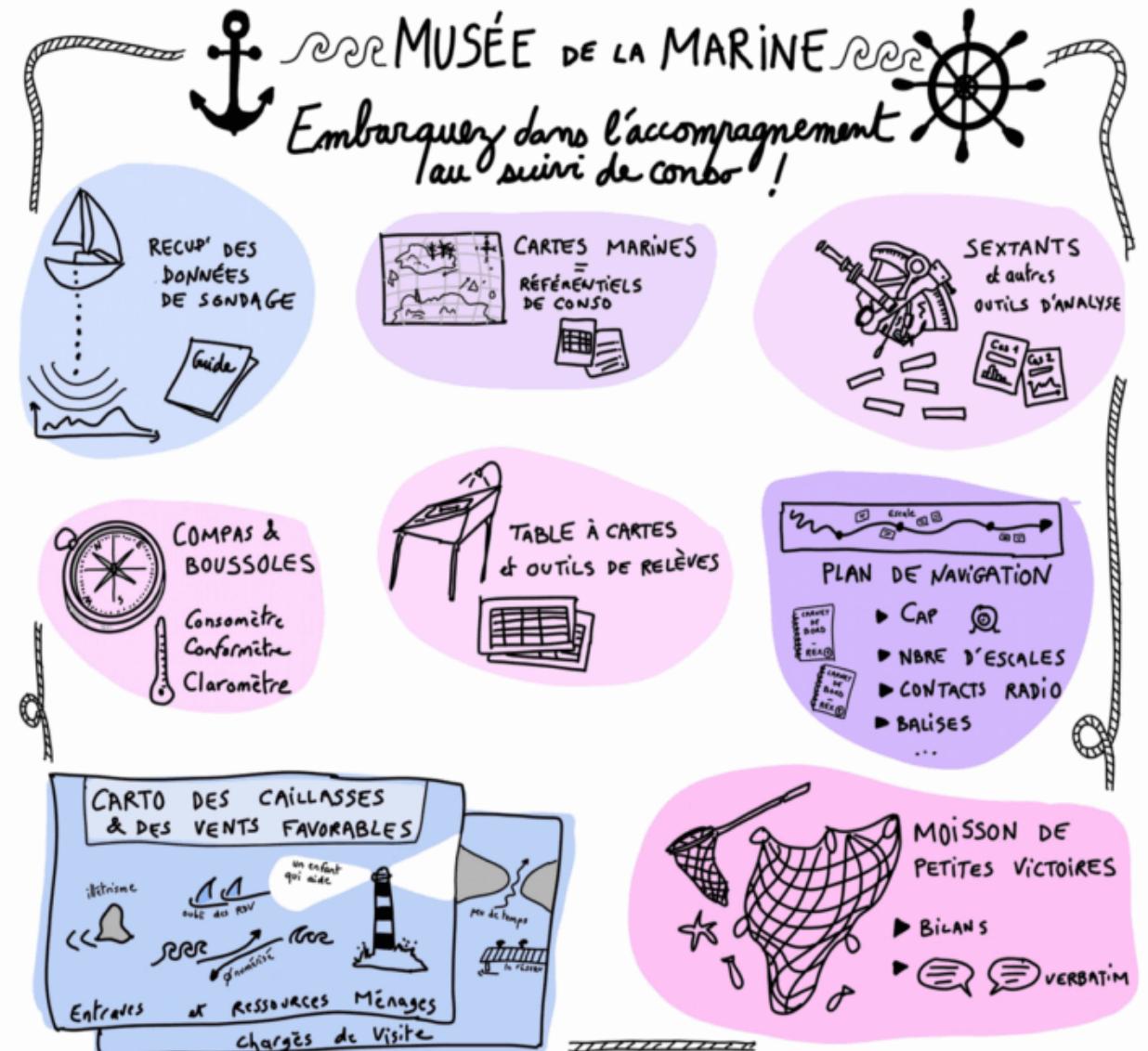
# RAPPEL

Réseau des acteurs contre la pauvreté  
et la précarité énergétique dans le logement

