

## Chargé-e de précarité énergétique - CDD

La SPL ALTERN, Agence Locale de la Transition Énergétique Rouen Normandie accompagne les particuliers, les entreprises et les collectivités dans leurs projets de rénovation énergétique et de développement des énergies renouvelables. Acteur engagé au service de la transition énergétique sur le territoire, nous recrutons, dans le cadre de l'expérimentation du programme SLIME d'au moins un an, notre futur-e Chargé-e de précarité énergétique en CDD.

### Le Poste ?

Rattaché-e à la Responsable du Pôle Transition Citoyenne, vous accompagnez les ménages en situation de précarité énergétique afin d'améliorer leur confort de vie, de réduire leurs consommations d'énergie et de favoriser l'accès aux dispositifs d'aide. Vous serez en charge des missions suivantes :

### Vos missions ?

- **Réaliser des diagnostics socio-techniques au domicile de ménages en situation de précarité énergétique :**
  - Réaliser une visite à domicile en évaluant la situation socio-économique du ménage, la situation du bâtiment, des installations et équipements, et des consommations énergétiques du logement ;
  - Etablir un diagnostic socio-technique incluant des préconisations de solutions à mettre en oeuvre (lecture de factures, éco-gestes, conseils d'utilisation des équipements de chauffage, identification de défauts des équipements et/ou du bâti) ;
  - Orienter le ménage vers les dispositifs adaptés (MaprimeRenov, FSL, ASLL, médiation locataire bailleur...)
  - Dans le cadre de la visite, possibilité de coupler le diagnostic socio-technique avec d'autres outils d'analyse de l'état du logement (grille de dégradation Anah, constat de décence pour les locataires du parc privé, grille GIR pour l'adaptation...) ;
  - Installer des petits matériels économes chez le ménage (ampoules, moussuers,...).
- **Accompagner les ménages sur le choix des solutions proposées :**
  - Accompagner les ménages dans leur suivi des consommations énergétiques et mesurer les effets des actions engagées ;
  - Accompagner les ménages dans la mise en oeuvre des solutions proposées et en cas de nécessité, dans la médiation avec le bailleur ;
  - Assurer le lien avec les acteurs du territoire afin de coordonner les accompagnements ;
- **Réaliser des bilans et comptes rendus des accompagnements des ménages en situation de précarité énergétique :**
  - Rédiger et transmettre les comptes rendus de chaque visite ;
  - Assurer un reporting des solutions mises en oeuvre et des éventuelles économies d'énergie réalisées lorsque celles-ci sont mesurables ;
  - Alimenter les outils de suivi et tableaux de bord permettant l'analyse statistique de l'action.
- **Selon les besoins identifiés en lien avec la Responsable de Pôle transition Citoyenne :**
  - Participer à l'évaluation et au pilotage de l'expérimentation du dispositif SLIME déployé :
    - Assurer le suivi des signalements de précarité énergétique ;
    - Proposer des solutions pour améliorer les outils nécessaires au pilotage de l'action (rapport de visite, tableaux de suivi...).
    - Participer à des réunions de travail regroupant les acteurs de la précarité énergétique ;
    - Être force de proposition sur les actions nouvelles à mettre en oeuvre.

### Votre profil ?

- Titulaire d'un diplôme de type BAC+2 dans le domaine de l'énergie et/ou du bâtiment ou BAC+3 CESF (Conseiller en Economie Social et Familial),
- Une première expérience réussie sur un poste similaire requise,
- Intérêt pour les enjeux et problématiques énergétiques et forte sensibilité sociale,
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Capacité à gérer simultanément plusieurs dossiers avec méthode et rigueur.

### Vos qualités et attitudes ?

- Aisance relationnelle, goût pour le contact et l'animation.
- Ecoute, non-jugement et adaptation à l'hétérogénéité du public.
- Sens de la pédagogie.
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat.
- Sens de l'organisation et gestion des priorités.
- Autonomie, proactivité, fiabilité dans le suivi.
- Confidentialité

### Vos conditions ?

- Poste basé au centre-ville de Rouen,
- Convention collective SYNTEC, CDD jusqu'au 31/12/2027 (avec possibilité évolution vers un CDI),
- Statut ETAM, 37h30/semaine,
- Rémunération : entre 29 000€ et 31 000€ brut annuel (13<sup>ème</sup> mois compris).
- Déplacements fréquents sur le territoire de la métropole.

### Vos avantages ?

- Prime de 13<sup>ème</sup> mois, prime vacances, mutuelle avec prise en charge à 60%,
- 27 jours de congés payés annuel, 15 jours de RTT, tickets restaurant valeur de 9,20€,
- Horaires flexibles, télétravail ponctuel autorisé,
- Date de prise de fonction : Octobre 2026

### ➤ Postuler

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à : [altern-recrutement@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:altern-recrutement@metropole-rouen-normandie.fr)