## Restitution des travaux du groupe de travail du RAPPEL

### Atelier n°2 – Rencontre RAPPEL

6 novembre 2025



# Un groupe de travail sur l'accompagnement au suivi des consommation

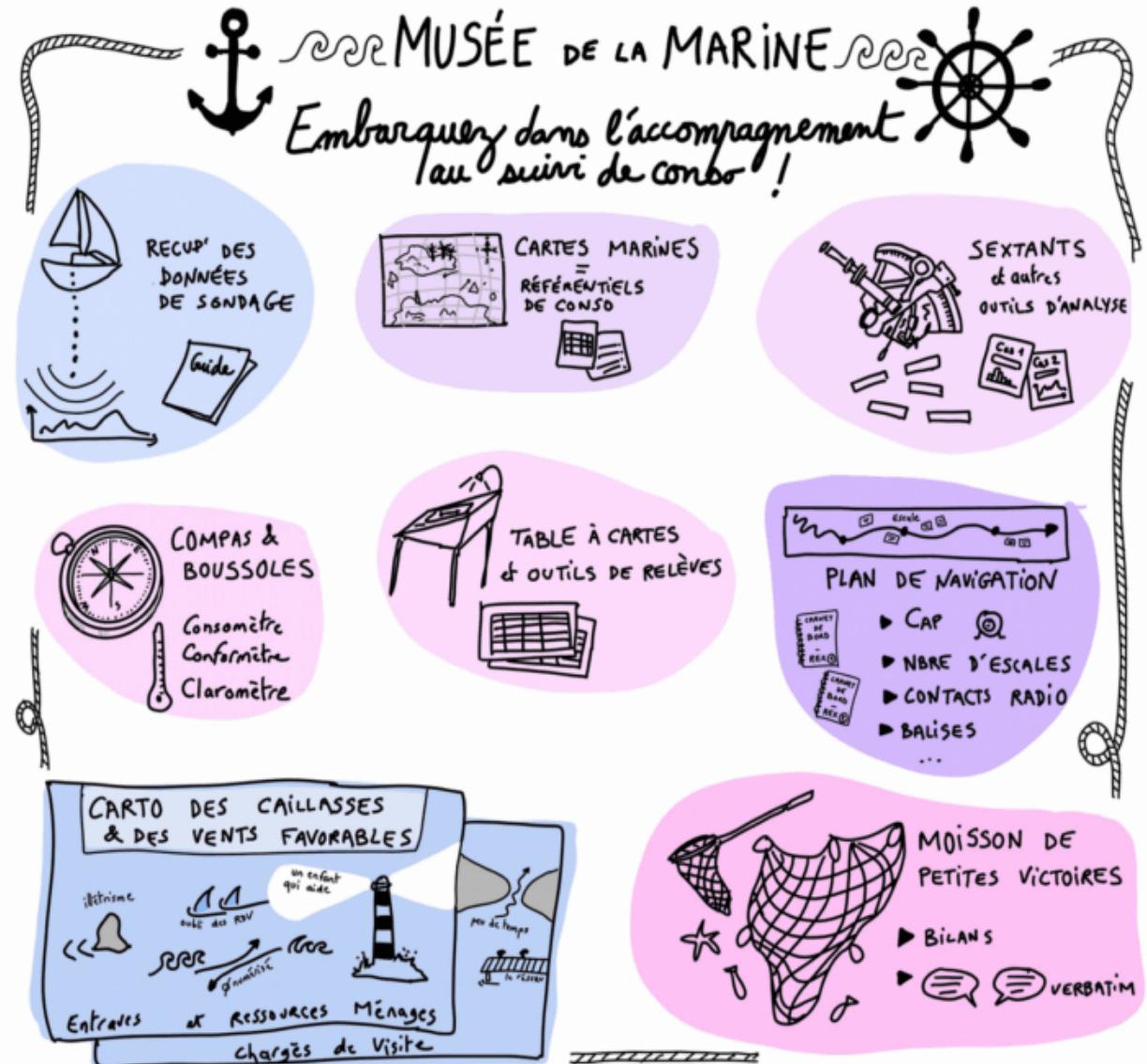
- Quels outils de suivi et d'analyse des consommations d'eau et énergie existent actuellement ?
- Comment récupérer et traiter les données brutes des distributeurs d'énergie ?
- Quels référentiels de consommation présenter au ménage au moment de la restitution du suivi ?
- Comment transmettre les résultats de manière pédagogique et motivante au ménage ?
- Quelles méthodes et outils pour cadrer et dérouler un accompagnement des ménages au suivi de consommations ?

# Programme de l'atelier

- Découverte des outils en autonomie
- Tour d'horizon des outils
- Exploration en sous-groupes
- Présentation de la méthode générale
- Echanges et retours d'expérience

# Partez à la découverte des outils !

En autonomie  
pendant 15 minutes

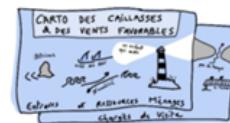


RAPPEL

# Présentation générale des outils

Pour vous repérer dans le suivi de consommations vous disposez :

- Des données antérieures du ménage
- Des données de référence pour comparaison
- Des outils d'exploitation des données
- Des outils pour aider le ménage à se positionner



- Des outils pour récolter de nouvelles informations
- Une représentation temporelle de l'accompagnement
- Une analyse de la situation du ménage pour adapter l'accompagnement
- Un support pour célébrer la fin de l'accompagnement et le chemin parcouru

# 1. Un accompagnement au suivi de consommation

## 5 objectifs d'accompagnement



Réduire



Anticiper



Piloter



Mesurer l'impact



Diagnostiquer

**Un objectif transverse :** émancipation / augmenter le pouvoir d'agir, la compréhension, avoir un coup d'avance en matière de compétence dans un contexte de tension sur l'énergie

Effets symboliques observés ou exprimés : confiance en soi, valorisation des compétences et de la ténacité, baisse de la colère contre le fournisseur d'énergie, effet positif sur le rapport aux institutions, baisse du stress dans certains cas

Point de vigilance autour du stress : pour certaines personnes c'est du stress de voir combien elle consomme à un pas de temps journalier

## 2. le claromètre

### Claromètre

Mesure de la montée en compétence sur le suivi de consommation

|  |  |    |
|--|--|----|
| Je sais où est mon compteur d'eau, d'électricité, de gaz   | 1  |    |
| Je sais faire une relève de mon compteur   | 2  |    |
| Je comprends l'unité de comptage (m <sup>3</sup> , litres, kWh)  | 3  |    |
| Je comprends comment est calculée ma facture d'énergie, d'eau (part fixe, part variable calculée à partir d'index de compteurs)  | 4  |    |
| J'ai une notion de budget de ma facture annuelle   | 5  |    |
| J'ai un outil pour suivre mes consommations :  | 6  |    |
| Je sais comment m'y prendre pour faire des photos de mes compteurs   | 7  |    |
| J'ai des fiches papier (une grille) où relever mes index de compteurs  | 8  |    |
| J'ai un tableur Excel où relever mes index de compteurs  | 9  |    |
| J'ai créé un compte en ligne où seront remontées mes données de compteurs  | 10   |    |
| Je sais me connecter au service client du fournisseur d'énergie  | 11   |    |
| Je sais utiliser cet outil pour visualiser (ou calculer) ma consommation et identifier d'éventuels dysfonctionnements  | 12   |    |
| pour le mois écoulé  | 13   |    |
| pour les derniers jours  | 14   |    |
| pour les dernières heures  | 15   |    |
| Je sais environ quelle est la part de chauffage dans mon budget énergie (en%)  | 16   |    |
| Je sais comment calculer cette part de chauffage   | 17   |    |
| Je sais utiliser un Wattmètre  | 18   |    |
| Je sais réexpliquer ce que j'ai appris à une autre personne (par exemple répondre à des questions, expliquer le cheminement à une autre personne accompagnée / ou dans un atelier collectif) | 19   |    |
| projection   | J'ai fait des hypothèses sur mon budget énergie de l'année à venir             | 20 |
|  | Je sais à peu près à quoi cela correspond mois par mois (conso en € et/ou kWh) | 21 |
|  | J'ai un outil support pour comparer le réel et le prévisionnel                 | 22 |
|  | Je sais comment utiliser cet outil avec une personne qui m'accompagne          | 23 |
|  | Je sais utiliser cet outil en autonomie  | 24 |

Où je me situe aujourd'hui :

Qu'est ce que j'aimeraï savoir faire ? :



RAPPEL



# 3. le conformètre



Je teste rapidement mon confort en coloriant au stylo le nombre de points correspondant à mes réponses (chaque réponse s'ajoute).

## Question 1

En hiver dans mon logement j'ai :

- a. Très froid +0
- b. Froid +3
- c. Une bonne température +6

## Question 2

Dans mes pièces de vie (cuisine, salon, chambre), j'ai :

- a. De l'humidité et des moisissures +0
- b. De l'humidité +3
- c. Une atmosphère saine +6

## Question 3

À l'intérieur je ressens des courants d'air :

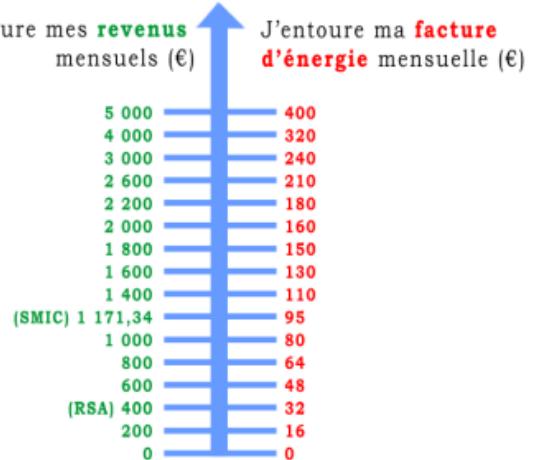
- a. Souvent +0
- b. Parfois +2
- c. Jamais +4

## Question 4

Il m'arrive de me priver (alimentation, loisir) pour ma facture d'énergie :

- a. Souvent +0
- b. Parfois +2
- c. Jamais +4

**Question 5** J'entoure mes **revenus** mensuels (€) J'entoure ma **facture d'énergie** mensuelle (€)



Je relie les deux :



## Entre 20 et 30 :

Mon confort et ma situation énergétique sont bons, je peux trouver des conseils pour aller plus loin.

## Entre 13 et 20 :

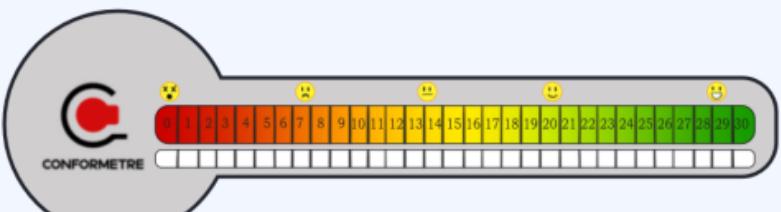
Il y a certainement des difficultés qui m'empêchent de me sentir bien chez moi, je peux trouver des conseils pour y remédier.

## Entre 0 et 13 :

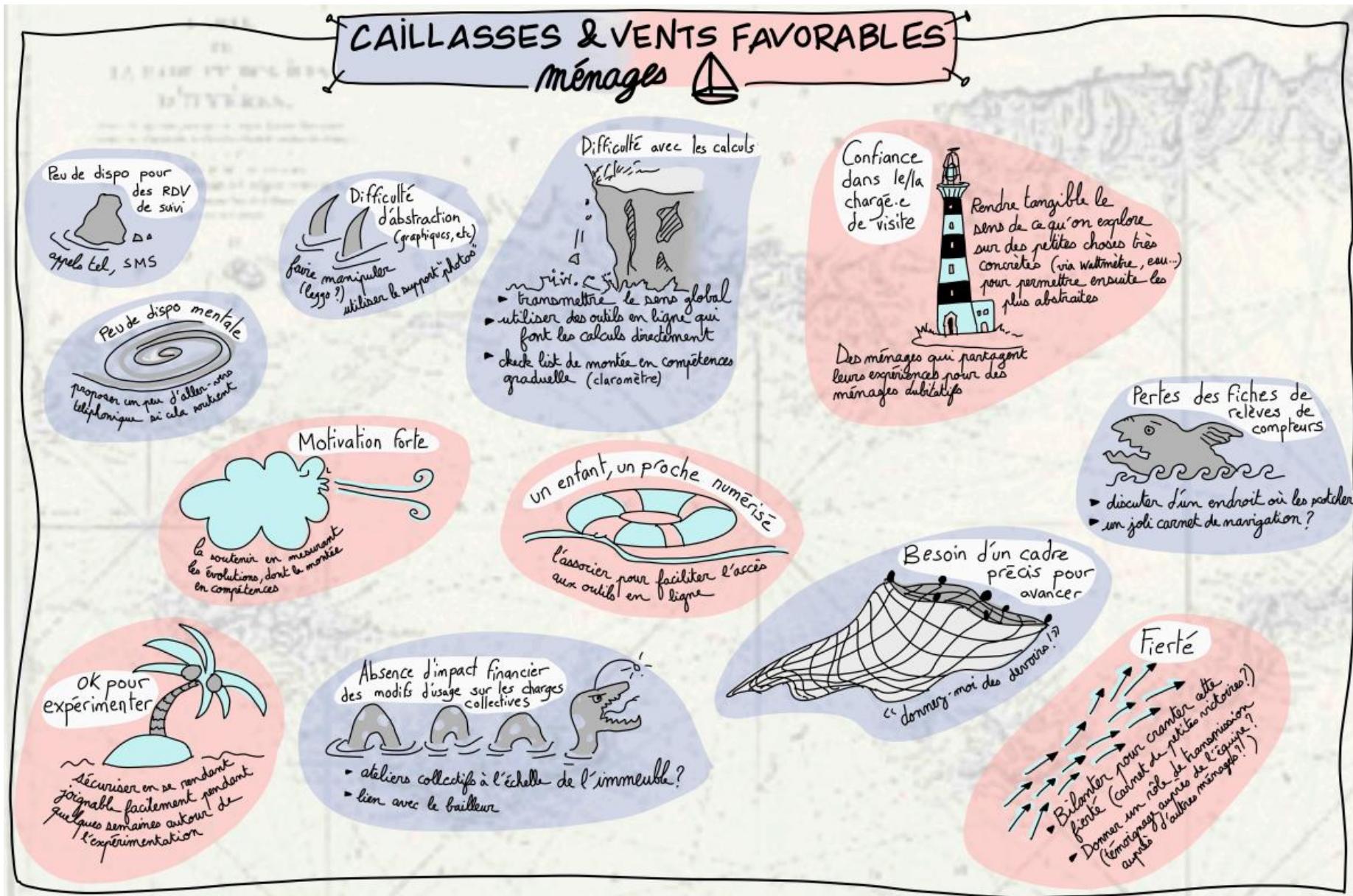
Je suis dans une situation anormale, je peux être accompagné.e sur ce sujet.

## RÉSULTATS

Colorier au stylo le nombre de points correspondant à mes réponses :



# 4. des ressources "vents favorables" et des entraves "caillasses"



RAPPEL

# Quizz conso 1

- Coût d'une fuite dans les WC
  - Goutte à goutte (1 litre/h) durant un an ?



- Filet d'eau (10 litres/h) durant un an ?



# Présentation générale des outils

- Présentation de la démarche
- Structure du tableau
- Possibilité d'enrichir la base

| Outils de suivi de consommation énergétique des ménages |                                     |                    |                      |              |                      |   |   |  |   |   |  |
|---|-------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|----------------------|---|---|--|---|---|--|
| Auteur  | Nom outil / fichier                 | Nature de document | Public visé          | Outil payant | Prix indicatif       | Fonctionnalités principales   | Descriptif synthétique  | Points forts / différenciants  | Limites de l'outil  | lien de consultation / téléchargement                       |  |
| ADEME   | 1-ADEME_Fichier suivi conso énergie | Excel              | ménages (auto suivi) | non          |                      | Enregistrement des consommations<br>Graphiques de suivi mensuels et annuels<br>Calcul des kWh / m²  | Saisie des consommations et suivi sur plusieurs années possible   | Simple à remplir   | Ne part pas d'un relevé d'index mais directement d'une conso en kWh)<br>Pas de notion d'euros   |   |  |
| HOMEYS  | HOMEYS                              | Site / Appli       | professionnels       | oui          | 100 à 150 € HT /mois | Collecte automatique des consommations de fluides (eau, gaz, élec, CO2, humidité)<br>Suivi et mise en forme graphique avec comparaison aux données météo.   | Plateforme de gestion des consommation pour des tiers (entreprises ou particuliers)   | Outil internet à destination des bailleurs ou gestionnaires de chaufferies. Outil couplé avec des capteurs de température et humidité. Collecte automatisée des données de conso gaz et élec via concessionnaires et des données météo | Payant<br>Gestion de "portefeuille" de ménage à vérifier (dernières infos 2023)   | <a href="https://www.homeys.fr/">https://www.homeys.fr/</a> |  |
| CCAS Grenoble   | 2-0-Analyse conso_avec simulation   | Excel              | chargés visites      | non          |                      | * Analyse des conso énergie selon 4 postes,<br>* Analyse d'index élec/gaz/eau,<br>* Simulation de conso mois par mois (plusieurs scénarios si besoin) sur la base de l'historique ou d'un objectif de facture annuelle.<br><br><a href="#">Consulter le tutoriel en vidéo</a> | Outils qui peut être mis à jour au fil de l'accompagnement (pour préciser les hypothèses etc). Permet de sortir des graphes qui correspondent à des scénarios et qui peuvent servir de guideline pour le ménage dans son suivi de conso autonome. | * permet de se projeter.<br>* des kWh et des euros (avec des pincettes sur l'évolution des tarifs, mais on fait l'exercice).<br>* différents niveaux de précision des hypothèses   | * savoir manipuler Excel et idéalement faire des graphes.<br>* nécessite de la formation pour bien le prendre en main.<br>* Pas encore de manuel d'utilisation. | <a href="#">Drive Groupe de travail RAPPEL</a>              |  |

# Quizz conso 2

- Lave-linge :
  - Consommation annuelle d'eau pour un lave-linge ? (4 lessives / semaine)



- Consommation annuelle d'électricité pour un lave-linge ? (4 lessives / semaine)



# Présentation générale des outils

- Focus outils

| Type d'outil                                   | Exemples   |
|--|--|
| Outils tableurs                                | ADEME, CCAS Grenoble, SPL Réunion, ALEC 58, AJENA, ENERGENCE |
| Applications privées                           | Homeys, Winter, Hellowatt, Philogi                           |
| Espaces clients fournisseurs / concessionnaire | GRDF, ENEDIS, EDF Enercoop                                   |

# Quizz conso 3

- Eau chaude sanitaire
  - Consommation annuelle d'électricité pour un cumulus (1 personne) ?



- Consommation annuelle d'électricité pour un cumulus (4 personnes) ?



# Exploration des outils en sous-groupes

- En 3 groupes
- Les groupes changent de table toutes les 20 minutes :
  - Quelques outils techniques avec REX      >> Yannick
  - Frise Wattkraft                                  >> Isabelle
  - Roman lego                                        >> Aurélien
- A chaque fin de tour : tourner dans le sens horaire !
- Horaires :
  - 15h25 : 1er tour
  - 15h45 : 2nd tour
  - 16h05 : **PAUSE 15'**
  - 16h20 : 3ème tour

# Présentation de la méthode générale

Réalisation d'un carnet de bord qui regroupe l'ensemble des outils d'aide à l'accompagnement des suivis de consommations.

# Présentation de la méthode générale

## Etude de cas M. C : repasser au chauffage central

- Sécuriser le budget pour changer les habitudes
- Retrouver du confort

## Etudes de cas : enseignements généraux

| Vents favorables  | Entraves   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Disposer de données abondantes (plusieurs années de factures / historique)</li><li>• Compléter les outils d'analyse par le suivi de conso fournisseur</li><li>• Capacité du ménage à comprendre les enjeux et volonté de s'impliquer dans la démarche</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumul de difficultés (sociales, santé...)</li><li>• Barrière de la langue</li><li>• Perte d'historique avec le changement de fournisseur</li><li>• Manque de relais dans l'accompagnement social</li><li>• Volatilité des tarifs</li></ul> |

# Approche budgétaire

Pour un accompagnateur aguerri

| Accompagnement d'un ménage           | Détail des hypothèses              |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Préparation méthodo                  | 30 min/accompagnement              |
| <b>Nbre de RDV au bureau en base</b> | <b>2 à 3</b>                       |
| Temps de préparation amont du RDV    | 30 min x nbre RDV                  |
| Temps du RDV                         | 1h x Nbre RDV                      |
| Temps de notes et analyse/ orga aval | 30 min x nbre RDV                  |
| 1 bilan                              | 30 min de prépa / orga + 1h de RDV |
| <b>Heures / ménage</b>               | <b>6 à 8 h</b>                     |
| <b>Coût (€/ménage)</b>               | <b>240 à 320</b>                   |

Approche à conforter  
WORK IN PROGRESS



Hypothèse d'un coût horaire à 40 €/h.

|                                     |                        |                        |   |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|---|
| Nbre de ménage cible/an             | ménages/an             | 70                     | 35 % des VST                            |
| <b>Coût d'accompagnement (€/an)</b> | <b>17 000 à 23 000</b> |                        |   |
| Coordination                        | €/an                   | 3 000 à 6 000          | Voir fichier Excel détaillant le calcul |
| <b>Coût global (€/an)</b>           |                        | <b>23 000 à 29 000</b> |   |

+ de l'ordre de  
2000€ / formation AEE  
interne d'agent  
(cf fichier Excel de détail)

# Conclusions

- L'AEE : de l'ordre de 300 €/ménage d'investissement en action sociale.
- ... pour de nombreux coûts évités...
  - Il n'est pas rare que l'AEE contribue à une baisse de consommation énergie/eau représentant un coût évité de plusieurs 100 <sub>taines</sub> €/an (300 à 1000).
    - évite des FSL ou autres aides financières (CCAS, etc), surendettement, etc.
  - Et toute la valeur qualitative sur l'accompagnement difficilement quantifiable
  - Dans de nombreux cas c'est un **levier incontournable** pour opérer un changement sur une situation bloquée (passer un cap quand on est dans l'impasse).
  - Un accompagnement par l'expérimentation, centrée sur la personne, co-construit avec elle, ascendant, émancipateur, valorisant pour la personne (compétence), un bagage pour tout son parcours logement.
- **AEE : un coût limité pour un fort impact à plusieurs niveaux, dans un contexte où l'on fait déjà des VST**

# Bilan : quelques verbatim de personnes accompagnées

« Cette fiche de relèves, c'est la meilleure idée qu'on ait eue ensemble ».

« Quand on est précaire on est souvent face à des gens qui remettent en cause notre capacité à vivre notre vie. Nos compétences, notre capacité à devenir autonome pour des choses complexes. Si moi j'ai appris à faire des calculs que la personne en face qui me juge ne sait pas faire, c'est pas rien. Ca change la tournure de la discussion. »

« Pour la clim', Métroénergies ça m'a vraiment servi. J'avais de l'écoanxiété et aussi de l'inquiétude sur ma facture. Et j'ai vu qu'en fait ce n'était pas tant que ça ma conso de clim. »

« Pour être honnête, je n'y croyais pas. Et si vous ne m'aviez pas accompagné dans cette expérimentation je ne l'aurai pas fait. Ca aurait été dommage. »

« là on voit des choses que je ne voyais pas avant. Je me concentre, je comprends ce que vous me dites avec ces graphiques. »

« Je sais que le prix de l'énergie peut augmenter, et que ça ou d'autres choses je ne les maîtrise pas, mais ce qui me servirait c'est de devenir autonome pour faire les calculs. Calculer combien ça me coûte si je règle comme si ou comme ça le thermostat. »

Mme M. à propos de son mari qui ne la laissait rien faire, et dont elle a divorcé en 2022. A propos de tout ce qu'elle a appris en AEE et qui s'inscrit dans un élan d'émancipation global :  
« Si lui il me voit maintenant, il dit « c'est pas elle » ».

« Merci pour tous vos efforts qui me facilitent la vie et la gestion de mes finances. »  
(suite à RDV AEE et conseil de changement de contrat gaz)

# Echanges

- Comment pensez-vous réinvestir ces méthodes et outils dans vos pratiques ?
- Souhaitez-vous partager un retour d'expérience sur le sujet ?

# Conclusion

- Lien vers boîte à outils sur le site du RAPPEL

<https://www.precarite-energie.org/boite-a-outils-accompagner-au-suivi-des-consommations-groupe-de-travail-rappel/>

- Chemin d'accès :

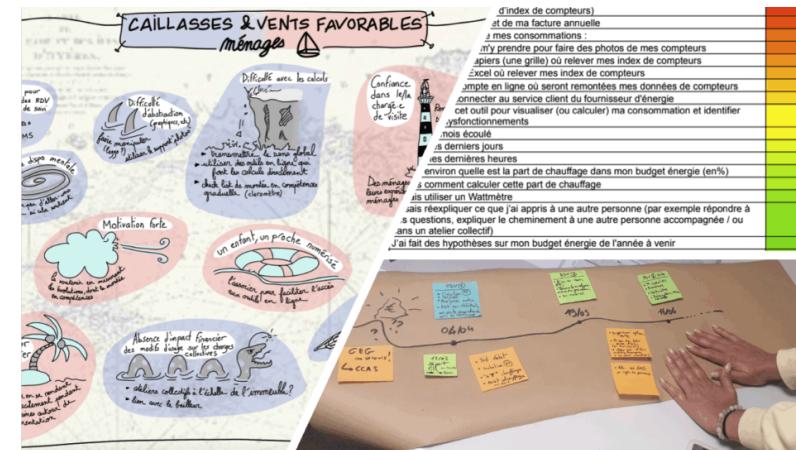
[www.precarite-energie.org](http://www.precarite-energie.org)

>> Le réseau

>> Les outils du réseau

>> (*Dans la rubrique « Des outils pratiques à destination des professionnels »*) Des guides pour comprendre et agir sur la précarité énergétique

>> Boîte à outils « Accompagner au suivi des consommations » (groupe de travail RAPPEL)



# Remerciements

*L'équipe d'animation du RAPPEL remercie chaleureusement tous les participant·es du groupe de travail qui ont coopéré ensemble pour le partage et la réalisation de ces outils !*

Merci à : Aude Mingam (CCAS de Grenoble), Aurélie Boguet (ALEC de la Nièvre), Isabelle Serot (Conseil départemental d'Indre-et-Loire), Jennifer Pointel (Alcéane), Laurent Lebot (Gefosat), Marie Cosne (Enedis), Marion Bas ( Energies Solidaires), Nadège Devos (Fondation de Nice), Raphaël Bodin (Ener'gence), Sarah Pérennès (réseau Cler), Sophie Joucgnoux (FSL86), Steven Le Pierres (Energies Demain), Victoria Gautier (Conseil départemental d'Eure-et-Loire), Virginie Grandou (EDF), Yannick Thizy (Soliha Rhône et Grand Lyon).

 *Crédits dessins : Aude Mingam*

# Merci de votre attention !

**Pause 17h30-18h**

Possibilité de découvrir des productions de l'atelier créatif (salle Nation-Droits de l'Homme)

**RDV à 18h dans l'auditorium pour l'animation surprise et la clôture**



ANIMÉ PAR



AVEC LE SOUTIEN DE

